



Публичная оферта

о предоставлении доступа к информационному сервису «Офис брокера»

Индивидуальный предприниматель **Мудрак Максим Владимирович**, ИНН 230603988280, ОГРНИП 325237500344922, адрес регистрации: 350067, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гаражная, д. 79/1, кв. 45, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в формате платной подписки на приватный Telegram-канал «Офис брокера».

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

1.2. Акцептом (принятием) оферты является **полная оплата Пользователем услуг**. С момента акцепта договор считается заключённым (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Оферта размещается на сайте/в интерфейсе платёжного сервиса и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к информационному сервису – приватному Telegram-каналу «Офис брокера» со встроенным ботом (далее – «Сервис»).

2.2. Сервис включает:

- ежедневные подборки контента;
- рекомендации по времени публикаций;



- обучающие материалы;
- календарь брокер-туров;
- иные информационные материалы.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Услуги предоставляются дистанционно, путём предоставления доступа к закрытому Telegram-каналу.

3.2. Доступ предоставляется в течение 24 часов после подтверждения оплаты.

3.3. Срок действия доступа определяется оплачиваемым Пользователем периодом (месяц/квартал/год).

3.4. Моментом начала оказания услуги считается предоставление Пользователю доступа к Сервису.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость подписки указывается в интерфейсе платёжного сервиса и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Оплата производится 100% предоплатой через платёжные сервисы, доступные Исполнителю.

4.3. Исполнитель обеспечивает формирование и передачу Пользователю электронного чека в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5. Условия отказа и возврата

5.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до момента начала её оказания (до предоставления доступа к Сервису). В этом случае Исполнитель возвращает оплаченные средства в полном объёме.

5.2. После начала оказания услуги возврат возможен только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, если услуга не соответствует описанию или не может быть оказана по вине Исполнителя).

5.3. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного требования Пользователя.

5.4. Заявка на возврат направляется по адресу электронной почты: buro@oystep.ru



6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Сервису в срок;
- обеспечивать функционирование Сервиса;
- предоставлять материалы, соответствующие описанию;
- рассматривать обращения и претензии Пользователей.

6.2. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис только для личных целей;
- не передавать доступ третьим лицам;
- соблюдать законодательство РФ при использовании материалов.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель несёт ответственность за надлежащее оказание услуг в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя (отсутствие интернета, блокировка Telegram, некорректные настройки устройства и др.).

7.3. В случае нарушения Пользователем условий оферты Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису без возврата средств.

8. Персональные данные

8.1. Пользователь, акцептуя оферту, выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Персональные данные используются исключительно для исполнения настоящего договора (идентификация, предоставление доступа, расчёты, рассылка уведомлений).

8.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления запроса по адресу электронной почты Исполнителя buro@oystep.ru.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров



9.1. Все претензии по качеству и объёму оказанных услуг направляются Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты: buro@oystep.ru

9.2. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней.

9.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту регистрации Исполнителя.

10. Изменение условий оферты

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан.

10.3. Для Пользователей, оплативших услуги до внесения изменений, действуют условия оферты на момент акцепта.

11. Заключительные положения

11.1. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Реквизиты Исполнителя

ИП Мудрак Максим Владимирович

ИНН 230603988280

ОГРНИП 325237500344922

Адрес: 350067, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гаражная, д. 79/1, кв. 45

Тел.: +7 (999) 820-03-19

E-mail: buro@oystep.ru

