



Rapport de stage.

Entreprise Auchan

Janvier-Février 2025

Sommaire.

Rapport de stage

3-4 **Présentation de l'entreprise.**

5 **situation professionnelle 1**

6 **situation professionnelle 2**

7 **situation professionnelle 3**

8 **Bilan de stage**

9 **Remerciements.**

01 Présentation de l'entreprise

Auchan est un acteur majeur du secteur de la grande distribution, présent dans plusieurs pays. Son siège social est situé en France et l'entreprise emploie des milliers de collaborateurs. Son objectif est d'offrir des produits de qualité à des prix compétitifs tout en favorisant une démarche responsable et durable.

Partenaires et domaines d'activités :

Auchan collabore avec de nombreux partenaires, notamment :

- Clients : Particuliers et professionnels.
- Fournisseurs : Producteurs locaux et internationaux.
- Sous-traitants : Prestataires logistiques et technologiques.



Synthèse de stage - Auchan

Ses activités couvrent la distribution alimentaire, les produits électroménagers, le textile, ainsi que des services financiers et e-commerce.

Gestion du patrimoine informatique

Auchan gère son infrastructure informatique de manière efficace en utilisant :

- Matériel : Serveurs, terminaux de paiement, bornes interactives.
- Logiciel : Logiciels de gestion de stock, solutions e-commerce.
- Personnel : Équipes informatiques internes et prestataires externes.

Veille technologique

L'entreprise met en place une veille active pour innover et améliorer ses services. Elle suit les tendances en matière de digitalisation, intelligence artificielle et expérience client en magasin et en ligne.



Situation professionnelle 1

Réorganisation du bureau du stand accord

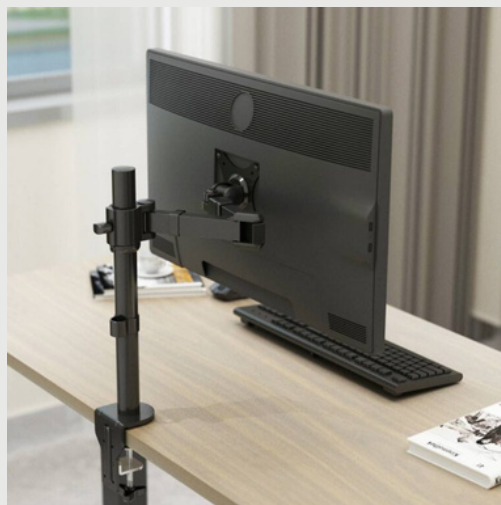
La première mission a été de réorganiser le bureau du stand accord du magasin.

Pour faire cela, on a du retiré intégralement les pc, la caisse, les imprimantes,...

Puis on a remonté chaque élément un par un en faisant du câble management pour faciliter le prochain changement s'il doit en avoir un.

Comme difficultés il y a eu les demandes du clients qui ont changées plusieurs fois comme par exemple de vouloir avoir l'écran du pc à sa droite alors qu'il venait d'être installer à sa gauche.

La solution qui a été trouvé est de mettre l'écran sur un pied d'origine afin de le déplacer comme ils le veulent au lieu de le mettre sur un pied fixe comme prévu initialement.



Situation professionnelle 2

Masterisation de pc

Lors de mon stage, l'entreprise a reçu les nouveaux pc qui vont remplacer ceux utilisés jusqu'à présent.

Il a donc fallu que je les masterise.

Pour cela j'ai appuyé sur F12 lors du démarrage. puis j'ai vidé les partitions des pc.

une fois cela fait, j'ai débranché l'unité centrale et j'ai vidé le concentrateur en restant appuyé sur le bouton pour l'allumer pendant 20 secondes.

Puis j'ai rallumé le pc et j'ai appuyé sur F12, j'ai dû choisir la configuration parmi celle préparé par l'entreprise.

il n'y a pas eu de difficultés rencontrées et cela m'a permis d'apprendre à masteriser un pc.



Situation professionnelle 3

Aide aux collaborateurs

Quand je suis arrivé en stage, l'entreprise venait de mettre en place une sécurisation plus forte afin de protéger les collaborateurs ainsi que l'entreprise contre des cyberattaques.

Pour faire cela ils ont opté pour l'utilisation de l'application pingId, c'est une application qui se lie à, votre mail pro auchan et si quelqu'un essaie de se connecter avec votre mail alors vous allez recevoir une notification sur votre téléphone pour demander si c'est vous.

En pièce jointe avec cette nouvelle, les collaborateurs ont reçu une procédure détaillée malheureusement, une bonne partie des collaborateurs sont venus pendant ces 5 semaines pour qu'on leurs fasse.



Bilan du stage.

Ce stage effectué au sein d'Auchan, sous la supervision de M. Frédéric Kominiarz, m'a permis de découvrir le fonctionnement interne d'une grande entreprise et d'approfondir mes compétences professionnelles. À travers diverses missions, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances et mieux comprendre les exigences du monde du travail.

Ce stage a été une expérience très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel. Il m'a permis de mieux comprendre les attentes d'une entreprise comme Auchan et de renforcer ma motivation pour la suite de mon parcours.

J'ai appris beaucoup de choses qui me seront utiles tant sur la vie professionnelle que sur la vie personnelle, comme par exemple la maîtrise de pc que ce soit un pc portable ou un pc fixe.

06 Conclusion et remerciements.

Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de mon stage au sein d'Auchan.

Tout d'abord, je remercie M. Frédéric Kominarz, mon tuteur de stage, pour son accueil chaleureux, sa patience et ses précieux conseils tout au long de cette expérience. Son expertise et sa disponibilité m'ont permis d'acquérir de nouvelles compétences et de mieux comprendre le fonctionnement de l'entreprise.

Je remercie également l'ensemble de l'équipe avec laquelle j'ai eu la chance de travailler. Leur bienveillance et leur esprit d'entraide ont rendu mon stage enrichissant et agréable. Grâce à eux, j'ai pu évoluer dans un environnement professionnel stimulant et motivant.

Enfin, je souhaite exprimer ma reconnaissance envers mes professeurs et encadrants pédagogiques, qui m'ont soutenu et guidé tout au long de ma formation. Ce stage a été une expérience précieuse qui m'a permis d'approfondir mes connaissances et de mieux appréhender le monde du travail.