

## ***Fișa de cerințe - Bolt***

### **1. Descrierea problemei:**

Bolt este o aplicație cu obiectivul de a le oferi clienților sai curse oricând au ei nevoie. Aceasta va oferi utilizatorilor o experiență sigură și un mod convenabil de a se deplasa dintr-un loc în altul.

### **2. Principalii actori și rolurile lor:**

#### 1. Utilizatorii:

- Se pot înregistra(eventual cu cod de referință)
- Pot intra în contul personal
- Își pot modifica datele personale

#### 2. Clienții

- Trebuie să fie autentificați cu contul personal
- Pot cere curse
- Pot emite evaluări șoferilor
- Pot verifica locația șoferului
- Pot vedea cursele anterioare
- Pot vedea ratingul propriu
- Pot alege tipul de cursă
- Pot face cerere să devină șoferi
- Poate adăuga un cod promoțional
- Are o listă cu destinațiile salvate
- Pot adăuga mai multe opriri până la destinația finală
- Pot oferi bacșiș șoferilor

#### 3. Șoferii:

- Au nevoie de aprobarea pentru a fi șoferi
- Pot emite evaluări clienților
- Sunt persoane, ci nu companii
- Sunt responsabili de siguranța clienților
- Au obligația să le asigure servicii cât mai bune clienților
- Răspund unei noi cereri de cursă

#### 4. Administrator platforma:

- Sunt responsabili de gestionarea conturilor
- Pot aproba sau respinge cererile clienților de a deveni șoferi
- Oferă asistență clienților și șoferilor

#### 5. Serviciu Autentificare Terță-Parte:

- Pun la dispoziție un API de emitere de tokeni de identificare a clienților

#### 6. Serviciu de procesare a plăților:

- asigură tranzacția fondurilor în urma plasării curselor

#### 7. Serviciu de administrat curse(server):

- trimite notificare clientului că i s-a găsit un șofer
- asigneaza clientului un șofer
- trimite clientului informațiile despre cursă
- trimite notificare șoferului despre o nouă cursă

### **3. Principalele scenarii de utilizare:**

#### **1. Autentificarea:**

- Autentificare cu email și parola în cadrul aplicației
- Autentificare de tip OAuth printr-un API extern(Google, Facebook, Apple)

#### **2. Plasarea comenzilor:**

- Utilizatorii aleg punctul de preluare
- Utilizatorii își aleg destinația
- Utilizatorii pot alege tipul de cursă(Bolt, Confort, Economic, Women for women, Pet, Green)
- Utilizatorii aleg metoda de plată(numerar, card)

#### **3. Gestionarea contului:**

- Utilizatorii pot modifica informațiile personale
- Vizualizarea istoricului curselor
- Utilizatorii pot modifica metoda de plată
- Utilizatorii își pot dezactiva contul

### **4. Excepții:**

- a. Nu este niciun șofer disponibil
- b. Erori în procesul de plată sau de procesare a comenzii
- c. Timpul estimat de ajungere a șoferului la punctul de preluare este eronat
- d. Prețul cursei se poate modifica din cauza anumitor condiții(trafic, condiții meteo)

## Diagramă Use Case



