

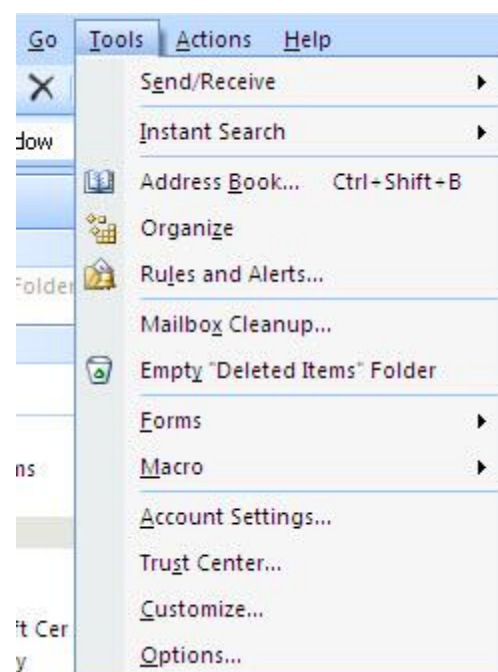
ป้องกันไม่ไห้เมลเข้า Junk-Email ของผู้รับใน Outlook



หลายคนในที่นี้คงใช้ outlook กันเป็นประจำในชีวิตการทำงาน เพื่อรับ-ส่ง E-mail ในการติดต่อสื่อสารกับคนภายในองค์กรหรือลูกค้าของเรา แต่สมมุติว่าลูกค้าส่งเมลมาให้เรา หรือเราส่งเมลไปให้ลูกค้า แล้วเกิดว่าเมลนั้นขอบเข้าไปอยู่ใน **Junk mail** ของเมลเคา์ และถ้าเกิดเป็นเมลสำคัญด้วยนี่ละซิ ทำไงดีเนอะ จะไม่ให้เราพลาดการติดต่อกับลูกค้า

วิธีการ Safe Sender , Safe Recipients ของเมลผู้ส่งและผู้รับกันครับ

1. เปิด Outlook ขึ้นมา จากนั้นให้ไปที่ **Menu Tools > Options**



2. จากนั้นให้เลือก **Junk-Email**



3. จากนั้นเราจะเห็นอยู่ **2Tab 1. Safe Senders 2.Safe Recipients**

Safe Senders > ให้ Safe เมลปลายทางที่เราจะส่งไปเพื่อไม่ให้ไปเข้า Junk-Mail ของฝั่งผู้รับ

Safe Recipients > ป้องกันไม่ให้เมลจากผู้ส่งคนนั้นหรือ Domain นั้นไม่ให้เข้า Junk-Email ของเรา

วิธีการ Add ก็คือ กด Add จากนั้นใส่ ชื่อเมลลูกค้าหรือใส่ Domain ลูกค้าลงไปเลยครับ

เช่น **patompon@itithai.com** << [เจาะจงรายบุคคล](#)

หรือจะใส่ไปทั้ง **domain** เลยก็ได้ครับ เช่น **@itithai.com**

