**ROMÂNIA**

**MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE**

**ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ ,,FERDINAND I”**

**FACULTATEA DE SISTEME INFORMATICE ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ**

**Specializare: Calculatoare și Sisteme Informatice pentru Apărare și Securitate Națională**



**SOLUŢIE DE SECURIZARE A SERVICIILOR INTEGRATE ŞI ANONIMIZAREA ACCESULUI LA INFRASTRUCTURI VIRTUALIZATE**

CONDUCĂTOR ȘTIINȚIFIC:

**Col. prof. univ. dr. ing. Mihai TOGAN**

ABSOLVENT:

**Student plt. Ionuţ-Alexandru PAVEL**

Conţine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ file

Inventariat sub nr. \_\_\_\_\_\_

Poziţia din indicator: \_\_\_\_

Termen de păstrare: \_\_\_\_\_

**BUCUREŞTI**

**2022**

# ABSTRACT

Collaboration tools involve multiple types of software or services that allow people to work toghether. Collaboration tools can route work through a process, distribute pieces and tasks to involved parties, and help to coordinate activities.

This paper presents the implementation of the web-based collaborative real-time application using ReactJs and NodeJs frameworks. The application provides a secure, controlled environment for real-time document review, coauthoring and redaction. Also, it allows the creation of private or group conversation beetween users and allows text message transfer. Documents can be saved in encrypted format using server storage and personal data is stored using MySql relational database. The application also ensures communication between users by creating private or public chat channels. Communication between users is secure and allows the exchange of text messages or the transmission of media files. Another communication method provided by the application is video calling, allowing users to interact directly with each other. The software solution also provides the functionality for users with an admin role to monitor the activity of other users and restrict their access to the application.

The final goal of the project is the development and operationalization of the presented software solution based on the studied concepts. An important aspect to take into account is that the application at the moment is not a final product to be put into use, but it is a demo version that puts the theoretical concepts into practice.

# REZUMAT

Cuprins

[ABSTRACT 5](#_Toc106230504)

[REZUMAT 6](#_Toc106230505)

[LISTĂ DE ABREVIERI 9](#_Toc106230506)

[TABELĂ FIGURI 10](#_Toc106230507)

[1. Introducere 11](#_Toc106230508)

[1.1 Importanţa temei 11](#_Toc106230509)

[1.2 Scopul lucrării 11](#_Toc106230510)

[1.3 Utilitatea sistemului 11](#_Toc106230511)

[2 Stadiul actual 12](#_Toc106230512)

[2.1 Software colaborativ 12](#_Toc106230513)

[2.2 Sisteme similare 12](#_Toc106230514)

[2.2.1 Microsoft Teams 12](#_Toc106230515)

[2.2.2 Slack 13](#_Toc106230516)

[2.2.3 Discord 14](#_Toc106230517)

[2.2.4 Telegram 15](#_Toc106230518)

[2.2.5 Google Docs 16](#_Toc106230519)

[2.3 Caracteristici tehnice ale sistemelor colaborative 17](#_Toc106230520)

[2.3.1 Editor text de tip colaborativ 18](#_Toc106230521)

[2.3.2 OT 19](#_Toc106230522)

[2.3.3 CRDT 20](#_Toc106230523)

[3 API-uri folosite 21](#_Toc106230524)

[3.1 React 21](#_Toc106230525)

[3.2 NodeJS 21](#_Toc106230526)

[3.3 MySQL 21](#_Toc106230527)

[3.4 Socket.Io 21](#_Toc106230528)

[3.5 Axios 21](#_Toc106230529)

[4 Structura proiectului 22](#_Toc106230530)

[4.1 Cerinţele sistemului 22](#_Toc106230531)

[4.1.1 Cerinţe funcţionale 22](#_Toc106230532)

[4.1.2 Cerinţe non-funcţionale 22](#_Toc106230533)

[4.2 Arhitectura sistemului 22](#_Toc106230534)

[4.2.1 Modulele funcţionale ale sistemului 22](#_Toc106230535)

[4.2.2 Arhitectura aplicaţiei client 22](#_Toc106230536)

[4.2.3 Arhitectura aplicaţiei server 22](#_Toc106230537)

[4.2.4 Persistenţa datelor 22](#_Toc106230538)

[5 Implementarea software 22](#_Toc106230539)

[5.1 Aplicaţia client 22](#_Toc106230540)

[5.2 Aplicaţia web server 22](#_Toc106230541)

[5.2.1 Răspunderea request-urilor 22](#_Toc106230542)

[5.3 Implementarea bazei de date 22](#_Toc106230543)

[5.3.1 Diagramă 22](#_Toc106230544)

[5.4 Metode de securizare 22](#_Toc106230545)

[5.4.1 Securizarea canalului de comunicaţie 22](#_Toc106230546)

[5.4.2 Criptarea fişierelor stocate 22](#_Toc106230547)

[5.4.3 Protecţie împotriva atacurilor CSRF 22](#_Toc106230548)

[5.4.4 Controlul accesului prin firewall 22](#_Toc106230549)

[5.4.5 Alertare în cazul încercărilor neautorizate 22](#_Toc106230550)

[6 Utilizarea aplicaţiei 23](#_Toc106230551)

[6.1 Actorii sistemului 23](#_Toc106230552)

[6.2 Cazurile de utilizare 23](#_Toc106230553)

[6.3 Testarea sistemului 23](#_Toc106230554)

[6.4 Raport de testare 23](#_Toc106230555)

[6.5 Diagrame UML 23](#_Toc106230556)

[6.5.1 Diagrama cazurilor de utilizare 23](#_Toc106230557)

[6.5.2 Diagrama de activităţi 23](#_Toc106230558)

[7 Concluzii 23](#_Toc106230559)

[7.1 Analizarea rezultatelor obţinute 23](#_Toc106230560)

[7.2 Dezvoltări ulterioare 23](#_Toc106230561)

[8 Bibliografie 23](#_Toc106230562)

[9 Anexe 24](#_Toc106230563)

# LISTĂ DE ABREVIERI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | WebRTC | Web Real-Time-Comunication |
|  | VoIP | Voice over Internet Protocol |
|  | AES | Advanced Encryption Standard |
|  | MitM | Man-in-the-Midle |
|  | ALTS | Application Layer Transport Security |
|  | TLS | Transport Layer Security |
|  | OT | Operaţional Transformation |
|  | CRDT | Conflict-free Replicated Data Type |
|  | API | Application Programming Interface |
|  | HTTP | Hypertext Transfer Protocol |
|  | ICE | Interactive Connectivity Establishment |
|  | STUN |  |
|  | TURN |  |
|  | UDP |  |
|  | NAT |  |
|  | DTLS | Datagram Transport Layer Security |
|  | TLS | Transport Layer Security |
|  | E2EE | End-to-End Encryption |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# TABELĂ FIGURI

# 1. Introducere

## Importanţa temei

Progresul tehnologic şi necesitatea diminuării timpul de muncă împreună cu nevoia oameniilor de a menţine comunicaţia la distanţă au dus la dezvoltarea de aplicaţii software colaborative care să satisfacă aceste cerinţe într-o manieră uşor de gestionat pentru utilizator. Astfel aplicaţiile colaborative sunt dezvoltate cu scopul de a ajuta persoanele implicate în proiecte comune să îşi atingă obiectivele minimizând resursele necesare de spaţiu şi timp. Toate aceste acţiuni trebuie să fie desfăşurate într-un mediu care oferă siguranţă atât pentru utilizator, cât şi pentru pentru datele care sunt prelucrate.

## Scopul lucrării

Prezenta lucrare are ca obiectiv detalierea şi formarea cunoştiinţelor necesare pentru dezvoltarea şi operaţionalizarea unei soluţii software „on-premise” (implementată folosind resurse proprii) care să asigure activitatea colaborativă la nivelul unei organizaţii guvernamentale. Lucrarea va cuprinde informaţii despre realizarea arhitecturii aplicaţiei software, detalii despre tehnologiile folosite, informaţii despre mecanismele de securizare folosite şi parcursul instalării pe o infrastructură virtualizată proprie. De asemenea, în proiect vor fi prezentate cazurile de utilizare şi se va întocmi un raport de testare.

## Utilitatea sistemului

Organizaţiile guvernamentale lucrează cu date clasificate, care nu pot fi prelucrate folosind soluţii software externe din raţiuni de securitate. În acelaşi timp există riscul ca o aplicaţie pusă la dispoziţie de un dezvoltator extern să colecteze date cu privire la utilizator, precum locaţia acestuia, adresa IP sau activitatea acestuia la nivelul dispozitivului pe care este folosită. Astfel, apare necesitatea unei soluţii dezvoltate şi administrate de organizaţia în cauză, pentru a reduce riscul colectării şi interceptării datelor.

În acelaşi timp folosirea unei aplicaţii realizate în mediul intern oferă control absolut asupra fluxului de date (datele sunt stocate intern), dar şi asupra utilizatorilor, în cazul în care este detectată activitate suspectă poate fi restricţionat accesul la resursele interne. Regulile pe care le respectă organizaţiile guvernamentale nu permit folosirea de resurse Cloud externe pentru stocarea informaţiilor, deoarece furnizorii de servicii Cloud nu pot dovedi integritatea datelor pe care le administrează, dar şi din raţiuni politico-geografice. Soluţia propusă va îndeplinii criteriile de securitate specifice organizaţiilor guvernamentale, punând accent pe securizarea canalului de comunicaţie, stocarea datelor, dar şi monitorizării activităţii utilizatorilor.

# Stadiul actual

## Software colaborativ

Aplicaţiile software colaborative sunt concepute cu scopul de a optimiza munca în echipă prin accesarea unui mediu de lucru comun unde angajaţii pot împărtăşi cunoştinţe, date şi documente pentru a rezolva probleme specifice. Printre funcţionalităţile cel mai des puse la dispoziţie de aplicaţiile colaborative se numără: comunicaţia dintre utilizatori folosind canale de mesagerie instantă, managementul documentelor, împărţirea de sarcini, portabilitatea pe diferite tipuri de device-uri şi măsurile de securitate [1].

Lucrarea de faţă îşi propune crearea unei aplicaţii colaborative cu interfaţă web de tip „on premise”care să îndeplinească funcţionalităţi de comunicaţie şi de editare text în timp real, folosind doar servicii implementate intern. Spre deosebire de alte aplicaţii puse la dispoziţie pe piaţă, soluţia software propusă va oferi acces nelimitat despre modul de funcţionare, întrucât este implementată folosind resurse proprii, iar clientul va avea acces şi la codul sursă al acesteia. Marea majoritate a aplicaţiilor cu scop colaborativ oferite de dezvoltatori externi nu oferă servicii „on-premise”, datele clienţilor fiind administrate de dezvoltatorii în cauză.

## Sisteme similare

În momentul actual există o diversitate destul de mare de aplicaţii care oferă suport pentru munca colaborativă, cele mai multe dintre ele fiind implementate folosind Cloud extern. Acest aspect devine un criteriu important de selecţie atunci când organizaţia îşi doreşte o securitate ridicată şi lucrează cu informaţii clasificate care nu trebuie să părăsească mediul intern al organizaţiei. Printre aplicaţiile colaborative des întâlnite amintim: Microsoft Teams, Slack, Discord, Asana şi Google Docs.

### Microsoft Teams

Microsoft Teams este o aplicaţie colaborativă lansată la finalul anului 2016 care înglobează toate servicile de comunicaţie (mesagerie instantă, apeluri video şi audio, gestionare de documente), oferind suport ca aplicaţie web, aplicaţie mobilă şi aplicaţie desktop. Acest utilitar se integrează cu suita de servicii Microsoft 365 şi alte servicii furnizate de Microsoft (spaţiul de stocare Cloud)[2].

Principalele avantaje ale aplicaţiei Microsoft Teams sunt portabilitatea între dispozitive, capabilitatea de a gestiona grupuri cu un număr ridicat de utilizatori şi diversitatea serviciilor puse la dispoziţie. Acest serviciu este destinat în principal companiilor sau organizaţiilor cu un număr ridicat de utilizatori, pornind de la abonamente gratuite, până la abonamente contra cost în funcţie de necesităţile şi activitatea organizaţiei. Popularitatea de care se bucură serviciul Teams este dată de suportul şi sustenabilitatea oferite de firma Microsoft, acesta ocupând marea parte a spaţiului educaţional şi antreprenorial

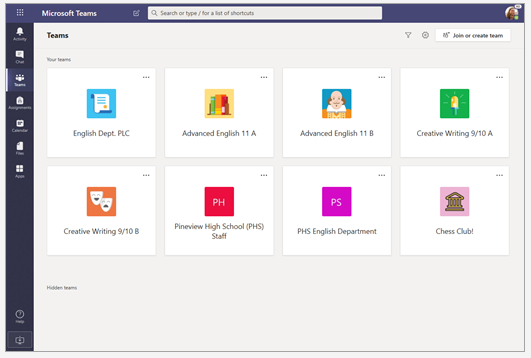


Fig. 1 - Microsoft Teams (Versiunea Desktop) – HomePage [3]

### Slack

Slack este un serviciu software de mesagerie instantanee lansat în anul 2013 şi conceput special pentru mediul de lucru din cadrul organizaţiilor. Potrivit deţinătorului companiei, numele aplicaţiei este un acronim pentru „Searchable Log of All Conversation and Knowledge”, astfel dezvăluind principala caracteristică a produsului, aceea ca toate conversaţiile şi fişierele partajate să poată fi căutate mai uşor faţă de alte dispozitive colaborative[4]. Un alt avantaj major al acestei platforme este că elimină nevoia conversaţiilor bazate pe email la nivelul organizaţiei.

Slack oferă versiuni ale aplicaţiei compatibile desktop şi mobile, dar şi o versiune de browser. Din punct de vedere al scalabilităţii, aplicaţia se remarcă prin faptul ca nu are o limită superioară al numărului de conversaţii deschise, faţă de competitorul său Teams care are o limită superioară de maxim 200 de canale la nivelul unei echipe.

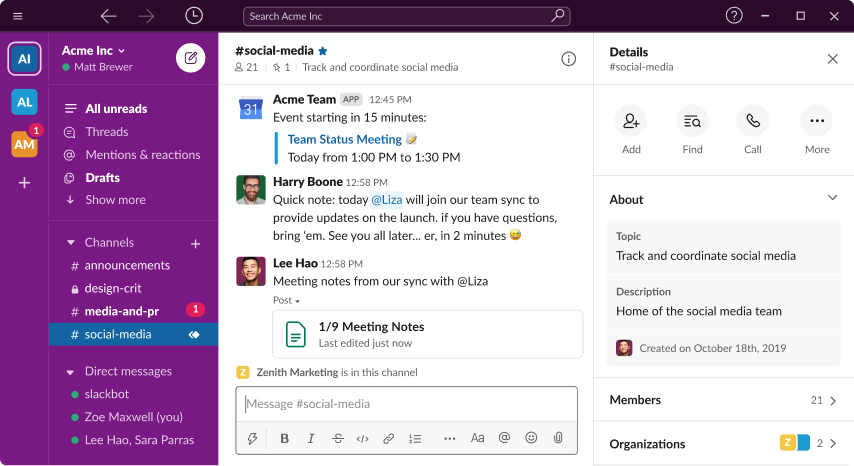


Fig. 2 – Slack (Versiunea Desktop) – HomePage [5]

### Discord

Discord este o aplicaţie cross-platform gratuită de mesagerie text, voce şi video folosită cel mai mult în scop recreativ. Popularitatea aplicaţiei este dată de faptul că este gratuită, iar limita maximă a utilizatorilor dintr-un grup poate ajunge până la 250.000, cu menţiunea că acest număr poate fi mărit. Limita de participanţi pentru un apel video este de 25 de utilizatori, iar pentru o conversaţie audio este de până la 122 de participanţi. Pentru asigurarea comunicaţiei, Discord, foloseşte tehnologia WebRTC oferită la nivelul browser-ului. Tehnologia WebRTC este disponibilă în toate browserele moderne. Pentru versiunile aplicaţiei care rulează pe alte dispozitive (desktop, mobile) este utilizat un modul media dezvoltat în C++ programat pe baza bibliotecii native WebRTC. Datorită acestui aspect unele caracteristici ale serviciului funcţionează mult mai bine pe aplicaţiile instalate decât în aplicaţia de tip browser.

Unul din dezavantajele aplicaţiei aplicaţiei sunt problemele de securitate şi incidentele petrecute în trecut precum cele de tipul phishing şi ransomware. De asemenea, aplicaţia nu eforă un serviciu de criptare end-to-end precum alte aplicaţii de chat.

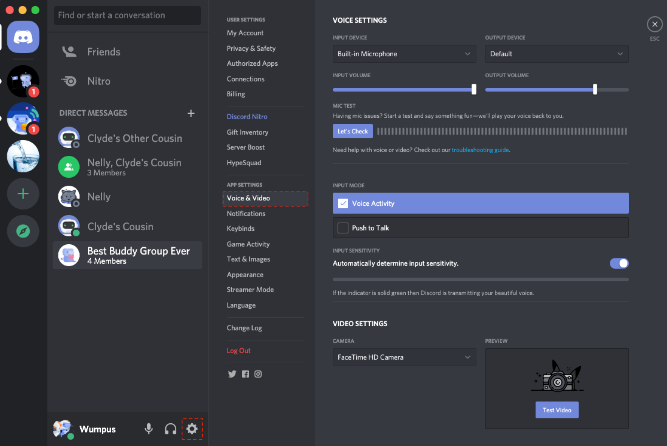


Fig. 3 – Discord (Versiunea Desktop) - Homepage[6]

### Telegram

Spre deosebire de celelalte aplicaţii prezentate până acum, Telegram este o aplicaţie colaborativă de tip open source ce prestează servicii de mesagerie text şi VoIP. Aplicaţia se remarcă prin numărul foarte mare de participanţi ce pot face parte dintr-un grup la un moment dat, în momentul de faţă acesta fiind de până la 100.000 de utilizatori. Ca şi particularităţi de interes tehnic mesajele transmise cu ajutorul aplicaţiei sunt transportate client-server criptat folosind criptare simetrică AES-256, după care sunt salvate la nivelul serverului pentru a putea fi descărcate oricând pe orice alt dispozitiv la care se conectează utilizatorul. Pentru purtarea de conversaţii sigure, aplicaţia pune la dispoziţie opţiunea de conversaţii „secrete”de tip text şi apeluri vocale criptate end-to-end doar între doi utilizatori online, dar nu şi pentru grupuri sau canale cu mai mult de doi utilizatori. Dacă utilizatorul optează pentru acest mod de conversaţie „secretă” atunci mesajele nerecepţionate nu pot fi retrimise destinatarului, iar aceste nu sunt nici salvate pentru back-up. Pe lângă aceste specificaţii aplicaţia atrage controverse prin folosirea unei scheme de criptare proprie derivată din schimbul de chei Diffie-Hellman, care a fost criticată de specialişti. Această schemă de criptare este descrisă pe site-ul celor de la Telegram, purtând numele de protocolul MTProto[7]. Acest protocol este în prezent la versiune 2.0, versiuna MTProto 1.0 fiind considerată depreciată de la sfârşitul anului 2017. Într-o lucrare publicată de Marino Miculan şi Nicola Vitacolonna este făcută o analiză teoretică asupra protocolului MTProto 2.0 şi rezultatul obţinut concluzionează că algoritmul este vulnerabil la anumite tipuri de atacuri MitM [8].

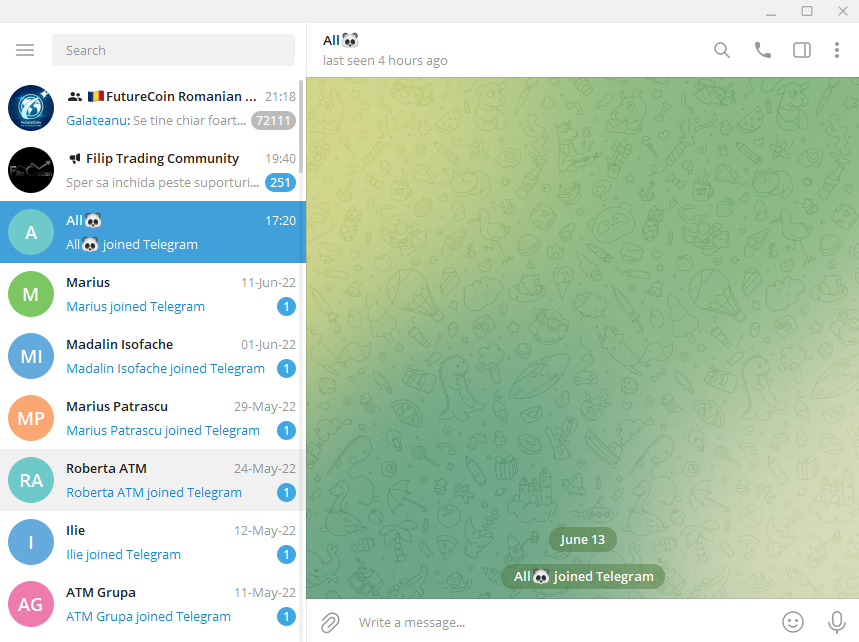


Fig. 4 – Telegram (Versiunea Desktop) Homepage

### Google Docs

Google Docs este face parte din suita de aplicaţii şi servicii puse la dispoziţie de către Google. Acest serviciu este accesibil prin intermediul browser-ului de internet ca aplicaţie web, dar este disponibil şi ca aplicaţie mobilă pentru Android, iOS sau desktop doar pe sistemul de operare Chrome OS dezvoltat de Google. Aplicaţia, Google Docs, este destinată pentru realizarea şi editarea de documente online de către mai mulţi utilizatori simultan. Modificările aduse de fiecare utilizator sunt salvate într-un istoric propriu folosit pentru revizuire. Poziţia cursorului specifică fiecărui utilizator este evidenţiată cu ajutorul unei culori, iar un sistem de permisiuni reglementează ceea ce pot face utilizatorii. În plus aplicaţia, dispune de o secţiune specială pentru distribuirea de sarcini către utilizatori, iar modificările aduse fişierelor sunt transmise serverului în mod automat.

Serviciile Google folosesc pentru autentificare şi transport un protocol criptografic numit ALTS, dezvoltat special de Google pentru securizarea servicilor sale, în detrimentul protocolului standard TLS. Ca principale avantaje ale folosirii protocolul ALTS se remarcă utilizarea protocolului de tip buffer (format de date cross-platform gratuit şi open-source destinat serializării datelor) pentru a serializa certificatele şi mesajele de protocol, în timp ce TLS utilizează certificate X.509 codificate cu ASN.1[9].

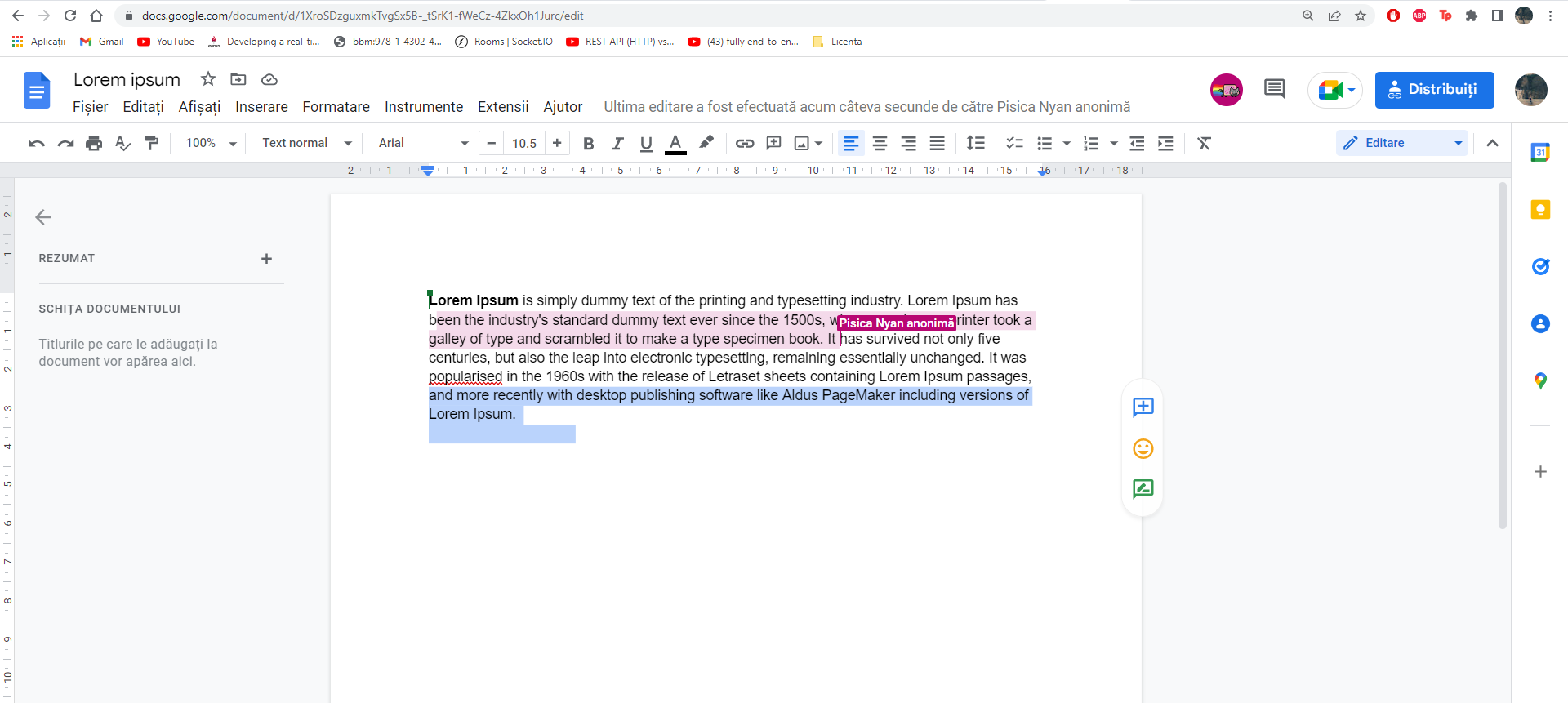


Fig. 5 - Google Docs - Editare colaborativă

## Principii de funcţionare

Aplicaţiile software colaborative sunt sisteme informatice care sprijină persoanele angajate în sarcini de interes comun prin oferirea de aplicaţii cu interfaţă partajată. Sistemele colaborative sunt instrumente utilizate pentru a facilita punerea în aplicare a muncii în grup. Aceste intrumente trebuie să respecte anumite criterii de funcţionare pentru a furniza utilizatorilor forme de interacţiune la un nivel optim, facilitând controlul, coordonarea şi colaborarea la nivelul echipei.

Potrivit articolului „Collaborative Systems: Characteristics and Feature” apărut în anul 2012[10], sistemele colaborative pot fi clasificate pe baza interacţiunii şi comunicaţiei cu utilizatorului. Prin urmare, instrumentele colaborative pot fi clasificate pe baza locului unde se desfăşoară interacţiunea (ambii utilizatori sunt prezenţi în acelaşi loc sau de la distanţă) şi pe baza timpului (dacă activitatea efectuată de utilizatori este sincronă sau asincronă):

* Sisteme sincrone. Sunt instrumente de colaborare care necesită un timp de răspuns cât mai scăzut precum servicile de mesagerie sau teleconferinţă;
* Sisteme asincrone. Aceste instrumente nu necesită un timp de răspuns aproape instant. Exemple pentru această categorie de instrumente asincrone sunt: transmiterea de email-uri, calendarele de activităţi sau aplicaţiile de tip forum.

În continuare, voi descrie o parte din conceptele care stau la baza sitemelor colaborative din cadrul editării de text, partajării de flux video şi asigurarea confidenţialitate.

### Editarea colaborativă

Editorul de text colaborativ permite mai multor utilizatori să vizualizeze şi să editeze simultan un document partajat. Dezvoltarea unui editor colaborativ necesită luarea în considerare a următoarelor cerinţe de sistem:

* Timpul de răspuns trebuie să fie adecvat operaţiunilor de editare simultane;
* Asigurarea coerenţei textului în timpul actualizărilor simultane;
* Posibilitatea fiecărui utlizator de a se întoarce la o stare precedentă;
* Evidenţierea şi indicarea prezenţei celorlalţi utilizatori la nivelul documentului.

Principalul aspect ce trebuie luat în considerare la dezvoltarea unei aplicaţii colaborative bazate pe editare de text este că atunci când se doreşte editarea simultan de către mai mulţi utilizatori, apar probleme de control concurenţial. Pentru detalierea acestui caz voi reluarea exemplul descris în capitolul „Group Editors” din lucrarea „Computer Supported Co-operative Work” publicată de către profesorul Michel Beaudouin-Lafon.

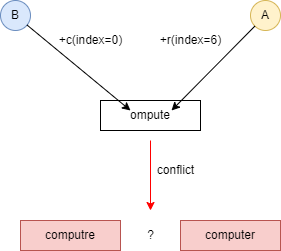


Fig. 6 - Creare de conflict prin accesare concurenţială

Un document conţine un şir de caractere „ompute”. Să presupunem că utilizatorul A încearcă să insereze caracterul „r” după caracterul „e”. Majoritatea editoarelor text folosesc funcţii de inserare care utilizează un parametru pentru indexarea poziţiei din document, mai exact o funcţie care va adăuga litera „r” la poziţia 6. Dar să presupunem că între momentul în care operaţia este generată de datele de intrare ale lui A şi momentul în care este executată, un alt utilizator, B, încearcă să adauge litera „c” înaintea literei „o”. Dacă este executată operaţia lui B înaintea operaţiei lui A, şirul afişat ar fi „computre”, în loc de rezultatul dorit, „computer”[11].

Autorul lucrării propune diferite scheme de control al accesului pentru rezolvarea conflictelor printre care: controlul concurenţial pesimist, controlul concurenţial pozitiv sau posibilitatea ca modificările participanţilor să comute între ele. În cazul pesimist restricţionează accesul utilizatorilor la editare până ce documentul este reactualizat pentru fiecare utilizator, acest algoritm fiind nefezabil din cauza generării timpilor mari de aşteptare ca rezultat al latenţei reţelei. Pentru accesul concurenţial pozitiv, o operație este executată imediat pe copia locală și apoi este transmisă spre restul utilizatorilor pentru a fi executată. Toate operațiile de actualizare sunt mai întâi marcate în timp, astfel încât două operații oarecare să fie consecvent reordonate în toate copiile, chiar dacă sunt primite în aceeaşi ordine sau nu. Pentru reordonare, fiecare editor trebuie să mențină o listă de istoric a operaţiilor ce au fost făcute asupra documentului. În continuare urmează descrierea a doi algoritmi dezvoltaţi pentru rezolvarea controlului concurenţial la nivelul editorului.

### OT

OT (Operational Transformation) este o tehnică de menținere a consistenței pentru sistemele de editare colaborativă folosită de aplicații distribuite pentru sprijinirea interacțiunii om-calculator și a colaborării prin rețele de comunicații. Teoria cauzalității a stat la baza tuturor sistemelor OT anterioare, dar este inadecvată pentru a satisface cerințele esențiale ale OT în funcționalitate și corectitudine. Capacitățile sale au fost extinse, iar aplicabilităţile sale au fost extinse pentru a include anularea în grup, blocarea, rezolvarea conflictelor, notificarea și comprimarea operațiilor, conștientizarea grupului, partajarea aplicațiilor și instrumente de proiectare media asistată de calculator în colaborare[12]. Această tehnologie este folosită de către editorul Google Docs pentru rezolvarea conflictelor.

Sistemele de colaborare care utilizează OT folosesc de obicei stocarea replicată a documentelor, astfle fiecare aplicaţie client are propria copie a documentului. Modificările de text sunt făcute de utilizatori pe copiile lor locale într-o manieră cursivă, fără blocaje, iar modificările sunt apoi propagate la restul clienților. Acest mecanism asigură o capacitate de reacție ridicată a clientului în medii cu latență ridicată, precum internetul. Atunci când un client primește modificările propagate de la un alt client, acesta transformă modificările în funcţie de copia sa locală, înainte de a le executa. Transformarea asigură menținerea criteriilor de coerență dependente de aplicație de către toate site-urile. Acest mod de funcționare are ca rezultat un sistem potrivit pentru implementarea funcțiilor de colaborare, cum ar fi editarea colaborativă a documentelor.

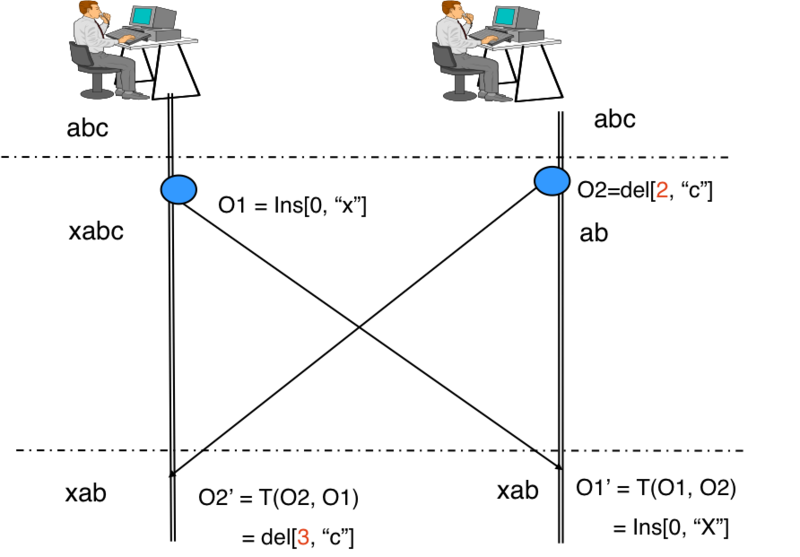


Fig. 7 - Mecanism Transformare Operaţională[12]

Mecanismul de funcţionare al transformării operaţionale este reprezentat în figura de mai sus folosind un scenariu simplu: fiecare utilizator este conectat la sesiunea de editare ce conţione textul „abc”. Primul utilizator introduce caracterul „x” la poziţia 0 a şirului, definind astfel operaţia O1 = insert[0,’x’]. Cel de al doilea utilizator doreşte să şteargă caracterul „c” de la poziţia 2, definind operaţia O2 = insert[2,’c’].

Să pleacă de la premiza că cele două operații sunt executate în ordinea O1 și O2, pentru primul utilizator. După executarea lui O1, textul formatat devine "xabc". Pentru a putea fi executată O2 după ce a fost executată O1, mai întâi trebuie ca O2 să fie transformată față de O1 pentru a deveni: O2' = Delete[3, ‘c’], al cărui parametru pozițional este incrementat cu o unitate datorită inserării caracterului „x” de către operaţia O1. În final, după O2' pe „xabc” se șterge caracterul corect „c” și documentul devine „xab”. Cu toate acestea, dacă O2 este executată fără transformare, aceasta șterge în mod incorect caracterul „b” în loc de caracterul „c”. Ideea de bază a transformării operaţionale este transformarea parametrilor operaților de editare în funcție de efectele operațiilor concurente executate anterior, astfel încât operația transformată să poată obține efectul corect și să fie menținută coerența documentului.

### CRDT

În calcul distribuit, CRDT (Conflict-free replicated data type) este o structură de date care poate fi replicată pentru mai mulţi utilizatori, replicile putând fi actualizate independent și simultan fără coordonare între ele, iar inconsecvenţele care pot apărea pot fi mereu rezolvate din punct de vedere matematic. Conceptul CRDT a fost definit în mod oficial în 2011, iar dezvoltarea a fost motivată inițial de editarea colaborativă de text și de informatica mobilă. Sistemele CRDT au fost utilizate, de asemenea, în sistemele de mesagerie online şi în jocurile de noroc online[13] Există două abordări pentru sisteme CRDT, ambele putând asigura o coerență puternică eventuală: sisteme CRDT bazate pe operații şi sisteme CRDT bazate pe stări. Cele două alternative sunt echivalente din punct de vedere teoretic, deoarece una o poate emula pe cealaltă Cu toate acestea, există diferențe practice.

Sistemele CRDT bazate pe stare sunt adesea mai simplu de proiectat și de implementat; singura lor cerință de la substratul de comunicaţie fiind mesajele despre starea celorlalte sisteme replicate. Dezavantajul lor este că întreaga stare a fiecărei CRDT trebuie transmisă în cele din urmă fiecărei alte replici, ceea ce poate fi costisitor. În schimb, sistemele CRDT bazate pe operații transmit doar operațiile de actualizare, care sunt de obicei mici. Cu toate acestea, sistemele CRDT bazate pe operații necesită garanții din partea protocolului de transmisie că operațiile nu sunt abandonate sau duplicate atunci când sunt transmise către celelalte replici și că sunt livrate în ordine cauzală[13].

Sistemele CRDT bazate pe operații sunt, de asemenea, numite tipuri de date replicate comutative. Replicile CRDT de tip comutativ propagă starea prin transmiterea doar a operației de actualizare. Cu toate acestea, ele nu sunt neapărat neschimbate. Prin urmare, infrastructura de comunicații trebuie să se asigure că toate operațiile care aparţin unei replici sunt transmise celorlalte replici, fără duplicate, dar în orice ordine. Sistemele CRDT bazate pe stare se numesc tipuri de date replicate convergente. Acestea, spre deosebire de celelalte, trimit starea lor locală completă către alte replici, unde stările sunt fuzionate utilizând o funcție care trebuie să fie comutativă, asociativă și imutabilă.

### WebRTC

Web Real-Time Communication (WebRTC) este o colecţie de standarde, protocoale şi API-uri JavaScript care face posibilă partajarea de date audio şi video între browsere, în mod peer-to-peer. Semantica clasică a arhitecturii web se bazează pe o paradigmă client-server, în care browserele trimit o cerere de conținut HTTP către serverul web, care răspunde cu un răspuns conținând informațiile solicitate.

WebRTC extinde semantica client-server prin introducerea unei paradigme de comunicare peer-to-peer între browsere. În cazul aplicaţiilor colaborative acest standard este foarte popular datorită modului facil de implementare al canalului de comunicaţie. Înainte de stabilirea conexiunii dintre cele două browsere implicate în conexiune, este necesar trimiterea de mesaje intermediare pentru schimbul de adrese ale clienţilor. Aceste mesaje se mai numesc şi mesaje de semnalizare. Acestea sunt transportate prin protocolul HTTP sau WebSocket prin intermediul serverelor web care le pot modifica, traduce sau gestiona în funcție de necesități. Este de remarcat faptul că semnalizarea dintre browser și server nu este standardizată în WebRTC, deoarece este considerată ca făcând parte din aplicație. În ceea ce privește calea de transmitere a datelor, conexiunea peer-to-peer permite ca mediile să circule direct între browsere, fără intervenția serverului, reprezentare în Fig.8.

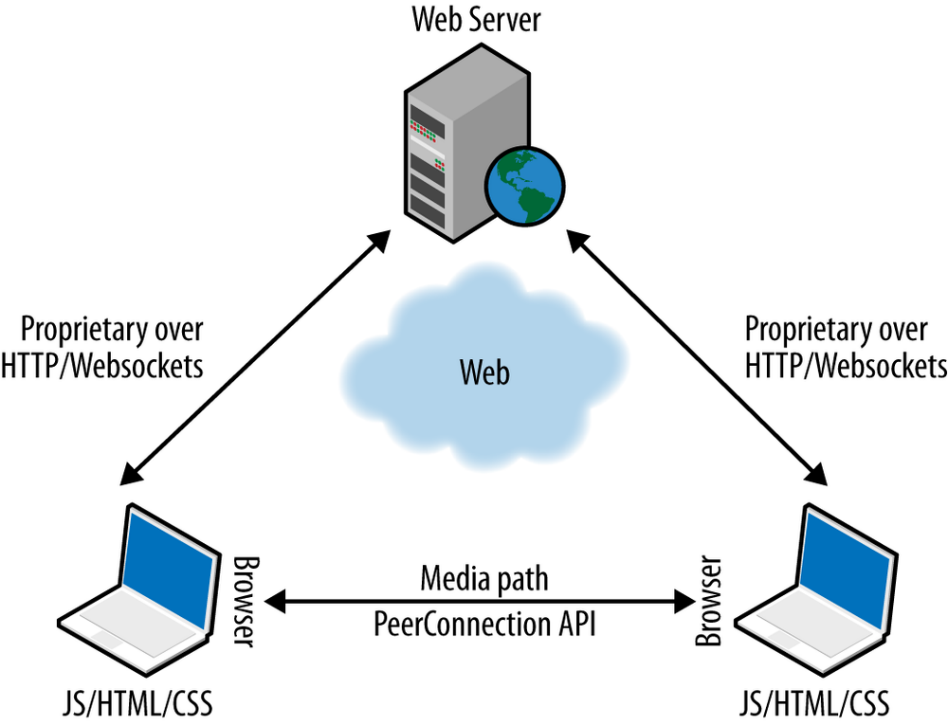


Fig. 8 - WebRTC - Transmisia datelor[14]

Odată stabilită o conexiune între omologi, fluxurile media (asociate local cu obiecte MediaStream definite ad-hoc) pot fi trimise direct către browserul de la distanță. Conxiunea peer-to-perr utilizează protocolul ICE împreună cu serverele STUN și TURN pentru a permite fluxurilor media bazate pe UDP să traverseze sistemele NAT și sistemele firewall.Protocolul ICE permite browserelor să descopere suficiente informații despre topologia rețelei în care sunt implementate pentru a găsi cea mai bună cale de comunicare exploatabilă. Utilizarea ICE oferă, de asemenea, o măsură de securitate, deoarece împiedică paginile web și aplicațiile care nu sunt de încredere să trimită date către gazde care nu se așteaptă să le primească.

Protocolul STUN (definit în RFC5389) permite unei aplicații gazdă să descopere prezența unui traductor de adrese de rețea și, în acest caz, să obțină combinaţiile de adrese IP și porturi publice alocate pentru conexiune. Pentru a face acest lucru, protocolul necesită asistență din partea unui server STUN configurat, de terță parte, care trebuie să se afle în rețeaua publică.

Protocolul TURN (definit în RFC5766) permite unei gazde aflate dincolo de NAT să obțină o adresă IP publică și un port de la un server releu care se află pe internetul public. Datorită adresei de transport retransmise, gazda poate primi apoi medii de la orice omolog care poate trimite pachete către internetul public.

Fluxul media de date efectuat la nivelul standardului WebRTC sunt criptate cu ajutorul protocolului DTLS (definit în RFC6347), acesta fiind conceput pentru a preveni interceptarea, modificarea sau falsificarea mesajelor în transportul de datagrame oferit de protocolul UDP şi având la bază protocolul TLS cu specificaţii de scuritate asemănătoare.

### Signal Protocol

Criptarea E2EE este un tip de criptografie asimetrică, care protejează datele, făcându-le disponibile doar destinatarului. La momentul actual, E2EE este considerat cel mai sigur mecanism de protecţie a datelor, întrucât participanţii sunt direct implicaţi în schimbul de mesaje, ofuscarea datelor realizându-se doar la nivelul lor fără intervenţia serverului sau al altor entităţi. În acest procedeu, serverul are scopul doar de a realiza schimbul de chei publice dintre participanţi fără să aibă posibilitatea de decriptare a mesajelor.

Protocolul Signal este un protocol dezvoltat de Open Whisper Systems în 2013 prin intermediul căruia se poate realiza o comunicaţie securizată E2EE. Etapele protocolul Signal sunt următoarele:

* Schimbul inițial de chei, sau protocolul X3DH (extended triple Diffie-Hellman), care combină chei Diffie-Hellman cu nivel de persistenţă în timp ridicat, mediu și scurt pentru a genera cheia de bază partajată;
* O etapă asimetrică de tip „ratchet”(termen care în traducere înseamnă clichet, în literatura de specialitate fiind folosit pentru a exprima propritatea sistemului de a funcţiona într-un singur sens, fără posibilitate de inversare a operaţilor), în care utilizatorii trimit alternativ noi chei Diffie-Hellman efemere pe baza cheilor private de bază generate anterior pentru a genera o serie de chei de sesiune;
* O etapă simetrică cu clichet de tip „ratchet”, în care utilizatorii nu iau nicio entropie suplimentară, ci folosesc în schimb funcţii de derivare pentru a genera chei de criptare simetrice.

Mecanismele de tip „ratchet” generează o nouă cheie private pe baza celei precedente, oferind sistemului confidenţialitate şi în cazul în care una din cheile private de bază este compromisă. Astfel, un posibil atacator nu va reuşi să decripteze decât o serie minimă de mesaje[15].

# API-uri folosite

## React

## NodeJS

## MySQL

## Socket.Io

## Axios

# Structura proiectului

## Cerinţele sistemului

### Cerinţe funcţionale

### Cerinţe non-funcţionale

## Arhitectura sistemului

### Modulele funcţionale ale sistemului

### Arhitectura aplicaţiei client

#### Diagrame clase

### Arhitectura aplicaţiei server

#### Diagrame Clase

### Persistenţa datelor

#### Diagrama Baza de date

# Implementarea software

## Aplicaţia client

## Aplicaţia web server

### Răspunderea request-urilor

## Implementarea bazei de date

### Diagramă

## Metode de securizare

### Securizarea canalului de comunicaţie

### Criptarea fişierelor stocate

### Protecţie împotriva atacurilor CSRF

### Controlul accesului prin firewall

### Alertare în cazul încercărilor neautorizate

# Utilizarea aplicaţiei

## Actorii sistemului

## Cazurile de utilizare

## Testarea sistemului

## Raport de testare

## Diagrame UML

### Diagrama cazurilor de utilizare

### Diagrama de activităţi

# Concluzii

## Analizarea rezultatelor obţinute

## Dezvoltări ulterioare

# Bibliografie

[1] “What is Collaboration Software?,” Mar. 2021. https://kissflow.com/digital-workplace/collaboration/collaboration-software-guide/ (accessed May 13, 2022).

[2] Shari Kjerland, “Microsoft Teams service description,” 2022. https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description (accessed Jun. 13, 2022).

[3] “Prezentarea experienței Microsoft teams pentru educație simplificată.” https://support.microsoft.com/ro-ro/topic/prezentarea-experien%C8%9Bei-microsoft-teams-pentru-educa%C8%9Bie-simplificat%C4%83-fd5b0668-4156-4ce1-a51a-e6f54827973d (accessed May 13, 2022).

[4] Donna Tam, “Flickr founder plans to kill company e-mails with Slack.” https://www.cnet.com/tech/tech-industry/flickr-founder-plans-to-kill-company-e-mails-with-slack/ (accessed May 13, 2022).

[5] “Slack for Windows.” https://slack.com/downloads/windows (accessed May 13, 2022).

[6] “Discord Support.” https://support.discord.com/hc/en-us/articles/360041721052-Video-Calls (accessed May 13, 2022).

[7] “MTProto Mobile Protocol.” https://core.telegram.org/mtproto (accessed May 13, 2022).

[8] Marino Miculan and Nicola Vitacolonna, “Formal verification of Telegram chat protocol MTProto 2.0.” https://github.com/miculan/telegram-mtproto2-verification (accessed May 13, 2022).

[9] Cesar Ghali, Adam Stubblefield, J. L. Ed Knapp, Benedikt Schmidt, and Julien Boeuf, “Application Layer Transport Security - White Paper”.

[10] Manuela Aparicio and Carlos J. Costa, “Collaborative Systems: Characteristics and Features,” p. 1, 2012.

[11] Michel Beaudoin-Lafon, *Computer Supported Co-operative Work*. 1999.

[12] C. Sun, “OT FAQ.” https://web.archive.org/web/20200623064915/https://www3.ntu.edu.sg/home/czsun/projects/otfaq/ (accessed May 15, 2022).

[13] Marc Shapiro, Nuno Preguiça, Carlos Baquero, and Marek Zawirski, “Conflict-Free Replicated Data Types,” pp. 2–5, 2014.

[14] Salvatore Loreto and pietro Romano, *Real-Time Communication with WebRTC*. 2014.

[15] Katriel Cohn-Gordon, Cas Cremers, Benjamin Dowling, Luke Garratt, and Douglas Stebila, “A Formal Security Analysis of the Signal Messaging Protocol,” pp. 1–5, 2019.

# Anexe