งเริงนัง โดกระ	คลัพซ์ (ไทยแลงเล้) คำกัด	เรื่อง	<u>ئ</u>	18011001101101101000	2000 0001 11000	· .	<u>پ</u>	
บริษัท โอกุระ คลัทซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด OGURA CLUTCH(THAILAND)CO.,LTD		เรื่อง ขั้นตอนการแก้ปัญหาการทำงาน Subject : <b>How to solving working ploble</b> n			หน้า 1 / 1 Page			
	ารูานการปฏิบัติงาน	Subject :	HUW	to solving working	ผู้จัดทำ		age วจทาน	ผู้อนุมัติ
	KKING STANDARD)	Doc. No :	OC	T-IT-WS099	PREPARE		IECK	APPROVE
น่วยงาน:		ผู้ใช้งาน :			× 11		ILCK	d bear
epartment :	ΙΤ	User:	E	Every one	- Jahrepo Ny 20-17-2010			26/04/1201
แสดง FLO	DW CHART ของกระบวนก	ารแก้ปัญหาการใช	ช้งานให้ USE	ER				1 11111
	กรณีการแก่ใขมีดัง  1.แผนก IT สอบถ เช่น IT01  1.1 ทำการขะ  2.หากอาการหนัก  3.หากตรวจสอบอ แก้ไข	ng problem in p ขนั ามอาการและชื่ อผู่ใช้งาน เพื่อจ มาก จะให้ผู้ใช้ าการแล้ว เกี่ยว า IT จะดำเนินก	เมื่อ ผู้ใช้สาม (User co อเครื่องที่เก็ จะรีโมทเข้า ใช้คอมพิวเ กับผู้ให้บริก การตัดต่อไป		ก IT ent.) จะติดอยู่บริเวณ กการแก้ปัญหา างแทน จนเครื่อ vn , Internet Do เอบถามอาการปี	งผู้ใช้งานเป็นเ own , MAC5 ญหาและระยะ	ปกติ Error เวลาในการ	
				จบ / ปิดเคส End case				
				คีย์ปัญหาที่เกิดลงใน oubleshooting reco				
Rev.	Date Revisions				Prepare	Check	Approve	
Making	20/07/2016		Starting	21/07/2	016	Using Form	OCT IC	60-FM001
Date	! 20/07/2010		Date	21/0//2	010	No.	001-13	1 1.100T