

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

SysMinds

Especificación de Requisitos del Sistema a Nivel General

1. Introducción

2. Requisitos del Sistema

Auditoría:

El sistema debe tener capacidades de auditoría para rastrear y registrar las acciones de los usuarios, eventos del sistema y cambios de datos con fines de responsabilidad y cumplimiento. Esto incluye la captura de actividad de inicio/salida de sesión de usuario, errores del sistema, cambios de configuración y operaciones críticas realizadas dentro del sistema.

Autenticación y Autorización:

El sistema debe proporcionar mecanismos de autenticación seguros para verificar la identidad de los usuarios que acceden al sistema. Esto incluye soporte para autenticación basada en contraseñas, autenticación multifactorial e integración con proveedores de identidad externos si es necesario. Además, el sistema debe hacer cumplir el control de acceso basado en roles (RBAC) para garantizar que los usuarios solo puedan acceder a las funciones y datos apropiados según los roles y permisos asignados.

Impresión:

El sistema debe admitir capacidades de impresión para generar documentos o informes en formato físico. Esto incluye proporcionar opciones para seleccionar formatos de impresión, especificar diseños de página y admitir la integración con impresoras y sistemas de gestión de impresión.

Informes y Análisis:

El sistema debe ofrecer funcionalidad de informes y análisis integral para generar varios tipos de informes y visualizaciones de datos. Esto incluye plantillas de informes predefinidas, generación de informes ad-hoc, filtrado y agregación de datos, y la capacidad de exportar informes en diferentes formatos (por ejemplo, PDF, Excel).

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

Copia de seguridad y Recuperación de Datos:

El sistema debe tener mecanismos para garantizar copias de seguridad regulares de datos críticos para evitar pérdidas de datos. También debe admitir procesos de recuperación de datos para restaurar el sistema a un estado anterior en caso de corrupción de datos o fallos del sistema. Esto puede incluir copias de seguridad programadas, almacenamiento externo y procedimientos de recuperación.

Seguridad de Datos y Encriptación:

El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger datos sensibles. Esto incluye la encriptación de datos en tránsito y en reposo, el almacenamiento seguro de credenciales de usuario y el cumplimiento de protocolos de encriptación estándar de la industria. El sistema también debe tener mecanismos para detectar y prevenir accesos no autorizados o brechas de datos.

Internacionalización y Localización:

El sistema debe admitir requisitos de internacionalización y localización para atender a usuarios de diferentes regiones e idiomas. Esto incluye proporcionar interfaces de usuario multilingües, soporte para formatos de fecha y hora, conversión de moneda y localización de mensajes y etiquetas del sistema.

Integración con Sistemas Externos:

El sistema debe tener la capacidad de integrarse con sistemas y servicios externos. Esto incluye APIs o interfaces para conectarse con pasarelas de pago, aplicaciones de terceros, sistemas de gestión de inventario, sistemas CRM u otros sistemas relevantes para facilitar el intercambio de datos y optimizar los procesos comerciales.

Nota: Los requisitos funcionales del sistema mencionados anteriormente deben adaptarse a las necesidades específicas y al alcance del proyecto de digitalización para franquiciadores de restaurantes italianos. Los ejemplos proporcionados no son exhaustivos y deben ampliarse en función de los requisitos únicos del proyecto.

3. Calidades del Sistema

3.1. Usabilidad

Requisitos de Usabilidad:

Facilidad de Uso:

- El sistema debe tener una interfaz intuitiva y fácil de usar que minimice la curva de aprendizaje para los usuarios. Las tareas y funciones deben ser fácilmente descubribles y accesibles, permitiendo a los usuarios navegar por el sistema sin esfuerzo.
- El sistema debe proporcionar instrucciones claras y concisas, mensajes de error y indicaciones para guiar a los usuarios a través de diversas interacciones.
- Prioridad: Alta
-

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

Facilidad de Aprendizaje:

- El sistema debe estar diseñado para facilitar la incorporación y capacitación rápida y eficiente de los usuarios. La interfaz de usuario debe ser autoexplicativa e intuitiva, reduciendo el tiempo y el esfuerzo requerido para que los usuarios se vuelvan competentes en el uso del sistema.
- El sistema debe proporcionar tutoriales interactivos, consejos o documentación de ayuda para ayudar a los usuarios a comprender la funcionalidad del sistema y las mejores prácticas.
- Prioridad: Media

Estándares de Usabilidad:

- El sistema debe cumplir con los estándares de usabilidad establecidos y las mejores prácticas. Debe seguir principios de diseño reconocidos para garantizar consistencia y familiaridad para los usuarios.
- La interfaz de usuario debe alinearse con convenciones y patrones de la industria, reduciendo la carga cognitiva y minimizando la necesidad de que los usuarios aprendan nuevos patrones de interacción.
- Prioridad: Media

Localización:

- El sistema debe admitir la localización para acomodar a usuarios de diferentes regiones e idiomas. Debe proporcionar la capacidad de personalizar la configuración de idioma, formatos de fecha y hora, y otras preferencias localizadas.
- La interfaz de usuario debe ser fácilmente traducible, permitiendo la localización sin problemas de etiquetas del sistema, mensajes y contenido.
- Prioridad: Media

Accesibilidad:

- El sistema debe cumplir con los estándares de accesibilidad, garantizando que los usuarios con discapacidades puedan acceder y usar el sistema de manera efectiva. Esto incluye el soporte para lectores de pantalla, navegación por teclado, modos de alto contraste y otras características de accesibilidad.
- La interfaz de usuario debe seguir las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG) u otras pautas de accesibilidad relevantes para proporcionar una experiencia inclusiva para todos los usuarios.
- Prioridad: Alta

Nota: Los requisitos de usabilidad descritos anteriormente deben ser refinados y ampliados según las necesidades específicas del proyecto, la investigación de usuarios y los requisitos de cumplimiento. Los niveles de prioridad asignados a los requisitos son subjetivos y deben ajustarse de acuerdo con los objetivos del proyecto, las necesidades de los usuarios y las expectativas de las partes interesadas.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

3.2. Confiabilidad

Requisitos de Confiabilidad:

1. Disponibilidad:

- El sistema debe tener una alta tasa de disponibilidad, asegurando que permanezca accesible y operativo para los usuarios durante la operación normal.

- Requisito: El sistema debe tener una tasa de disponibilidad mínima del 99%, medida durante un período de tiempo específico (por ejemplo, mensual o anual).

- Medición y Evaluación: La disponibilidad se puede medir mediante el monitoreo del tiempo de actividad y el seguimiento de cualquier tiempo de inactividad del sistema o interrupciones del servicio. Las verificaciones regulares de la salud del sistema y el monitoreo del rendimiento pueden ayudar a evaluar el nivel de disponibilidad del sistema.

2. Frecuencia y Gravedad de las Fallas:

- El sistema debe minimizar la frecuencia y gravedad de las fallas que afectan la experiencia del usuario o la funcionalidad del sistema.

- Requisito: El sistema debe apuntar a una baja tasa de fallas, con fallas críticas ocurriendo menos de una vez al mes y fallas no críticas ocurriendo menos de una vez por semana.

- Medición y Evaluación: Los incidentes de falla deben registrarse, categorizarse y analizarse para identificar tendencias y patrones. Las pruebas de rendimiento regulares, las pruebas de estrés y el monitoreo del sistema pueden ayudar a evaluar la frecuencia y gravedad de las fallas.

3. Capacidad de Recuperación:

- El sistema debe tener mecanismos robustos para recuperarse de las fallas y restaurar las operaciones normales con una pérdida mínima de datos o tiempo de inactividad.

- Requisito: El sistema debe proporcionar un objetivo de tiempo de recuperación (RTO) y un objetivo de punto de recuperación (RPO) para diferentes tipos de fallas. Por ejemplo, el sistema debe apuntar a un RTO de menos de una hora y un RPO de menos de 15 minutos para fallas críticas.

- Medición y Evaluación: La capacidad del sistema para recuperarse de las fallas se puede evaluar realizando pruebas regulares de recuperación ante desastres, analizando registros de recuperación y monitoreando el tiempo y el esfuerzo requeridos para restaurar el sistema a un estado completamente funcional.

Nota: Los requisitos de confiabilidad especificados anteriormente deben adaptarse a las necesidades y al contexto específico del sistema de software que se está desarrollando. Los niveles de aceptación y los métodos de medición deben definirse en colaboración con las partes interesadas, y se deben implementar mecanismos adecuados de monitoreo y evaluación para garantizar que el sistema cumpla con los requisitos de confiabilidad.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

3.3. Rendimiento

Requisitos de Rendimiento:

1. Tiempo de Respuesta:

- El sistema debe proporcionar tiempos de respuesta rápidos para garantizar una experiencia de usuario fluida y receptiva.

- Requisito: El sistema debe apuntar a un tiempo de respuesta promedio de menos de 2 segundos para las interacciones del usuario, como navegación por menús, realización de pedidos y procesamiento de pagos.

- Medición y Evaluación: Los tiempos de respuesta se pueden medir utilizando herramientas de monitoreo de rendimiento o capturando los tiempos de respuesta para diversas interacciones de usuario. Las pruebas de rendimiento regulares y el análisis pueden ayudar a evaluar y optimizar el tiempo de respuesta del sistema.

2. Rendimiento:

- El sistema debe ser capaz de manejar un alto volumen de solicitudes y transacciones de usuarios concurrentes.

- Requisito: El sistema debe admitir un rendimiento mínimo de X solicitudes por minuto/hora para acomodar la carga de usuarios esperada.

- Medición y Evaluación: El rendimiento se puede medir simulando y monitoreando el rendimiento del sistema bajo diversas condiciones de carga. Las pruebas de carga y el perfilado de rendimiento pueden ayudar a evaluar las capacidades de rendimiento del sistema.

3. Capacidad:

- El sistema debe tener suficiente capacidad para manejar los volúmenes de datos esperados y admitir el crecimiento de la red de franquicias.

- Requisito: El sistema debe estar diseñado para manejar un número especificado de usuarios concurrentes, transacciones o registros de datos sin degradación significativa del rendimiento o agotamiento de recursos.

- Medición y Evaluación: La capacidad se puede medir mediante pruebas de estrés del sistema y monitoreo de métricas clave de rendimiento, como uso de CPU y memoria, tiempos de respuesta de la base de datos y tráfico de red. La planificación de capacidad y la optimización periódica del rendimiento pueden ayudar a garantizar que el sistema cumpla con los requisitos de capacidad.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

4. Tiempos de Inicio y Apagado:

- El sistema debe iniciarse y apagarse dentro de marcos de tiempo razonables para minimizar el tiempo de inactividad y permitir un mantenimiento y actualizaciones del sistema eficientes.
- Requisito: El sistema debe apuntar a un tiempo de inicio de menos de X segundos/minutos y un tiempo de apagado de menos de X segundos/minutos.
- Medición y Evaluación: Los tiempos de inicio y apagado se pueden medir utilizando herramientas de monitoreo del sistema o mediante la captura del tiempo necesario para inicializar y terminar los componentes del sistema. Las pruebas de rendimiento regulares y la optimización pueden ayudar a mejorar los tiempos de inicio y apagado del sistema.

Nota: Los requisitos de rendimiento mencionados anteriormente deben adaptarse a las necesidades específicas, la carga de usuarios esperada y los objetivos de rendimiento del sistema de software. Las métricas de rendimiento especificadas y los niveles de aceptación pueden variar según la complejidad del sistema, la infraestructura y las expectativas de los usuarios. Se deben realizar pruebas, monitoreo y optimización de rendimiento regulares para garantizar que el sistema cumpla con los requisitos de rendimiento definidos.

3.4. Capacidad de soporte

Requisitos de Supportabilidad:

1. Adaptabilidad y Actualización:

- El sistema debe estar diseñado para adaptarse a cambios futuros, actualizaciones y mejoras para satisfacer las necesidades comerciales en evolución y los avances tecnológicos.
- Requisito: El sistema debe tener una arquitectura modular y extensible que permita la integración fácil de nuevas características, módulos o tecnologías.
- Medición y Evaluación: La adaptabilidad del sistema se puede evaluar mediante la evaluación de la facilidad con la que se pueden implementar nuevas funcionalidades o actualizaciones sin interrupciones significativas o cambios de código.

2. Compatibilidad:

- El sistema debe ser compatible con el hardware, software e infraestructura de red requeridos.
- Requisito: El sistema debe especificar los sistemas operativos, navegadores web, bases de datos y otros componentes esenciales compatibles.
- Medición y Evaluación: La compatibilidad se puede evaluar mediante pruebas de compatibilidad, asegurando que el sistema funcione correctamente en diferentes entornos y configuraciones.

3. Configurabilidad:

- El sistema debe proporcionar opciones de configuración para adaptarse a requisitos comerciales específicos y preferencias de usuario.
- Requisito: El sistema debe permitir a los administradores o usuarios personalizar configuraciones, flujos de trabajo, reglas comerciales y otros aspectos configurables.
- Medición y Evaluación: La configurabilidad se puede evaluar examinando el rango y la flexibilidad de las opciones de configuración disponibles y midiendo la facilidad para realizar y aplicar cambios.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

4. Escalabilidad:

- El sistema debe estar diseñado para manejar cargas de usuarios, volúmenes de datos y volúmenes de transacciones aumentados a medida que se expande la red de franquicias.
- Requisito: El sistema debe admitir escalabilidad horizontal o vertical para garantizar un rendimiento y capacidad de respuesta óptimos bajo demanda creciente.
- Medición y Evaluación: La escalabilidad se puede evaluar mediante pruebas de carga, pruebas de estrés o pruebas de rendimiento para medir la capacidad del sistema para manejar cargas de trabajo en crecimiento sin degradación significativa del rendimiento.

5. Instalación del Sistema:

- El proceso de instalación del sistema debe estar bien documentado, ser sencillo y requerir un mínimo de conocimientos técnicos.
- Requisito: El sistema debe proporcionar instrucciones claras de instalación, incluidos requisitos previos, dependencias y pasos de configuración.
- Medición y Evaluación: La facilidad de instalación se puede evaluar mediante el monitoreo del tiempo y el esfuerzo requeridos para instalar el sistema, capturando la retroalimentación del usuario y realizando pruebas de usabilidad durante el proceso de instalación.

6. Soporte y Mantenimiento:

- El sistema debe incluir disposiciones para soporte continuo, mantenimiento y solución de problemas para garantizar su viabilidad y confiabilidad a largo plazo.
- Requisito: El sistema debe definir el nivel de soporte y mantenimiento proporcionado, incluidos los tiempos de respuesta para abordar problemas, correcciones de errores y actualizaciones de software.
- Medición y Evaluación: La efectividad del soporte y mantenimiento se puede evaluar mediante la medición de los tiempos de respuesta y resolución, el seguimiento de la satisfacción del cliente y la supervisión del número y la gravedad de los problemas reportados.

Nota: Los requisitos de supportabilidad especificados anteriormente deben adaptarse a las necesidades específicas, restricciones y expectativas de ciclo de vida del sistema que se está desarrollando. Los requisitos definidos deben garantizar que el sistema pueda ser respaldado, mantenido y actualizado de manera efectiva a lo largo de su ciclo de vida, minimizando las interrupciones y mejorando su adaptabilidad a las necesidades cambiantes.

4. Interfaz de Sistemas

4.1. Interfaces de Usuarios

4.1.1 Look & Feel

- Las interfaces de usuario deben tener una apariencia visualmente atractiva y profesional que se alinee con la identidad de marca y las expectativas del usuario objetivo.
- Requisito: Las interfaces de usuario deben ser diseñadas con estética moderna y visualmente agradable, utilizando esquemas de colores apropiados, tipografía y gráficos.
- Medición y Evaluación: La apariencia y sensación pueden ser evaluadas a través de la retroalimentación del usuario, pruebas de usabilidad y revisiones de diseño para asegurar que las interfaces cumplan con los estándares visuales deseados y creen una experiencia positiva para el usuario.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

4.1.2 Layout and Navigation Requirements

- Las interfaces de usuario deben tener un diseño bien organizado y una navegación intuitiva para facilitar la interacción fácil y eficiente con el sistema.
- Requisito: Las interfaces deben proporcionar una jerarquía de información clara y lógica, con la disposición intuitiva de controles, menús y elementos de navegación.
- Medición y Evaluación: El diseño y la navegación pueden ser evaluados mediante pruebas de usabilidad, retroalimentación del usuario y evaluaciones heurísticas para asegurar que los usuarios puedan localizar y acceder fácilmente a las funcionalidades deseadas.

4.1.3 Consistency

- Las interfaces de usuario deben mantener la consistencia en términos de elementos de diseño, terminología y patrones de interacción en todo el sistema.
- Requisito: Las interfaces deben seguir pautas y patrones de diseño establecidos para garantizar una experiencia de usuario consistente en diferentes pantallas y módulos.
- Medición y Evaluación: La consistencia puede ser evaluada comparando diferentes elementos e interacciones de interfaz dentro del sistema y realizando pruebas de usabilidad para medir la comprensión y familiaridad del usuario.

4.1.4 User Personalization & Customization Requirements

- El sistema debe proporcionar opciones para la personalización y personalización del usuario para mejorar la experiencia del usuario y satisfacer las preferencias individuales.
- Requisito: Las interfaces deben permitir a los usuarios personalizar configuraciones, personalizar diseños y guardar preferencias personales.
- Medición y Evaluación: La personalización y personalización del usuario pueden evaluarse a través de la retroalimentación del usuario, análisis de uso y encuestas para determinar la efectividad y el nivel de satisfacción de las características de personalización.

Nota: Los requisitos de la interfaz de usuario descritos anteriormente deben ser refinados y ampliados en función de la investigación de usuarios, estudios de usabilidad y procesos de diseño iterativos. Los elementos de diseño visual específicos, las pautas de diseño de diseño y las opciones de personalización pueden variar según los usuarios objetivos, los objetivos comerciales y la plataforma tecnológica. Se deben realizar pruebas de usabilidad regulares y recopilación de retroalimentación de los usuarios para garantizar que las interfaces de usuario cumplan con los requisitos de usabilidad, estética y personalización del sistema.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

4.2. Interfaces to External Systems or Devices

4.2.1 Interfaces Software

- El sistema debe tener la capacidad de interactuar con sistemas de software externos para el intercambio de datos, la integración o la interoperabilidad.
- Requisito: El sistema debe admitir protocolos o APIs (Interfaces de Programación de Aplicaciones) estandarizados para la integración sin problemas con sistemas externos.
- Medición y Evaluación: La compatibilidad y la interoperabilidad pueden evaluarse probando la capacidad del sistema para intercambiar datos con sistemas externos utilizando los protocolos o APIs especificados.

4.2.2 Interfaces Hardware

- El sistema puede requerir integración con dispositivos de hardware específicos para facilitar ciertas funcionalidades u operaciones.
- Requisito: El sistema debe admitir las interfaces de hardware necesarias y los protocolos requeridos para la comunicación sin problemas con los dispositivos designados.
- Medición y Evaluación: Las pruebas de integración y compatibilidad pueden realizarse para verificar la capacidad del sistema para interactuar con los dispositivos de hardware especificados.

4.2.3 Interfaces de comunicación

- El sistema puede necesitar comunicarse con sistemas o dispositivos externos a través de varios canales de comunicación, como redes o protocolos de Internet.
- Requisito: El sistema debe admitir los protocolos de comunicación requeridos (por ejemplo, HTTP, TCP/IP) y garantizar una transmisión de datos segura y confiable.
- Medición y Evaluación: El rendimiento y la confiabilidad de la comunicación pueden evaluarse mediante pruebas y monitoreo de la capacidad del sistema para transmitir y recibir datos a través de las interfaces de comunicación especificadas.

Restricciones de Formato de Datos y Protocolo:

- Si hay alguna restricción sobre el formato de datos o el protocolo utilizado para la interfaz con sistemas externos, deben especificarse.
- Requisito: El sistema debe cumplir con los estándares de formato de datos y protocolos especificados requeridos para el intercambio de datos sin problemas con sistemas externos.
- Medición y Evaluación: El cumplimiento de los estándares de formato de datos y protocolos puede verificarse mediante pruebas de compatibilidad y validación contra las restricciones definidas.

Nota: Los sistemas externos específicos, los dispositivos de hardware y los protocolos de comunicación pueden variar según los requisitos y el contexto del sistema en desarrollo. Es crucial identificar y documentar los requisitos de la interfaz en colaboración con las partes interesadas y los proveedores de sistemas externos para garantizar una integración y interoperabilidad sin problemas.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

5. Reglas de Negocio

5.1 Reglas de Clase de Negocio

Reglas de Negocio:

Reglas de Evaluación de Riesgos del Conductor:

- Estas reglas definen los criterios y la lógica para evaluar el riesgo asociado con los conductores en el contexto del servicio de entrega de restaurantes.
- Ejemplo de Regla: Si la licencia de conducir del conductor está vencida o suspendida, no son elegibles para realizar entregas.

Reglas de Validación de Clientes:

- Estas reglas gobiernan la validación y verificación de la información del cliente para garantizar la precisión y confiabilidad de los datos del cliente.
- Ejemplo de Regla: Si la dirección de correo electrónico del cliente ya está asociada con una cuenta existente, no pueden crear una nueva cuenta con el mismo correo electrónico.

Reglas de Precios y Descuentos:

- Estas reglas determinan los cálculos de precios y descuentos en función de varios factores, como el total del pedido, ofertas promocionales y lealtad del cliente.
- Ejemplo de Regla: Si el total del pedido excede cierto umbral, se aplica un descuento de un porcentaje especificado.

Reglas de Gestión de Inventario:

- Estas reglas gobiernan la gestión y control del inventario del restaurante, incluida la reposición de existencias, fechas de vencimiento y disponibilidad de ingredientes.
- Ejemplo de Regla: Si el nivel de stock de un ingrediente particular cae por debajo del umbral especificado, se activa una alerta para reordenar el artículo.

Reglas de Enrutamiento y Asignación de Pedidos:

- Estas reglas determinan el enrutamiento y la asignación óptima de pedidos de entrega a conductores en función de factores como proximidad, carga de trabajo y disponibilidad de conductores.
- Ejemplo de Regla: Si a un conductor ya se le asigna un pedido de entrega y otro pedido dentro de una cierta distancia está disponible, el nuevo pedido se asigna al mismo conductor.

Reglas de Procesamiento de Pagos:

- Estas reglas definen el procesamiento y validación de transacciones de pago, incluida la verificación de detalles de pago, autorización y manejo de reembolsos.
- Ejemplo de Regla: Si la transacción de pago es rechazada debido a fondos insuficientes, se muestra un mensaje de error y el estado del pedido se establece como pendiente hasta que el pago se procese correctamente.

Nota: Las reglas de negocio mencionadas anteriormente son ejemplos y deben ser personalizadas y ampliadas en función de los requisitos específicos, regulaciones y procesos comerciales del negocio franquiciado en el sector de restaurantes italianos. Es importante colaborar con expertos en el dominio, partes interesadas y organismos reguladores relevantes para identificar y refinar las reglas de negocio que reflejen con precisión el comportamiento y las restricciones deseadas del sistema. Las reglas de negocio deben ser revisadas, validadas y mantenidas durante todo el desarrollo y la operación del sistema.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

Más Reglas de Negocio:

Reglas de Gestión Financiera Simplificada:

- Estas reglas definen las pautas y procedimientos para la gestión financiera, asegurando consistencia, precisión y eficiencia en los procesos financieros.
- Ejemplo de Regla: Todos los franquiciados deben presentar sus estados financieros e informes antes del día 10 de cada mes para mantener registros financieros precisos.

Reglas de Procesos y Prácticas Estandarizados:

- Estas reglas establecen procedimientos operativos estándar y prácticas en todos los negocios del franquiciador para garantizar consistencia, calidad y cumplimiento de las pautas establecidas.
- Ejemplo de Regla: Todos los franquiciados deben seguir la receta y los procedimientos de preparación de alimentos estandarizados para mantener un sabor y calidad consistentes en todas las ubicaciones.

Reglas de Plataforma Centralizada para la Comunicación Efectiva:

- Estas reglas gobiernan el uso de una plataforma de comunicación centralizada para facilitar la comunicación efectiva entre el franquiciador, los franquiciados y otras partes interesadas.
- Ejemplo de Regla: Todos los anuncios importantes y actualizaciones sobre cambios operativos o promociones deben comunicarse a través de la plataforma centralizada para garantizar una difusión de información consistente y oportuna.

Reglas de Capacitación y Soporte:

- Estas reglas definen los requisitos y procedimientos para proporcionar capacitación y soporte a los franquiciados, asegurando una transferencia de conocimientos consistente y asistencia continua.
- Ejemplo de Regla: Todos los nuevos franquiciados deben completar el programa de capacitación obligatorio antes de comenzar las operaciones del restaurante para garantizar una comprensión completa de los estándares y procesos del franquiciador.

Reglas de Cumplimiento y Regulación:

- Estas reglas garantizan el cumplimiento de regulaciones relevantes, leyes y estándares de la industria que rigen las operaciones de los negocios del franquiciador.
- Ejemplo de Regla: Todos los franquiciados deben cumplir con las regulaciones de salud y seguridad, incluidas inspecciones regulares y el mantenimiento de prácticas de higiene adecuadas dentro de sus restaurantes.

Reglas de Seguridad de Datos y Privacidad:

- Estas reglas establecen medidas y protocolos para salvaguardar datos sensibles y proteger la privacidad del cliente dentro del sistema.
- Ejemplo de Regla: Los franquiciados no deben almacenar información de pago del cliente localmente y deben seguir los protocolos establecidos de seguridad de datos para el manejo y la transmisión de datos sensibles del cliente.

Nota: Las reglas de negocio mencionadas anteriormente están destinadas a abordar las necesidades y objetivos específicos de la gestión financiera simplificada, los procesos y prácticas estandarizados, la plataforma centralizada para la comunicación efectiva, la capacitación y el soporte. Estas reglas deben adaptarse a los requisitos únicos y al contexto empresarial de los negocios del franquiciador en el sector de restaurantes italianos. La colaboración con las partes interesadas relevantes, expertos de la industria y asesores legales es esencial para definir y refinar estas reglas para garantizar el cumplimiento, la eficiencia y la efectividad en la operación del sistema.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

6. Restricciones del Sistema

1. Lenguaje de Implementación de Software:

- El sistema debe implementarse utilizando un lenguaje de programación específico que haya sido requerido por la organización o las partes interesadas.
- Restricción Ejemplo: El sistema debe implementarse utilizando el lenguaje de programación Java versión 11.

2. Herramientas de Desarrollo:

- El proceso de desarrollo del sistema debe adherirse a herramientas específicas y entornos de software según lo especificado por la organización o las pautas del proyecto.
- Restricción Ejemplo: El desarrollo del sistema debe seguir la metodología de desarrollo ágil y la gestión de proyectos se realizará utilizando JIRA.

3. Componentes de Terceros o Bibliotecas de Clases:

- El sistema debe integrarse con componentes de terceros o bibliotecas de clases específicas que sean esenciales para la funcionalidad deseada o la compatibilidad.
- Restricción Ejemplo: El sistema debe integrarse con un servicio de pasarela de pago designado para el procesamiento de transacciones en línea.

4. Soporte de Plataforma:

- El sistema debe ser compatible con plataformas o sistemas operativos designados según lo especificado por la organización o los requisitos del cliente.
- Restricción Ejemplo: El sistema debe ser compatible con los sistemas operativos Windows 10 y macOS Catalina.

5. Límites de Recursos:

- El sistema debe cumplir con límites o restricciones específicas en términos de memoria, almacenamiento, potencia de procesamiento o ancho de banda de red.
- Restricción Ejemplo: El sistema no debe consumir más de 2GB de memoria y debe operar dentro de los límites especificados de utilización de CPU.

6. Especificaciones de Hardware:

- La implementación del sistema puede tener requisitos o restricciones específicas con respecto a la forma, tamaño, peso o condiciones ambientales del hardware que aloja el sistema.
- Restricción Ejemplo: El alojamiento de hardware del sistema debe cumplir con dimensiones específicas de factor de forma y estar diseñado para soportar temperaturas que van desde -10°C hasta 50°C.

Nota: Las restricciones del sistema descritas anteriormente son ejemplos y deben ser personalizadas y ampliadas en función de los requisitos específicos, directrices y restricciones técnicas del sistema que se está desarrollando.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

7. Cumplimiento del Sistema

7.1 Requisitos de Licencia

[Define cualquier requisito de cumplimiento de licencia u otros requisitos de restricción de uso que deban ser exhibidos por el software.]

- El sistema debe cumplir con acuerdos y requisitos de licencia específicos para cualquier software de terceros, bibliotecas o componentes utilizados en su desarrollo u operación.
- Ejemplo de Requisito: El sistema solo debe utilizar componentes de software con licencia aprobada para uso comercial.

7.2 Avisos Legales, de Derechos de Autor y Otros

[Esta sección describe cualquier descargo de responsabilidad legal necesario, garantías, avisos de derechos de autor, aviso de patente, marca registrada, o problemas de cumplimiento de logotipos para el software.]

- El sistema debe incluir avisos legales, de derechos de autor y otros adecuados para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones de propiedad intelectual.
- Ejemplo de Requisito: El sistema debe mostrar el aviso de derechos de autor e información de propiedad en todas las interfaces de usuario y documentación.

7.3 Normas Aplicables

[Esta sección describe por referencia cualquier norma aplicable y las secciones específicas de dichas normas que se aplican al sistema descrito. Por ejemplo, esto podría incluir estándares legales, de calidad y regulatorios, estándares de la industria para usabilidad, interoperabilidad, internacionalización, cumplimiento de sistemas operativos, y así sucesivamente.]

- El sistema debe cumplir con estándares relevantes de la industria, regulaciones y mejores prácticas para garantizar la compatibilidad, interoperabilidad y cumplimiento de requisitos legales y de seguridad.
- Ejemplo de Requisito: El sistema debe cumplir con los estándares ISO 27001 para la gestión de seguridad de la información.

Nota: Los requisitos de licencia, avisos legales y normas aplicables mencionados anteriormente son ejemplos y deben ser personalizados y ampliados en función de los requisitos específicos, regulaciones de la industria y obligaciones legales del sistema que se está desarrollando. Es crucial colaborar con asesores legales, oficiales de cumplimiento y organismos reguladores relevantes para identificar y cumplir con los requisitos de licencia, legales y de normas apropiados. La documentación y la verificación del cumplimiento deben mantenerse durante todo el desarrollo y operación del sistema.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

8. Documentación del Sistema

1. Documentación en línea para el Usuario:

- El sistema requiere documentación en línea integral para el usuario que brinde instrucciones claras y detalladas sobre cómo utilizar y navegar por el sistema.
- La documentación debe cubrir todas las características clave, funcionalidades y flujos de trabajo para ayudar a los usuarios a utilizar el sistema de manera efectiva.
- Debería incluir instrucciones paso a paso, capturas de pantalla y contenido explicativo para facilitar la comprensión del usuario.

2. Sistemas de Ayuda:

- El sistema debe proporcionar sistemas de ayuda sensibles al contexto que ofrezcan asistencia y orientación a los usuarios dentro de la aplicación.
- Los sistemas de ayuda deben ser fácilmente accesibles y proporcionar información relevante, explicaciones y consejos para ayudar a los usuarios a utilizar características específicas o resolver problemas.

3. Avisos de Ayuda o Acerca de:

- El sistema debe mostrar avisos de "Ayuda" o "Acerca de" dentro de la interfaz de usuario, proporcionando información adicional sobre el sistema, su versión y detalles de contacto para soporte o comentarios.
- Los avisos de ayuda pueden incluir agradecimientos, información legal y notas de versión para mantener informados a los usuarios sobre el estado actual del sistema.

Responsabilidades para la Creación de la Documentación:

1. Equipo de Desarrollo:

- El equipo de desarrollo, que incluye ingenieros de software, analistas y diseñadores, es responsable de documentar aspectos técnicos del sistema, como la arquitectura del sistema, la estructura de la base de datos y las API.
- Deben documentar cualquier especificación técnica, instrucciones de instalación, guías de configuración y otros detalles técnicos relevantes.

2. Diseñadores de Experiencia de Usuario (UX):

- Los diseñadores de UX son responsables de crear documentación centrada en el usuario, incluidas guías de usuario, tutoriales y contenido de ayuda.
- Deben asegurarse de que la documentación siga los principios de diseño centrados en el usuario, proporcionando instrucciones intuitivas y visuales para respaldar las interacciones del usuario.

SysMinds	
Especificación de Requisitos del Sistema	Date: 11/02/24

3. Redactores Técnicos:

- Los redactores técnicos juegan un papel clave en la creación de documentación integral del sistema.
- Son responsables de recopilar información del equipo de desarrollo, diseñadores de UX y otras partes interesadas para crear documentación fácil de entender y amigable para el usuario.

Nota: Los individuos o roles específicos responsables de crear documentación pueden variar dependiendo del proyecto y la estructura organizativa. La colaboración entre el equipo de desarrollo, los diseñadores de UX y los redactores técnicos es esencial para garantizar la creación de documentación de alta calidad que satisfaga las necesidades de los usuarios.