



Subsecretaria de Modernização e Tecnologia

S M T

Configurações Para Acesso VPN na Rede Intranet SSP

As orientações abaixo foram direcionadas à utilização do sistema operacional Windows 7 ou superiores por serem os Sistemas Operacionais mais utilizados pelos usuários residenciais atualmente.

O Windows XP e Vista foram descontinuados pela Microsoft e por este motivo não foram contemplados neste manual. O que não obsta a instalação, caso seja esta a única opção do usuário.

O navegador utilizado para esta orientação foi o Google Chrome.

Os navegadores Internet Explore e FireFox também podem ser usados para o mesmo fim, caso sejam de domínio do usuário.

PRÉ-REQUISITOS

- Conta com acesso à rede Intranet da SSP/DF utilizando login de rede;
- Permissão de acesso à rede Intranet via VPN previamente solicitada à SMT;
- Conexão Internet residencial com no mínimo 10 Megabits;
- No computador onde será configurada o acesso VPN, o usuário deverá possuir uma conta de administrador da máquina;
- Programa de acesso VPN instalado no computador;
- Sistema Operacional Windows;
- Navegador Internet Explore, Google Chrome ou Firefox instalado.
- Antivírus na máquina em que será configurado o acesso atualizado.
- Caso haja necessidade de conectar-se ao seu computador de trabalho na SSP, verifique previamente o IP da sua máquina no desktop de trabalho.

ALERTAS PREVISTOS

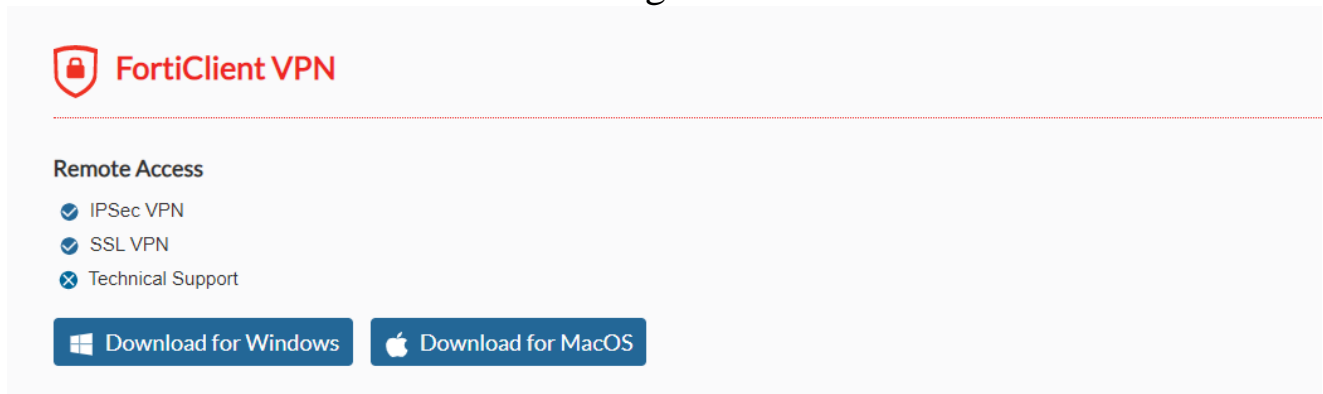
- O sistema operacional avisará que não conhece o programa e pedirá que você confirme a instalação;
- Durante a instalação do programa de conexão os serviços de antivírus e de firewall da sua máquina poderão emitir alertas de segurança.

ORIENTAÇÕES

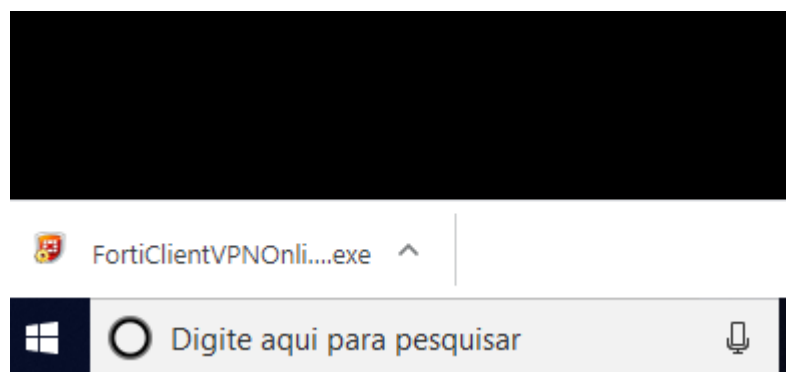
Fazer o download do arquivo de instalação:

Entre no sistema operacional Windows com uma conta de administração da máquina.

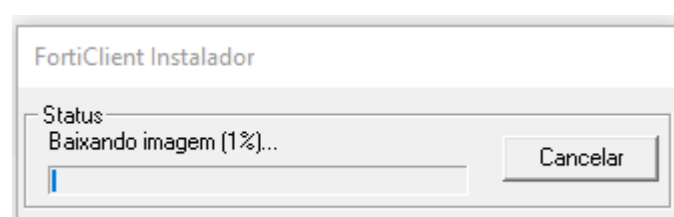
Para fazer o download do arquivo de instalação abra o navegador Google Chrome e entre no site <https://www.forticlient.com/downloads> clique em Download for Windows conforme figura abaixo e

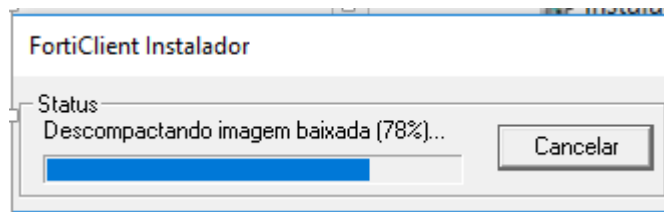


Após baixar, clique sobre o arquivo que aparecerá no canto inferior esquerdo da tela com o nome de FotiClientVPNOnline.exe

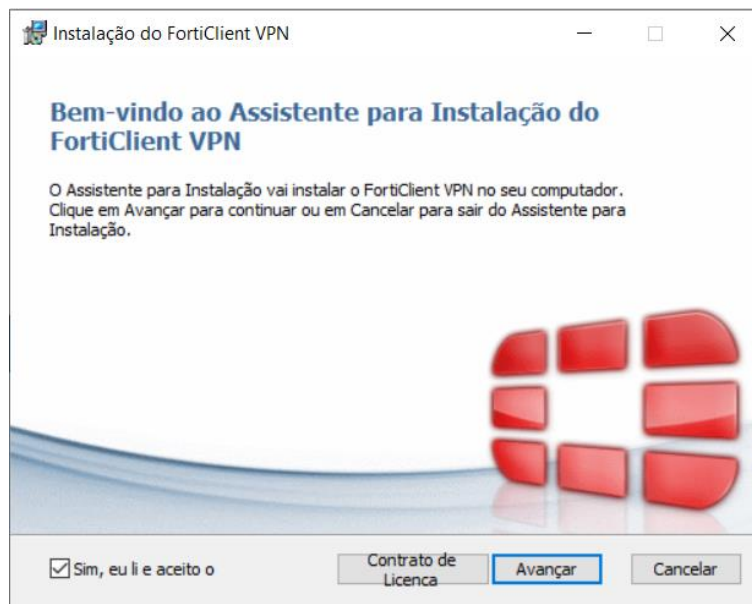


Aguarde enquanto o instalador do FortiClient é baixado

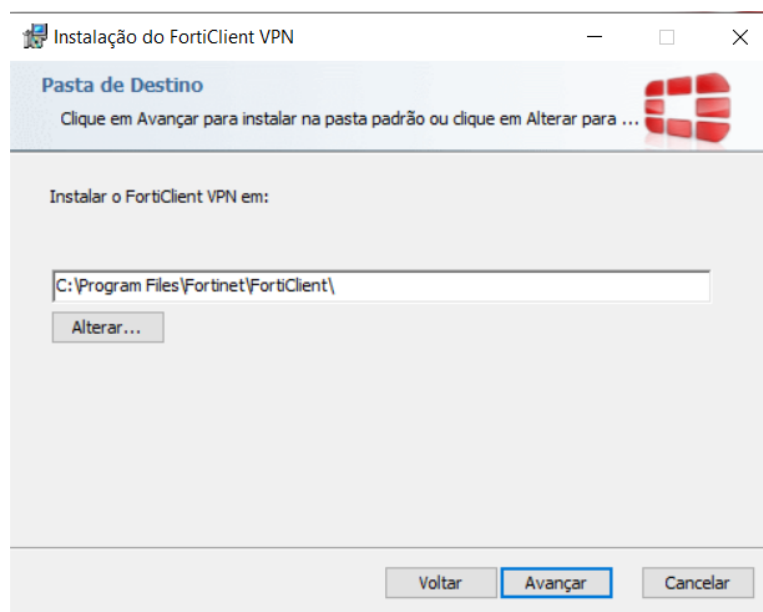




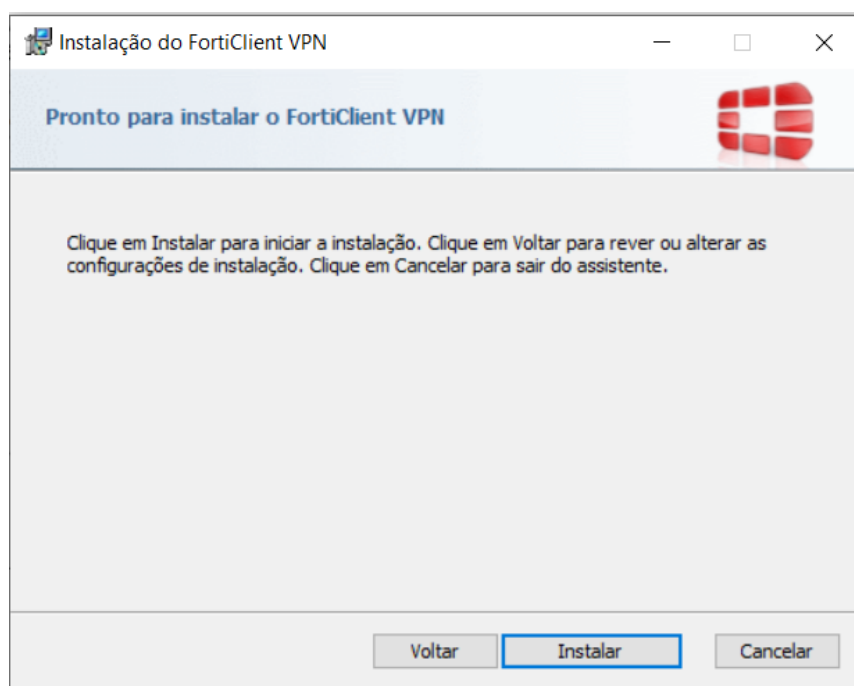
Na tela seguinte marque a opção “*Sim, eu li e aceito*” e clique em avançar



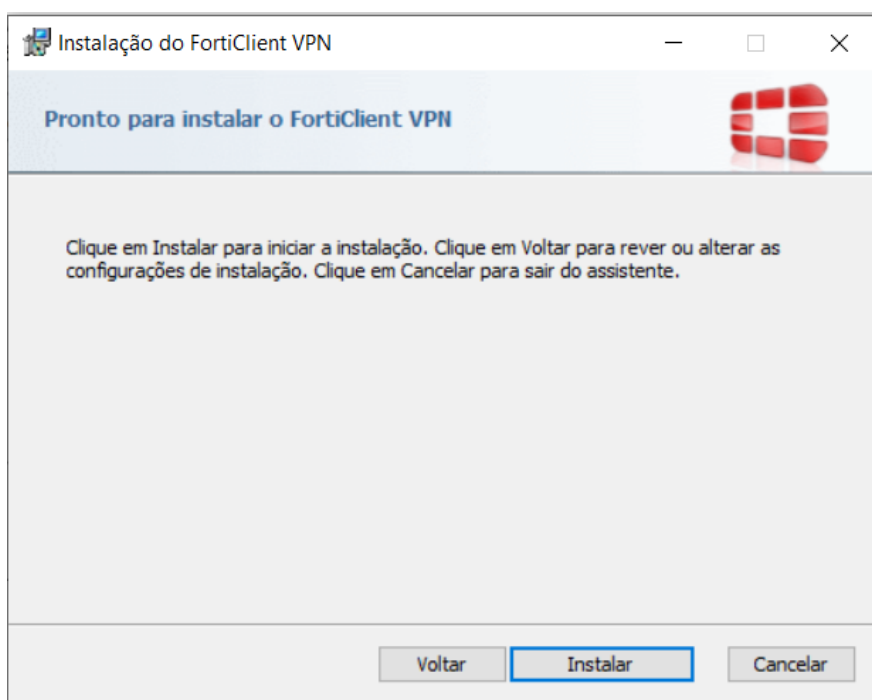
Na tela seguinte clique em avançar



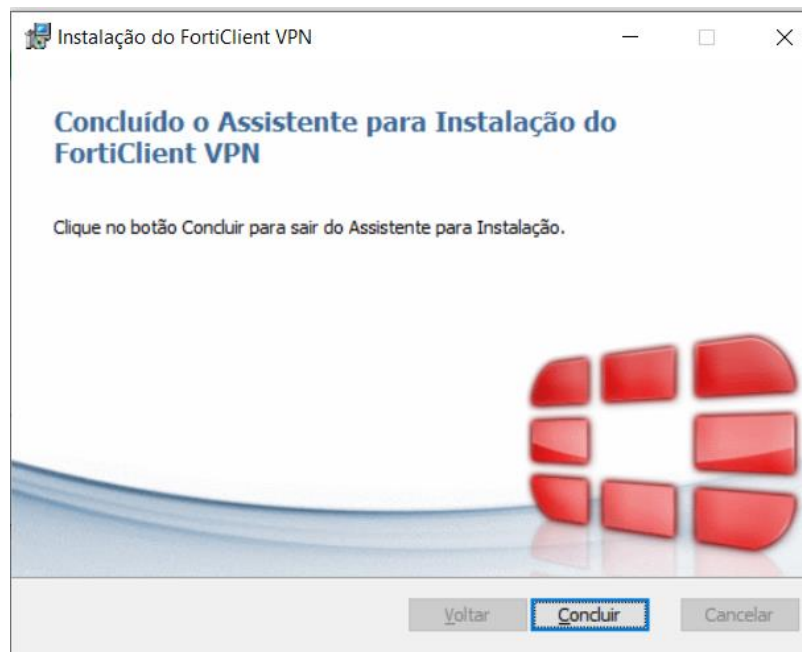
Na tela seguinte clique em Instalar



Aguarde o processo finalizar



Após o término clique em Concluir



Pronto o sistema foi instalado.

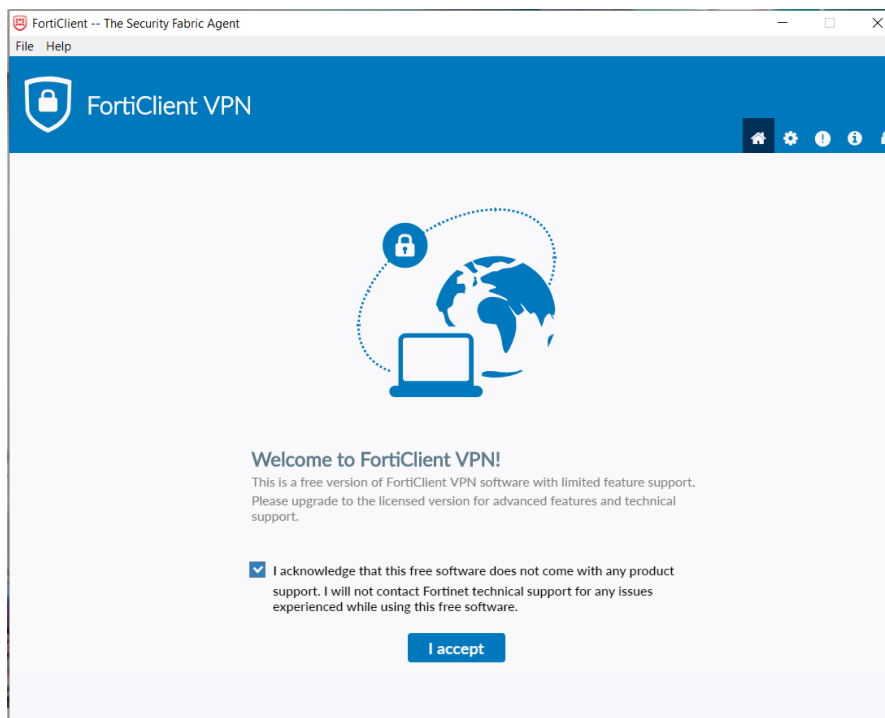
Veja abaixo os procedimentos para se conectar na rede via VPN.

Configurando o programa para se conectar na Intranet via VPN:

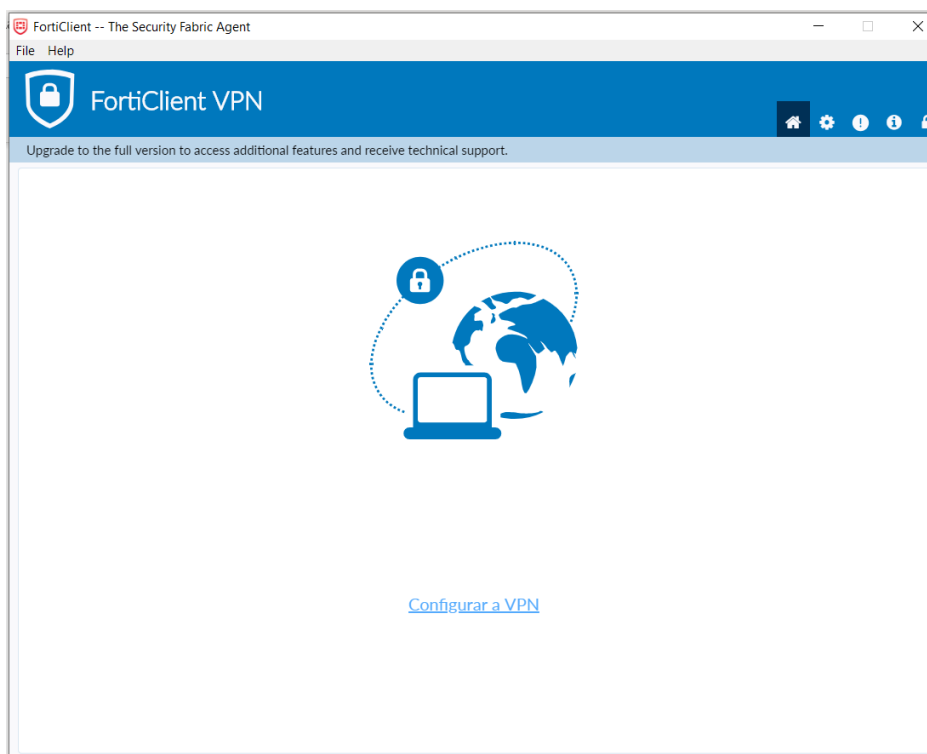
Para se conectar na rede Intranet da SSP via VPN clique no ícone que foi instalado no desktop da máquina conforme figura abaixo.



Na tela abaixo marque a opção “*I acknowledge that...*” e depois clique e “*I accept*”



Clique em Configurar a VPN



Na próxima tela preencha os campos conforme orientação a seguir:

Nome da conexão: SSP

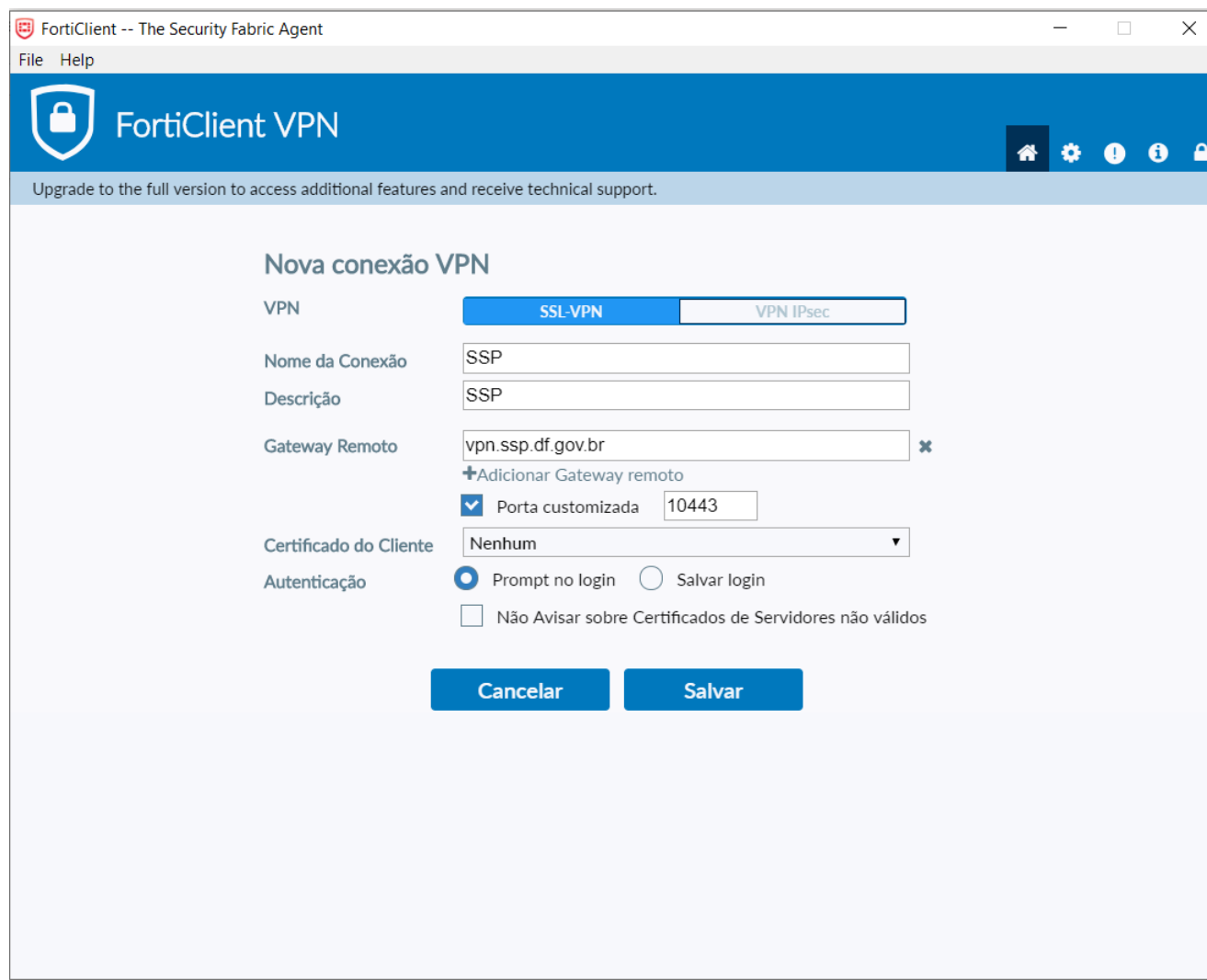
Descrição: SSP

Gateway Remoto: vpn.ssp.df.gov.br

Porta Customizada: 10443

Autenticação: Prompt no login

Clique em “*Salvar*”



The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient -- The Security Fabric Agent'. The menu bar has 'File' and 'Help'. The main header is blue with the FortiClient VPN logo and a notification bar that says 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled 'Nova conexão VPN'. It has two tabs: 'SSL-VPN' (selected) and 'VPN IPsec'. The configuration fields are as follows:

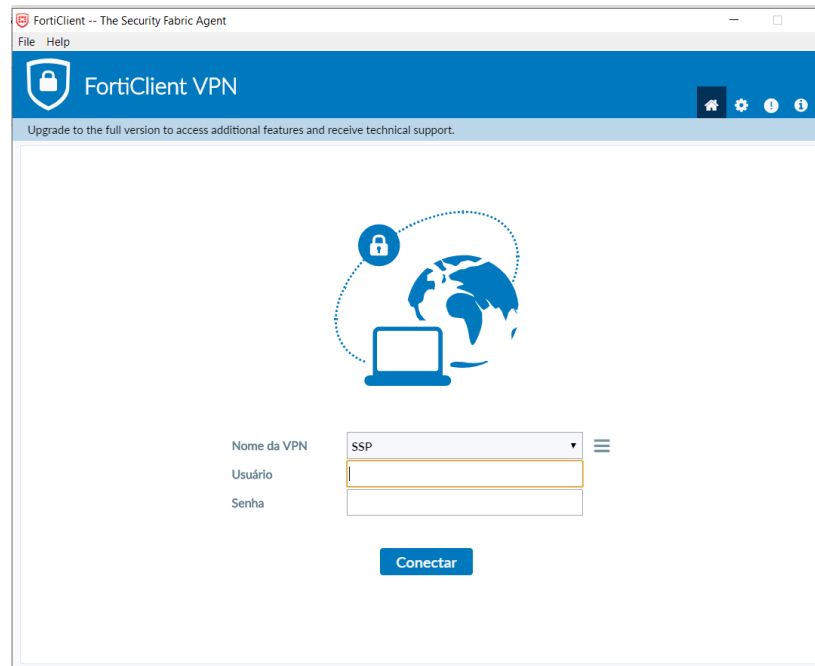
- Nome da Conexão:** SSP
- Descrição:** SSP
- Gateway Remoto:** vpn.ssp.df.gov.br (with a '+Adicionar Gateway remoto' link and a close button 'x')
- Porta customizada:** 10443 (checked with a checkbox)
- Certificado do Cliente:** Nenhum (dropdown menu)
- Autenticação:** Prompt no login (selected radio button), Salvar login (unselected radio button)
- ☐ Não Avisar sobre Certificados de Servidores não válidos

At the bottom are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'.

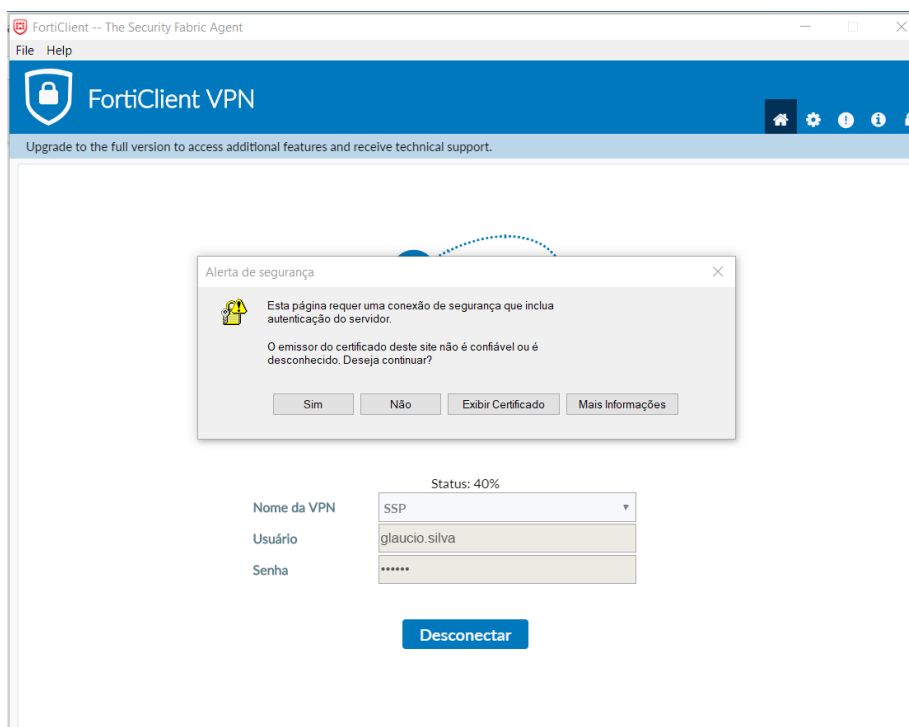
Pronto. As configurações para a conexão do programa estão prontas e a partir de agora, para se conectar você vai apenas abrir o programa e efetuar o procedimento descrito a seguir.

Executando o programa de conexão VPN:

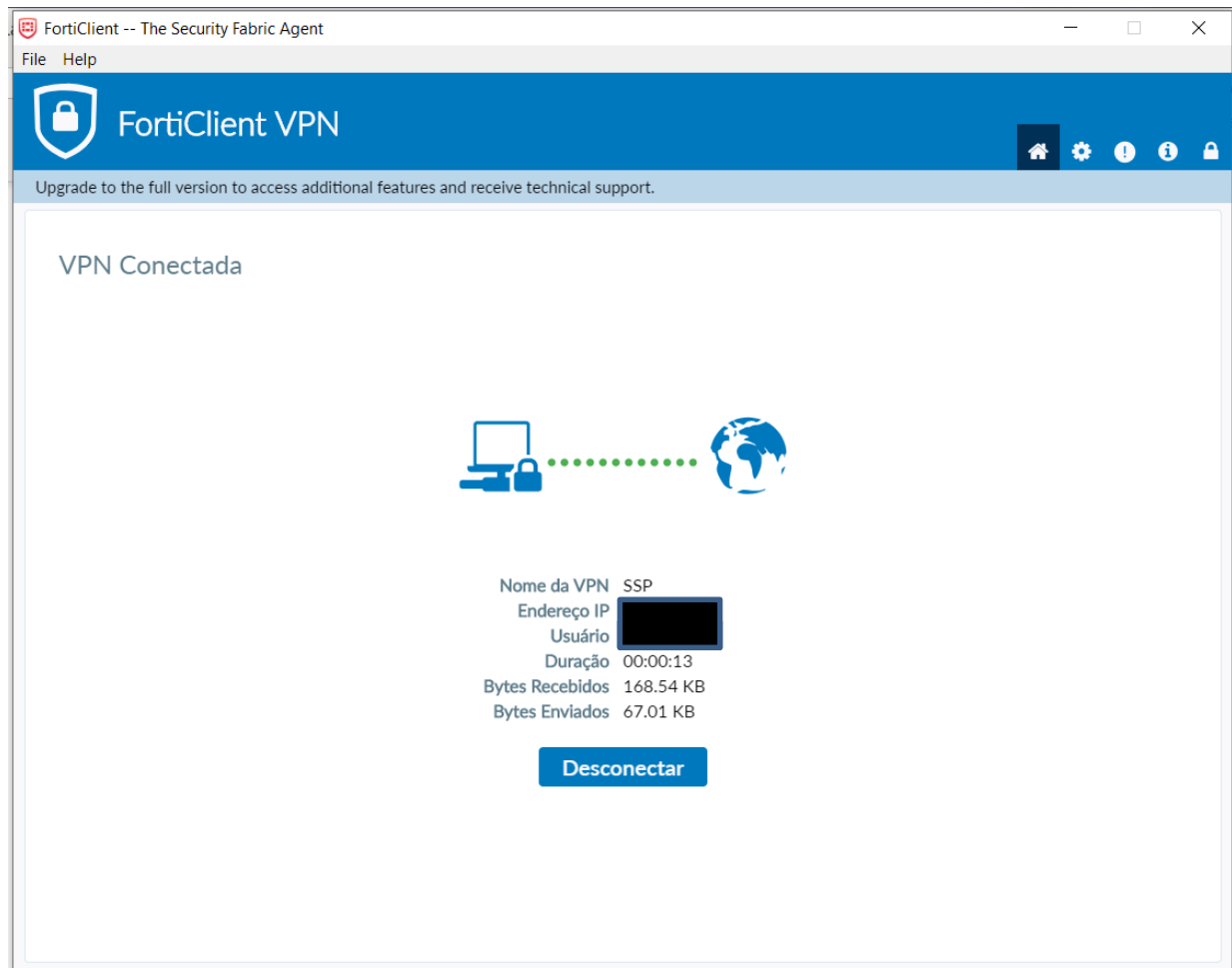
Informe o nome da rede VPN, o nome do usuário e senha conforme a tela abaixo. O usuário é o mesmo que você usa na rede Intranet do seu local de trabalho.



Clique no link “Conectar”.
Na tela “Alerta de Segurança” clique em Sim



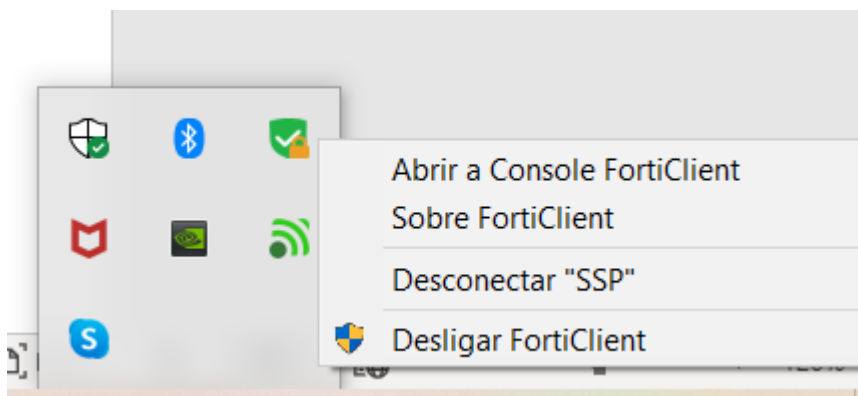
O programa informará para você se a conexão foi estabelecida e começará a contar o tempo de conexão.



Enquanto você estiver conectado na rede VPN da SSP/DF os acessos às páginas que ponham em risco as conexões da rede Intranet estarão bloqueados pelo serviço de firewall da SSP/DF e todo o tráfego de dados monitorado.

Finalizando a conexão:

Para encerrar a conexão clique com o lado direito do mouse sobre a miniatura do ícone verde do programa que aparece no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio do Windows, e em seguida na opção “Desconectar”.



Assim que você finalizar a conexão VPN as configurações da sua máquina voltarão a funcionar normalmente sem restrições.

Dúvidas e suporte técnico:

Os funcionários da SMT não estão autorizados a prestar consultoria ou proceder manutenção em computadores ou equipamentos de rede que não fazem parte do *pool* de equipamentos da SSP/DF.

Programa:

Se você tiver dúvidas ou dificuldades para a instalação e conexão do programa FortClient, entre contato com a equipe de rede da SMT através do número 3441-8820 durante o expediente, das 7 às 19hs, e através do número 3441-8690 em outros horários.

Equipamento:

Se o seu problema for com computador ou equipamento da SSP/DF, você pode abrir chamado de manutenção através do site intranet ou conduzir o equipamento diretamente à SMT para abertura de chamado e manutenção.

Conexão Internet:

Já os problemas relacionados à sua conexão internet somente poderão ser resolvidos diretamente com o seu provedor de serviço.

Se você estiver tentando conexão através de outras redes corporativas, entre em contato com a respectiva equipe de rede da instituição, informando que o acesso VPN da SSP é feito através de programa fornecido pela FortiNet e a porta de conexão utilizada é a 10443 para utilização de serviço https.

P.S.: Este documento foi produzido sem parágrafo e sofreu supressão de algumas regras de documentações governamentais para melhorar a disposição do texto e imagens, facilitando as orientações e entendimento para o usuário final.

FIM

Manual produzido pela Equipe de Rede da SMT

Sugestões: gerede@ssp.df.gov.br - +55 61 3441-8880