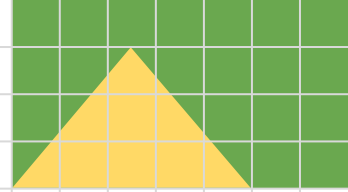




# Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research

→ Ευστάθιος Ιωσηφίδης  
iis21027

# Με τι ασχολείται το άρθρο;



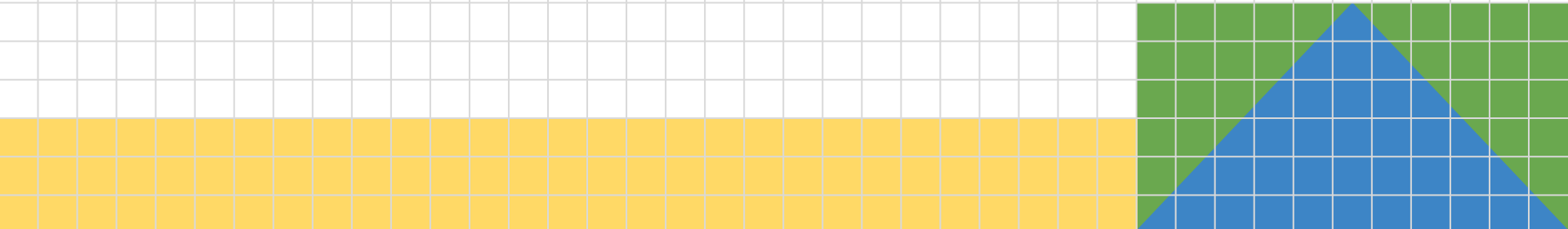
Το άρθρο έχει τίτλο (στα Ελληνικά):  
«Ψηφιακός μετασχηματισμός στην υγεία: Αναλύοντας την τρέχουσα κατάσταση της έρευνας»  
των S. Kraus et al.

- Εμβαθύνει στον ψηφιακό μετασχηματισμό (ΨΜ) στον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης.
- Επικεντρώνεται στη διασταύρωση τεχνολογίας και υγειονομικής περίθαλψης, διερευνώντας πώς η ψηφιοποίηση αναδιαμορφώνει το παραδοσιακό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης.



# Στόχος

→ Ποιούς στόχους είχε η συγγραφή του άρθρου;



# Επισκόπηση

Ο πρωταρχικός στόχος είναι να παρουσιαστεί μια ολοκληρωμένη άποψη της τρέχουσας ακαδημαϊκής βιβλιογραφίας σχετικά.

## Ανάλυση τάσεων

Η μελέτη στοχεύει να:

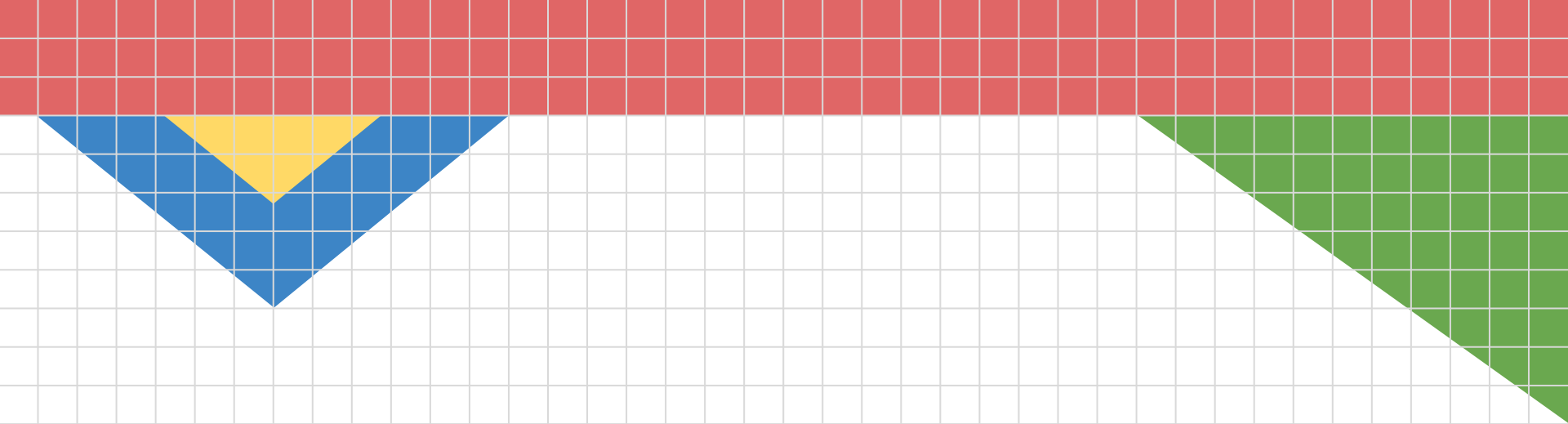
- αναλύσει τις τάσεις,
- τις εξελίξεις και
- τους βασικούς τομείς εστίασης

στον τομέα της ψηφιακής υγείας.

## Προσδιορισμός ενδιαφερομένων

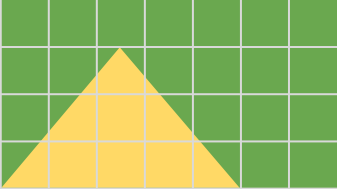
Επιδιώκει να εντοπίσει τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στον ψηφιακό μετασχηματισμό της υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων των:

- ασθενών,
- των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και
- των εταιρειών τεχνολογίας.

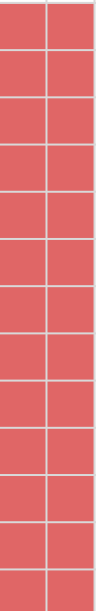


# Μεθοδολογία

→ Ποια μεθοδολογία ακολουθήθηκε;



Η μελέτη χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία **Systematic Literature Review (SLR)** για τη συλλογή και ανάλυση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας στο πρώτο εξάμηνο του 2019 (2000–2019), σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό στην υγειονομική περίθαλψη.



Η διαδικασία SLR περιλαμβάνει την αναζήτηση, την αξιολόγηση της ποιότητας και τη σύνθεση ενός ευρέος φάσματος ακαδημαϊκών άρθρων που σχετίζονται με συστήματα διαχείρισης, επιχειρήσεων και πληροφοριών στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

### 1. Electronic literature search

**Database:**  
EBSCOhost Business Source Ultimate/  
Business Source Complete

**Database:**  
Elsevier Science Direct

**Database:**  
SpringerLink

**Keywords:**  
1. digital\* (TI) AND healthcare (TI)  
2. digital\* (TI) AND healthcare (AB)

**Keywords** („with all of the words“):  
digital\* AND healthcare

**Search methods:**  
Time frame: 2000-2019  
Source: Peer-reviewed journals: Academic  
journals  
Language: English

**Search methods:**  
Time frame: 2000-2019  
Source: Business and Management journal  
articles  
Language: English

**Search methods:**  
Time frame: 2000-2019  
Source: Academic Journals section „Business,  
Management and Accounting“  
Language: English

**Σ 340 articles**

### 2. Quality threshold: Journal rankings according to „≥ C“ level

**Criteria:** VHB Jourqual3, ABS, JCR Impact Factor

**Σ 142 articles**

### 3. Further restrictions

**Criteria:** Fitting review topic regarding titles, abstracts, conclusions, focus on business and management, 3 full texts not available

**Σ 27 articles**



# Βασικά ευρήματα

→ Πέντε ομάδες έρευνας στον τομέα της υγείας σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό

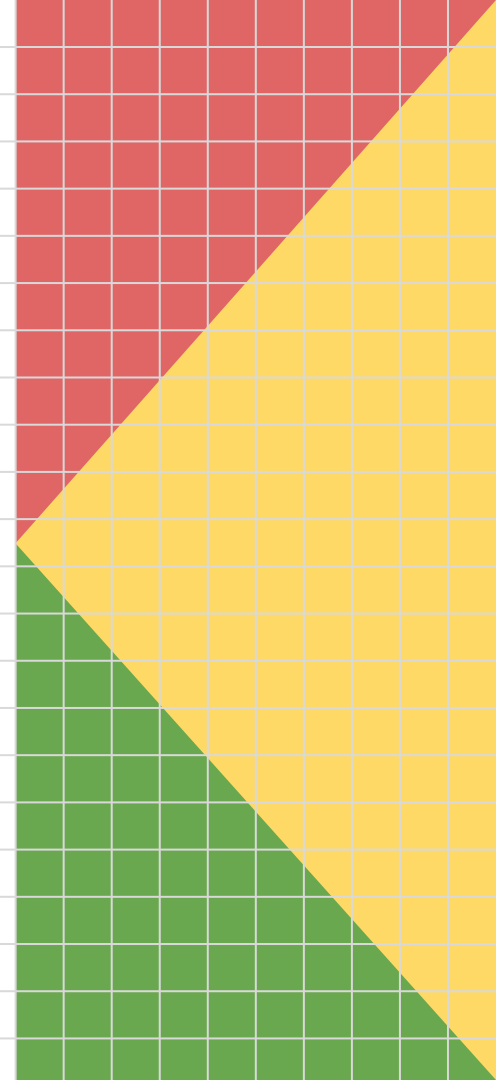


# Ομάδα 1: Έμφαση στις προσεγγίσεις με επίκεντρο τον ασθενή

- Οι ασθενείς ενισχύονται από τις ψηφιακές τεχνολογίες.
- Οι ασθενείς γίνονται ενεργοί υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων στη διαδικασία ιατρικής φροντίδας τους.
- Οι κύκλοι αυτοεξυπηρέτησης και ανατροφοδότησης είναι χαρακτηριστικά γνωρίσματα αυτής της νέας σχέσης.
- Η έρευνα για προσεγγίσεις που βασίζονται στον ασθενή εξακολουθεί να αναδύεται, αλλά είναι σημαντική για την τεχνολογική καινοτομία στην υγειονομική περίθαλψη.

# Ομάδα 2: Λειτουργική Αποτελεσματικότητα Οργανισμών Υγείας

- Οι τεχνολογικές καινοτομίες βελτιώνουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τις διαδικασίες στην υγειονομική περίθαλψη.
- Οι μελέτες δείχνουν μια θετική συσχέτιση μεταξύ ΤΠΥ (τεχνολογία πληροφοριών υγείας) και λειτουργικής αποτελεσματικότητας.
- Η βελτιωμένη λειτουργική αποτελεσματικότητα οδηγεί σε μειωμένα έξοδα και βελτιωμένες ροές εργασίας.
- Οι φορετές τεχνολογίες μπορούν να επηρεάσουν θετικά την ποιότητα της υγειονομικής περίθαλψης βελτιώνοντας τη συλλογή δεδομένων υγείας.

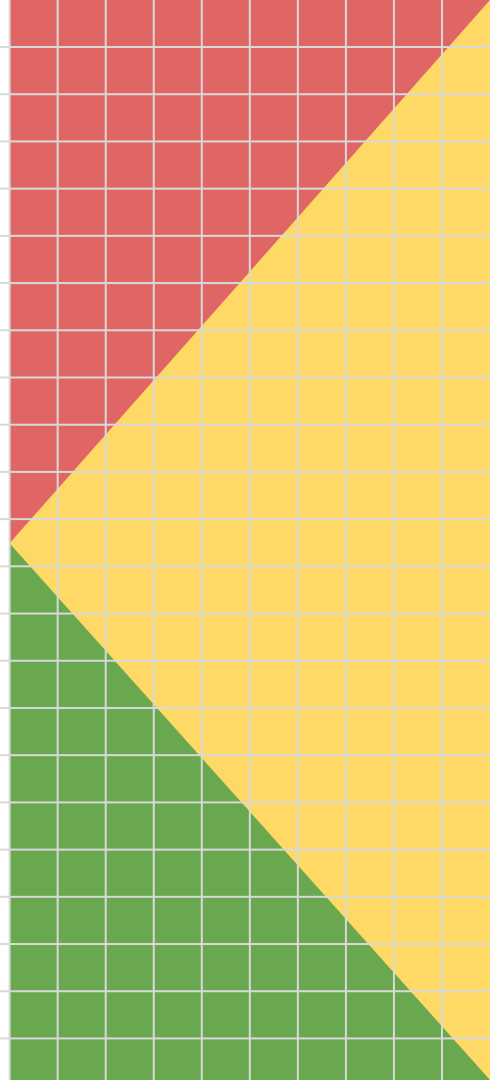


# Ομάδα 3: Οργανωτικοί Παράγοντες και Διευθυντικές Επιπτώσεις

- Οι οργανωτικοί παράγοντες παίζουν σημαντικό ρόλο στην επιτυχή εφαρμογή του ψηφιακού μετασχηματισμού στην υγειονομική περίθαλψη.
- Το μέγεθος του νοσοκομείου, η φορολογική κατάσταση και η υπαγωγή στο σύστημα μπορούν να επηρεάσουν το κίνητρο για υιοθέτηση ΤΠΥ.
- Η επιτυχής εφαρμογή συστημάτων EMR (ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων) απαιτεί εστίαση στην τρέχουσα τεχνογνωσία ΤΠΥ και προσεγγίσεις διαχείρισης αλλαγών.
- Η πληροφορική διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών και στη στροφή προς την υγειονομική περίθαλψη προσανατολισμένη στην αξία.

# Ομάδα 4: Αντίκτυπος στις πρακτικές του εργατικού δυναμικού

- Ανάγκη για ευέλικτο, προσαρμόσιμο εργατικό δυναμικό
- Το προσωπικό πρέπει να αναπτύξει νέες δεξιότητες και νοοτροπίες
- Η συνεργασία είναι απαραίτητη
- Οι ηγέτες πρέπει να παρακινούν το προσωπικό



# Ομάδα 5: Κοινωνικοοικονομικές πτυχές

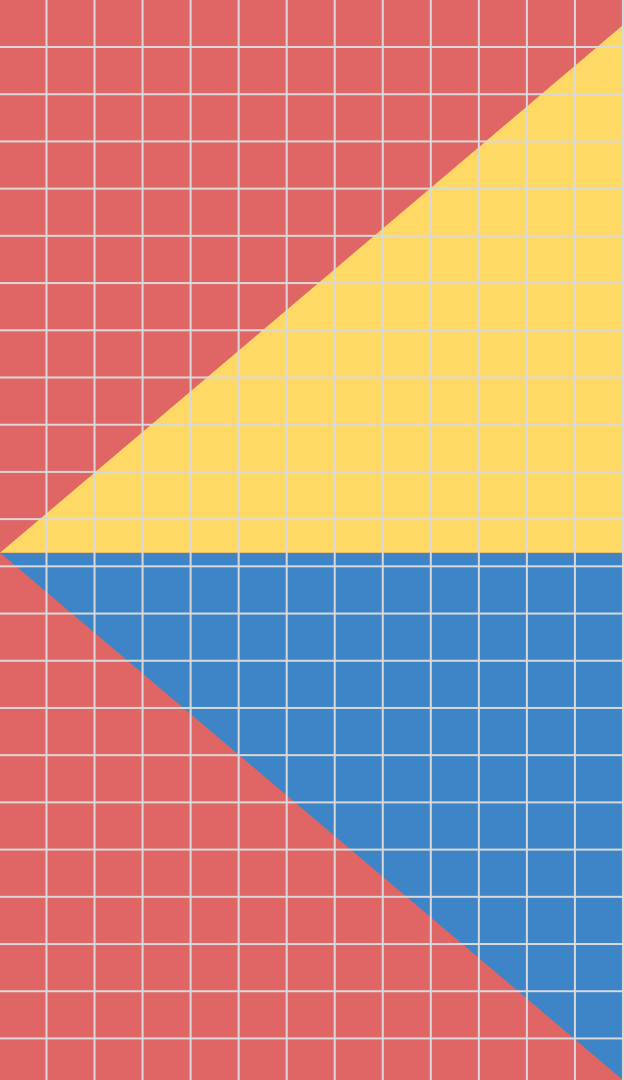
- Επένδυση στην αγορά υγειονομικής περίθαλψης που συνδέεται με τεχνολογικές εξελίξεις και πρωτοβουλίες πολιτικής
- Ο ψηφιακός γραμματισμός υγείας είναι μια πρόκληση για ορισμένους εργαζόμενους
- Η χρηματική στήριξη της υγειονομικής περίθαλψης ρυθμίζεται στην ΕΕ, αλλά δημιουργεί ένα ψηφιακό χάσμα
- Το ιατρικό crowdfunding μπορεί να βοηθήσει στη μείωση των χρεοκοπιών, αλλά χρειάζεται ρύθμιση

# Συζήτηση

# Συζήτηση

Η έρευνα τόνισε τον ανατρεπτικό αντίκτυπο του ψηφιακού μετασχηματισμού στο παραδοσιακό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, με έμφαση σε έννοιες όπως:

- η εξατομικευμένη χρήση δεδομένων υγείας,
- η τηλεϊατρική και
- ο ρόλος νέων παραγόντων της αγοράς, όπως οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.



# **Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνα**



# Προτάσεις

- Η μελέτη εντόπισε ερευνητικά κενά σε τομείς όπως στον μετασχηματισμό του επιχειρηματικού μοντέλου, στην εξωτερική επιχειρηματική ανάπτυξη και το ψηφιακό χάσμα.
- Οι συστάσεις περιλάμβαναν την ανάγκη για πιο εμπειρική μικτή και ποσοτική έρευνα για τη βελτίωση της κατανόησης και την αντιμετώπιση κρίσιμων θεμάτων όπως ο ηλεκτρονικός φάκελος ασθενή και ο μετασχηματισμός του ανθρώπινου δυναμικού.

# Συμπεράσματα



# Συμπεράσματα

Η έρευνα καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η ψηφιοποίηση στην υγειονομική περίθαλψη είναι ένα θέμα τάσης και μετασχηματισμού, με έμφαση στη βελτίωση των διαδικασιών που σχετίζονται με

- τη φροντίδα,
  - τις οργανωτικές δομές,
  - τις πρακτικές του εργατικού δυναμικού και
  - τις κοινωνικοοικονομικές πτυχές
- που επηρεάζουν τους “καταναλωτές” υγειονομικής περίθαλψης.

**Ευχαριστώ για την  
προσοχή σας!!!**

