Fișa de cerințe - Bolt

1. Descrierea problemei:

Bolt este o aplicație cu obiectivul de a le oferi clienților sai curse oricand au ei nevoie. Aceasta va oferi utilizatorilor o experiența sigură și un mod convenabil de a se deplasa dintr-un loc în altul.

2. Principalii actori și rolurile lor:

- 1. Utilizatorii:
 - Se pot înregistra(eventual cu cod de referință)
 - Pot intra în contul personal
 - Își pot modifica datele personale

2. Clienții

- Trebuie sa fie autentificați cu contul personal
- Pot cere curse
- Pot emite evaluări șoferilor
- Pot verifica locația șoferului
- Pot vedea cursele anterioare
- Pot vedea ratingul propriu
- Pot alege tipul de cursă
- Pot face cerere sa devină șoferi
- Poate adăuga un cod promoţional
- Are o lista cu destinațiile salvate
- Pot adăuga mai multe opriri până la destinația finală
- Pot oferi bacşiş şoferilor

3. Şoferii:

- Au nevoie de aprobarea pentru a fi soferi
- Pot emite evaluări clienţilor
- Sunt persoane, ci nu companii
- Sunt responsabili de siguranța clienților
- Au obligația sa le asigure servicii cât mai bune clienților
- Răspund unei noi cereri de cursa

4. Administrator platforma:

- Sunt responsabili de gestionarea conturilor
- Pot aproba sau respinge cererile clienților de a deveni soferi
- Oferă asistență clienților și șoferilor

5. Serviciu Autentificare Terță-Parte:

- Pun la dispoziție un API de emitere de tokeni de identificare a clienților
- 6. Serviciu de procesare a plăților:
 - asigura tranzacția fondurilor în urma plasării curselor
- 7. Serviciu de administrat curse(server):

- trimite notificare clientului că i s-a găsit un șofer
- asigneaza clientului un șofer
- trimite clientului informațiile despre cursă
- trimite notificare șoferului despre o nouă cursă

3. Principalele scenarii de utilizare:

- 1. Autentificarea:
 - Autentificare cu email și parola în cadrul aplicației
 - Autentificare de tip OAuth printr-un API extern(Google, Facebook, Apple)

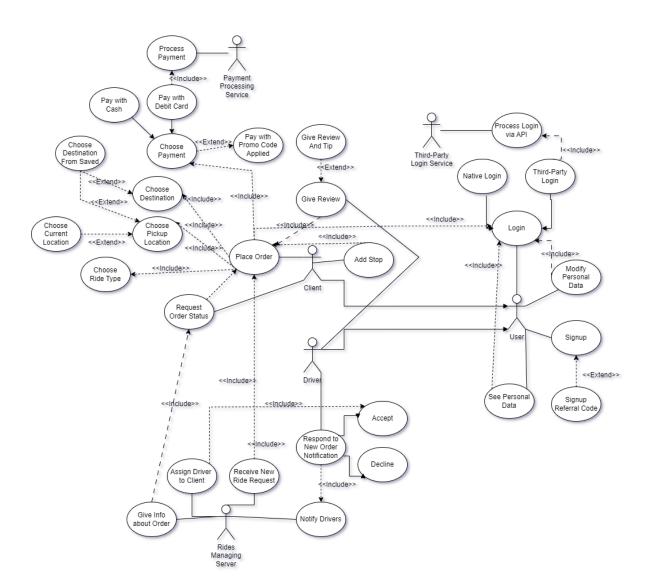
2. Plasarea comenzilor:

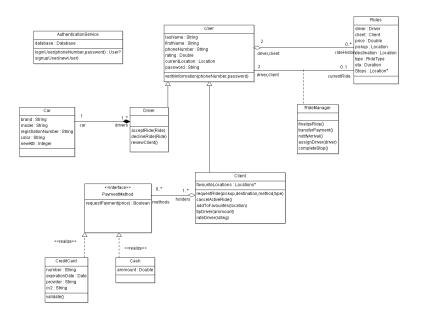
- Utilizatorii aleg punctul de preluare
- Utilizatorii își aleg destinatia
- Utilizatorii pot alege tipul de cursa(Bolt, Confort, Economic, Women for women, Pet, Green)
- Utilizatorii aleg metoda de plată(numerar, card)
- 3. Gestionarea contului:
 - Utilizatorii pot modifica informațiile personale
 - Vizualizarea istoricului curselor
 - Utilizatorii pot modifica metoda de plată
 - Utilizatorii își pot dezactiva contul

4. Excepții:

- a. Nu este niciun șofer disponibil
- b. Erori în procesul de plată sau de procesare a comenzii
- c. Timpul estimat de ajungere a șoferului la punctul de preluare este eronat
- d. Prețul cursei se poate modifica din cauza anumitor condiții(trafic, condiții meteo)

Diagramă Use Case





<enumeration>>
RideType
COMFORT
ECONOMIC
WOMEN_FOR_WOMEN
PET
OREEN