Manual del Usuario Perfil Vendedor



Sistema Tazper

1. Contenido del manual para el usuario del sistema

- 1. Contenido del manual
- 2. Introducción
- 3. Iniciar sesión
- 4. Menú principal
- 5. Barra de navegación
- 6. Vistas y botones7. Mensajes
- 8. Reportes
- 9. Datos personales
- 10. Caja
- 11. Abrir Caja
- 12. Cerrar Caja
- 13. Lista de Precios
- 14. Categorías
- 15. Agregar Producto
- 16. Productos
- 17. Agregar Cliente
- 18. Clientes
- 19. Descuento
- 20. Registrar Pedido
- 21. Pedidos de Clientes
- 22. Realizar Venta
- 23. Ventas
- 24. Cerrar sesión
- 25. Glosario

2. Introducción

Bienvenido/a, este manual está diseñado el objetivo de guiarle por el sistema para operarlo con eficiencia. El sistema tazper posee un diseño amigable con el usuario y de uso sencillo, veremos los diversos componentes, en qué consisten y cómo utilizarlos, con imágenes de apoyo, de capturas del sistema con datos de ejemplo para su comprensión.

Una vez terminado de utilizar el manual, se puede volver a donde estaba dando click en la figura de flecha en dirección a la izquierda, del navegador, cuya opción indica volver atrás.

3. Iniciar sesión

Para tener acceso al sistema se debe contar con un usuario, cuando este está registrado por el administrador puede ingresar mediante su autenticación.

Para acceder al sistema, el usuario debe autenticarse en el cuadro de Login ingresando sus credenciales y haciendo click en Iniciar sesión, para que el sistema los compare con la base de datos y comprobar que está registrado.

	House					
Ingr	Ingresa tus datos para acceder al sistema					
Usuario Contraseña						
	Iniciar sesión					

Si encuentra el usuario, éste obtiene acceso, y es redireccionado al menú principal correspondiente a su perfil. Si los datos no coinciden o hay un error en la validación, el sistema devolverá el mensaje correspondiente y no accederá.

4. Menú principal

La primera vista al acceder al sistema es el menú principal, compuesto por la barra de navegación y una imagen de fondo de una casa que indica el home, es decir, inicio o punto de partida dentro del sistema.



5. Barra de navegación

La barra cuenta con varias opciones que sirven para navegar por el sistema, siempre se mantiene fija y visible para utilizarla desde cualquier vista.

La opción Tazper, a la izquierda, es para volver al home desde cualquier punto del sistema haciendo click.

Al medio está el bloque de menús que representan los módulos del sistema.

El vendedor tiene acceso a tareas de los módulos:

- Caja
- Ventas



Cada módulo está compuesto por una serie de menús, para acceder se debe ubicar con el mouse sobre ellos, se desplegará el menú con un listado de los submenús de cada módulo. Las opciones cambian de color indicando sobre cual se está ubicado, a cada opción se accede haciendo click.

Cuando ciertas opciones se refieren a la misma indóle, estas están agrupadas como submenús dentro de otro, y se muestran al situar el mouse sobre el submenú.



Las operaciones de agregado más frecuentes cuentan con accesos directos, por ejemplo, realizar venta.

La redirección a los menús del sistema es mediante las rutas que el navegador ejecuta, si el usuario introduce una inexistente, será redireccionado al home.

③ localhost/Tazper/public/ruta_inexistente

Si un usuario con perfil no autorizado intenta acceder a un menú u opción que no le corresponde, será redireccionado a la vista mostrada en la siguiente figura.



Significa que no tiene el nivel de acceso o los privilegios para realizar tal acción, tratándose de un menú que no corresponde a su perfil. Para volver debe hacer click en el logo de tazper house, y será redireccionado a su home.

La última opción de la barra de navegación, ubicada a la parte derecha de la misma, es el menú de sesión del usuario actual.



6. Vistas y botones

Una vista es el contenido visual mostrado dentro de cada menú del sistema al usuario. Cada menú cuenta en total con 4 tipos de vistas como máximo, dedicadas una por cada operación que se pueden realizar con los datos. Es decir, el menú Productos y el menú Categorías poseen las mismas 4 vistas. La cantidad de vistas y opciones por menú varía según el tipo de datos, su tratamiento, y función.

Tipos de vista en el sistema tazper:

- Vista Listado
- Vista Agregar
- Vista Registro
- Vista Editar

Cada vista posee varios botones, que son comunes por tipo de vista, es decir, la Vista Listado de Productos tiene botones en común con la Vista Listado de Categorías, y así con cada tipo de vistas por menús.

Los botones sirven para las para las operaciones que se pueden realizar en los menús y sobre los registros, algunos son para ir a las demás vistas. Así que las operaciones básicas explicadas para un menú, es aplicable a otro. Un botón se oscurece indicando que está siendo apuntado con el mouse al situarse en cima.

Tomando como ejemplo al menú Productos:

Vista Listado:

La primera que devuelve el sistema al ingresar a un menú, el inicio del mismo, con una vista general de sus registros y las operaciones que se pueden realizar con ellos. Aquí es donde se mostrarán los registros que el usuario vaya agregando.



En menús en los que se manejarán grandes cantidades de registros se cuenta con buscadores, y en los de mayor volumen se cuentan con filtros para búsquedas más precisas. Los buscadores se activan cuando las listas no están vacías.

Para navegar por los registros se sitúa el mouse sobre ellos, el color de la fila cambiará resaltando el señalado actualmente, mostrando las operaciones que pueden realizarse con él al costado derecho.

Los datos de cantidad de registros y páginas se muestran en la barra de navegación de la vista. Cuando la cantidad de registros haya superado el límite de listado por hoja, aparecerán otras paginando los registros, los botones para navegar por las páginas aparecerán cuando haya más de una página, son de color gris.



En los menús de Listado con que se cuenta buscador, se sigue el mismo formato, paginando los registros de acuerdo a la cantidad de resultados al realizar búsquedas, y pudiendo navegar a través de ellas con los botones.

Al utilizar el buscador, cuando la cantidad de resultados supera una hoja, también serán paginados, los botones de navegación en búsqueda son de color celeste.

Así luce una Vista Listado al estar vacía, como cuando estamos empezando a utilizar el sistema y no hay registros cargados en los menús, o al eliminar todos los registros. Ejemplo del menú Pedidos de clientes.



La Vista Listado es el punto de partida desde donde se accede a las demás vistas del menú, mediante los botones. Para ir a la Vista Agregar de un menú, se hace click en el botón Agregar, a la izquierda de la barra superior de la Vista Listado.

Vista Agregar:

Consiste en un formulario a completar para agregar un nuevo registro. El modelo de formulario depende según registro que se agregará, es decir, no es igual el formulario de venta al formulario de producto.



El formulario consiste en los nombres de los campos, y los cuadros de texto a rellenar con sus datos, haciendo click dentro de ellos para escribir, el campo actual se resalta en celeste.

Aquellos con opciones a elegir son menús desplegables en los que se hacen click para ver las opciones y click en la que se desea elegir, por ejemplo, los impuestos. Otro tipo de cuadros de texto son los de referencia, en ellos se escribe lo que se desea insertar, y aparece una lista con los datos disponibles que coinciden con lo escrito, para elegir uno se sitúa con el mouse sobre él, y se hace click en el señalado. Por ejemplo, al elegir el proveedor de un producto. Al no haber coincidencias con lo escrito no se muestra la lista.

Para que los campos de referencia funcionen, los datos referenciales deben estar previamente cargados desde su menú correspondiente, de lo contrario el siguiente aparece el siguiente tipo de aviso. Aún no han sido registrados por el administrador.

Proveedor:

No hay proveedores agregados

Los campos pueden ser opcionales u obligatorios, son indicados por el sistema y poseen reglas de validación, que regulan los datos que puede ingresarse, que han de ser acatados por el usuario.

Los botones con las operaciones de la Vista Agregar se encuentran en la barra inferior, al final del formulario.



Para guardar el nuevo registro se hace click en el botón Registrar, los datos se registran y se redirecciona al usuario a la Vista Listado del menú, donde aparece el nuevo registro agregado.

En algunos casos, como productos, se cuenta con la opción de inserción masiva, para evitar la redirección, y así insertar varios registros de manera continua, una vez guardado el registro, los campos vuelven a estar en blanco para cargar otro.

Para activar la opción de inserción masiva, se click en el cuadrito vacío, que se chequeará, para desactivarlo se quita el chequeo de vuelta con un click.

El botón Limpiar borra de los campos del formulario los datos ingresados, dejándolo como al inicio. Sin no se desea guardar los datos: el botón Volver redirecciona a la Vista Listado, el botón Cancelar redirecciona al home.

Vista Registro:

Se accede desde el listado mediante el botón Ver de un registro. Consiste en una visión completa de cada de registro, donde se muestran todos sus campos, con sus correspondientes datos, a diferencia del listado donde se resaltan unas pocas para identificar cada uno. Ejemplo de la vista un registro de categoría.

	Categoría
	Anterior Modificar Eliminar Siguiente Volver
ld de categoría:	
Descripción:	Tazas
Estado:	Activa
Productos:	0
Activos:	0
En stock:	0

La barra superior cuenta con los botones de navegación para ir de un registro al siguiente o anterior, ordenados por su momento de creación, pudiendo estar de más antiguo a más reciente, o viceversa, según el campo identificador ID por cada menú.

El botón Volver redirecciona al listado correpondiente, el botón Modificar a la Vista Editar, y el botón Eliminar borra el registro según se confirme o no, y mientras no esté referenciado.

Vista Editar:

Se puede acceder desde el listado o el registro, sirve para actualizar un registro, es similar a la Vista Registro, a diferencia que se editan datos ya existentes de un registro, en lugar de crear uno nuevo.

La vista muestra el registro con la opción de modificar la información que contiene. Al igual que al agregar un registro, se deben respetar reglas de validación. Consiste en los campos del registro, con sus datos en los cuadros de texto editables. Ejemplo de la vista editar de un registro de categoría.



El botón Limpiar anula los cambios hechos en el formulario, devolviendo los campos a su estado original. Para guardar los cambios se hace click en el botón actualizar, redirecciona a la vista del registro, con los datos modificados.

7. Mensajes

El sistema se comunica con el usuario mediante mensajes en pantalla, cuando debe avisarle algo, como efecto de una acción que realiza, hay tres tipos.

Mensajes de confirmación:

Es la solicitud de confirmación que hace el sistema al usuario, cuando éste va a realizar una operación.

Los mensajes de este tipo son para confirmar una acción importante ya que no tiene vuelta atrás una vez hecha.

Es útil para casos en los que se está a punto de realizar una operación por error, el sistema informa de esto. Por ejemplo, el borrado de un registro.



Mensajes de información:

Aparecen cuando se ha realizado una operación exitosamente, informa que la acción que hemos solicitada se ha concretado sin errores.



• Mensajes de excepción:

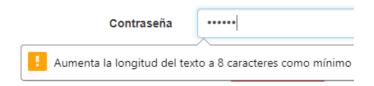
El sistema informa que la operación solicitada no se ha podido concretar por algún error, explicando la causa. Puede referirse a errores en la validación de datos,

autenticación en el sistema, o el fracaso al realizar una operación como el eliminado, etc.



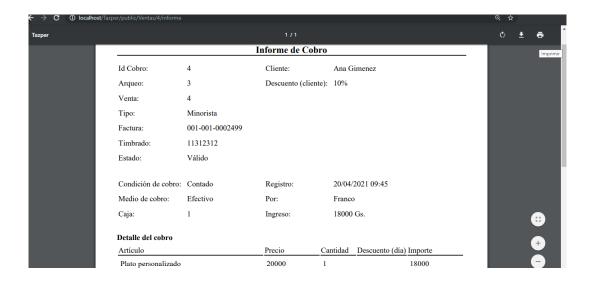
Por ejemplo, en la autenticación de usuario al intentar acceder al sistema, el mensaje devuelto dice que los datos ingresados no coinciden con ninguno de los usuarios registrados.

También existen avisos en los campos de registros a medida que se escribe, que guían de acuerdo a las reglas de validación.

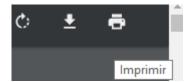


8. Reportes

Las transacciones realizadas por el usuario generan reportes o informes, a los que se puede acceder, despliega un documento pdf con los datos del informe, con opción a imprimir. Para volver se hace click en la opción atrás, del navegador.



Para imprimir el documento se hace click en el icono de impresora en la parte superior derecha, y se despliegan las opciones de impresión, para su configuración.



9. Datos personales

El usuario puede editar sus datos personales propios, accediendo a la opción Modificar datos, del menú sesión, a la derecha la barra de navegación. Primero será redireccionado a la Vista Registro.



• Vista Registro, de datos personales:

Para actualizar los datos personales, se hace click en el botón Modificar, en el botón Volver para cancelar.



• Vista Editar, de datos personales:

Para guardar los cambios hacer click en Actualizar, redireccionado a la vista Registro, con los datos actualizados.

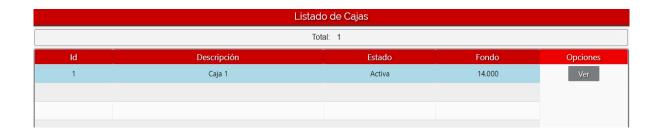


10. Caja



El sistema viene con una caja predeterminada, para ser utilizada.

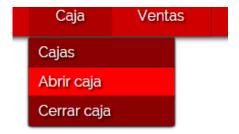
Vista Listado del menú Caja:



La caja será utiliza para registrar el ingreso y salida de dinero en fondo. Se puede saber con cuanto fondo contamos en cada momento, consultando el menú Cajas.

11. Abrir caja

La primera operación que el usuario realiza al acceder al sistema.



Mensaje de información:



Mensaje de excepción:

El arqueo anterior no fue cerrado

El usuario puede acceder al menú cajas para saber si la caja está en cerrada o abierta al momento que desea abrirla.

12. Cerrar caja

Al finalizar cada jornada el usuario debe cerrar caja, para el arqueo correspondiente.



Mensaje de información:



Mensaje de excepción:

No hay caja abierta

El usuario puede acceder al menú cajas o al menú arqueo para saber si la caja está en cerrada o abierta al momento que desea cerrarla.

13. Listas de precio

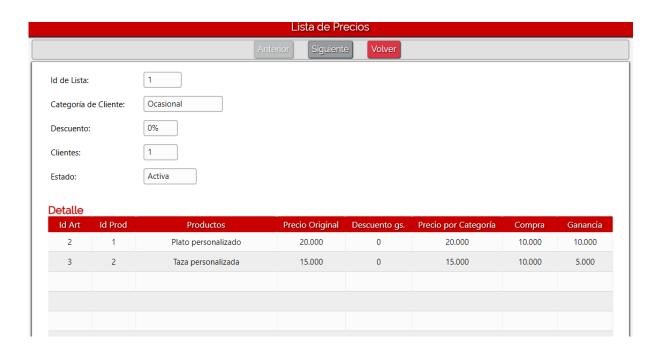
Inicia el módulo ventas.



• Vista Listado del menú Listas de precios:



Vista Registro del menú Listas de precios:



A medida que haya más productos, el detalle se irá llenando, hasta el punto de comenzar a paginarse, contando con los botones de navegación, anterior y siguiente, para acceder a todas las páginas.

14. Categorías



Vista Listado del menú Categorías:



El buscador en este menú hace referencia a la descripción del registro.

En este tipo de buscador, se compara el texto ingresado con el campo descripción, es decir, los resultados son de acuerdo a la coincidencia de lo ingresado, en este caso, respecto a la descripción.

Funciona automáticamente luego de presionar cualquier tecla, la búsqueda se realiza luego de ingresar un texto.

Para registrar una categoría nueva, en la vista Listado se hace click en el botón Agregar, abre un formulario flotante, en el cual se ingresa el nombre de la nueva categoría. Para guardarlo se hace click en registrar, para cancelar la operación, en el botón Cancelar, y se cierra el cuadro.



• Mensaje de excepción:

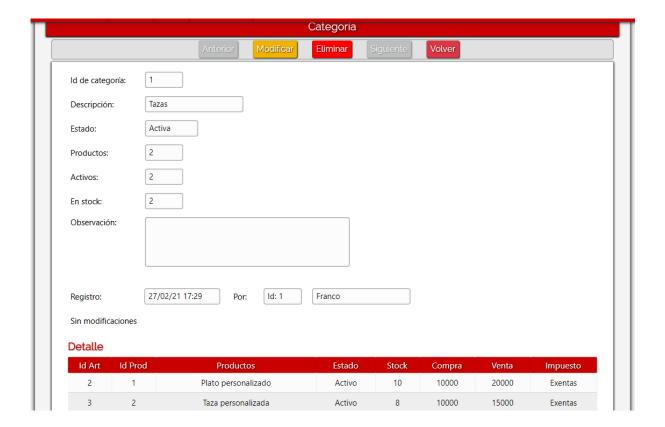


• Mensaje de información:



La inserción masiva impide que el cuadro se cierre luego de ingresar un registro.

• Vista Registro del menú Categorías:



Vista Editar de menú Categorías:



En esta vista se puede cambiar el estado de un registro, en caso de ya no utilizarlo. Esto puede ser temporal, se puede volver a modificarlo cuando se desee, si el registro vuelve a estar activo. Esta es la ventaja de no borrarlo, no se necesita volver a agregar el mismo. La opción eliminar categoría es inválida mientras existan productos en dicha categoría, es decir, está siendo referenciada por un registro en otra tabla.

15. Agregar Producto



16. Productos



Vista Listado de menú Productos:



• Buscador multi-filtros:

El buscador de productos cuenta con múltiples filtros opcionales. Se puede realizar una búsqueda simple, o una búsqueda multi filtros para mejor precisión agregando datos a más campos, o bien, usar uno o algunos de los demás campos de búsqueda, de acuerdo al dato que se tomará como referencia.

Para agregar filtros hacemos click en el botón Filtros junto al cuadro de búsqueda, se desplegarán los nuevos campos. Se puede rellenar uno o varios campos de los filtros, sin necesidad de rellenar el básico, descripción.

La búsqueda normal es automática al escribir la descripción, para la búsqueda de otros filtros se hace click en el botón Buscar.



En este ejemplo, se buscado un producto, cuya ID de producto es 1, y pertenece a la categoría platos, si no se cumple la totalidad de condiciones simultáneas, la búsqueda devolverá un listado de resultados vacío.

Si solo se desea buscar según uno o algunos criterios, dejamos en blanco los cuadros que no tendremos en cuenta, entonces la búsqueda no los considera. Para agregar filtros a los ya puestos, se completan los campos que se desea, y se hace click en buscar.

Para cancelar la búsqueda multi filtros, se hace click en el botón cancelar, y los filtros opcionales se limpian y se vuelven a ocultar.

Vista Registro del menú Productos:



Además de los datos del producto, cuenta con un detalle donde poder visualizar los datos de dicho producto para cada categoría de cliente.

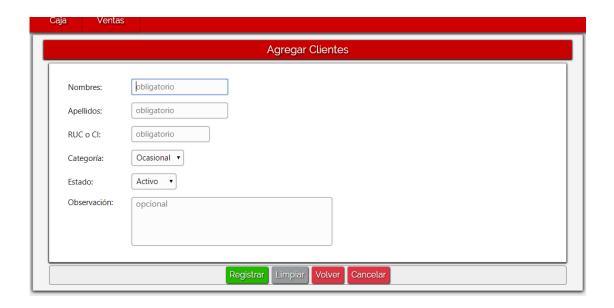


17. Agregar Cliente



Se registra al cliente para poder realizar la venta.

• Vista Agregar de menú Clientes:



18. Clientes



• Vista Listado de menú Clientes:



Vista Registro de menú Clientes:



19. Descuento

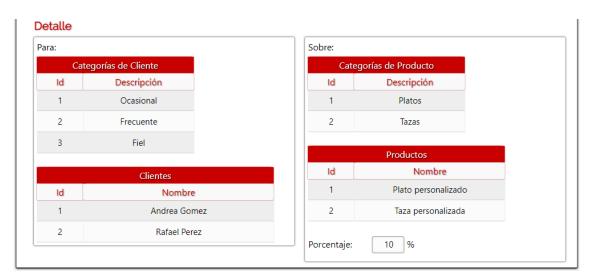


• Vista Listado del menú Descuentos:



• Vista Agregar del menú Descuentos:

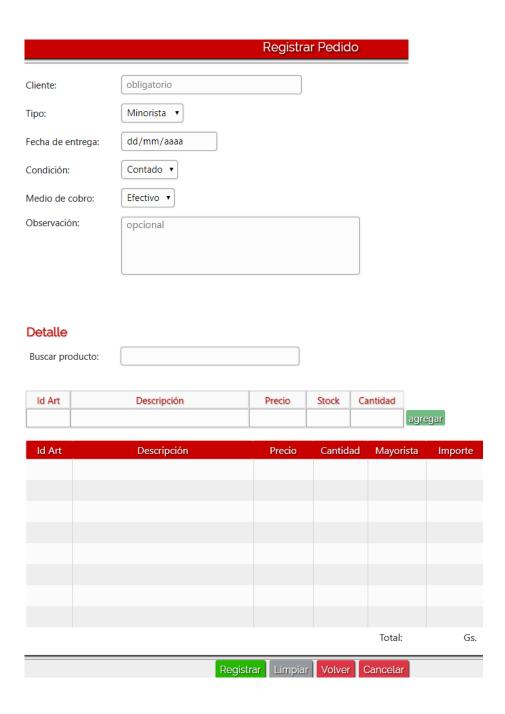




20. Registrar Pedido



• Vista Agregar del menú Pedidos de Clientes:



Para seleccionar los productos, se escribe el que se busca en el cuadro, y se despliega la lista de coincidencias.



Se hace click en la que se desea seleccionar, sus datos pasan al siguiente cuadro:

ld Art	Descripción	Precio	Stock	Cantidad
2	Plato personalizado	20000	7	\$

Se ingresa la cantidad deseada, y se hace click en agregar, el producto pasa a la lista del pedido. Si se vuelve a agregar este mismo producto, la cantidad aumentará en la fila que le corresponde en la lista. Se repite este proceso para cada ítem que se desee solicitar.



Para retirar un ítem de la lista se presiona el botón quitar que aparece al situarse sobre la fila del artículo.

ld Art	Descripción	Precio	Cantidad	Mayorista	Importe	
2	Plato personalizado	20000	1		18000	quitar

Ejemplo de fallo en la validación para el registro de un pedido a proveedor. Las excepciones aparecen cuando se intenta enviar un formulario que incumple las reglas.

ld Art	Descripción	Precio	Stock	Cantidad	
				ag	gregar
			1		
ld Art	Descripción	Precio	Cantidad	Mayorista	ı Importe

En el detalle se aplican los descuentos, es decir, se aplican los precios de acuerdo a la categoría del cliente.



Se aplica el descuento de categoría del cliente. El descuento para mayoristas, de 10%, si aplica la cantidad del ítem llega o supera 15.

ld Art	Descripción	Precio	Cantidad	Mayorista	Importe
2	Plato personalizado	20000	15	10%	240000
				T . I	240000 5

Total: 240000 Gs.

21. Pedidos de clientes



Vista Listado del menú Pedidos de Clientes:

La Vista Listado de pedidos cuenta con la opción de mostrar todos los pedidos, o solo los pendientes, haciendo click en la opción deseada.



Para eliminar un pedido, se cuenta la opción cancelar cuando aún está pendiente, y eliminar cuando ya se ha realizado la compra.

Vista Registro del menú Pedidos de Clientes:

Cuenta con los datos del sitio de registro. Datos del cliente, tipo y demás datos del pedido. Al realizarse su venta, aparece el campo ID de ésta.

	Pedidos de Clientes
	Anterior Cancelar Siguiente Volver
ld de pedido:	1
Sucursal:	Sucursal 1
Registrado en:	Punto 1
Fecha Hora:	28/02/21 08:52
Cliente:	ld: 1 Ara Martinez
Categoría:	Ocasional
Descuento:	0%
Tipo:	Minorista
Fecha de entrega:	28/02/21

Cuando se ha efectuado la venta de cierto pedido, el estado de este cambia de pendiente a recibido, y aparece un campo mostrando el ID de la venta.

Venta: Id: 7

Detalle

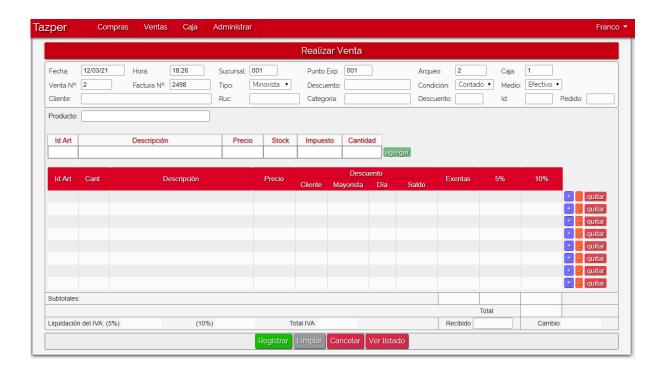
ld Art	Producto	Precio	Cantidad	Descuento	Importe
2	Plato personalizado	20000	1		20000
				Total:	20000 Gs.

Los detalles no pueden ser modificados una vez guardados, sí se puede eliminar el registro y crear uno nuevo en caso de haber cometido algún error en los datos ingresados.

22. Realizar Venta



Formulario de registro de ventas, vista Agregar:



El sistema, por defecto, muestra en pantalla varios de los datos usados en el formulario, como la sucursal y el punto donde se realiza, el arqueo actual, qué caja se utiliza, qué número de venta es, el número de factura generada por el timbrado, si hay un descuento activo se muestra en el cuadro descuento de venta. El resto debe completarlo el usuario.

Para realizar una venta sin pedido, el usuario solo debe seleccionar el cliente, y el sistema trae sus datos, mostrándolos en los campos correspondientes del formulario, ej descuento de cliente. Luego seleccionar los productos de la venta, en el detalle se mostrará si posee algún descuento, y lo aplicará.

Para realizar una venta sobre pedido, se ingresa el ID de éste en el cuadro Pedido, el formulario será automáticamente completado con los datos del mismo. El usuario puede ingresar el monto recibido el cuadro correspondiente, para que el sistema calcule el cambio que debe darle al cliente.

El sistema calcula la liquidación del IVA. Si al intentar registrar la venta se detectan errores en la validación, aparecerán los mensajes correspondientes, para corregir. Si el usuario es redireccionado a la factura de la venta en pdf para imprimirla, significa que ésta se ha registrado exitosamente, entonces registra el cobro, generando un ingreso en el fondo de caja, también se genera el informe de la venta y la venta puede ser apreciada en el menú arqueo, tanto como las compras registradas.

23. Ventas

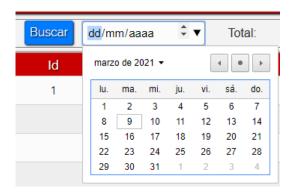


Vista listado de Ventas:

El listado de ventas cuenta con un buscador con varios filtros, el parámetro básico de búsqueda es por fecha.



En este caso, se busca registros por fecha. Para utilizarlo se puede ingresar la fecha manualmente haciendo click en el formato y escribiendo, o utilizar la herramienta de calendario, haciendo click en en la figura triangular invertida, por defecto se abre en la fecha actual, pero puede ser modificada utilizando las opciones de navegación, y la de meses y años específicos, el uso es intuitivo, se hace click en la fecha que se desea ingresar.



Una vez hecho, la fecha seleccionada aparecerá en el cuadro, completada la fecha se debe hacer click en el botón buscar. Se listarán los resultados, es decir los registros de arqueos cuya fecha coincidan con la de la búsqueda. El buscador no funcionará si la fecha no está completa.

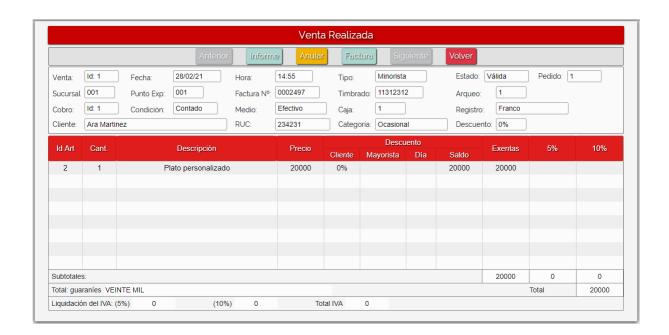


Si la fecha ingresa no coincide con ningún registro, la lista se mostrará vacía con un mensaje que informa la ausencia de coincidencias, y la barra superior nos mostrará la cantidad de resultados de la búsqueda.

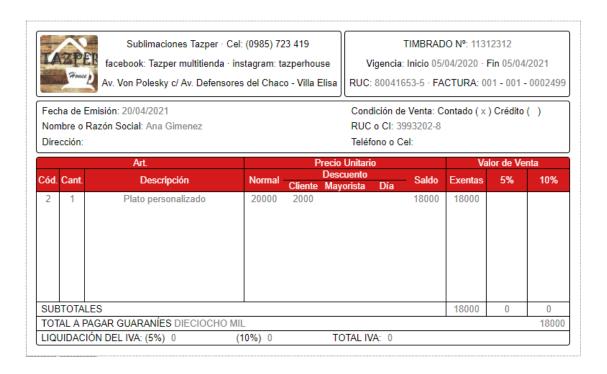


Para cambiar la fecha, se hace click en la figura de x al lado del formato de fecha en el cuadro de búsqueda, esto limpia la fecha anterior ingresada, y el formato vuelve a su forma incial, permitiéndo ingresar una nueva. Se hace click en buscar cuando la fecha esté completa, se mostrarán los resultados. Una vez encontrado el registro deseado, se accede a la opción de Ver, para conocer los datos que almacena. Si se hace click en x y se da en buscar, vuelve a traer todos los registros, como al inicio.

Vista Registro de Ventas:



• Factura de venta:



24. Cerrar sesión

Una vez el usuario ha terminado de utilizar el sistema, debe cerrar su sesión por cuestiones de seguridad. Para hacerlo se sitúa con el mouse en el menú de sesión en la parte derecha de la barra principal superior. Entonces se despliegan las opciones, y se debe hacer click en Cerrar sesión.



Al hacer esto, se muestra el mensaje en la siguiente figura, con tres opciones, si aceptamos, se cierra la caja y la sesión, si rechazamos, no se cierra la caja y se cierra la sesión, la opción de volver es para cancelar el cierre de sesión, si la elegimos el cuadro desaparece y el menú vuelve a la normalidad.



Al cerrarse la sesión de usuario, este es redireccionado a la vista Login, es decir, no hay una sesión abierta.

Fin del circuito, muchas gracias por leer este manual y utilizar el sistema tazper.

25. Glosario

- Abstracción: en contexto de entidad, es la representación de algo tangible del mundo real, en algo abstracto como el software.
- Aplicación: un tipo de software diseñado para realizar un grupo de funciones, tareas o actividades coordinadas para el beneficio del usuario. En este contexto hace referencia al sistema.
- Autenticación: acto o proceso de confirmar que algo o alguien es quien dice ser.
 La autenticación de usuarios en una aplicación es método por el cual se gestiona el acceso.
- Backup: copia de seguridad o respaldo.
- Barra de navegación: herramienta que provee acceso a los distintos componentes del sistema desde un menú organizado, permite ir de un punto a otro dentro de la aplicación.
- Base de datos: sitio donde se guarda y de donde proviene la información que se maneja en el sistema.

- Campo: en bases de datos es el espacio donde se guarda cierto atributo de un registro. Ejemplo: Edad de un empleado. En formularios web son los cuadros de texto, que se rellenan con estos atributos.
- Campo referencial: En bases de datos para referenciar un registro se utiliza su campo ID.
- Checkbox: casilla de verificación, sirve para marcar, desmarcar una opción.
- Cuadro referencial: elemento de un formulario web, consiste en un cuadro de texto para referenciar datos de otras tablas. Por ejemplo, al agregar un artículo, buscar el proveedor.
- Descripción: Hace referencia al campo donde se guarda el 'nombre' de un registro. Ejemplo, descripción o nombre de una Categoría.
- **Entidad**: en análisis de sistemas es la forma abstracta de representar un ente de la vida real, por ejemplo, los clientes son representados por la entidad Cliente.
- Excepción: las excepciones se producen cuando una ejecución no termina correctamente, sino de manera excepcional como consecuencia de una situación no esperada. El sistema responde a esto, por ejemplo, informando del error por medio de un mensaje.
- Filtro: parámetro para realizar una búsqueda, ella responderá a este condicional.
- Formulario web: es una abstracción en el ambiente de la programación, de un formulario en la vida real, un conjunto de campos a ser rellenados con datos, dentro de un software.
- **ID**: campo identificador de un registro en una tabla, cuyo dato es irrepetible, así cada registro es único e identificable de entre los demás de la tabla.
- Inserción: operación en la que se agrega un registro a una tabla.
- Interface: la interfaz gráfica es el medio por el que el usuario interactúa con el sistema. Organiza la información provista por el servidor, mediante elementos visuales, en menús y opciones entendibles por el humano.
- Login: iniciar sesión de usuario. El formulario de login consiste en una interfaz donde el usuario registrado en el sistema se debe identificar ingresando sus credenciales mediante cuadros de texto para acceder a él.
- Menú: conjunto de opciones y acciones a realizar en un programa, presentados de manera organizada.
- Módulo: parte de un sistema dedicada a algo en específico.

- Navegación: movimiento del usuario dentro y entre las áreas de trabajo de una aplicación de software, específicamente en el ambiente Internet
- Navegador: software con la capacidad de cargar páginas web.
- Navegar: acción de recorrer dentro de un software.
- Paginación: consiste en dividir el total de registros en bloques más pequeños, en páginas.
- Parámetro: dato que el usuario provee al sistema, para que éste realice una tarea en base a él. El resultado será acorde a la referencia tomada.
- Perfil: elemento en un sistema que permite determinar qué rol le corresponde a un usuario, y cuales son privilegios dentro de él.
- **Privilegios**: acciones que un usuario puede realizar en un sistema.
- Recuperar: desde el sistema traer la información ubicada en la base de datos, visualizar los datos.
- Redirección: cuando el usuario es trasladado de un menú o vista otra dentro del sistema por el navegador.
- Referencia: en base de datos es una relación que se establece entre tablas. Por ejemplo, para determinar qué perfil le corresponde a un usuario, se referencia a un registro de la tabla Perfiles, desde el de la tabla Usuarios. En los formularios del sistema podemos establecer esta relación, referenciando, por ej al cliente que efectúa una venta.
- Registrar: almacenar en la base de datos.
- Registro: unidad de almacenamiento de datos a cerca de una entidad determinada. Por ejemplo, para guardar la información de un empleado. Se crea un registro para este empleado en la tabla o entidad Empleado, y así por cada empleado, lo mismo para producto y así con cada entidad.
- Restore: restaurar, restauración. En informática, recuperar algo, o volver a su estado de normalidad.
- **Restringido**: Limitación, de acceso o de acción para un perfil de usuario.
- Rol: los roles dentro de un sistema son una abstracción de los roles en el mundo real, por ejemplo, en una empresa, el director y el secretario cumplen tareas distintas. Esto se traslada a la aplicación. Un rol es una colección de permisos definida para los usuarios. Ejemplo de rol: administrador del sistema.

- Ruta: En informática, una ruta es la forma de referenciar un archivo informático o directorio, señala la localización. Ejemplo, la dirección para que un navegador pueda cargar el contenido de una página web.
- Scroller: rodador el mouse, para desplazarse abajo y hacia arriba.
- **Servidor**: en una aplicación web, el servidor es la parte que permite el intercambio de datos entre el usuario y el sistema.
- Sesión: periodo tiempo en que el usuario tiene interacción con la información dentro del sistema, establecido desde el acceso mediante el login, y finalizado por parte del usuario al deslogearse.
- Sistema operativo: software que hace funcional y útil a una pc. Ej: windows.
- Software: programa informático.
- Tabla: medio de almacenamiento de información dentro de bases de datos. Por ejemplo, los registros de productos, se guardan en la tabla Productos.
- **Tipear**: escribir mediante teclado.
- Transacción: Operaciones informáticas que tienen efectos, es decir, genera cambios en los datos en el sistema de información. Ejemplo: el fondo de caja no es el mismo luego de realizar una venta. Ejemplos de transacciones son las compras y las ventas realizadas.
- **Usuario**: elemento en un sistema que permite a una persona tener acceso a este y poder utilizarlo, sirve al sistema para controlar el acceso.
- Validación: proceso de control para determinar si un dato que se quiere ingresar cumple las restricciones de las bases de datos, se determina su validez mediante reglas de validación. Ejemplo: no se pueden ingresar texto a un campo numérico.