

2023

# **SYNTHÈSE DE STAGE RETROCLOTHINGFAMILY**



# **SOMMAIRE**

- 01** page de présentation
- 02** sommaire
- 03** introduction
- 04** présentation de l'entreprise
- 05** situation professionnelle rencontré

# INTRODUCTION

J'ai effectué mon stage du 22 Mai 2023 au 23 Juin 2023 au sein de l'entreprise RetroClothingFamily. Ce stage s'inscrit dans le cadre de ma formation de bts sio option slam et avait pour objectif de me familiariser avec le milieu professionnel et d'acquérir une expérience pratique dans mon domaine d'études. Dans ce rapport, je vais décrire les principales tâches que j'ai effectuées, les compétences que j'ai développées et les enseignements que j'ai tirés de cette expérience enrichissante.

# PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



RetroClothingFamily est une entreprise qui propose l'achat de vêtements retro 100% français en ligne, cette entreprise ne compte pour l'instant que madame Massenot car c'est une nouvelle entreprise. Pour ce qui est des fournisseurs, il n'y a qu'une couturière à qui l'entreprise commande des vêtements faits mains.



Pour ce qui est de la gestion du patrimoine informatique, l'entreprise ne compte que l'ordinateur personnelle de madame Massenot et comme logiciel il y a Wordpress

## SITUATION PROFESSIONNELLE RENCONTRÉ

L'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage n'avait pas de site pour pouvoir proposer ces produits, ma mission principale était donc de créer un site fonctionnelle afin de pouvoir vendre des vêtements.

Nous avons donc parler des différentes solutions afin de créer le site selon le temps disponible, les besoins et les ressources informatiques de l'entreprise, ce qui a abouti à utiliser Wordpress, car cette méthode est rapide, facile à comprendre pour l'entreprise si elle veut ajouter des articles plus tard par exemple.

Ensuite nous avons discuté de comment madame Massenot souhaitais que le site soit, j'ai également apporté des propositions.

Puis j'ai finalement commencé la création du site en autonomie et avec madame Massenot afin qu'elle me dise si quelque chose ne lui plaît pas afin de le changer immédiatement.

La plus grosse difficulté rencontrées était le mode de paiement car ni moi ni madame Massenot n'avons déjà fait cela.

Malheureusement, je n'ai pas réellement trouvé comment résoudre ce problème sur la version Wordpress en machine virtuelle, j'ai donc évité le problème en effectuant le site via la version sur le site internet Wordpress.

De ce stage j'ai tirée des connaissances utiles en entreprise tels que :

- écoute des besoins et attentes du client
- créativité
- réalisation des attentes du client
- trouvé des solutions lorsqu'il y a un problème