

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce osobních údajů:

- Název: **beigl based s.r.o.**
- Sídlo: Bílov 137, 743 01 Bílov
- IČ: 23271299
- DIČ: CZ23271299
- Kontaktní email: info@beigl.cz
- Telefon: +420 731 941 094

(dále jen „Správce“)

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. **Tato pravidla se vztahují na veškerou podnikatelskou činnost správce**, včetně provozu webových stránek www.beigl.cz a www.ionrise.one, osobních jednání, uzavírání zakázek v provozovně, telefonické a e-mailové komunikace, správy smluvních vztahů.

I. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb (nákup zboží, repase baterií, realizace automatizace, servis):

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení, u podnikatelů IČ a DIČ.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa, adresa místa instalace (u automatizace).
- **Údaje o zakázkách:** Historie nákupů a servisních úkonů, technické parametry a bankovní spojení.

II. Proč údaje zpracováváme (Účel a právní důvod)

Zpracováváme údaje nezbytné pro výše uvedené účely, a to na základě **čl. 6 odst. 1 GDPR**:

1. **Plnění smlouvy:** Abychom mohli vyřídit objednávku, provést repasi baterie nebo instalaci automatizace. Bez těchto údajů nelze smlouvu uzavřít.
2. **Plnění právní povinnosti:** Archivace daňových dokladů dle zákona o účetnictví a zákona o DPH.
3. **Oprávněný zájem:** Komunikace ohledně zakázky, ochrana našich právních nároků a přímý marketing stávajícím zákazníkům.

III. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutné době dle platných zákonních povinností především **občanského zákoníku a čl. 13 odst. 2 písm. a) GDPR**:

- Údaje související s realizací obchodu a plněním smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a promlčecí lhůty (zpravidla 3 roky), případně po dobu trvání záruky a servisní podpory.

- Daňové doklady (faktury) jsme povinni ze zákona archivovat po dobu **10 let**.
- Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje bezpečně vymazány nebo skartovány.

IV. Kdo má k údajům přístup (Příjemci)

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Neprodáváme je třetím stranám. Přístup k nim mají pouze naši zaměstnanci a prověření partneři, kteří se podílejí na chodu firmy (tzv. Zpracovatelé):

- **Přepravní společnosti:** (např. PPL, Zásilkovna, TopTrans) – v rozsahu nutném pro doručení.
- **Poskytovatelé IT služeb a hostingu:** Pro správu webových stránek a e-shopů.
- **Externí účetní:** Pro zpracování zákonného účetnictví.
- **Subdodavatelé:** Pouze v nezbytném rozsahu, pokud je to nutné pro realizaci specifické části zakázky (např. revizní technik).

V. Vaše práva

V souvislosti s GDPR máte následující práva:

1. **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
2. **Právo na opravu:** Pokud se změní váš telefon nebo adresa, máte právo na aktualizaci údajů.
3. **Právo na výmaz (právo být zapomenut):** Můžete požádat o smazání údajů, pokud to nebrání plnění zákonné povinnosti (např. fakturu smazat nesmíme).
4. **Právo vznést námitku:** Proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
5. **Právo podat stížnost:** U dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VI. Zabezpečení údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Elektronické údaje jsou chráněny hesly, šifrováním a antivirovou ochranou. Listinné podklady (např. zakázkové listy, servisní protokoly) jsou uloženy v uzamčených prostorách s omezeným přístupem.

VII. Soubory Cookies

Naše webové stránky (www.ionrise.one i www.beigl.cz) používají soubory cookies pro zajištění funkčnosti, analýzu návštěvnosti a uživatelské nastavení. Používáním webů souhlasíte s ukládáním nezbytných cookies. Nastavení můžete kdykoliv změnit ve svém prohlížeči.

VIII. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky, poptávky nebo předáním zařízení do servisu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **14.5.2025**.