

SysMinds	
Use-Case: Caso de uso: Plataforma Centralizada para Comunicación Efectiva, Formación y Apoyo	11/02/24

SysMinds

Use-Case: Caso de uso: Plataforma Centralizada para Comunicación Efectiva, Formación y Apoyo

1 Descripción Breve

Este caso de uso implica proporcionar una plataforma centralizada para la comunicación, formación y apoyo para la franquicia de peluquería.

2 Descripciones Breves de los Actores

Gerente de la Franquicia: Responsable de facilitar la comunicación, formación y apoyo. Franquiciados: Propietarios de salones de belleza que operan bajo la franquicia.

3 Precondiciones

El gerente de la franquicia y los franquiciados deben tener acceso a la plataforma centralizada.

4 Flujo Básico de Eventos

1. El gerente de la franquicia comunica actualizaciones importantes, anuncios y pautas a los franquiciados a través de la plataforma.
2. El gerente de la franquicia proporciona materiales de formación, recursos y módulos a los franquiciados.
3. El gerente de la franquicia ofrece apoyo y asistencia a los franquiciados a través de la plataforma, abordando sus consultas y preocupaciones.
4. Los franquiciados acceden a la plataforma para mantenerse actualizados, acceder a materiales de formación y buscar apoyo cuando sea necesario.

5 Flujos Alternativos

Ninguno

6 Subflujos

Ninguno

7 Escenarios Clave

- 7.1 El gerente de la franquicia envía una notificación a todos los franquiciados sobre una nueva campaña de marketing a través de la plataforma centralizada.
- 7.2 El gerente de la franquicia carga un módulo de formación sobre prácticas de seguridad alimentaria para que los franquiciados lo accedan y completen.

8 Postcondiciones

- 8.1 Los franquiciados tienen acceso a la información necesaria, los recursos de formación y el apoyo a través de la plataforma centralizada.

SysMinds	
Use-Case: Caso de uso: Plataforma Centralizada para Comunicación Efectiva, Formación y Apoyo	11/02/24

9 Requerimientos Especiales

La plataforma debe facilitar la comunicación segura, proporcionar una interfaz fácil de usar y permitir un acceso sencillo.