

Πρώτη Εργασία (Ομαδική) Πολιτικές και Δείκτες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Εργάζεστε ως σύμβουλος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΗΔ) για το υπουργείο ψηφιακής διακυβέρνησης. Έχετε αναλάβει να κάνετε μια σύντομη αναφορά και παρουσίαση πάνω στην **προσωποποιημένη παροχή δημοσίων υπηρεσιών** (personalized public service provision). Γνωρίζετε ότι η περιοχή αναφέρεται στην δυνατότητα να παρέχεται πληροφόρηση και/ή υπηρεσίες με βάση τις ανάγκες και την κατάσταση του κάθε πολίτη. Αυτό μπορεί να γίνει με χρήση διαλογικών συστημάτων, προσυμπληρωμένων φορμών, προληπτικών υπηρεσιών, τεχνητής νοημοσύνης κλπ. Η αναφορά και η παρουσίαση πρέπει να απαντά στα παρακάτω ερωτήματα:

1. Υπάρχει αναφορά σε αυτή την περιοχή σε Ευρωπαϊκές και Εθνικές πολιτικές ή στρατηγικά κείμενα; Αν ναι σε ποιες, με ποιο τρόπο; Αν όχι, ποια είναι η πιο συναφής περιοχή για την οποία υπάρχει σχετική αναφορά;
2. Υπάρχουν σχετικές καλές πρακτικές στην Ελλάδα, την Ευρώπη, ή αλλού στον κόσμο; Να παρουσιάσετε συνοπτικά τις πιο σημαντικές.
3. Υπάρχει κάποιος δείκτης που να μετράει την πρόοδο υλοποίησης αυτής της περιοχής; Αν ναι, πώς μετριέται, από πότε και ποια είναι η θέση της Ελλάδας διαχρονικά σε σχέση με τα άλλα κράτη μέλη; Αν όχι, ποιος είναι ο πιο συναφής δείκτης ο οποίος θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί;
4. Προκύπτουν κάποιες προτάσεις πολιτικής στο ζήτημα με βάση τα παραπάνω στοιχεία;

Παραδοτέα

- Μια αναφορά 2000-2500 λέξεων με σχετικά διαγράμματα. Το αρχείο θα πρέπει να έχει τη μορφή επιστημονικού άρθρου με βάση τη δομή IMRAD [1] και με βάση τις οδηγίες [2]. Στην αρχή θα πρέπει να υπάρχει μια Επιτομή (abstract) 100 λέξεων. Ο αριθμός λέξεων δεν περιλαμβάνει τυχόν Παραρτήματα που μπορεί να έχει η εργασία σας για τα οποία δεν υπάρχει όριο λέξεων.
- Στα Αποτελέσματα θα πρέπει να παρουσιάζονται οι πολιτικές και οι καλές πρακτικές που βρήκατε με λίγα λόγια για καθεμία. Μπορείτε να έχετε περισσότερα στοιχεία για καθεμία στο Παράρτημα. Στα Αποτελέσματα θα παρουσιάζονται επίσης οι Δείκτες.
- Ένα αρχείο Power point με 3-4 διαφάνειες για παρουσίαση 2-3 λεπτών (μισό με ένα λεπτό ανά διαφάνεια)
- Θα πρέπει να υποβάλετε δύο χωριστά αρχεία (ένα doc ή odt ή pdf και ένα ppt ή pdf) με όνομα αρχείων E1_ΟΜΑΔΑ_X, όπου X ο αριθμός της ομάδας σας.

Η εργασία θα βαθμολογηθεί τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς τον επαγγελματικό χαρακτήρα των παραδοτέων.

Τα ppt θα παρουσιαστούν στα πλαίσια επόμενης διάλεξης. Η χρονική διάρκεια (2-3 λεπτά) θα τηρηθεί αυστηρά (θα υπάρχει χρονόμετρο και με τη λήξη θα αφαιρείται ο λόγος) ώστε να προλάβουν να παρουσιάσουν όλες οι ομάδες.

[1] <https://en.wikipedia.org/wiki/IMRAD>

[2] <https://dgsociety.org/egov-2025/submission-guidelines-2025/> (χρησιμοποιήστε το CEUR-WS Proceedings template που βρίσκεται εδώ: <http://ceur-ws.org/Vol-XXX/CEURART.zip>)