

SysMinds	
Use-Case: Procesar Pedido	11/02/24

# SysMinds

## Use-Case: Procesar Pedido

### 1 Descripción Breve

El caso de uso "Procesar Pedido" describe el proceso mediante el cual el sistema SysMinds gestiona los pedidos realizados en los negocios franquiciadores del sector de peluquería.

### 2 Descripciones Breves de los Actores

- Administrador del sistema: Responsable de configurar y mantener el sistema SysMinds.
- Franquiciador: Propietario o gestor de una franquicia de peluquería que utiliza el sistema SysMinds.
- Franquiciado: Dueño o empleado de una franquicia de peluquería que realiza pedidos a través del sistema SysMinds.

### 3 Precondiciones

- El sistema SysMinds está correctamente configurado y funcionando.
- Los franquiciadores y franquiciados han sido registrados en el sistema con sus respectivos roles y permisos.
- Existe al menos un pedido realizado por un franquiciado que requiere procesamiento.

### 4 Flujo Básico de Eventos

1. El franquiciado inicia sesión en el sistema SysMinds.
2. El franquiciado selecciona la opción "Procesar Pedido" desde el panel de control.
3. El sistema muestra una lista de los pedidos pendientes.
4. El franquiciado selecciona el pedido que desea procesar.
5. El sistema muestra los detalles del pedido seleccionado.
6. El franquiciado verifica los detalles y confirma el procesamiento del pedido.
7. El sistema registra la acción y actualiza el estado del pedido como procesado.
8. El sistema notifica al franquiciador sobre el pedido procesado.

### 5 Flujos Alternativos

- Si el franquiciado no encuentra el pedido deseado en la lista de pedidos pendientes, puede comunicarse con el franquiciador para obtener asistencia o verificar la disponibilidad del producto.

<b>SysMinds</b>	
Use-Case: Procesar Pedido	11/02/24

## 6 Subflujos

- Subflujo de Verificación de Stock: Si el sistema identifica que el stock del producto seleccionado es insuficiente, notifica al franquiciado y al franquiciador sobre la situación.
- Subflujo de Modificación de Pedido: Si es necesario realizar cambios en el pedido seleccionado, el franquiciado puede modificar los detalles antes de confirmar el procesamiento del pedido.

## 7 Escenarios Clave

- El franquiciado procesa un pedido exitosamente y el cliente recibe su producto a tiempo.
- El franquiciado no puede procesar un pedido debido a problemas de stock, lo que resulta en una comunicación rápida con el franquiciador para resolver la situación.

## 8 Postcondiciones

- El pedido seleccionado se marca como procesado en el sistema SysMinds.
- El franquiciado y el franquiciador reciben notificaciones pertinentes sobre el procesamiento del pedido.