

# Remote Tester'ın Bir Günü

key<sup>✓</sup>rc



# İçindekiler

Önsöz.....	5
Remote Tester'ın Bir Günü.....	6
Katkıda Bulunanlar.....	26



# Önsöz

2005 yılından bu yana global projeler ve uluslararası eğitimler aracılığıyla kazandığımız deneyimleri sektör profesyonelleriyle paylaşmak için çeşitli yayın çalışmaları yapıyoruz. Uluslararası çok satan kitaplar, makaleler ve sektör raporlarının yanı sıra dönemsel yayınladığımız indirilebilir içeriklerle de yazılım test sektörüne katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Keytorc olarak, test projelerimizi remote gerçekleştirirken pek çok farklı durumla karşılaşyoruz. Bazen hayatımız kolaylaşırken, bazen de ekip üyelerinden uzak olmanın getirdiği zorlu durumlar yaşanabiliyor. Bu durumdan yola çıkarak, Remote Tester'ın Bir Günü kitapçığını, yazılım test uzmanlarının Koronavirüs(Covid-19) pandemi sürecinde remote ve/veya evden çalışırken yaşadıkları deneyimleri yansıtmak üzere anket sorularına verdiği cevaplar doğrultusunda oluşturduk.

Kitapçığa katkıda bulunan herkese çok teşekkür ederiz.

## Remote Tester'ın Bir Günü

“ Remote Tester olarak  
çalışırken bir gününüz  
nasıl geçiyor? ”

## 01.

Remote çalışma, testçinin alışık olduğu bir hayat biçimi. Zaten testin doğası “merak” ve bu olgu nerede olursa olsun bizi bırakmıyor. Sıkıcı, uzun ve verimsiz toplantılar out, teste ve pratiğe ayrılan esnek zaman in. Kendimi Covid-19 virüs ile ilgili uygulamaları test ederken buluyorum bazen. Örneğin, E-devlet maske başvuru uygulamasında işlevsel ve işlevsel olmayan (Güvenlik, Kullanılabilirlik, Güvenilirlik vb.) nitelikte o kadar çok soru işareti var ki! Remote test, dağıtık masaüstü yazılımları gibi lokasyon bağımlı uygulamalar hariç, kolaylıkla uygulanabilir bir konsept.

## 02.

Remote tester olarak çalışmak, bireysel araştırma yapabilmek adına iyi bir yönlendirici oldu.

## 03.

Sabah günlük toplantımızı yapıyoruz, daha sonra üzerimizdeki işlere başlıyoruz ya da devam ediyoruz. Bir saatlik öğle arasından sonra olağan dışı bir durum olmadıkça işlerimize devam ediyoruz. Arada yeni işlerin toplantılarına katılıyorum. Küçük molalarda ise küçük kızım ile vakit geçiriyorum :) Ve bir gün böyle geçip gidiyor.

Remote işin hayatımı kolaylaştırdığı noktalar; Evden çalıştığımız için yolda geçen zaman evde uyku ile geçiyor. Dinlenmiş bir vaziyette işbaşı yapabiliyorsunuz.

Zorlaştırdığı nokta ise, seri iletişim halinde olup bir konuyu kısa sürede çözüme kavuşturmamız gereken durumlarda remote olduğumuz için kolay bir araya gelemiyoruz. İletişim eksikliği yaşıyoruz.





## 04.

Uzaktan bağlantı ve ev rahatlığı, daha fazla senaryo yazabilme imkanı sağladı.

## 05.

Remote çalıştığım için çalışma ortamımı istediğim gibi dizayn ederek kendim için en uygun ortamı yaratabiliyorum. Mesai saati bittikten sonra ulaşım sorunu olmadığından kendime daha çok vakit ayırabiliyorum. Dezavantajı ise çoğu zaman iş arkadaşlarımla yazışarak anlaştığım için iletişimde kopukluklar, yanlış anlaşılımlar, eksik bilgilendirmeler olabiliyor.

## 06.

Scrum çatısı altında işyerinde yapmakta olduğum çoğu şeyi remote olarak devam ettirebiliyorum. Sistemlere erişimde düşük hız, kopan bağlantılar ve ortopedik bir ortamımın olmayışı işimi zorlaştırıyor ama yol mesafesi ve dikkat dağınıklığına sebebiyet verecek ses, vb. dış etkenlerin olmaması açısından da çalışmamı kolaylaştıran bir remote iş hayatım var.



## 07.

Testlerimi ve bu testleri hangi sürelerde yapacağımı belirliyorum. Araya farklı işlerin girmesinin daha zor olmasından ötürü evden çalışmak kolay ve çok etkili.

## 08.

Vpn erişimleri, güvenlik ve gizlilikten ötürü çok fazla iç içe güvenli alanlarda çalışmak (Citrix gibi), uygulamalara erişim izinlerini yönetmek gibi etkenleri remote çalışmanın zorluklarından sayabilirim. Kolaylık olarak ise çok daha tempolu çalışma, yüksek konsantrasyon ve online görüşmelerin artmasıyla daha fazla iletişim ve temas kurulabilmesini belirtebilirim.

## 09.

Remote test yaparken hayatımızı zorlaştıran en önemli konu donanımsal sorunlar ve internet bağlantı hızı. Fiziksel olarak ofiste kullandığımız donanımlara uzaktan erişmek zorunda olmak, düşük bağlantı hızı ve güvenlik nedenleriyle doğru orantılı olarak verimliliği de etkiliyor. Ayrıca tüm ülke aynı anda evden çalışma düzenine geçtiği için internet bağlantı hızları da düşüyor. Takımla yakın iletişim için sürekli toplantılar yapmak gerekiyor, bu da zaman kaybı. Uzaktan çalışmanın en büyük kazanımı ise yolda kaybedilen zamanı iş ya da özel hayatımızda kullanabiliyoruz. Remote çalışma ortamını ofis ortamındaki rahatlığa kavuşturursanız verimlilik artıyor. Günlük rutini oluşturmak ve o rutine uymak önemli. Aralarda kısa molalar verip temiz hava almak, öğle yemeğinde sağlıklı atıştırma ve kısa bir egzersiz gerekli.



## 10.

Remote çalışmanın güzel tarafı: test edilecek işim az olursa, kişisel gelişimim için eğitici videolar izleyebiliyorum. Yolda geçen zaman yok. Çocuklar da okula gitmediği için erken kalkmak zorunda değilim. Ailemle daha fazla zaman geçirebiliyorum. Kötü tarafı: çalışma ortamım konforlu değil. Sırt ve bel ağrısı oluşturabiliyor. Şirkette 2. bir monitörüm vardı, evde yok. Evde 2 öğün yemek var: geç kahvaltı ve akşam yemeği :) Dolayısıyla öğle yemeği olmadığından işe dalıp, mola vermeyi unuttuğum oluyor. Şirkettekine göre daha çok çalıştığım hissiyatına kapılıyorum. Çalıştığım scrum takımı ile daha haşır neşirim, ama kendi test ekibim ile bir araya gelemiyoruz. Dolayısıyla ekipte bir kopukluk var. Eğitim videoları izlemek, yeni şeyler denemek için daha az zamanım oluyor. Ben ne kadar belli bir disiplin ile mola vermeye çalışsam da, çalışanların mola zamanları birbirine yakın olmadığına, ihtiyaç halinde senkron olma, talebine cevap gelmesi zaman alıyor.

## 11.

İş olarak değişen bir şey olmadı, zamanı daha güzel değerlendirebiliyorum. Uzaktan çalışmak bence güzel.

## 12.

Kalitesiz sandalye ve kötü internet bağlantısı hayat kalitemi ve çalışma kalitemi düşüren net durumlardan. Bunun nezdinde, işe gidip geleceğim sürede evde durduğumdan daha efektif çalıştığımı düşünüyorum.





## 13.

Remote çalışmamın normalde iş hayatımı etkilememesi lazım, fakat otomasyon testlerinde yapılan kod yazmadan otomasyon yapmak ve sürekli senaryoları izlemek gerçekten sıkıcı ve zor oluyor.

## 14.

Çok mutlu, daha enerjik, daha üretken, daha verimli ve minimum stresle geçiyor. Sabahları trafiğe çıkmadan en çok 30 adımda ofisinize gelebiliyorsunuz. Kahvenizi alıp direkt çalışmaya başlayabiliyorsunuz. Unutmamanız gereken tek konu video bağlantılı toplantılarınızda evdeki herkesi bilgilendirmek.

## 15.

İşe gider gibi sabah erkenden uyanıyorum, hafif kıyafetler giyiyorum, sabah saat 08:00 ile akşam 17:00 arasında çalışıyorum. En zorlandığım şey evdeki sandalyenin sert olması. Her ne kadar yastık ve yumuşak bir şeyler ile sandalyeyi kullansam da yine zorlanıyorum. İş Analisti olarak çalışıyorum, talep toplarken ve test yaparken iş ortamına göre daha çok zorlandığımı hissediyorum. Bir diğer konu, çalıştığım ekranın küçük olması. İş yerinde kocaman iki tane monitörüm var, evdeki küçük bilgisayarda büyük projeleri bitirmek beni çok zorluyor :( Remote olarak hayatımı kolaylaştıran konu, zamanı daha verimli şekilde kullanmak, ailemle güzel vakit geçirmek. Trafikte geçirdiğim süreler için evde dizi izlemek, film seyretmek ve kitap okumak :)





## 16.

Oldukça verimli geçiyor. Evde çalışmayı zorlaştıran nokta, fazla çalışmak ve mola kavramının yok olması. Sınırlı ev ortamında yapılabilecek çok fazla aktivite olmaması bunda en büyük etkenlerden biri. Kolaylaştıran yönü ise ulaşım ve zamandan tasarruf. Bir nevi kendi işinin patronu gibisin. İşimi evden de yapabiliyorum rahatlığı ayrı bir motivasyon sağlıyor. Freelance Tester gibiyim :)

## 17.

Remote çalışmak güzel olduğu kadar zor bence. Çok fazla iş yükü oluyor. Bazen teknik aksaklıklar yaşıyorum. Bu gibi durumlarda çözüme ulaşmak zor olabiliyor. Ama genel anlamda iş yerinde yürüttüğüm bütün süreçleri remote olarak da yürütebiliyorum.

## 18.

Remote çalışırken anlık değişikliklerden bazen geç haberdar olmak durumu zorlaştırsa da gerekli araçlar kullanıldığı takdirde aynı ortamda bulunmamanın zorluğu hissedilmiyor. Daha fazla zaman ve daha fazla kontrol en büyük artısı.



## 19.

Remote çalışmaya adaptasyon elbette ki kişiden kişiye göre değişiklik gösterir. Sosyal ve aktif bir insansanız, sürekli evde bulunmak sizi inanılmaz derecede kısıtlanmış hissettirebilir. Aksine, ev yaşamına düşkün bir bireyseniz ve remote çalışma düzeninizi kurduysanız bu sizin için tam da biçilmiş kaftan oluyor. Gerek test, gerek diğer alanlar için işin sırrı bana göre disiplinli olmaktan geçiyor. Eğer kendi çalışma düzeninizi kuramıyorsanız, remote çalışmak tamamen bir eziyete dönüşüyor. Adapte olamıyorsunuz, yetiştirmeniz gereken işler geç saatlere kadar sarkıyor; bu da beraberinde panik ve stresi getirebiliyor. Aksine düzeninizi kurup sistematik bir şekilde çalışmaya başladıysanız gerçekten çok keyif veriyor. Örneğin; sabah güzel bir kahvaltıdan sonra daily yapıp günlük iş planının çıkarılmasının ardından her şey çok daha netleşiyor. Gün içerisinde gereksiz bölünmeler olmadığı için kişi daha verimli, odaklanmış bir şekilde çalışabiliyor. Hal böyle olunca da gün sonunda planlarını gerçekleştirip hedeflerini tutturmuş olmanın hazzını yaşıyor. En güzel yanı ise remote çalışarak fiziksel olarak işe gidip gelmenin sebep olduğu enerji ve vakit kaybının önüne geçiliyor. Böylece kendimize, sevdiklerimize ve kişisel gelişimimize daha da çok odaklanabiliyoruz.

## 20.

İletişim sorunu biraz zorluyor. Mesai mefhumu kalmıyor. Ama bir yandan da yollarda geçen zamanı daha efektif kullanmak adına da fayda sağlıyor.





## 21.

Gerek sabah hazırlanırken ve işe giderken, gerekse akşam eve dönüş için yolda geçen süre ortadan kalktığında, güne daha motive ve enerjik başlayıp, zamanın her dilimini daha verimli geçirme deneyimine ulaştım. Bu durum; daha fazla toplantı, daha fazla efor ve daha geç saatlere kadar çalışma yükümlülüğünü de beraberinde getirdi. Remote deneyimini ilk defa yaşadım ve bu kültürün ülkemizde de yaygın hale getirilmesini temenni ediyorum.

## 22.

Öncelikle bağlantılarımı kontrol ederek güne başlıyorum. Daha sonra günlük işlerimi takip ediyorum, aslında günün büyük bir kısmını girdiğim hata kayıtlarını yazılımcılara anlatarak geçiriyorum.

## 23.

Evde iken mesai kavramı olmuyor. Daha çok çalışma imkanı var. Evde diğer aile bireyleri ile birlikte işe konsantre olmakta zorlandığınız zamanlar oluyor. Ayrıca bağlantı sırasında yaşanan kopmalar ve erişim hataları yapılan testi de etkiliyor.



## 24.

Yolda vakit kaybetmeden güne başlamak çok keyifli; ancak ekibimle yüz yüze iletişim kurmayı ve yemekhane yemeklerini çok özledim.

## 25.

Açıkçası remote iken normal iş hayatından daha fazla çalışıyoruz :) Biraz daha serbest olma hissiyle ben daha verimli çalışıyorum, daha dikkatli test yapıyorum. Hiçbir zaman ölü bir gün geçirmiyorum bu sayede. Bir tek test geri dönüşlerinde uzaktan çalıştığımız için karşı taraftan reaksiyon almak zaman alabiliyor, bu da bloklayıcı hataların daha geç çözülmesine ve testlerin yavaşlamasına neden olabiliyor.

## 26.

Remote çalışmanın zor yanları description'ları iyi yazılmamış işleri anlamak ve iletişim zorlukları. Kolaylıkları, daha rahat olmak ve daha az baskı ile işleri ilerletmek.

## 27.

Normalde ofiste 5 dakikada çözülecek problemler için telefon ya da mail trafiği oluşuyor. Problemleri sözlü ifade ettiğimiz kadar yazılı ifade etmede eksiklerimiz olduğunu görüyorum. Ancak bir yandan da ev içinde ofiste olduğumdan daha az dikkatim dağılıyor. Evde çalışılan 1 saatte, ofistekinden çok daha fazla iş ürettiğimi gözlemledim.





## 28.

Yoldan kazandığım süreler bayağı fazla. Daha az yoruluyorum. Ancak toplantı sayısı fazlaştı, sürekli bir bölünme olabiliyor.

## 29.

Avantajlar: Servis/araba/trafik stresi yok, zaman kazancı var. İşe başlama/bitirmede esneklik var. Ailenizle daha çok bir arada olabiliyorsunuz. Dezavantajlar: Ofis ortamını iyi oluşturabilmek gerekiyor: Ergonomik masa, sandalye, rahatsız edilmeden çalışılabilecek bir ortam. Küçük çocuklarınız varsa, sizden daha çok ilgi bekliyor olacakları için iş veriminde düşüş olabiliyor. Hem aileyle ilgilenebilmek, hem de iş verimini düşürmemek için belirli aralıklarla mola vermek faydalı olabiliyor.

## 30.

Plan, uygulama ve değerlendirme olarak 3'e ayırabiliriz bir günü. Bu süreçleri zorlaştıran etken iletişimin zorlaşması diyebiliriz. Kolaylaştıran etken ise konforlu çalışma ortamı.

# Çalışmaya Katkıda Bulunanlar

Ali Dolaşık

Alican Dartar

Başak Zülfikar Şen

Berk Dülger

Berk Toprakçı

Berk Üstünel

Besim Kosova

Bilge Makas

Cem Uraltaş

Ceren Özbağcı

Deniz Uzun

Emre Aydınsoy

Erdal Okumuş

Fırat Gültekin

Fırat Özkan

Fuat Deligöz

Furkan Bulut

Gizem Taşçı

Gökçe Günindi

Gülcan Ocak

Hakan Güvez

Işıl Özatik

Koray Yitmen

Merve Adıgüzel

Merve Çınar

Musa Karataş

Mustafa Çakar

Onur Uysal

Özge Uludağ

Sadullah Kişi

Salih Kıratioğlu

Samet Halefioğlu

Savaş Öztürk

Semra Cengiz

Sera Seren Dizen

Serkan Cura

Sinem Pırıl Gerim

Ufuk Serdar Taşçı

Yalın Genç

Zeynep Teke





## Yazılım Test Hizmetleri

keytorc.com

Eski Büyükdere Cad. Maslak İş Merkezi  
A Blok Kat: 8, Sarıyer – İstanbul / Türkiye

+90 212 276 06 40  
info@keytorc.com

 company/**keytorc**

 **@Keytorc**

 **@keytorc**