

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Provozovatel:

- Název: **beigl based s.r.o.**
- Sídlo: Bílov 137, 743 01 Bílov
- IČ: 23271299
- DIČ: CZ23271299

(dále jen „prodávající“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „zákazník“) vznikající v souvislosti s prodejem zboží (baterie, články, příslušenství) a poskytováním služeb (repase, servis, diagnostika) prostřednictvím e-shopu nebo na základě individuální objednávky.
2. Právní vztahy se řídí zákonem č. **89/2012 Sb., občanský zákoník** (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. **634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**, ve znění pozdějších předpisů.
3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě nebo zakázkovém listu. Taková ujednání mají přednost před těmito VOP.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. **E-shop (Kupní smlouva):** Odesláním objednávky v e-shopu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení přijetí objednávky dodavatelem.
2. **Repase a servis (Smlouva o dílo):** K uzavření smlouvy o dílo dochází okamžikem **fyzického převzetí baterie** prodávajícím (osobně nebo doručením přepravní službou), a to na základě předchozí domluvy (telefonicky, e-mailem, SMS), kde byla zákazníkovi sdělena předpokládaná cena služby.
3. **Závaznost objednávky:** Předáním baterie prodávajícímu zákazník závazně objednává službu a výslovně souhlasí s předem komunikovanou cenou.
4. **Diagnostika a účtování:**
 - **Přímá repase:** Pokud je objednána rovnou repase (výměna článků) z důvodu zjevné nefunkčnosti, diagnostika se jako samostatná položka neúčtuje.
 - **Samostatná diagnostika:** Pokud zákazník požaduje prověření stavu baterie (diagnostiku), je tato služba zpoplatněna dle platného ceníku nebo dohody.
 - **Zvýhodnění při následné repasi:** Pokud se zákazník na základě výsledku diagnostiky rozhodne pro provedení repase u zhotovitele, **cena diagnostiky se neúčtuje** (je považována za součást ceny repase). Pokud zákazník repasi odmítne, je povinen uhradit cenu provedené diagnostiky před vydáním baterie zpět.

III. Platební podmínky a dodání

1. Ceny jsou smluvní a jsou uvedeny včetně DPH (pokud je dodavatel plátcem DPH).
2. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví dodavatele (výhrada vlastnictví dle § 2132 občanského zákoníku).
3. **Způsob dodání:** Osobní odběr nebo zaslání přepravní službou. Zákazník je povinen při prevzetí zkontovalovat neporušenost obalu. Pokud je obal poškozen, doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat s dopravcem škodní protokol.
4. **Nebezpečné zboží (ADR):** Baterie jsou klasifikovány jako nebezpečné zboží. Zákazník je povinen při zasílání baterie k repasi zajistit bezpečné zabalení dle pokynů přepravce, aby nedošlo k poškození či zkratu během přepravy.

IV. Specifická ustanovení pro repase baterií

1. **Původní komponenty:** Při repasi dochází k výměně článků. Původní obal, konektory a BMS (elektronika) jsou obvykle zachovány, pokud není dohodnuto jinak.
2. **Omezení záruky u BMS:** Pokud zákazník trvá na zachování původní BMS (Battery Management System) a tato elektronika následně selže, dodavatel neodpovídá za vady takto vzniklé, ani za případné poškození nových článků způsobené vadou starou elektronikou. Na toto riziko je zákazník upozorněn.
3. **Ekologická likvidace:** Staré články vyjmuté z baterie jsou ekologicky zlikvidovány v souladu se zákonem o odpadech. Pokud zákazník požaduje vrácení starých článků, musí to uvést před zahájením repase.
4. **Nevyzvednutí zakázky:** Pokud si zákazník nevyzvedne dokončenou zakázku do 30 dnů od výzvy k odběru, je prodávající oprávněn účtovat skladovné ve výši 100,-Kč bez DPH / den od 31. dne od výzvy k odběru. Po 6 měsících je prodávající oprávněn věc na účet zákazníka vhodným způsobem prodat nebo ekologicky zlikvidovat, pokud se s ním nepodaří spojit.

V. Odstoupení od smlouvy (E-shop)

1. **Právo na odstoupení:** V souladu s **§ 1829 odst. 1 občanského zákoníku** má zákazník v postavení spotřebitele má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží.
2. **Omezení a výjimky:** Zákazník bere na vědomí, že dle **§ 1837 písm. d) občanského zákoníku** nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků zákazníka nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám (např. zakázková výroba baterie, atypické sestavy článků). Stejně tak nelze dle **§ 1837 písm. a) odstoupit od smlouvy o poskytování služeb (repase)**, pokud byly splněny s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení.
3. **Postup při vrácení:** Pro platné odstoupení od smlouvy zákazník zašle zboží zpět na adresu sídla prodávajícího (Bílov 137, 743 01 Bílov). Do balíku přiloží:
 - Písemné prohlášení, že odstupuje od smlouvy.
 - Číslo objednávky a kopii faktury (daňového dokladu).
 - Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz.

- (Dobrovolně): Uvedení důvodu vrácení (pomůže nám to zlepšovat naše služby).
4. **Náklady na vrácení:** Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v souladu s § 1832 odst. 3 občanského zákoníku plně zákazník. Zásilky zaslané na dobírku nebudou prodávajícím převzaty.
 5. **Vrácení peněz:** Prodávající vrátí zákazníkovi přijaté peněžní prostředky do **14 dnů od fyzického převzetí vráceného zboží** prodávajícím. Tato lhůta slouží k odbornému posouzení stavu vrácené baterie či článků (zda nedošlo k jejich poškození, zkratování nebo neodborné manipulaci). Pokud je zboží vráceno poškozené nebo neúplné, má prodávající právo jednostranně započít nárok na náhradu škody proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

VI. Bezpečnostní upozornění

1. Zákazník bere na vědomí, že Li-Ion baterie jsou při neodborném zacházení požárně nebezpečné.
2. Dodavatel nenese odpovědnost za škody na majetku či zdraví způsobené:
 - Použitím nekompatibilní nabíječky.
 - Zásahem do zapojení baterie.
 - Mechanickým poškozením nebo vniknutím vody.
 - Nedodržením doporučení **Uživatelské pokyny a zásady správné péče**, které je dostupné na webu prodávajícího ionrise.one
3. Baterie nesmí být nabíjeny bez dozoru a na hořlavém podkladu.

VII. Záruka a reklamace

Podmínky záruky, odpovědnosti za vady a postup reklamace se řídí samostatným dokumentem **Reklamační řád a podmínky smluvní záruky**, který je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici na webu prodávajícího ionrise.one a v provozovně.

VIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Dodavatel zpracovává osobní údaje zákazníka pro účely plnění smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné od **14.5.2025**
2. V případě, že dojde mezi prodávajícím a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci (www.coi.cz).
3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP bez předchozího upozornění. Pro konkrétní nákup/zakázku je rozhodné znění účinné k datu uzavření smlouvy.