

Fisa de cerinte - Emag

1. Descrierea problemei:

Emag este o aplicatie web destinata facilitarii vanzarii si cumpararii de anumite produse online. Aceasta va oferi utilizatorilor o experienta sigura, convenabila si intuitiva pentru a cauta, vizualiza si achizitiona produsele dorite.

2. Principalii actori si rolurile lor:

1. Clientii:

- Se pot autentifica
- Se pot inregistra
- Pot cauta produse
- Pot gestiona statusul cosului
- Pot plasa comenzi(este necesara autentificarea)
- Pot emite evaluari(este necesara autentificarea)
- Pot verifica statusul comenzile actuale si a celor trecute(este necesara autentificarea)
- Sunt fie utilizatori web, fie mobile.

2. Vanzatorii:

- Sunt companii, ci nu persoane fizice
- Pot depune cerere pentru plasarea produselor(necesita autentificare)
- Sunt reponsabili de monitorizarea livrarii produsului.

3. Administrator platforma:

- Sunt responsabili de gestionarea conturilor
- Pot aproba sau respinge cererile de postare a produselor vanzatorilor
- Oferă asistenta clientilor

4. Serviciu Autentificare Terta-partea:

- Pun la dispozitie un API de emitere de tokeni de autentificare a clientilor

5. Serviciu de procesare a platilor:

- asigura tranzactia fondurilor in urma plasarii comenzilor

3. Principalele scenarii de utilizare:

1. Autentificarea:

- Autentificare cu email si parola in cadrul aplicatiei
- Autentificare de tip OAuth printr-un API extern(Google, Facebook, Apple)

2. Cautarea si vizualizarea produselor:

- Utilizatorii pot cauta si naviga prin produsele disponibile pe platforma
- Utilizatorii pot filtra rezultatele dupa categorii, pret si evaluari
- Utilizatorii pot vedea pagina produsului, imagini, descrieri, recenzii si informatii despre pret si disponibilitate.

3. Gestionarea cosului:

- Utilizatorii pot adauga produse in cosul de cumparaturi
- Utilizatorii pot elimina produse din cosul de cumparaturi
- Utilizatorii pot vizualiza starea cosului

4. Plasarea comenzii:

- Completarea detaliilor de livrare
- Selectarea metodei de plata: ramburs, card

5. Gestionarea produselor:

- Administratorul accepta sau respinge cererea de listare de la vanzatori
- Vanzatorii primesc notificari pentru comenzile primite
- Vanzatorii pot gestiona stocul si expedierea produselor.

6. Gestionarea contului utilizatorului:

- Actualizarea informatiile personale, adresele de livrare si preferintele de plata
- Vizualizarea istoricului comenzilor
- Gestionarea returnarilor si a rambursarilor.

4. Exceptii:

- a. Produsul nu este disponibil in stoc
- b. Erori in procesul de plata sau de procesare a comenzii
- c. Livrarea intarziata sau pierduta
- d. Produsul livrat este defect sau nu corespunde descrierii
- e. Incidente de securitate sau tentative de fraudă.

Diagramă Use-Case

