

REKLAMAČNÍ ŘÁD A PODMÍNKY SMLUVNÍ ZÁRUKY

Provozovatel:

- Název: **beigl based s.r.o.**
 - Sídlo: Bílov 137, 743 01 Bílov
 - IČ: 23271299
 - DIČ: CZ23271299
- (dále jen „prodávající“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „zákazník“) v oblasti práv z vadného plnění a smluvní záruky.
2. Tento dokument byl vypracován v souladu se zákonem č. **89/2012 Sb., občanský zákoník** (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. **634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.

II. Odpovědnost za vady a délka záruky

1. **Zákonná práva z vad:** Prodávající odpovídá zákazníkovi, že věc při převzetí nemá vady. U spotřebitelů je tato doba stanovena na 24 měsíců dle § 2165 občanského zákoníku.
2. **Smluvní záruka pro firmy:** Nad rámec zákona poskytuje prodávající **smluvní záruku za jakost v délce 24 měsíců** také kupujícím – podnikatelům (nákup na IČ), a to ve stejném rozsahu jako spotřebitelům, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
3. **Předmět záruky:** Záruka se vztahuje na výrobní vady článků, vady materiálu, chyby v sestavení baterie (u nových baterií a repasí) a funkčnost BMS (Battery Management System) pokud není výslovně uvedeno jinak.

III. Odstoupení od smlouvy (E-shop)

1. V souladu s **§ 1829 občanského zákoníku** má zákazník (pouze spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (e-shop) do **14 dnů** od převzetí zboží.
2. Odstoupení není možné u zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. výroba atypické baterie na zakázku) dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

IV. Výluky ze záruky a nesprávné užívání

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku porušení podmínek pro provoz a údržbu, zejména:

- **Nedodržení parametrů nabíjení:** Použití neoriginálních nebo neschválených nabíječek, které nedodržují nabíjecí křivku nebo napětí.
- **Nevhodné skladování:** Skladování v teplotách pod 0 °C nebo nad 40 °C, případně ponechání baterie v hluboce vybitém stavu (pod hranici cut-off napětí).
- **Přirozené opotřebení:** Záruka se nevztahuje na běžný pokles kapacity způsobený obvyklým užíváním a počtem cyklů (§ 2167 písm. b) občanského zákoníku).

- **Zásah třetí osoby:** Mechanické poškození, vniknutí kapaliny nebo porušení plomb a neodborný zásah do elektroinstalace.

V. Vyřízení reklamace

1. Reklamace jsou vyřizovány v souladu s **§ 19 zákona o ochraně spotřebitele**.
2. O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů.
3. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
4. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit doklad o koupi a přesný popis závady.

VI. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi prodávajícím a zákazníkem (v postavení spotřebitele) ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může tento zákazník podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu, kterým je: **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. WEB: www.coi.cz.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí **Všeobecných obchodních podmínek (VOP)** prodávajícího. V otázkách zde výslovně neupravených se postupuje podle VOP a příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Zákazník potvrzuje, že se s tímto reklamačním řádem i VOP seznámil nejpozději před odesláním objednávky nebo předáním baterie servisu.
3. Tento reklamační řád je platný a účinný od **14.5.2025** a ruší platnost předchozích verzí. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu reklamačního řádu bez předchozího upozornění, přičemž pro konkrétní nákup/zakázku je rozhodné znění účinné k datu uzavření smlouvy.

V Bílově, dne 14.5.2025