

УТВЕРЖДЕН
НЮГК.93200-02-ТЗ ЛУ

**ЕДИНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗА ВЫВОЗОМ ТОВАРОВ
С ТАМОЖЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Шифр «ЕГАИС КВ», версия 2.0

Код «НЮГК.93200-02-ТЗ»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

вторая очередь

(ПРОЕКТ)

всего листов 65

Государственный контракт № ЭР 03.23 от 06 октября 2003 г.

*«Создание единой государственной автоматизированной информационной системы контроля за вывозом товаров с таможенной территории Российской Федерации в рамках создания единой государственной системы управления и передачи данных»,
ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)»*

Москва, 2003

Оглавление

1.	Общие сведения.....	5
1.1	Полное наименование системы и ее условное обозначение.....	5
1.2	Номер договора	5
1.3	Наименование предприятия разработчика и заказчика и их реквизиты	5
1.4	Основание для разработки Системы.....	5
1.5	Стадии выполнения работ по созданию Системы	5
1.6	Источники и порядок финансирования	6
1.7	Порядок оформления и предъявления результатов работ	6
2.	Назначение и цели создания системы.....	7
2.1	Назначение Системы	7
2.2	Цели создания Системы	7
3.	Характеристика объекта автоматизации.....	9
3.1	Краткие сведения об объекте автоматизации	9
3.2	Объекты автоматизации ГТК России.....	9
3.2.1	Региональные таможенные управления (РТУ).....	9
3.2.2	Таможни	10
3.2.3	Таможенные посты.....	10
3.2.4	ГНИВЦ ГТК России	10
3.3	Объекты автоматизации МНС России	11
3.3.1	Управление МНС России по субъекту Российской Федерации (УМНС) ..	11
3.3.2	Инспекции Министерства Российской Федерации по налогам и сборам (ИМНС)	11
3.3.3	Межрегиональная инспекция МНС России по централизованной обработке данных (МРИ ЦОД МНС России).....	12
3.4	Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации.....	14
4.	Требования к системе.....	15
4.1	Требования к Системе в целом	15
4.1.1	Требования к структуре и функционированию Системы	15
4.1.2	Требования к численности и квалификации персонала Системы и режиму его работы	18
4.1.3	Показатели назначения	21
4.1.4	Требования к надежности.....	21
4.1.5	Требования безопасности	24
4.1.6	Требования к эргономике и технической эстетике.....	25
4.1.7	Требования к транспортабельности	26
4.1.8	Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов Системы	26
4.1.9	Требования к защите информации от несанкционированного доступа	28
4.1.10	Требования к администрированию Системы	30
4.1.11	Требования по сохранности информации при авариях	32
4.1.12	Требования к защите от влияния внешних воздействий.....	32
4.1.13	Требования к патентной чистоте	32
4.1.14	Требования по стандартизации и унификации.....	32
4.1.15	Дополнительные требования.....	33
4.2	Требования к функциям (задачам) Системы	33
4.2.1	Подсистема таможенного контроля вывоза.....	33
4.2.2	Подсистема межведомственного обмена данными	33

4.2.3	Подсистема контроля вывоза и обращений при возврате НДС.....	33
4.3	Требования к видам обеспечения.....	34
4.3.1	Математическое обеспечение Системы.....	34
4.3.2	Информационное обеспечение Системы.....	34
4.3.3	Лингвистическое обеспечение Системы.....	37
4.3.4	Программное обеспечение Системы.....	37
4.3.5	Техническое обеспечение Системы.....	38
4.3.6	Требования к метрологическому обеспечению.....	38
4.3.7	Организационное обеспечение Системы.....	38
4.3.8	Методическое обеспечение Системы.....	39
5.	Состав и содержание работ по созданию системы	40
5.1	Очереди создания Системы	40
5.1.1	Первая очередь создания Системы.....	40
5.1.2	Вторая очередь создания Системы.....	40
5.1.3	Третья очередь Системы.....	41
5.1.4	Четвертая очередь Системы	43
5.1.5	Пятая очередь Системы	43
5.1.6	Шестая очередь Системы	44
5.2	Стадия 1. Технический проект.....	45
5.2.1	Этап 1 (ТП). Разработка проектных решений по Системе и ее частям	45
5.2.2	Этап 2 (ТП). Разработка Регламента функционирования	46
5.2.3	Этап 3 (ТП). Разработка и оформление документации на поставку изделий для комплектования Системы	46
5.3	Стадия 2. Рабочая документация.....	46
5.3.1	Этап 1 (РД). Разработка рабочей документации	46
5.3.2	Этап 2 (РД). Разработка и адаптация программ	47
5.4	Стадия 3. Ввод в действие.....	47
5.4.1	Этап 1 (ВД). Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие	47
5.4.2	Этап 2 (ВД). Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями	48
5.4.3	Этап 3 (ВД). Строительно-монтажные работы	48
5.4.4	Этап 4 (ВД). Пусконаладочные работы	48
5.4.5	Этап 5 (ВД). Подготовка персонала	48
5.4.6	Этап 6 (ВД). Проведение предварительных испытаний.....	49
5.4.7	Этап 7 (ВД). Проведение опытной эксплуатации программных средств... ..	49
5.4.8	Этап 8 (ВД). Проведение приемочных испытаний Системы.....	50
5.5	Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих работ	50
6.	Порядок контроля и приемки системы.....	51
6.1	Общие требования к приемке работ.....	51
6.2	Статус приемочной комиссии.....	51
6.3	Требования к испытаниям системы и ее составных частей.....	51
6.3.1	Виды испытаний.....	51
6.3.2	Состав испытаний	52
6.3.3	Место проведения испытаний.....	53
7.	Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие.....	54
7.1	Технические мероприятия.....	54
7.2	Организационные мероприятия	54

7.2.1	Разработка комплекта документов	54
7.2.2	Организация службы эксплуатации	54
7.2.3	Организация обучения персонала.....	54
7.2.4	Изменения в организационной структуре.....	54
7.3	Изменения в информационном обеспечении	54
7.3.1	Альбом форм входных и выходных документов	54
7.3.2	Справочники и классификаторы.....	55
8.	Требования к документированию	56
9.	Источники разработки.....	57
9.1	Аналитические материалы	57
9.2	Нормативно-техническая документация	57
9.3	Государственные стандарты и руководящие документы	57
10.	Особые условия	59

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Настоящее Техническое задание определяет требования и порядок создания Единой Государственной Автоматизированной Информационной Системы контроля за вывозом товаров с таможенной территории Российской Федерации (далее по тексту - Система).

Требования к отдельным подсистемам (комплексам подсистем) могут регламентироваться Частными Техническим Заданиями.

Условное обозначение Системы – ЕГАИС КВ.

1.2 Номер договора

Настоящее Техническое задание разработано в рамках выполнения работ по Государственному контракту № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г. (далее по тексту – Договор).

1.3 Наименование предприятия разработчика и заказчика и их реквизиты

Государственный заказчик:	Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации. Адрес: 125993, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3.
Государственный заказчик-координатор работ:	Государственный таможенный комитет Российской Федерации. Адрес: 121087, Москва, ул. Новозаводская, 11/5.
Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью «ИБС». Адрес: 127434, Москва, Дмитровское шоссе, д. 9-Б.

1.4 Основание для разработки Системы

- Пункт 14 приложения к постановлению Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 № 65
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2002 № 1854-р
- Договор между Государственным Заказчиком и Исполнителем № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г.

1.5 Стадии выполнения работ по созданию Системы

Работы по созданию ЕГАИС КВ выполняются в соответствии с ГОСТ 34.601-90, в 3 стадии:

- 1) Технический проект
- 2) Рабочая документация
- 3) Ввод в действие

На стадии «Технический проект» должна быть осуществлена разработка проектных решений по Системе и ее частям, включая информационную и функциональные модели деятельности, документации на Систему и ее части; разработка и оформление документации на поставку изделий для комплектования Системы.

На стадии «Рабочая документация» должна быть осуществлена разработка рабочей документации на Систему и ее части, выбраны производители общесистемного ПО, выполнена разработка и адаптация программ, включая разработку базы данных (БД) и пользовательских интерфейсов функциональных рабочих мест (ФРМ).

На стадии «Ввод в действие» должны быть проведены работы по подготовке объекта автоматизации к вводу Системы в действие, подготовке персонала, комплектации Системы

поставляемыми изделиями (в том числе программными и техническими средствами), пусконаладочные работы, предварительные испытания, опытная эксплуатация и приемочные испытания.

По завершении стадии «Ввод в действие» должна начаться стадия сопровождения, требования и условия которой должны быть определены отдельным договором.

Стадии «Технический проект» и «Рабочая документация» выполняются раздельно.

1.6 Источники и порядок финансирования

Финансирование работ осуществляет Государственный Заказчик (далее Заказчик).

1.7 Порядок оформления и предъявления результатов работ

Работы по созданию Системы производятся и принимаются поэтапно.

По окончании каждого из этапов работ, установленных Календарным планом работ, являющимся неотъемлемой частью Договора на выполнение работ по настоящему Техническому заданию, Исполнитель представляет Межведомственной приемочной комиссии соответствующую документацию и подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки работ, а по окончании этапов «Пусконаладочные работы» и «Опытная эксплуатация» дополнительно уведомляет Заказчика-Координатора, Заказчика и представителей МНС о готовности Системы и ее частей к испытаниям.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

2.1 Назначение Системы

Основным назначением Системы является поддержка и автоматизация процессов учета и контроля фактического вывоза товаров и транспортных средств с таможенной территории Российской Федерации, а также формирование отчетности по данным учета и контроля вывоза, с целью информационного обеспечения принятия решения по обращению о возврате НДС.

Система, по виду автоматизируемой деятельности, относится к системам сбора, хранения, обработки и передачи информации.

Действующие компоненты ЕАИС ГТК России и АИС МНС России, с которыми осуществляется информационное взаимодействие, являются по отношению к Системе ЕГАИС КВ Смежными системами.

Неотъемлемыми частями, реализующими функциональные возможности Системы в целом, являются:

- Смежные системы, в том числе:
 - Действующие компоненты ЕАИС ГТК России;
 - Действующие компоненты АИС МНС России;
- Разрабатываемые Исполнителем подсистемы и компоненты Системы, в том числе подлежащие включению в состав ЕАИС ГТК России и АИС МНС России.

Учитывая межведомственный характер Системы, а также размещение ее подсистем в таможенных и налоговых органах, в состав данного Технического задания включены следующие Частные Технические задания:

- 1) Частное техническое задание на подсистемы, подлежащие включению в состав ЕАИС ГТК России;
- 2) Частное техническое задание на подсистемы, подлежащие включению в состав АИС МНС России;
- 3) Частное техническое задание на подсистему межведомственного обмена данными;

Данные Частные Технические задания являются неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

2.2 Цели создания Системы

В настоящее время в связи с интенсивным развитием внешнеторговых связей Российской Федерации, их интеграцией в мировую экономику резко обострились проблемы возврата (возмещения) налога на добавленную стоимость (НДС), уплаченного российскими экспортерами - поставщикам материальных ресурсов, приобретаемых для производства и реализации экспортируемых товаров, а также повышения эффективности таможенного контроля при экспорте товаров, ускорения и упрощения таможенных процедур с использованием современных информационных технологий.

По данным Счетной палаты Российской Федерации в 2001 году сумма возмещения налога, предусмотренная в федеральном бюджете, была превышена в 2,3 раза и составила треть от суммы этого налога (211,9 млрд. рублей), зачисленного по итогам года в федеральный бюджет. По сравнению с 1999 годом поступления налога на добавленную стоимость в консолидированный бюджет возросли в 2,2 раза, в федеральный - в 2,9 раза. Сумма же возмещения налога выросла в 5,3 раза, в то время как объем экспорта вырос в 1,7 раза. В бюджет 2002 года на возврат НДС была заложена сумма в 201 млрд. рублей. Фактическая сумма возврата НДС в 2002 году составила 240,2 млрд. рублей. При этом по оценкам экспертов требования на возмещение налога были предъявлены более чем на 300 млрд. рублей. Причинами такой ситуации являются: рост фиктивного экспорта, неуплата налога поставщиками

материальных ресурсов, использованных при производстве экспортируемых товаров, завышение стоимости этих ресурсов, предоставление экспортерами недостоверных документов, подтверждающих право на требование возврата налога на добавленную стоимость.

В свою очередь, одной из главных причин роста фиктивного экспорта и связанного с этим необоснованного возмещения налога на добавленную стоимость является невозможность оперативного обмена информацией между таможенными и налоговыми органами о фактическом вывозе товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации. Это происходит вследствие необустроенности таможенной границы Российской Федерации, прежде всего между государствами-участниками СНГ, отсутствия эффективной автоматизированной системы таможенного контроля экспорта товаров в пограничных пунктах пропуска (ППП), каналов связи и систем передачи данных.

Кроме того, существующий порядок подтверждения фактического вывоза товаров, не предусматривающий использование современных информационных технологий, ведет к неоправданным расходам участников таможенных правоотношений при проведении таможенных операций, связанных с экспортом товаров и реализацией своего права на применение налоговой ставки 0%, увеличению перечня необходимых документов для возврата НДС и не позволяет сократить срок ожидания экспортером возврата НДС, который в настоящее время составляет не менее 11 месяцев.

Таким образом, данные проблемы являются чрезвычайно актуальными для контроля за должным выполнением бюджета Российской Федерации, создания условий обеспечения эффективной деятельности таможенных и налоговых органов, создания благоприятных условий хозяйствующим субъектам и носят явно выраженный межведомственный характер.

Решение указанных проблем возможно только путем автоматизации деятельности пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации на основе обеспечения централизованного доступа к информационным ресурсам и разработки новых автоматизированных информационных систем (АИС) контроля за фактическим вывозом товаров и транспортных средств при экспорте с использованием предварительного информирования таможенных органов и информации, поступающей от таможенных органов других государств, разработки АС по контролю за соблюдением налогового и таможенного законодательства организациями-экспортерами, а также правомерности возмещения НДС, рассчитанного по ставке 0% в рамках создания ЕГАИС КВ Российской Федерации.

Основной целью создания Системы является информационное обеспечение процесса возврата НДС экспортерам.

При этом Система должна обеспечивать решение следующих задач:

- 1) учет и контроль фактического вывоза товаров и транспортных средств, автоматизированное формирование отчетности и сбор статистических данных на всех уровнях иерархии таможенных органов;
- 2) повышение эффективности таможенного контроля, ускорение и упрощение процедур таможенного оформления при вывозе товаров и транспортных средств;
- 3) своевременное представление информации в налоговые органы о фактическом вывозе товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации;
- 4) обеспечение условий экспортерам российских товаров для обоснования права на возмещение налога на добавленную стоимость;
- 5) создание условий для проведения мониторинга информации о фактическом вывозе товаров и транспортных средств в целях борьбы с правонарушениями при вывозе товаров и транспортных средств.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации Системы являются процессы учета и контроля фактического вывоза товаров и транспортных средств с таможенной территории Российской Федерации, а также формирование отчетности по данным учета и контроля вывоза с целью информационного обеспечения принятия решения по обращению о возврате НДС, осуществляемые таможенными и налоговыми органами на всей территории Российской Федерации.

Иная деятельность, осуществляемая таможенными и налоговыми органами, может поддерживаться не входящими в состав ЕГАИС КВ Смежными системами ЕАИС ГТК России и АИС МНС России и не является предметом автоматизации.

Таможенные органы находятся на пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации и других местах Российской Федерации, определяемых ГТК России. В единую федеральную централизованную систему таможенных органов входят:

- Государственный таможенный комитет Российской Федерации (г. Москва);
- Региональные таможенные управления;
- Таможни;
- Таможенные посты;
- Специализированное государственное учреждение ГНИВЦ ГТК России.

Налоговыми органами Российской Федерации являются Министерство Российской Федерации по налогам и сборам (г. Москва) и его структурные подразделения. В состав налоговых органов входят:

- Министерство Российской Федерации по налогам и сборам (г. Москва);
- Управления МНС России по субъектам Российской Федерации (УМНС);
- Инспекции МНС России (ИМНС);
- Межрегиональная инспекция МНС России по централизованной обработке данных (г. Москва).

В случаях, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации, полномочиями налоговых органов обладают таможенные органы и органы государственных внебюджетных фондов.

Налоговые органы, органы государственных внебюджетных фондов и таможенные органы осуществляют свои функции и взаимодействуют посредством реализации полномочий и исполнения обязанностей, установленных Налоговым и Таможенным кодексами Российской Федерации и иными федеральными законами, определяющими порядок организации и деятельности данных органов.

Описание объектов автоматизации приведено в Отчете о системно-аналитическом обследовании, выполненном в рамках Договора № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г.

3.2 Объекты автоматизации ГТК России

3.2.1 Региональные таможенные управления (РТУ)

РТУ осуществляют руководство таможенным делом в регионе деятельности под непосредственным руководством ГТК России.

Пределы региона деятельности РТУ совпадают с границами федерального округа.

Основными задачами РТУ являются:

- организация таможенного дела в регионе деятельности;

- обеспечение своевременного перечисления в полном объеме таможенных платежей, иных налогов и сборов, взимание которых возложено законодательством Российской Федерации на таможенные органы, в федеральный бюджет;
- разработка и осуществление в пределах своей компетенции мер по совершенствованию таможенного оформления и таможенного контроля, валютного контроля, механизма взимания таможенных платежей;
- обеспечение применения в регионе деятельности мер экономической политики, а также других ограничений и запретов в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации, установленных в соответствии с федеральными законами и международными договорами Российской Федерации;
- организация, координация и контроль за деятельностью подчиненных таможенных органов по вопросам экспортного контроля, лицензирования, квотирования и других нетарифных мер, а также мер, обеспечивающих соблюдение разрешительного порядка перемещения отдельных товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации.

3.2.2 Таможни

Таможни осуществляет свою деятельность под общим руководством ГТК России и непосредственным руководством регионального таможенного управления.

Основными задачами таможен являются:

- осуществление таможенного дела в регионе деятельности;
- осуществление в пределах своей компетенции в регионе деятельности мер, направленных на обеспечение единства таможенной территории Российской Федерации, экономической безопасности Российской Федерации в части, относящейся к таможенному делу, и защиту экономических интересов Российской Федерации;
- обеспечение своевременного перечисления в полном объеме таможенных платежей, иных налогов и сборов, взимание которых возложено законодательством Российской Федерации на таможенные органы (далее - таможенные платежи) в федеральный бюджет;
- таможенное оформление и таможенный контроль.

3.2.3 Таможенные посты

Таможенные посты осуществляет свою деятельность под общим руководством ГТК России, руководством РТУ и непосредственным руководством таможни.

Основными задачами таможенных постов являются:

- непосредственное осуществление таможенного дела в регионе деятельности;
- таможенное оформление и таможенный контроль;
- применение в регионе деятельности мер экономической политики;
- обеспечение соблюдения и единообразного применения в своей деятельности законодательства Российской Федерации.

3.2.4 ГНИВЦ ГТК России

ГНИВЦ ГТК России является специализированным государственным учреждением, подведомственным ГТК России.

Основными задачами ГНИВЦ ГТК России являются:

- научно-техническое сопровождение работ в области автоматизации и информационного обеспечения деятельности таможенных органов, разработка и внедрение Единой автоматизированной информационной системы ГТК России;
- информационное обеспечение деятельности таможенных органов, федеральных органов государственной власти и организаций;

3.3 Объекты автоматизации МНС России

3.3.1 Управление МНС России по субъекту Российской Федерации (УМНС)

УМНС России является территориальным органом Министерства Российской Федерации по налогам и сборам и входит в единую централизованную систему налоговых органов. УМНС России находится в непосредственном подчинении МНС России и ему подконтрольно.

Предметом автоматизации УМНС России являются процессы сбора, учета, обработки, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для обеспечения контроля за соблюдением налогового законодательства, за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в федеральный и региональный бюджеты налогов и других платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также валютный контроль, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

Основными задачами, решаемыми УМНС России, являются:

- обеспечение контроля за соблюдением законодательства о налогах и сборах на территории субъекта Российской Федерации, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью уплаты налогов, сборов и других обязательных платежей налогоплательщиками;
- организационно-методическое руководство нижестоящими налоговыми органами, координация их деятельности;
- обеспечение оснащения территориальных налоговых органов современными системами ведения технологических процессов и оперативными средствами управления;
- организация валютного контроля на территории субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле в пределах компетенции налоговых органов.

УМНС России в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет следующие основные функции:

- обеспечивает ведение в установленном порядке учета налогоплательщиков;
- организует государственную регистрацию юридических лиц;
- формирует и ведет региональный раздел Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ);
- формирует и ведет региональный раздел Единого государственного реестра налогоплательщиков (ЕГРН);
- информационный обмен с организациями и ведомствами;
- осуществляет контроль за порядком возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, других обязательных платежей и сборов, пеней и штрафов.

3.3.2 Инспекции Министерства Российской Федерации по налогам и сборам (ИМНС)

В состав ИМНС России входят Инспекции МНС по:

- району, району в городе, городу без районного деления;

- Межрайонные инспекции МНС России по республике, краю, области, автономному округу.

Предметом автоматизации ИМНС России являются процессы сбора, учета, обработки, обобщения, анализа и обмена информацией, необходимой для обеспечения контроля за соблюдением налогового законодательства, за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в федеральный и местный бюджеты налогов и других платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также валютный контроль, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

Инспекции МНС России по району, району в городе, городу без районного деления являются территориальными органами МНС России и входят в единую централизованную систему органов МНС России.

ИМНС России находится в непосредственном подчинении УМНС России и ему подконтрольна.

ИМНС России в соответствии с требованиями приказа МНС России от 25.08.2000 № БГ-3-20/312 решает следующие основные задачи:

- контроль за соблюдением законодательства о налогах и сборах, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет государственных налогов, сборов и иных обязательных платежей;
- контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле;
- организация и осуществление иного контроля, отнесенного федеральным законодательством к компетенции налоговых органов.

ИМНС России в соответствии с возложенными на нее задачами выполняет следующие основные функции:

- организует и осуществляет контроль за соблюдением законодательства о налогах и сборах, а также принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет государственных налогов и иных обязательных платежей;
- обеспечивает своевременный и полный учет налогоплательщиков и на его основе ведет территориальный раздел Единого государственного реестра налогоплательщиков;
- осуществляет государственную регистрацию юридических лиц;
- ведет соответствующий раздел ЕГРЮЛ;
- контролирует своевременность представления в налоговый орган налоговых деклараций, бухгалтерской отчетности, документов, необходимых для исчисления и уплаты налогов; проверяет их достоверность и соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- осуществляет возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов и сборов, пеней и штрафов;
- проводит налоговый контроль внешнеэкономической деятельности, специфика которого связана с необходимостью тесного взаимодействия с таможенными органами и обработкой большого количества таможенной информации.

3.3.3 Межрегиональная инспекция МНС России по централизованной обработке данных (МРИ ЦОД МНС России)

МРИ ЦОД МНС России создана в соответствии с Приказом МНС России от 25 сентября 2002 г. № БГ-3-15/510 «О создании Межрегиональной инспекции МНС России по цен-

трализованной обработке данных» и размещается по адресу: г. Москва, Походный проезд, владение 3.

На МРИ ЦОД МНС России возлагаются следующие задачи:

- создание, ведение и хранение федеральных информационных ресурсов;
- обеспечение и осуществление информационно-аналитической деятельности МНС России;
- организация и контроль информационных и технологических процессов централизованной обработки данных в территориальных налоговых органах;
- информационная поддержка задач налогового администрирования крупнейших налогоплательщиков, состоящих на учете в МРИ МНС России по крупнейшим налогоплательщикам.

Основными функциями МРИ ЦОД МНС России являются:

- формирование федеральных информационных ресурсов на основе региональных БД и данных из других организаций и ведомств, их сопровождение, хранение и администрирование (в том числе налоговой отчетности, мониторинга крупнейших налогоплательщиков, учета налогоплательщиков и их доходов, внешнеэкономической деятельности и др.);
- обработка данных информационных ресурсов и представление результатов обработки должностным лицам ЦА МНС России по регламенту и запросам.
- ведение Государственных информационных ресурсов, переданных МНС России в управление (ЕГРН, ЕГРЮЛ и др.);
- обеспечение заданной надежности функционирования федеральных информационных ресурсов на основе их дублирования и резервирования;
- обеспечение архивного хранения федеральных информационных ресурсов МНС России на основе электронных хранилищ данных;
- регламентная обработка получаемой налоговой информации для составления статистической отчетности в целях налогового и ведомственного администрирования;
- доведение федеральных информационных ресурсов до территориальных органов МНС в части их касающейся или по указанию ЦА МНС России в ответ на запросы должностных лиц подразделений МНС России регионального уровня;
- автоматизированные расчеты по анализу, оценке и прогнозу налогового потенциала РФ в целом и по субъектам РФ, а также по анализу эффективности работы налоговых органов в целом и по субъектам РФ;
- информационное обслуживание организаций и налогоплательщиков информацией, относящейся к ведению ЦА МНС России, в том числе через Интернет;
- ведение НСИ и доведение изменения до МРИ ЦОД МНС России и УМНС России по субъектам РФ;
- информационная поддержка ситуационного моделирования развития налоговых процессов;
- сопровождение системы электронного документооборота ЦА МНС России;
- организация и контроль деятельности МРИ по централизованной обработке данных в части соблюдения ими единой методологии и технологии обработки налоговой информации и предоставления ее для формирования федеральных информационных ресурсов;

- обмен информацией в электронном виде с внешними ведомствами (органами федерального казначейства, учреждениями Банка России, кредитными организациями, ГТК России, МВД и др.);
- прием в электронном виде информации от крупнейших налогоплательщиков, состоящих на учете в МРИ МНС России по крупнейшим налогоплательщикам, налоговых органов и других организаций, для ведения оперативно-бухгалтерского учета (по каждому крупнейшему налогоплательщику и виду платежа) сумм налогов и сборов, подлежащих уплате и фактически поступивших в бюджет, а также сумм пени, налоговых санкций и административных штрафов;
- автоматизированный контроль за соблюдением крупнейшими налогоплательщиками, состоящими на учете в МРИ МНС России по крупнейшим налогоплательщикам, законодательства о налогах и сборах, правильностью исчисления и своевременностью внесения ими в соответствующий бюджет налоговых и иных обязательных платежей.

3.4 Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации

Обслуживающий персонал действующих на объектах автоматизации программных и технических средств в основном имеет достаточно высокий уровень подготовки.

Существующие каналы связи между подразделениями ведомств разнородны.

Энергоснабжение объектов автоматизации в основном стабильно и редко выходит за допустимые пределы требований ГОСТ. Все серверное оборудование обеспечивается средствами резервного электропитания.

Сведения об условиях эксплуатации объектов автоматизации приведены в Отчете о системно-аналитическом обследовании, выполненном в рамках Договора № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

4.1 Требования к Системе в целом

4.1.1 Требования к структуре и функционированию Системы

4.1.1.1 Структура Системы

4.1.1.1.1 Система должна состоять из следующих компонентов:

- функциональных рабочих мест (ФРМ)
- технологических узлов.

4.1.1.1.2 ФРМ и технологические узлы должны быть объединены в общую информационную сеть с использованием ведомственных интегрированных телекоммуникационных сетей (ВИТС) передачи данных налоговых и таможенных органов и сети межведомственного взаимодействия, построенных на основе государственных и коммерческих сетей связи и передачи данных.

4.1.1.1.3 ФРМ разрабатываемых Исполнителем подсистем Системы, расширяют функциональные возможности ведомственных автоматизированных рабочих мест (АРМ) ЕАИС ГТК России или АИС МНС России;

4.1.1.1.4 ФРМ предназначены для получения доступа к функциям подсистем Системы ЕГАИС КВ согласно предоставленным оператору полномочиям.

4.1.1.1.5 Каждое ФРМ должно быть подключено к соответствующей ВИТС (налоговых или таможенных органов, или межведомственной сети), и иметь возможность доступа к одному, или нескольким технологическим узлам Системы по стандартным сетевым протоколам.

4.1.1.1.6 Технологический узел Системы предназначен для обслуживания запросов пользователей Системы, обладающих соответствующими правами и использующими для получения доступа к узлам свои ФРМ.

4.1.1.1.7 Каждый технологический узел Системы должен быть подключен к соответствующей ВИТС (налоговых или таможенных органов, или межведомственной сети) с возможностью использования стандартного сетевого протокола ТСР/IP.

4.1.1.1.8 Технологический узел Системы, в общем случае, должен включать следующие логические типы серверов:

- сервер(ы)-БД;
- сервер(ы) приложений;
- сервер(ы) процессов межузлового взаимодействия;
- Web сервер(ы).

4.1.1.1.9 В составе Системы должны быть реализованы следующие подсистемы:

- 1) Подсистема таможенного контроля вывоза (ПТКВ), подлежащая включению в ЕАИС ГТК России;
- 2) Подсистема межведомственного обмена данными (ПМОД);
- 3) Подсистема контроля вывоза и обращений при возврате НДС (ПКВО), подлежащая включению в АИС МНС России.

Состав и требования к функциям подсистем приведены в разделе 4.2 настоящего технического задания.

4.1.1.2 Общие требования к реализации функций объекта автоматизации

4.1.1.2.1 Система должна быть построена по модульному принципу.

4.1.1.2.2 На ФРМ должны выполняться функции подсистем Системы при наличии связи с одним из технологических узлов в пределах ведомства.

4.1.1.2.3 Информационные технологии, используемые для реализации подсистемами, должны удовлетворять требованиям нормативно-технической документации соответствующих ведомств.

4.1.1.2.4 Система должна иметь возможность сопряжения (по данным) с другими государственными и ведомственными АИС. Перечень сопрягаемых с ЕГАИС КВ систем определяется по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

4.1.1.2.5 Все разрабатываемые подсистемы Системы должны обладать следующими общими функциональными возможностями:

- 1) управление процессом ввода и обработки данных (ввод, отмена ввода, сохранение данных изменение данных);
- 2) просмотр введенной (полученной) информации на экране монитора;
- 3) печать информации на бумажном носителе;
- 4) определение полномочий пользователя;
- 5) обнаружение и документирование противоречий, неполноты и несоответствий вводимой информации. Алгоритмы контроля должны быть определены по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС на стадии «Рабочая документация».

4.1.1.3 Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами Системы

4.1.1.3.1 Система должна обеспечивать коллективную работу персонала объектов автоматизации каждого ведомства с использованием Интранет-технологий.

4.1.1.3.2 Связь между ФРМ и технологическими узлами Системы на уровне ведомства должна осуществляться техническими и программными средствами ВИС.

4.1.1.3.3 Конкретные схемы связи для каждого технологического узла и ФРМ Системы должны быть определены по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

4.1.1.4 Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой Системы со Смежными системами

4.1.1.4.1 Система должна обеспечивать информационное взаимодействие со следующими Смежными системами, эксплуатируемыми или внедряемыми на объектах автоматизации:

- 1) ЕАИС ГТК России, в том числе:
 - БД (или раздел) ЦБД ГНИВЦ ГТК России, содержащая(ий) оформленные ГТД(э);
 - БД (или раздел) ЦБД ГНИВЦ ГТК России, содержащая(ий) НСИ, необходимую для функционирования разрабатываемых Исполнителем подсистем Системы.
- 2) АИС МНС России, в части БД, содержащей НСИ, необходимую для функционирования разрабатываемых Исполнителем подсистем Системы.
- 3) Внешними системами, использующими учетные данные о факте вывоза;
- 4) Внешними системами, имеющими информацию для формирования учетных данных о факте вывоза в Системе;

4.1.1.4.2 Взаимосвязь Системы со Смежными системами (при необходимости) должна осуществляться одним из следующих способов:

- 1) использование интеграционных средств СУБД;
- 2) интеграции «точка – точка» (point-to-point, p2p), т.е. через специальный интерфейс между двумя конкретными системами;

- 3) с системами, использующими факты вывоза, путем сохранения результатов поиска (отбора, отчета) интерактивно.
- 4) с Внешними Системами, имеющими информацию для формирования учетных данных о факте вывоза, путем интерактивной загрузки соответствующей информации из файла ОС, в определенном на стадии «Рабочая документация» формате.

4.1.1.4.3 Обмен данными между ЕГАИС КВ и Смежными системами должен осуществляться в едином формате обмена данными. Предпочтительным для использования форматом является формат XML. Схема XML документа, или описание другого формата обмена по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России должна быть разработана на стадии «Рабочая документация».

4.1.1.4.4 Состав и формат получаемой от Смежных систем информации для использования в ЕГАИС КВ, а так же состав и формат информации, передаваемой из ЕГАИС КВ по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России должны быть определены на стадии «Рабочая документация».

4.1.1.5 Требования к режимам функционирования Системы

4.1.1.5.1 Система и входящие в ее состав подсистемы должны поддерживать следующие режимы функционирования:

- 1) Основной режим;
- 2) Профилактический режим.

4.1.1.5.2 В основном режиме функционирования Система и (или) подсистема должна обеспечивать работу зарегистрированных в качестве пользователей операторов Системы - сотрудников объектов автоматизации ведомств.

4.1.1.5.3 В основном режиме функционирования Система и (или) подсистема должна обеспечивать решение своих функциональных задач.

4.1.1.5.4 В основном режиме функционирования Система и (или) подсистема должна обеспечивать работу в круглосуточном режиме функционирования (7x24x365).

4.1.1.5.5 В профилактическом режиме для пользователей (операторов) недоступны функции подсистем.

4.1.1.5.6 В профилактическом режиме Система должна обеспечивать возможность проведения следующих работ:

- 1) техническое обслуживание Системы (подсистемы);
- 2) первоначальная загрузка или реконфигурация Системы (подсистемы);
- 3) реконфигурация, модернизация и другое обслуживание технических средств Системы (подсистемы);
- 4) реконфигурация, модернизация программных средств и компонент Системы (подсистемы).

4.1.1.6 Требования к диагностированию Системы

Диагностирование Системы должно осуществляться во всех режимах её функционирования, при этом должна быть обеспечена возможность выполнения следующих работ:

4.1.1.6.1 В основном режиме:

- диагностирование связи ФРМ с технологическими узлами Системы при старте ФРМ и по запросу пользователя.
- мониторинг программных и аппаратных компонентов технологических узлов Системы с целью обнаружения проблем, приводящих к возникновению аварийных ситуаций, в т.ч. мониторингу подлежат:
 - сервер(ы)-БД;

- сервер(ы) приложений;
- сервер(ы) процессов межведомственной интеграции;
- Web сервер(ы).
- Мониторинг должен включать в себя сбор и анализ данных о функционировании АПК Системы.

4.1.1.6.2 В профилактическом режиме:

- Комплексная проверка работоспособности Системы на контрольных примерах. Контрольные примеры должны быть разработаны на стадии «Рабочая документация».
- диагностирование физической целостности БД средствами СУБД.

4.1.1.7 Перспективы развития, модернизации Системы

Развитие и модернизация Системы должны идти в следующих направлениях:

- 1) развития функциональной архитектуры ЕГАИС КВ за счет создания новых подсистем, или дополнительных функций подсистем, расширяющих возможности Системы.
- 2) повышения технических характеристик АПК Системы таких, как: производительность серверов и рабочих станций, пропускная способность ВИТС и каналов связи.

4.1.2 Требования к численности и квалификации персонала Системы и режиму его работы

4.1.2.1 Требования к численности персонала (пользователей) АС

4.1.2.1.1 В состав персонала, необходимого для обеспечения физической эксплуатации ведомственных ФРМ и технологических узлов Системы, должны входить следующие типы пользователей:

- Администратор безопасности;
- Системный администратор;
- Администратор данных;
- Операторы (для ФРМ);
- Разработчики отчетов (для структурных подразделений, отвечающих за создание отчетов каждого из ведомств).

4.1.2.1.2 Допускается совмещение одним должностным лицом нескольких типов пользователей, перечисленных в п. 4.1.2.1.1

4.1.2.1.3 В зависимости от разрабатываемой подсистемы состав персонала может изменяться. Подробнее требования к составу персонала должны быть изложены в ЧТЗ на каждую подсистему.

4.1.2.2 Требования к квалификации персонала, порядку его подготовки и контроля знаний и навыков

Системный Администратор - обеспечивает функционирование технических и программных средств подсистем. В его функциональные обязанности должно входить:

- настройка и диагностирование подсистем и их частей;
- управление общесистемным ПО технологического узла;
- управление техническим обеспечением технологического узла.

Его квалификация должна позволять:

- ориентироваться в стандартных возможностях используемых операционных систем (ОС) и СУБД;
- определять источник сбоя функционирования разрабатываемого ПО и грамотно описывать его;

- работать с архиваторами, дисковыми утилитами, антивирусными программами;
- свободно ориентироваться в программно-технической документации.

Администратор безопасности – обеспечивает защиту Системы от НСД. В его функциональные обязанности должно входить:

- формирование рабочих групп пользователей (определение привилегий и прав доступа на уровне групп пользователей);
- распределение полномочий и прав доступа к данным и функциям между операторами
- проведение аудита работы пользователей;
- управление списком ролей пользователей и соответствующих категорий должностных лиц, с целью реализации ролевого доступа к Системе;
- управление профилями и полномочиями ролевого доступа пользователей (матрицей доступа), в которых указываются права доступа каждой роли пользователя (субъекта) к функциям;
- проведение мониторинга работы средств защиты Системы от НСД.

Его квалификация должна позволять:

- свободно ориентироваться в стандартных возможностях используемых ОС и СУБД, протоколах передачи данных;
- владеть средствами криптографической защиты информации, используемыми на объекте автоматизации;
- иметь глубокие представления о сетевых технологиях, используемых на объекте автоматизации;
- определять источник НСД и применять соответствующие контрмеры, защищающие АПК объекта автоматизации;
- работать с архиваторами, дисковыми утилитами, антивирусными программами;
- свободно ориентироваться в программно-технической документации.

Администратор данных – обеспечивает сохранность данных Системы. В его функциональные обязанности должно входить:

- разрабатывает и исполняет план резервного копирования данных технологического узла соответствующего ведомства, исходя из следующих условий:
 - емкость и производительность системы резервного копирования;
 - объемов разделов БД;
 - допустимого времени восстановления;
 - требований по обеспечению сохранности информации;
- Резервное копирование данных;
- Контроль целостности данных;
- Восстановление данных.

Его квалификация должна позволять:

- свободно ориентироваться в стандартных возможностях используемых операционных систем (ОС) и СУБД;
- свободно владеть средствами резервного копирования и восстановления данных, используемых на объекте автоматизации;
- свободно владеть средствами мониторинга используемой на объектах автоматизации СУБД.

Оператор - Обеспечивает технологический процесс функционирования Системы. В его функции должны входить:

- ввод и контроль информации из документов, файлов;
- формирование запросов и получение информации из БД;
- формирование и вывод выходных документов и материалов.

Его квалификация должна позволять:

- ориентироваться в основных деловых процедурах автоматизируемого технологического процесса;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных документов и материалов;
- выполнять стандартные процедуры в диалоговой среде используемой ОС;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в Системе для ввода исходной информации, получения информации из БД, подготовки выходных форм;

К операторам относятся следующие логические роли:

- Инспектор налоговых органов;
- Таможенный инспектор;
- Аналитик (имеет доступ к функциям по созданию отчетности).

Разработчик отчетов - Обеспечивает анализ информационных потребностей пользователей подсистемы в отчетности и разработку нерегламентированных отчетов. В его функциональные обязанности должны входить:

- сбор и анализ заявок пользователей на разработку новых выходных форм;
- разработка новых выходных форм отчетности;
- обучение пользователей технологии настройки и получения выходных форм;

Его квалификация должна позволять:

- ориентироваться в стандартных возможностях ОС, используемой в качестве платформы для подсистемы
- ориентироваться в стандартных возможностях СУБД, используемой подсистемой;
- применять язык SQL или иной, используемый для запросов к СУБД;
- разбираться в структуре БД ЕГАИС КВ и другой программно-технической документации;
- работать с используемыми в Системе средствами генерации отчетов.

4.1.2.2.1 Эксплуатация Системы должна проводиться персоналом, прошедшим обучение работе с Системой, администраторы и разработчик отчетов должны пройти обучение у поставщика соответствующего общесистемного программного обеспечения (ПО) и иметь соответствующие сертификаты.

4.1.2.2.2 Подготовка персонала осуществляется на стадии «Ввод в действие» по учебным программам, подготовленным Исполнителем и утвержденным соответствующими ведомствами.

4.1.2.3 Требуемый режим работы персонала

4.1.2.3.1 Функционирование Системы в целом должно определяться соответствующим законодательством, ведомственными приказами и инструкциями. Функции по регламентному обслуживанию и администрированию Системы должны выполняться, как правило, в нерабочее время.

4.1.2.3.2 Численность, должностные обязанности и режим работы персонала на уровне ведомств, а также требования к его квалификации могут быть дополнены на стадии «Рабочая

документация» на основании (с учетом) организационной структуры объектов автоматизации.

4.1.3 Показатели назначения

4.1.3.1 Требования к приспособляемости Системы

4.1.3.1.1 Система должна быть реализована, как открытая, т.е. допускать наращивание функциональных возможностей на основе подключения дополнительных (или изменения существующих) подсистем в связи с изменением существующих и возникновением новых автоматизируемых процессов, обусловленных изменениями в нормативно-законодательной базе ГТК России и/или МНС России.

4.1.3.1.2 Разрабатываемое ПО Системы должно быть гибким, т.е. легко настраиваемым на изменения условий функционирования и организационной структуры объектов автоматизации Системы, в том числе - структуры конкретного структурного подразделения ведомства.

4.1.3.1.3 На уровне ведомства разрабатываемое ПО должно сохранять работоспособность при увеличении количества пользователей в пределах, поддерживаемых аппаратно-программной средой серверов технологического узла.

4.1.3.1.4 На уровне ведомства должна быть обеспечена возможность увеличения числа пользователей Системы, как посредством увеличения числа технологических узлов, так и увеличением производительности определенных узлов путем модернизации их АПК.

4.1.3.1.5 Ведомственные технологические узлы должны обеспечивать возможность модернизации как путем замены на новую версию общесистемного ПО, так и за счет модернизации ПО разрабатываемых Исполнителем подсистем.

4.1.3.2 Допустимые пределы модернизации и развития Системы

4.1.3.2.1 Модернизация технического обеспечения и общесистемного ПО имеет следующие ограничения:

4.1.3.2.1.1 при модернизации используемого технического обеспечения и общесистемного ПО, необходимо производить тестирование на совместимость с данной версией всех зависящих от него подсистем Системы. В случае обнаружения несовместимости, необходимо предусмотреть работы по разработке новых версий ПО подсистем(ы);

4.1.3.2.1.2 для новой версии модернизируемой ОС должны существовать версии всего используемого общесистемного ПО, обладающие нужной функциональностью, а так же должно быть произведено тестирование на совместимость с ПО подсистем Системы;

4.1.3.2.1.3 для модернизируемой аппаратной платформы должны существовать версии ОС, СУБД и другого используемого общесистемного ПО, обладающие нужной функциональностью.

4.1.3.2.2 При модернизации информационного обеспечения должен быть обеспечен переход на новую версию Системы без потерь данных.

4.1.3.3 Эксплуатационные показатели назначения

4.1.3.3.1 Максимально возможное число пользователей работающих с технологическим узлом должно определяться для каждой подсистемы Системы отдельно в соответствующем ЧТЗ.

4.1.3.3.2 Время отклика Системы (Подсистемы, технологического узла) на запрос пользователя в основном режиме работы не должно превышать 15 секунд.

4.1.4 Требования к надежности

4.1.4.1 Состав и количественные значения показателей надежности

4.1.4.1.1 Состав и количественные значения показателей надежности Системы определяются следующими требованиями:

4.1.4.1.1.1 Архитектура Системы должна обеспечивать отказоустойчивый режим функционирования при круглосуточном режиме работы, при наличии связи между ФРМ и технологическим узлом (узлами).

4.1.4.1.1.2 Архитектура построения Системы должна предусматривать отсутствие единой точки сбоя программных или аппаратных компонентов (т.е. когда программный и/или аппаратный сбой не обязательно связан только с одной из компонент Системы), включая серверы, коммуникационное оборудование, шасси (кабинеты), блоки питания.

4.1.4.1.1.3 В качестве аппаратных платформ при построении технологических узлов Системы должны использоваться средства с повышенной надежностью. Среднее время восстановления аппаратно-программных комплексов (АПК) технологических узлов не должно превышать 4 часов. Средняя наработка на отказ АПК технологического узла ЕГАИС КВ не должна быть меньше 10 000 часов по ГОСТ 24.701-86, ГОСТ 24.701-87.

4.1.4.1.1.4 В качестве основного показателя надежности в Системе принимается коэффициент готовности равный 0,95.

4.1.4.1.2 Числовые значения показателей надежности по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России уточняются на стадии «Рабочая документация».

4.1.4.1.3 Надежность ПО Системы должна обеспечиваться:

- совокупностью общесистемного ПО и разрабатываемого Исполнителем ПО подсистем Системы, в том числе надежностью:
 - средств управления базами данных;
 - серверов приложений;
 - серверов процессов межведомственной интеграции;
 - Web серверов;
 - ПО разрабатываемых Исполнителем подсистем Системы;
 - Общесистемного ПО операторов.
- проведением Исполнителем комплекса мероприятий отладки, поиска и исключения ошибок на стадиях «Рабочая документация» и «Ввод в действие» (этап «Проведение опытной эксплуатации») Системы:
 - алгоритмы и программные комплексы должны быть проверены на наличие системных и логических ошибок путем проведения испытаний;
 - на этапе опытной эксплуатации должны быть исправлены все выявленные ошибки кодирования и сборки программ.

4.1.4.1.4 Проверка выполнения требований по надежности должна производиться на стадии «Рабочая документация» - расчетным путем, а на стадии «Ввод в действие» - по методике Исполнителя, согласованной с полномочными представителями Заказчика-Координатора, Государственного Заказчика и МНС России.

4.1.4.2 Перечень аварийных ситуаций

Ниже приводится перечень возможных аварийных ситуаций с указанием требований к средствам восстановления работоспособности Системы.

4.1.4.2.1 Сбой общесистемного ПО или разрабатываемых Исполнителем ПО Системы на уровне ведомства

4.1.4.2.1.1 После сбоя серверной, клиентской ОС или СУБД в процессе выполнения пользовательских задач должно быть обеспечено восстановление данных в БД до состояния на момент окончания последней нормально завершённой перед сбоем транзакции.

4.1.4.2.1.2 Максимальное время восстановления работоспособности подсистемы при любых сбоях и отказах технологического узла не должно превышать 4-х часов. За это время должны быть выполнены:

- установка и настройка ПО на сервере(ах);
- восстановление данных с использованием последней резервной копии и с учетом данных, содержащихся в журнале, где ранее регистрировались события резервного копирования и восстановления.

В указанное время не входит время на решение проблем с техническим обеспечением и время инсталляции (установки) ОС.

4.1.4.2.2 Выход из строя других частей и технических средств Системы

4.1.4.2.2.1 Выход из строя одного из ФРМ не должен приводить к прекращению функционирования автоматизируемого объекта, при этом должна обеспечиваться возможность выполнения функций, связанных с вышедшим из строя ФРМ, на другом ФРМ.

4.1.4.2.2.2 Прекращение доступа к ЦБД ГТД ЕАИС ГТК России по причинам временного отсутствия связи, или временных сбоев в работе самой ЦБД не должно приводить к остановке ввода в Систему данных о фактическом вывозе товаров.

4.1.4.2.2.3 Сбои в работе технологических узлов одного ведомства не должны приводить к сбоям в работе ФРМ и технологических узлов другого ведомства.

4.1.4.2.3 Сбои или выход из строя активного накопителя на жестком магнитном диске

4.1.4.2.3.1 АПК технологического узла должен обеспечивать возможность «горячей» замены сбойного или вышедшего из строя активного накопителя на жестком магнитном диске без остановки функционирования и потерь информации. В АПК технологического узла должна быть обеспечена возможность восстановления данных с внешнего накопителя после восстановления активного накопителя.

4.1.4.2.4 Ошибки в работе персонала

4.1.4.2.4.1 Система должна локализовывать ошибочные действия персонала. Перечень возможных ошибок и реакция ПО и персонала на них должны быть определены на стадии «Рабочая документация».

4.1.4.2.5 Импульсные помехи, сбои или прекращение электропитания

4.1.4.2.5.1 Импульсные помехи, сбои или прекращение электропитания не должны приводить к выходу из строя технических средств технологических узлов и/или нарушению целостности данных. Прекращение электропитания на время до 20 минут не должно приводить к прекращению функционирования технологического узла.

4.1.4.2.5.2 Должны быть предусмотрены средства оповещения технического персонала технологического узла о прекращении электропитания.

4.1.4.2.6 Среднее время восстановления работоспособности Системы после возникновения аварийной ситуации

Значения основного показателя надежности – среднего времени восстановления работоспособности - после возникновения аварийной ситуации представлены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1

Наименование аварийной ситуации	Среднее время восстановления работоспособности	Примечание
Отсутствие электропитания	1 час	После восстановления электропитания. При пропадании электропитания до 20 минут – работоспособность должна обеспечиваться за счет использования UPS.

Отсутствие (обрыв) линии связи	2 часа	После восстановления линий связи
отказ технических средств	30 мин - отказ рабочей станции	При отказе рабочей станции должна осуществляться ее замена на резервную рабочую станцию. При отказе сервера время восстановления работоспособности зависит от структуры комплекса средств автоматизации, но не должен быть более 1 часа.
наличие вирусных программ	30 мин.	
отказ ПО из-за ошибок Разработчика, не обнаруженных на этапах тестирования и опытной эксплуатации	4 часа	Осуществляется проверка целостности БД и повторная установка ПО. По возможности ошибка локализуется и блокируется. Анализ и устранение отказа осуществляется представителями Разработчика в сроки и в порядке, определяемыми действующими нормативными документами РФ по организации рекламационной работы.
потеря информации после несанкционированных действий пользователей и обслуживающего персонала.	3 часа	Восстановление БД с резервной копии. Повторение ранее выполненных транзакций и анализ ситуации не входит в среднее время восстановления работоспособности.

4.1.4.3 Требования к надежности технических средств и программного обеспечения

4.1.4.3.1 Надежность ведомственных ФРМ и технологических узлов в части технического обеспечения должна достигаться:

4.1.4.3.1.1 использованием сертифицированных средств вычислительной техники, их комплектующих и средств передачи данных;

4.1.4.3.1.2 использованием в Системе технических средств повышенной отказоустойчивости и их структурным резервированием;

4.1.4.3.1.3 наличием на объектах автоматизации запасных изделий и приборов (ЗИП);

4.1.4.3.1.4 защитой технических средств по электропитанию путем использования источников бесперебойного питания;

4.1.4.3.1.5 выбором топологии ВИТС автоматизируемых объектов, обеспечивающей вариантность маршрутизации потоков информации;

4.1.4.3.1.6 дублированием носителей информационных массивов.

4.1.4.3.2 Надежность Системы (её подсистем) в части ПО должна обеспечиваться использованием сертифицированного общесистемного ПО и проведением специальных мероприятий обеспечения надежности разрабатываемых Исполнителем подсистем Системы (см. 6.3).

4.1.5 Требования безопасности

4.1.5.1 При монтаже и эксплуатации технических средств ЕГАИС КВ должны быть соблюдены нормы электрической и противопожарной безопасности, в соответствии с ГОСТ и

СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г. Выбор конкретных стандартов и норм должен производиться на стадии «Рабочая документация».

4.1.5.2 Выбор технических средств ЕГАИС КВ должен производиться с учетом эксплуатации в помещениях, в которых размещаются рабочие места пользователей Системы. При этом должны быть предусмотрены меры по обеспечению нормальных климатических условий, уровни шума и звуковой мощности для работы должностных лиц в течение рабочего дня в соответствии с СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г. При необходимости допускается установка специальных устройств кондиционирования воздуха и звукопоглощающих экранов.

4.1.5.3 Помещения должны быть оборудованы средствами пожаротушения для электрооборудования и соответствовать правилам противопожарной безопасности.

4.1.5.4 В помещениях должны поддерживаться параметры микроклимата в соответствии с требованиями, предъявляемыми поставщиками размещаемого там оборудования и СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.

4.1.5.5 Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства иметь зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-81 и ПУЭ

4.1.6 Требования к эргономике и технической эстетике

4.1.6.1 Требования текущего раздела (4.1.6) не распространяются на интерфейс пользователя общесистемных программных средств, а относятся лишь к разрабатываемому Исполнителем ПО в рамках подсистем ЕГАИС КВ, непосредственно взаимодействующим с операторами Системы.

4.1.6.2 Система должна иметь графический интерфейс пользователя;

4.1.6.3 Система должна использовать единый стиль оформления графического интерфейса для всех подсистем;

4.1.6.4 Должно быть обеспечено наличие полностью локализованного (русскоязычного) интерфейса пользователя (при этом допускается использование англоязычного интерфейса для общесистемных программных компонентов);

4.1.6.5 Для наиболее частых операций должны быть предусмотрены «горячие» клавиши.

4.1.6.6 Организация графического пользовательского интерфейса должна препятствовать ошибочным действиям пользователей, в том числе:

4.1.6.6.1 Пользователь должен иметь возможность контролировать ввод данных: просматривать введенные данные, производить их корректировку или же отказаться от ввода;

4.1.6.6.2 При вводе должны максимально использоваться справочники и списки допустимых значений;

4.1.6.6.3 Должна обеспечиваться возможность определения и сохранения значений по умолчанию.

4.1.6.7 Ход длительных процессов обработки должен отображаться на экране с помощью индикатора, показывающего степень завершенности процесса.

4.1.6.8 Должны присутствовать средства контекстно-зависимой помощи;

4.1.6.9 При обнаружении Системой ошибок в действиях пользователя - должно выдаваться сообщение с диагностикой, достаточной для исправления ошибки. Алгоритмы определения ошибочных действий пользователя и содержание сообщений должны быть определены и согласованы с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация»

4.1.7 Требования к транспортабельности

Передвижные и временные пункты в состав Системы не входят. Специальных требований по транспортабельности не предъявляется.

4.1.8 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов Системы

4.1.8.1 Условия эксплуатации, а также виды и периодичность обслуживания технических средств на уровне ведомств, должны соответствовать требованиям по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, изложенным в документации изготовителя (поставщика) технических средств.

4.1.8.2 Технические средства и персонал ведомств должны размещаться в существующих помещениях объектов автоматизации, которые по климатическим условиям должны соответствовать ГОСТ 15150-69 (температура окружающего воздуха от 5 до 40 С, относительная влажность от 40 до 80% при T=25 С, атмосферное давление от 630 до 800 мм рт. ст.). Размещение технических средств и организация автоматизированных рабочих мест должны быть выполнены в соответствии с требованиями (СНиП) ГОСТ 21958-76.

4.1.8.3 Категория по обеспечению надежности электроснабжения технических средств должна соответствовать первой категории «Правил устройств электроустановок». (ПУЭ, издание седьмое, раздел 1, 2002 г., ВСН 332-93).

4.1.8.4 Для электропитания технических средств должна быть предусмотрена трехфазная пятипроводная (однофазная трехпроводная) сеть с глухозаземленной нейтралью ~ 380/220 В с показателями качества электрической энергии согласно ГОСТ 13109-97 по отклонению напряжения $\pm 5\%$ и по отклонению частоты питающего напряжения $\pm 0,1$ Гц. Каждое техническое средство запитывается однофазным напряжением ~ 220 В, 50 Гц через однофазную сеть или сетевые розетки с заземляющим контактом. (ПУЭ, издание седьмое, раздел 6, 1999 г.)

4.1.8.5 Для обеспечения выполнения требований по надежности должен быть создан комплект запасных изделий и приборов (ЗИП):

- на Систему в целом - групповой комплект ЗИП (ЗИП-Г);
- для каждого технологического узла - одиночный комплект ЗИП (ЗИП-О), хранящийся на соответствующем объекте автоматизации.

4.1.8.6 Состав ЗИП, место и условия хранения ЗИП-Г, а также условия хранения ЗИП-О определяются по согласованию с представителями объектов автоматизации, на стадии «Рабочая документация».

4.1.8.7 Техническое обслуживание всех подсистем Системы должно осуществляться эксплуатационным персоналом соответствующих ведомств. Численность, квалификация, режим работы и функции эксплуатационного персонала, а также регламент технического обслуживания, определяются и согласовываются с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МЧС России на стадии «Рабочая документация».

4.1.8.8 Требования к регламенту обслуживания

4.1.8.8.1 В процессе эксплуатации информационных и программных средств Системы должен выполняться ежедневный, еженедельный, ежемесячный, ежеквартальный и годовой регламент обслуживания.

4.1.8.8.2 При возникновении аварийных ситуаций, а также ситуаций, требующих вмешательства эксплуатационного персонала, должно обеспечиваться оперативное обслуживание компонентов Системы. В оперативное обслуживание должны входить:

- функции администрирования информационной безопасности;
- функции администрирования автоматизированной системы;

- восстановление работоспособности технических и программных средств после возникновения аварийных ситуаций.

4.1.8.8.3 Все виды регламентов должны быть максимально автоматизированы, и выполняться в конце соответствующего временного периода, как правило - в нерабочее время.

4.1.8.8.4 Ежедневный регламент включает в себя все операции ежедневного, ежемесячный - еженедельного, а ежеквартальный и годовой - ежемесячного.

4.1.8.8.5 Продолжительность проведения регламента, а также состав основных операций представлен в Табл. 4.2.

Табл. 4.2

Вид регламента	Длительность, час	Перечень основных операций
Ежедневный	2	Создание резервной копии БД. Контроль целостности БД. Обслуживание сервера БД. Контроль целостности ПО, установленного на сервере приложений. Антивирусная обработка ЭВМ. Изменение полномочий сотрудников по доступу к информационным ресурсам (в случае необходимости). Анализ системного журнала, журнала регистрации событий безопасности, документирование подозрительных событий.
Еженедельный	4	Дополнительно к ежедневному регламенту выполняются: Обслуживание БД (в части дефрагментации и сжатия). Обслуживание рабочих станций - тестирование ПЭВМ, дефрагментация, контроль целостности общесистемного ПО. Статистическая обработка журнала регистрации событий безопасности и системного журнала.
Ежемесячный	6	Дополнительно к еженедельному регламенту выполняются: Архивирование информации, потерявшей актуальность. Контроль выполнения технологических операций по подготовке к переходу на новый месяц.
Ежеквартальный	8	Дополнительно к ежемесячному регламенту выполняются: Тестирование системы защиты информации. Проверка целостности ПО системы защиты информации.
Годовой	10	Дополнительно к ежемесячному регламенту выполняются: Вторичное архивирование (перенос на внешние магнитные носители) информации, подлежащий удалению из Системы из-за истечения сроков хранения. Контроль выполнения технологических операций по подготовке к переходу на новый год.

4.1.9 Требования к защите информации от несанкционированного доступа

4.1.9.1 Общие положения

4.1.9.1.1 Система должна быть построена с учетом циркуляции в ней потоков информации, различной степени конфиденциальности. Система должна иметь возможность интеграции с уже использующимися в соответствующих ведомствах средствами защиты информации, в том числе:

- средствами защиты от НСД;
- средствами криптографической защиты;
- ведомственными удостоверяющими центрами.

4.1.9.1.2 Применение вышеуказанных средств защиты информации должно осуществляться обслуживающим персоналом Системы (4.1.2) в соответствии ведомственными нормативными актами и регламентами.

4.1.9.1.3 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы должна быть обеспечена защита от НСД на всех уровнях Системы: ФРМ, Технологические узлы, ВИТС.

4.1.9.1.4 Меры по защищенности ЕГАИС КВ должны быть разработаны, исходя из требований ведомственных стандартов (Заказчика-Координатора и МНС России). Данные меры должны включать перечень конфиденциальной информации в Системе, и классификацию информации по степени конфиденциальности которые определяются и согласовываются с Заказчиком-Координатором и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

4.1.9.1.5 Уровни защиты информации от НСД определяются по классификации действующего руководящего документа Гостехкомиссии России «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем» на стадии «Рабочая документация» и согласуются с Заказчиком, Заказчиком-Координатором и представителями МНС России.

4.1.9.2 Управление доступом и разграничение полномочий

4.1.9.2.1 Система должна обеспечивать идентификацию и аутентификацию пользователей, программных средств, рабочих станций, серверов и другого сетевого оборудования обратившегося к технологическому узлу для получения доступа к функциям Системы.

4.1.9.2.2 Доступ пользователя к функциям должен предоставляться Системой в зависимости от включения его в функциональную группу. (п. 4.1.10.2.2.3)

4.1.9.2.3 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы должно быть обеспечено межсетевое экранирование для безопасного подключения узлов ЕГАИС КВ. При этом должно быть обеспечено безопасное соединение и гарантирована целостность передаваемой информации между:

- технологическими узлами Системы;
- между ФРМ и технологическими узлами Системы;

4.1.9.3 Регистрация и учёт событий безопасности

4.1.9.3.1 Система должна фиксировать в журнале событий безопасности события доступа к функциям подсистем. Перечень и классификация событий безопасности, структура и алгоритм заполнения журнала должны быть определены и согласованы с Заказчиком-Координатором и представителями МНС России на стадии «Технический проект». Должна быть обеспечена возможность настройки состава данных событий безопасности в рамках согласованного перечня.

4.1.9.3.2 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы должно быть обеспечено:

- Защита журнала событий безопасности несанкционированного доступа;
- Просмотр и выборка данных из журнала событий безопасности с целью проведения анализа;
- Периодическое архивирование данных журнала событий безопасности.

4.1.9.4 Криптографическая защита данных

4.1.9.4.1 Разрабатываемая Система должна быть рассчитана на использование функционирующих в таможенных и налоговых органах России аппаратно-программных средств криптографической защиты данных.

4.1.9.4.2 Данные средства криптографической защиты информации (СКЗИ) должны быть сертифицированы соответствующими органами РФ.

4.1.9.4.3 Шифрование данных должно быть обеспечено применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы в соответствии с требованиями ГОСТ 28147-89 во всех режимах функционирования Системы.

4.1.9.4.4 Применением внешних средств в соответствии с ведомственными нормативными актами обслуживающим персоналом Системы должно быть обеспечено шифрование IP-пакетов как в закрытых ведомственных сетях (ВИТС), так и в открытых сетях связи общего назначения.

4.1.9.5 Обеспечение целостности данных

4.1.9.5.1 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы должна быть обеспечена периодическая проверка критически важных файлов Системы на предмет целостности. Список файлов и регламенты проверки должны быть предложены Исполнителем на стадии «Рабочая документация».

4.1.9.5.2 Подтверждение подлинности и целостности данных в Системе должно осуществляться Системой при помощи интеграции с внешними средствами работы с ЭЦП. Данное требование должно быть реализовано на третьей очереди создания Системы (см. 5.1.6). Состав данных подтверждаемых при помощи ЭЦП по согласованию с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России определяется на стадии «Рабочая документация».

4.1.10 Требования к администрированию Системы

4.1.10.1 Общие положения

4.1.10.1.1 Администрирование Системы должно включать:

- управление средствами защиты от НСД;
- управление доступом пользователей к функциям Системы
- управления технологическими узлами Системы, относящимися к таможенным и налоговым органам России и сети межведомственного взаимодействия.

4.1.10.1.2 Компоненты Системы, реализующие функции администрирования подсистем Системы, должны быть созданы с учетом возможности включения в состав ЕАИС ГТК России, АИС МНС России, аппаратно программную инфраструктуру сети межведомственного взаимодействия.

4.1.10.2 Требования к типам администрирования

4.1.10.2.1 Администрирование безопасности

4.1.10.2.1.1 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних средств обслуживающим персоналом Системы должны осуществляться следующие виды регламентных работ с средствами защиты от НСД обеспечивающими выполнение требований 4.1.9, в том числе:

- Начальная установка и настройка данных средств;
- Управление данными средствами с целью поддержания работоспособности;
- Периодическое тестирование работоспособности;
- Получение с целью анализа отчетности по данным средств защиты от НСД;
- Обновление ПО средств защиты от НСД.

4.1.10.2.2 Администрирование доступа

4.1.10.2.2.1 Администраторами Системы в соответствии с ведомственными нормативными актами и документацией, разработанной на стадии «Рабочая документация» должно осуществляться управление аутентификационными данными пользователей (учетными записями о пользователях), включающее:

- создание,
- редактирование,
- блокирование / разблокирование.

4.1.10.2.2.2 Системой должна обеспечиваться уникальность назначаемых пользователям учетных записей.

4.1.10.2.2.3 Администраторами Системы в соответствии с ведомственными нормативными актами и документацией, разработанной на стадии «Рабочая документация» должно осуществляться управление группами (ролями) пользователей, включающее:

- создание, редактирование, удаление групп;
- включение и удаление пользователей в/из группы;

4.1.10.2.2.4 Системой должна производиться регистрация операций, связанных с управлением учетными записями пользователей в журнале событий безопасности согласно требованиям 4.1.9.3.

4.1.10.2.2.5 Администраторами Системы в соответствии с ведомственными нормативными актами и документацией, разработанной на стадии «Рабочая документация» должно осуществляться управление доступом к функциям подсистем Системы пользователей и групп, включая следующие операции с правами доступа:

- назначение,
- удаление,
- редактирование;

4.1.10.2.2.6 В Системе должна быть обеспечена проверка подлинности идентификатора субъекта доступа (пользователя) по паролю условно-постоянного действия, либо при помощи применяемых в соответствующем ведомстве средств защиты информации от НСД, либо при помощи средств общесистемного ПО. Перечень средств защиты информации от НСД должен быть определен и согласован с Заказчиком-Координатором и представителями МНС России на стадии «Технический проект».

4.1.10.2.2.7 Пользователю не должны быть доступны никакие ресурсы Системы (подсистемы), после он успешно не пройдет процедуру аутентификации.

4.1.10.2.3 Администрирование БД

4.1.10.2.3.1 В соответствии с ведомственными нормативными актами с применением внешних по отношению к ЕГАИС КВ средств обслуживающим персоналом Системы должно быть обеспечено проведение следующих работ по администрированию каждого из разделов БД ЕГАИС КВ:

- Разработка плана резервного копирования БД Системы исходя из:
 - емкости и производительности системы резервного копирования;
 - объемов разделов БД;
 - допустимого времени восстановления;
 - требований по обеспечению сохранности информации;
- Выполнение планов резервного копирования;
- Ведения архива резервных копий данных;
- Тестирование резервных копий данных;

- Восстановление состояния БД по резервным копиям в случае аварии или сбоя;
- Документирование событий резервного копирования и восстановления в журнале;
- Просмотр и анализ данных журнала резервного копирования и восстановления;
- Контроль размеров входящих в Систему БД;
- Мониторинг и настройка производительности СУБД, web-серверов, серверов приложений;

4.1.11 Требования по сохранности информации при авариях

Сохранность информации в Системе должна обеспечиваться при следующих аварийных ситуациях:

- импульсные помехи, сбои и перерывы в электропитании;
- нарушение или выход из строя каналов связи локальной сети структурного подразделения ведомства;
- нарушение или выход из строя внутриведомственных и межведомственных каналов связи;
- полный или частичный отказ технических средств Системы, включая сбои и отказы накопителей на жестких магнитных дисках;
- сбой общесистемного ПО, отдельного ФРМ, сервера технологического узла;
- ошибки в работе персонала.

4.1.12 Требования к защите от влияния внешних воздействий

4.1.12.1 Реализация Системы должна обеспечивать функционирование при следующих условиях окружающей среды:

- температура воздуха: + 5 - +40°C;
- относительная влажность воздуха: от 40 до 80 % при T=25 C;
- атмосферное давление: 630 - 800 мм. рт. ст.

4.1.13 Требования к патентной чистоте

4.1.13.1 Проектные решения Системы должны отвечать требованиям по патентной чистоте согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.13.2 Используемое в органах ГТК России и МНС России общесистемное ПО (ОС, СУБД и т.д.) должно иметь соответствующие лицензии.

4.1.14 Требования по стандартизации и унификации

4.1.14.1 Разработка Системы должна осуществляться с использованием стандартных методологий функционального и информационного моделирования.

4.1.14.2 Для работы с БД должен использоваться язык SQL в рамках стандарта ANSI SQL-92.

4.1.14.3 При создании Системы должно использоваться общесистемное ПО известных производителей, имеющее поддержку на территории РФ, включая лицензионные ОС, СУБД, серверы приложений, сетевые ОС и т.д.

4.1.14.4 В Системе должны использоваться общероссийские (в т.ч. адаптированные к потребностям структурных подразделений соответствующих ведомств) и ведомственные справочники для различных видов алфавитно-цифровой и текстовой информации (см. 4.3.2.4).

4.1.14.5 При разработке Системы должна обеспечиваться унификация и стандартизация на уровне интерфейсов взаимодействия пользователей с разрабатываемыми Исполнителем подсистемами Системы:

4.1.14.5.1 Все сообщения Операторам должны выдаваться на русском языке.

4.1.14.5.2 Все поясняющие надписи в экранных формах ФРМ должны быть на русском языке.

4.1.14.5.3 Пользователю должны быть предоставлены возможности работы с данными, как с помощью клавиатуры, так и с применением манипулятора типа «мышь».

4.1.14.5.4 Должна обеспечиваться возможность совмещения на одном физическом рабочем месте нескольких функциональных (логических) рабочих мест.

4.1.15 Дополнительные требования

4.1.15.1 Система должна поддерживать как диалоговые операции, так и фоновое пакетное выполнение заранее определенных функций. Состав автоматизируемых функций, реализуемых с обеспечением возможности их выполнения в фоновом пакетном режиме, приведен в разделе 4.2., путем указания соответствующего требования для функции.

4.1.15.2 В Системе должны быть предусмотрены механизмы исправления неверно проведенных операций, согласно полномочиям Оператора.

4.1.15.3 В состав Системы должно входить ПО, необходимое для ее инсталляции и начальной загрузки информации.

4.1.15.4 АПК Системы должен иметь возможность функционирования при колебаниях напряжения электропитания в пределах от 155 до 265 В ($220 \pm 20\%$ - 30 %).

4.2 Требования к функциям (задачам) Системы

4.2.1 Подсистема таможенного контроля вывоза

Данная подсистема должна быть реализована с учетом возможности включения в ЕАИС ГТК России.

4.2.1.1 Данная подсистема должна реализовывать следующие функции:

4.2.1.1.1 Предварительное информирование об отправке партии товаров - с целью сокращения времени оформления убытия товаров по ВПД;

4.2.1.1.2 Таможенный контроль при вывозе товаров на ППП;

4.2.1.1.3 Контроль достоверности данных о фактическом вывозе после вывоза

4.2.1.1.4 Создание регламентных отчетов (см. п. 4.3.2.9)

Детальные требования к функциям данной подсистемы приведены в документе «Частное техническое задание на подсистемы, входящие в ЕАИС ГТК России», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического Задания.

4.2.2 Подсистема межведомственного обмена данными

4.2.2.1 Данная подсистема должна реализовывать следующие функции:

4.2.2.1.1 Передача ГТД(э) в МНС России;

4.2.2.1.2 Передача данных о ФВ и истории корректировок в МНС России;

4.2.2.1.3 Детальные требования к функциям данной подсистемы приведены в документе «Частное техническое задание на подсистему межведомственного обмена данными», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического Задания.

4.2.3 Подсистема контроля вывоза и обращений при возврате НДС

4.2.3.1 Данная подсистема должна быть реализована с учетом возможности включения в АИС МНС России.

4.2.3.2 Данная подсистема должна реализовывать следующие функции:

4.2.3.2.1 Контроль обращений за возвратом НДС;

4.2.3.2.2 Контроль фактов вывоза и ГТД;

4.2.3.2.3 Создание регламентных отчетов (см. п. 4.3.2.9).

4.2.3.3 Детальные требования к функциям данной подсистемы приведены в документе «Частное техническое задание на подсистемы, входящие в АИС МНС России», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического Задания.

4.3 Требования к видам обеспечения

4.3.1 Математическое обеспечение Системы

4.3.1.1 Математическое обеспечение Системы должно представлять собой совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых для реализации функций подсистем ЕГАИС КВ.

4.3.1.2 Состав подсистем определен в разделе 4.1.1.1.9 настоящего технического задания. Дальнейшее его уточнение и детализация должны выполняться на стадиях «Технический проект» и «Рабочая документация» разработки Системы.

4.3.1.3 Описания моделей и алгоритмов, реализованных в подсистемах ЕГАИС КВ, должны быть представлены в рабочей и технической документации на Систему.

4.3.2 Информационное обеспечение Системы

4.3.2.1 Требования к составу, структуре и способам организации данных в Системе

Состав, структура и способы организации данных в Системе определяются на стадии «Рабочая документация».

4.3.2.2 Требования к информационному обмену между компонентами Системы

4.3.2.2.1 Информационный обмен между технологическими узлами и ФРМ Системы должен быть основан на стандартных протоколах передачи данных, использующих сетевой протокол TCP/IP;

4.3.2.2.2 Межведомственный информационный обмен должен быть реализован с использованием подсистемы межведомственного обмена данными;

4.3.2.3 Требования к информационной совместимости со Смежными системами

4.3.2.3.1 Информационный обмен со Смежными системами должен отвечать требованиям 4.1.1.4.2. Перечень Смежных автоматизированных систем приведен в 4.1.1.4.1.

4.3.2.3.2 Состав данных для осуществления информационного обмена со Смежными системами должен быть определен Исполнителем на стадии «Технический проект» совместно с полномочными представителями ведомства, эксплуатирующего Смежную систему, на основе описаний соответствующей Смежной системы.

4.3.2.3.3 Система должна обеспечить возможность экспорта данных в Смежные системы в виде файлов данных. Форматы файлов для экспорта данных должны быть определены на этапе работ «Разработка проектных решений по Системе и ее частям»

4.3.2.3.4 Система должна обеспечить возможность импорта данных, получаемых от Смежной системы в виде файлов данных. Форматы файлов для импорта данных должны быть определены на этапе работ «Разработка проектных решений по Системе и ее частям».

4.3.2.4 Требования по использованию справочников и классификаторов

4.3.2.4.1 В Системе должны использоваться справочники и классификаторы ЕАИС ГТК России и АИС МНС России и используемые в налоговых и таможенных органах при осуществлении контроля за вывозом товаров и транспортных средств с территории Российской Федерации.

4.3.2.4.2 Перечень справочников и состав их атрибутов должны быть определены и согласованы с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Технический проект».

4.3.2.4.3 Разработка средств ведения справочников Смежных систем не предусматривается.

4.3.2.5 Требования к интегрированной базе данных ЕГАИС КВ

4.3.2.5.1 Интегрированная БД ЕГАИС КВ должна включать следующие разделы:

- Раздел ГТК России БД ЕГАИС КВ;
- Раздел МНС России БД ЕГАИС КВ.

4.3.2.5.2 Интегрированная БД ЕГАИС КВ также может включать следующие необязательные разделы:

- Раздел БД ЕГАИС КВ технологического узла;
- Раздел БД ЕГАИС КВ подсистемы межведомственного обмена данными;

4.3.2.5.3 БД ЕГАИС КВ должна отвечать требованиям:

- *надежности*, т.е. данные должны отвечать ограничениям целостности предметной области;
- *унифицированности*, т.е. структура БД на различных уровнях должна обеспечивать работу операторов по унифицированной технологии обработки данных;
- *полноты*, т.е. БД должна удовлетворять информационным требованиям всех автоматизируемых процессов;
- *согласованности*, т.е. разделы БД быть согласованы по совместно используемым данным (с точностью до времени доведения изменений);
- *масштабируемости*, т.е. унифицированная схема БД ЕГАИС КВ должна позволять:
 - наращивать без перепроектирования элементы системы классификации и кодирования;
 - вводить новые типы связей между основными информационными объектами;
 - наращивать состав функций обработки данных;
 - настраивать период архивирования данных;
- *минимальной избыточности*, т.е. избыточность унифицированной схемы БД должна быть минимальна и контролируема;
- *эффективности*, т.е. должны обеспечиваться:
 - высокая скорость выборки и максимальная независимость от приложений;
 - простота формирования и обновления данных.

4.3.2.5.4 Информационное обеспечение Системы в части организации и ведения БД должно удовлетворять следующим требованиям:

4.3.2.5.4.1 отношения в схеме БД должны быть нормализованы;

4.3.2.5.4.2 с целью повышения реактивности системы при обработке различных транзакций, в физической организации данных должны использоваться методы индексирования различного уровня;

4.3.2.5.4.3 физическое проектирование БД (т.е. проектирование БД с учетом особенностей СУБД реализации) должно быть проведено с учетом повышения реактивности Системы и снижения объемов хранимых данных;

4.3.2.5.4.4 информация должна быть защищена от НСД средствами используемой СУБД.

4.3.2.6 Требования по применению систем управления базами данных

В Системе должна использоваться Система Управления Базами Данных (СУБД) одного из известных производителей, имеющая поддержку на территории РФ. Выбор конкретной СУБД для реализации ЕГАИС КВ должен осуществляться Исполнителем по согласованию с полномочными представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и представителями

МНС России перед началом стадии «Рабочая документация». Предпочтительной является СУБД Oracle.

4.3.2.7 Требования к структуре процесса сбора, обработки и передачи данных в Системе

Процесс сбора, обработки и передачи данных в Системе определяется должностными инструкциями сотрудников подразделений соответствующих ведомств и ведомственными нормативно-техническими документами.

4.3.2.8 Требования к представлению данных

Представление данных должно быть разработано и согласовано с Заказчиком-Координатором и представителями МНС России вместе с формами документов и экранных форм на стадии «Рабочая документация».

4.3.2.9 Требования к формированию отчетности

4.3.2.9.1 Система должна реализовывать функцию создания регламентной отчетности в рамках каждой из подсистем. При создании отчетов необходимо обеспечить:

- Ввод условий отбора данных для создания регламентной отчетности.
- Возможность настройки порядка сортировки данных.
- Просмотр результатов генерации отчета на экране монитора оператора.
- Сохранение созданных отчетов в заранее определенные форматы файлов.
- Вывод отчетов на печать.

4.3.2.9.2 Формы отчетов и формат для сохранения данных из отчетов должны быть разработаны и согласованы с Заказчиком-Координатором и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

4.3.2.9.3 Система должна реализовывать функцию создания нерегламентированной отчетности с применением внешних по отношению к Системе (не разрабатываемых Исполнителем) средств генерации отчетности.

4.3.2.10 Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы

4.3.2.10.1 Для обеспечения сохранности информации при аварийных ситуациях в Системе должны быть предусмотрены средства обеспечения бесперебойного питания, дублирования информации.

4.3.2.10.2 Средства бесперебойного питания должны обеспечивать работоспособность АПК технологических узлов и сетевого оборудования при импульсных помехах и перерывах в электропитании длительностью до 30 минут.

4.3.2.10.3 Технические характеристики источника бесперебойного питания (ИБП) и программных средств поддержки ИБП должны быть определены и согласованы с Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

4.3.2.11 Требования к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных

4.3.2.11.1 Система должна контролировать корректность вводимой информации, а также проверять логическую целостность информации в БД при выполнении операций с БД.

4.3.2.11.2 В Системе должно быть предусмотрено резервное копирование (архивирование) информации из БД.

4.3.2.11.3 Стратегию и план резервного копирования разрабатывает Администратор данных соответствующего ведомства на основе рекомендаций Исполнителя на стадии «Рабочая документация» и исходя из следующих условий:

- емкость и производительность системы резервного копирования;
- объемов разделов БД;

- допустимого времени восстановления;
- требований по обеспечению сохранности информации.

4.3.2.11.4 Конкретный состав процедур резервного копирования (архивирования) должен быть разработан на стадии «Рабочая документация».

4.3.2.11.5 Система должна протоколировать все события, связанные с изменением своего информационного наполнения. И иметь возможность, в случае сбоя в работе, восстанавливать свое состояние, используя ранее заprotoколированные изменения данных.

4.3.2.12 Требования к процедуре придания юридического значения документам, производимым техническими средствами системы.

Сведения, представленные в Системе в электронной форме, не имеют юридического значения и, при необходимости, могут быть подтверждены в установленном порядке. Придание юридического значения сведениям осуществляется посредством документа, полученного с помощью Системы на бумажном носителе, соответствующим должностным лицом путем проведения соответствующей для этого документа процедуры (проставка подписи, печати, штампа, регистрационного номера и т.п.).

4.3.3 Лингвистическое обеспечение Системы

4.3.3.1 Требования к средствам разработки Системы

4.3.3.1.1 Разработка Системы должна осуществляться с применением промышленных средств проектирования, с использованием структурного и объектно-ориентированного подходов, средств управления требованиями, средств управления конфигурациями и управления изменениями, средств оценки трудоемкости и планирования разработки, средств документирования, а также средств тестирования.

4.3.3.1.2 Средства анализа и моделирования должны обеспечивать автоматическую генерацию схем баз данных, прототипирование интерфейсных компонентов Системы, автоматическую генерацию кодов на языках программирования.

4.3.3.1.3 В качестве языка манипулирования данными должны быть использованы стандартные версии языка SQL (Structured Query Language) для выбранных целевых СУБД.

4.3.3.2 Требования к способам организации диалога с пользователем

4.3.3.2.1 Форма ввода и отображения данных должны быть максимально приближены к виду бумажного документа. Допускается иметь дополнительно альтернативные формы ввода и отображения документов. Вводимые и отображаемые данные должны быть ориентированы на использование русского языка. Должны быть предусмотрены средства диагностики действий пользователя с выдачей сообщений и предупреждений.

4.3.4 Программное обеспечение Системы

4.3.4.1 ПО Системы должно состоять из:

- Общесистемного ПО;
- Прикладного ПО, разрабатываемого Исполнителем с целью реализации функциональных возможностей подсистем Системы.

4.3.4.2 Общесистемное ПО должно отвечать требованиям по стандартизации и унификации (см. 4.1.14).

4.3.4.3 Общесистемное ПО технологического узла в общем случае должно включать в себя следующие компоненты:

- Операционную систему;
- Систему управления базами данных;
- Сервер процессов межузловое взаимодействия;

- Сервер приложений;
- Web сервер;
- ПО резервного копирования;
- ПО обеспечения информационной безопасности.

4.3.4.4 Для расширения функциональных возможностей АРМ ЕАИС ГТК России и АИС МНС России до ФРМ ЕГАИС КВ, общесистемное ПО Системы должно включать в себя стандартные средства работы с Интернет/Инtranет.

4.3.4.5 Для обеспечения работы с нестандартной отчетностью общесистемное ПО Системы должно дополнительно включать средства, необходимые для генерации нестандартных отчетов, а для Разработчика отчетов – средства разработки соответствующей отчетности.

4.3.4.6 В Системе должны использоваться многозадачные ОС, как на серверах, так и на рабочих станциях пользователей Системы.

4.3.4.7 Предварительный перечень дополнительно закупаемых каждым ведомством программных средств в составе общесистемного ПО ЕГАИС КВ должен быть определен на стадии «Технический проект», окончательный перечень – по результатам проектирования на стадии «Рабочая документация».

4.3.5 Техническое обеспечение Системы

4.3.5.1 Техническое обеспечение АПК технологических узлов и ФРМ всех ведомств должно создаваться на базе современных вычислительных средств и совместимого с ними периферийного оборудования.

4.3.5.2 Для обеспечения доступа ФРМ Системы к технологическому узлу в составе АПК должны быть средства подключения к ВИС.

4.3.5.3 Для обеспечения функций печати (получения твердых копий) подсистем Системы должно использоваться соответствующее периферийное оборудование, к которому должен быть обеспечен локальный, или удаленный доступ, в соответствии с требованиями к защите от НСД (см. 4.1.9).

4.3.5.4 Количественный и качественный состав технических средств Системы по соответствующим ведомствам должен быть определен на стадии «Рабочая документация».

4.3.6 Требования к метрологическому обеспечению

Специальных требований к точности измерений параметров и к метрологическим характеристикам измерительных приборов не предъявляется.

4.3.7 Организационное обеспечение Системы

4.3.7.1 Требования к структуре и функциям подразделений

4.3.7.1.1 Требования к структуре и функциям подразделений включающие персонал Системы согласно требованиям 4.1.2 должны быть разработаны и утверждены соответствующими ведомствами на стадии «Ввод в действие».

4.3.7.1.2 Учитывая, что на объектах автоматизации соответствующих ведомств уже существуют подразделения, выполняющие функции по поддержке и обслуживанию имеющихся систем ЕАИС ГТК России и АИС МНС России, предполагается возложить функции по обслуживанию ЕГАИС КВ на специалистов данных подразделений.

4.3.7.1.3 Требования к организации функционирования Системы и порядку взаимодействия персонала ЕГАИС КВ в рамках обслуживания и автоматизируемых функций Системы определяются:

- Таможенным и налоговым законодательством России;
- Ведомственными инструкциями и приказами;

- Регламентами, разработанными Исполнителем и утверждаемыми соответствующими ведомствами на стадии «Рабочая документация» на основе моделей процессов функционирования, разрабатываемых Исполнителем на стадии «Технический проект».

4.3.7.2 Требования к защите от ошибочных действий персонала Системы

4.3.7.2.1 Ошибочные действия оператора Системы не должны приводить к сбоям в работе ФРМ, сервера, разрушению БД Системы, к сбоям в работе общесистемного ПО.

4.3.7.2.2 При выполнении процедур ввода данных должна производиться автоматическая проверка корректности вводимых данных с выдачей сообщения при отрицательном результате проверки.

4.3.8 Методическое обеспечение Системы

4.3.8.1 На этапе «Рабочая документация» должны быть разработаны и внедрены методики и инструкции выполнения операций на ФРМ.

4.3.8.2 Состав нормативно-технической документации Системы должен быть уточнён и утверждён в соответствующих ведомствах на стадии «Технический проект».

5. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ

5.1 Очереди создания Системы

Проведение работ по созданию Системы разделено на очереди.

Очередью создания Системы является период разработки набора подсистем и функций Системы, подлежащих реализации за один период финансирования (договор). Набор подсистем и функций очереди может покрывать один или несколько типов объектов автоматизации (например, автомобильные или железнодорожные пограничные таможенные посты пропуска).

Процесс создания Системы в целом должен осуществляться по ГОСТ 34.601-90, и содержать предусмотренные ГОСТ стадии и этапы создания АС.

Проведение работ по созданию Системы в пределах каждой очереди должно также осуществляться в соответствии с ГОСТ 34.601-90 и РД 50-34.698-90, включать некоторую часть работ по предусмотренным ГОСТ стадиям:

- Технический проект.
- Рабочая документация.
- Ввод в действие.

Конкретные сроки и состав работ по стадиям ГОСТ 34.601-90 при выполнении очередей создания Системы определяются календарным планом выполнения работ на каждую очередь, являющимся неотъемлемой частью Договора на выполнение работ по каждой очереди.

Пилотной зоной является набор объектов автоматизации, покрывающий весь цикл работы Системы от учета вывоза до возврата НДС.

5.1.1 Первая очередь создания Системы

Первая очередь создания Системы включает следующие работы:

- Обследование функционирования и технической оснащенности таможенных и налоговых органов. В результате выполнения представляется «Отчет о результатах обследования»;
- Разработка проекта настоящего технического задания на создание единой государственной автоматизированной информационной системы контроля за вывозом товаров с таможенной территории Российской Федерации, а так же частных технических заданий на:
 - подсистемы, подлежащие включению в состав ЕАИС ГТК России (ПТКВ);
 - подсистемы, подлежащие включению в состав АИС МНС России (ПКВО);
 - подсистему межведомственного обмена данными (ПМОД);
- Разработка документов технического проекта на создание ЕГАИС КВ в части учета специфики по морскому транспорту.
- Выбор объектов пилотной зоны второй очереди для отработки функционала первой очереди Системы на следующих видах транспорта:
 - Железнодорожный;
 - Морской.

5.1.2 Вторая очередь создания Системы

Вторая очередь создания Системы включает следующие работы:

- Дополнительное обследование объектов пилотной зоны по следующим видам транспорта:

- Железнодорожный (в рамках второй очереди отрабатываются процедуры, связанные с доставкой товаров железнодорожным транспортом из региона таможенного оформления до морского порта, в котором осуществляется вывоз товаров, а также процедуры, связанные с перегрузкой экспортируемых товаров с железнодорожного на морской транспорт);
- Морской.
- Проведение проектно-изыскательных работ в части ВИТС на объектах пилотной зоны второй очереди.
- Разработка новых версий Частных Технических Заданий на подсистемы Систему по результатам дополнительного обследования;
- Разработка новых версий документации «Технического проекта» по результатам дополнительного обследования;
- Проведение работ по стадии «Рабочая документация» ГОСТ 34.601-90 по Системе согласно настоящему техническому заданию и документации стадии «Технический проект» с учетом специфики следующих видов транспорта:
 - Железнодорожный (в рамках второй очереди отрабатываются процедуры, связанные с доставкой товаров железнодорожным транспортом из региона таможенного оформления до морского порта, в котором осуществляется вывоз товаров, а также процедуры, связанные с перегрузкой экспортируемых товаров с железнодорожного на морской транспорт);
 - Морской.
- Проведение работ по стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны включая только:
 - Этап 1. Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие;
 - Этап 4. Пусконаладочные работы (на существующем оборудовании и с использованием имеющихся ВИТС);
 - Этап 5. Подготовка персонала;
 - Этап 6. Проведение предварительных испытаний;
 - Этап 7. Проведение опытной эксплуатации программных средств на объектах пилотной зоны второй очереди.
- Выбор объектов пилотной зоны третьей очереди Системы по следующим видам транспорта:
 - Авиа;
 - Автомобильный;
 - Железнодорожный (в рамках третьей очереди реализуются автоматизируемые в рамках Системы функции железнодорожного пункта пропуска);
 - Почта.

5.1.3 Третья очередь Системы

Третья очередь создания Системы включает следующие работы:

- Дополнительное обследование объектов пилотной зоны по следующим видам транспорта и типов перевозки товаров:
 - Авиа;
 - Автомобильный;
 - Почта;
 - Железнодорожный (в рамках третьей очереди реализуются автоматизируемые функции железнодорожного пункта пропуска);

- Проведение проектно-изыскательных работ в части ВИТС на объектах пилотной зоны третьей очереди.
- Разработка новых версий Частных Технических Заданий на Систему по результатам дополнительного обследования;
- Разработка новых версий документации «Технического проекта» по результатам дополнительного обследования с целью учета специфики следующих видов транспорта и типов перевозки товаров:
 - Авиа;
 - Автомобильный;
 - Железнодорожный (в рамках третьей очереди реализуются автоматизируемые функции железнодорожного пункта пропуска);
 - Почта;
- Проведение работ по стадии «Рабочая документация» ГОСТ 34.601-90 по Системе согласно настоящему техническому заданию и документации стадии «Технический проект» с учетом специфики следующих видов транспорта:
 - Авиа;
 - Автомобильный;
 - Железнодорожный (в рамках третьей очереди реализуются автоматизируемые функции железнодорожного пункта пропуска);
 - Почта;
- Разработка новых версий документов и ПО стадии «Рабочая документация» по результатам проведения этапа 7 (Проведение опытной эксплуатации программных средств) стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны второй очереди.
- Разработка новых версий документов и ПО стадии «Рабочая документация» с целью обеспечения передачи дополнительных данных из ГТК России в МНС России.
- Проведения следующих работ, предусмотренных на стадии «Ввод в действие» ГОСТ 34.601-90 на объектах пилотной зоны второй очереди:
 - Этап 2. Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями, в том числе вычислительными средствами и общесистемным ПО;
 - Этап 3. Строительно-монтажные работы в части каналов связи на объектах пилотной зоны второй очереди;
- Проведения следующих работ, предусмотренных на стадии «Ввод в действие» ГОСТ 34.601-90 на объектах пилотной зоны третьей очереди:
 - Этап 1. Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие;
 - Этап 2. Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями, в том числе вычислительными средствами и общесистемным ПО.
 - Этап 3. Строительно-монтажные работы в части каналов связи на объектах пилотной зоны второй очереди;
 - Этап 4. Пусконаладочные работы;
 - Этап 5. Подготовка персонала;
 - Этап 6. Проведение предварительных испытаний;
 - Этап 7. Проведение опытной эксплуатации программных средств на объектах пилотной зоны третьей очереди.
- Выбор объектов пилотной зоны четвертой очереди Системы по следующим видам транспорта:

- Трубопроводный транспорт;
- Линии электропередачи.

5.1.4 Четвертая очередь Системы

Четвертая очередь создания Системы включает следующие работы:

- Дополнительное обследование объектов пилотной зоны по следующим видам транспорта и типов перевозки товаров:
 - Трубопроводный транспорт;
 - Линии электропередачи.
- Проведение проектно-изыскательных работ в части ВИТС на объектах пилотной зоны четвертой очереди.
- Разработка новых версий Частных Технических Заданий на Систему по результатам дополнительного обследования;
- Разработка новых версий «Технического проекта» по результатам дополнительного обследования с целью учета специфики следующих видов транспорта и типов перевозки товаров:
 - Трубопроводный транспорт;
 - Линии электропередачи.
- Проведение работ по стадии «Рабочая документация» ГОСТ 34.601-90 по Системе согласно настоящему техническому заданию и документации стадии «Технический проект» с учетом специфики следующих видов транспорта:
 - Трубопроводный транспорт;
 - Линии электропередачи.
- Разработка новых версий документов и ПО стадии «Рабочая документация» по результатам проведения этапа 7 (Проведение опытной эксплуатации программных средств) стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны третьей очереди.
- Проведения следующих работ, предусмотренных на стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны четвертой очереди:
 - Этап 1. Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие;
 - Этап 2. Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями, в том числе вычислительными средствами и общесистемным ПО.
 - Этап 3. Строительно-монтажные работы в части каналов связи на объектах пилотной зоны второй очереди;
 - Этап 4. Пусконаладочные работы;
 - Этап 5. Подготовка персонала;
 - Этап 6. Проведение предварительных испытаний;
 - Этап 7. Проведение опытной эксплуатации программных средств на объектах пилотной зоны четвертой очереди.
- Выбор объектов пилотной зоны пятой очереди Системы по следующим видам транспорта:
 - Особые виды транспорта.

5.1.5 Пятая очередь Системы

Пятая очередь создания Системы включает следующие работы:

- Дополнительное обследование объектов пилотной зоны по следующим видам транспорта и типов перевозки товаров:

- Особые виды транспорта.
- Проведение проектно-изыскательных работ в части ВИТС на объектах пилотной зоны пятой очереди.
- Разработка новых версий Частных Технических Заданий на Систему по результатам дополнительного обследования;
- Разработка новых версий документации «Технического проекта» по результатам дополнительного обследования с целью учета специфики следующих видов транспорта и типов перевозки товаров:
 - Особые виды транспорта.
- Проведение работ по стадии «Рабочая документация» ГОСТ 34.601-90 по Системе согласно настоящему техническому заданию и документации стадии «Технический проект» с учетом специфики следующих видов транспорта:
 - Особые виды транспорта.
- Разработка новых версий документов и ПО стадии «Рабочая документация» по результатам проведения этапа 7 (Проведение опытной эксплуатации программных средств) стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны четвертой очереди.
- Проведения следующих работ, предусмотренных на стадии «Ввод в действие» ГОСТ 34.601-90 на объектах пилотной зоны пятой очереди:
 - Этап 1. Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие;
 - Этап 2. Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями, в том числе вычислительными средствами и общесистемным ПО.
 - Этап 3. Строительно-монтажные работы в части каналов связи на объектах пилотной зоны второй очереди;
 - Этап 4. Пусконаладочные работы;
 - Этап 5. Подготовка персонала;
 - Этап 6. Проведение предварительных испытаний;
 - Этап 7. Проведение опытной эксплуатации программных средств на объектах пилотной зоны пятой очереди.
- Выбор объектов для ввода Системы в целом в действие.

5.1.6 Шестая очередь Системы

Шестая очередь создания Системы включает следующие работы:

- Разработка новых версий документов и ПО стадии «Рабочая документация» по результатам проведения этапа 7 (Проведение опытной эксплуатации программных средств) стадии «Ввод в действие» на объектах пилотной зоны пятой очереди;
- Проведения следующих работ, предусмотренных на стадии «Ввод в действие» ГОСТ 34.601-90 Системы в целом на выбранных на пятой очереди объектах для ввода в действие:
 - Этап 1. Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие;
 - Этап 2. Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями, в том числе вычислительными средствами и общесистемным ПО.
 - Этап 3. Строительно-монтажные работы в части каналов связи на объектах пилотной зоны второй очереди;
 - Этап 4. Пусконаладочные работы;
 - Этап 5. Подготовка персонала;

- Этап 6. Проведение предварительных испытаний;
- Этап 7. Проведение опытной эксплуатации программных средств на объектах пилотной зоны очереди.
- Этап 8. Проведение приемочных испытаний Системы в целом.

5.2 Стадия 1. Технический проект

На стадии «Технический проект» должна быть осуществлена разработка:

- общих проектных решений по Системе и ее частям, включая:
 - информационную и функциональные модели деятельности;
 - документации на Систему и ее части;
 - Регламента функционирования,
 - плана организационно-технических мероприятий по подготовке объекта автоматизации к вводу Системы в действие,
- документации на поставку изделий для комплектования Системы.

Стадия 1 выполняется в 3 этапа.

5.2.1 Этап 1 (ТП). Разработка проектных решений по Системе и ее частям

Задачей данного этапа является разработка совокупности проектных решений, обеспечивающих исчерпывающее описание архитектуры, технических и технологических характеристик создаваемого объекта разработки. Эта совокупность решений должна быть оформлена в виде технического проекта, включающего решения:

- по функционально-алгоритмической структуре Системы, включая информационную и функциональные модели деятельности объекта автоматизации;
- по ПО серверного и клиентского уровней в соответствии с требованиями к подсистемам и задачам Системы;
- по организации и ведению информационной базы;
- по алгоритмам решений задач и применяемым языкам;
- по системе классификации и кодирования информации;
- по структуре и составу технических средств;
- по функциям персонала и организационной структуре;
- по плану организационно-технических мероприятий по подготовке объекта автоматизации к вводу Системы в действие.

В плане организационно-технических мероприятий по подготовке объектов автоматизации к вводу Системы в эксплуатацию Исполнителем должны быть представлены:

- требования к мероприятиям, проводимым на каждом объекте автоматизации для обеспечения ввода Системы в действие;
- список необходимых организационно-распорядительных документов, которые должно выпустить соответствующее ведомство;
- сроки и порядок проведения на каждом объекте необходимых работ.

Разработка технического проекта должна производиться на основе документа «Отчет о обследовании ЕГАИС КВ», содержащего концептуальные решения по Системе, и разработанного в рамках Договора № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г.

Если в процессе проектирования возникает необходимость проведения дополнительного обследования, соответствующее ведомство должно обеспечить возможность выполнения графика аналитических интервью, в том числе с выездом на объекты автоматизации, представленного Исполнителем не позднее, чем за неделю до начала их проведения.

5.2.2 Этап 2 (ТП). Разработка Регламента функционирования

На этом этапе разрабатывается Регламент функционирования организации для каждого объекта автоматизации соответствующего ведомства, предназначенный для определения условий, требуемых для успешного функционирования Системы на каждом объекте автоматизации после ее внедрения.

Каждый Регламент должен быть согласован и утвержден в соответствующем ведомстве.

5.2.3 Этап 3 (ТП). Разработка и оформление документации на поставку изделий для комплектования Системы

На основании проектных решений по структуре и составу технических средств и общесистемного ПО Исполнитель должен разработать и предоставить Заказчику-Координатору, Заказчику и представителями МНС России Спецификацию необходимых для комплектования Системы технических средств и общесистемного ПО по каждому объекту автоматизации.

5.3 Стадия 2. Рабочая документация

На стадии «Рабочая документация» должна быть осуществлена разработка Системы согласно техническому проекту, разработанному на Стадии 1. Стадия включает:

- окончательный выбор общесистемного ПО,
- разработку БД,
- ПО подсистем Системы,
- рабочей документации на Систему и ее части.

Также на этой стадии в соответствии с требованиями технического проекта, выполненного Исполнителем на Стадии 1, соответствующие ведомства должны произвести приобретение технических средств и общесистемного ПО (в течение одной недели с момента начала этапа).

Стадия 2 выполняется в 2 этапа.

5.3.1 Этап 1 (РД). Разработка рабочей документации

5.3.1.1 ГТК России и МНС России должны предоставить подробные описания Смежных систем подсистем в частях, с которыми предстоит осуществить взаимодействие в рамках ЕГАИС КВ согласно требованиям 4.1.1.4.

На этапе разработки рабочей документации осуществляется детальная проработка проекта Системы и ее частей. Разрабатываются формализованные спецификации интерфейсов и отчетов. Для алгоритмического уровня создаются спецификации основных алгоритмов подсистем Системы.

На этом этапе также вырабатываются принципы поддержания уровня эксплуатационных характеристик (качества) Системы в соответствии с принятыми проектными решениями.

На основе созданных спецификаций алгоритмов и интерфейсов осуществляется разработка рабочей документации, содержащей:

- 1) руководства пользователей;
- 2) руководство системного администратора;
- 3) технологические инструкции;
- 4) инструкции по формированию и ведению базы данных.

5.3.2 Этап 2 (РД). Разработка и адаптация программ

Выполняется разработка ПО подсистем Системы по спецификациям, выработанным на этапе разработки рабочей документации.

Разработка ПО подсистем Системы может осуществляться с использованием CASE-средств, что обеспечит управляемость разработки, отчуждаемость ее результатов от конкретных разработчиков, переносимость разработки на другие системные платформы и открытость Системы.

5.4 Стадия 3. Ввод в действие

На стадии «Ввод в действие» должны быть проведены работы по подготовке ведомственных объектов автоматизации к вводу Системы в действие, подготовке персонала, комплектации Системы поставляемыми изделиями (в том числе программными и техническими средствами), пусконаладочные работы, предварительные испытания, опытная эксплуатация и приемочные испытания.

Стадия 3 выполняется в 8 этапов.

5.4.1 Этап 1 (ВД). Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие

На этом этапе проводятся работы по организационной подготовке объектов автоматизации к вводу Системы в действие, в том числе: реализация проектных решений по организационной структуре Системы, обеспечение подразделений объекта автоматизации инструктивно-методическими материалами.

5.4.1.1 С целью подготовки персонала к вводу Системы в действие Исполнитель выставляет соответствующему ведомству требования по каждому объекту:

- 1) к квалификации и обучению персонала;
- 2) к структуре и составу персонала, работающего с Системой;
- 3) к структуре и составу Службы эксплуатации Системы.

5.4.1.2 С целью подготовки технического, методического и информационного обеспечения к вводу Системы в действие на каждом объекте автоматизации Исполнитель выдвигает представителям Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России требования:

- 1) к составу физических рабочих мест (отдельно по каждому типу);
- 2) к составу инструктивно-методических материалов.

5.4.1.3 На основании представленных требований каждое ведомство на объектах автоматизации осуществляет:

- 1) Формирование необходимой структуры и состава персонала, работающего с Системой. Формирование должно быть завершено не позднее, чем за три недели до начала комплексных предварительных испытаний Системы.
- 2) При необходимости – подготовку администраторов Системы, включающую обучение и сертификацию.
- 3) Формирование физических рабочих мест на каждом объекте автоматизации. Формирование должно быть завершено не позднее, чем за две недели до начала комплексных предварительных испытаний Системы.
- 4) Обеспечение подразделений каждого объекта автоматизации инструктивно-методическими материалами, формируемыми на основе созданной Исполнителем пользовательской документации. Срок – одна неделя до начала комплексных предварительных испытаний Системы.

5.4.1.4 В соответствии с требованиями технического проекта, выполненного Исполнителем на Стадии 1, каждое из ведомств на этом этапе утверждает план организационно-технических мероприятий по вводу Системы в действие.

5.4.2 Этап 2 (ВД). Комплектация объектов автоматизации поставляемыми изделиями

5.4.2.1 Силами персонала каждого из объектов автоматизации, на которых согласно Рабочей документации предполагается (доу)комплектация, проводятся работы по получению комплектующих изделий серийного производства и входному контролю их качества. В том числе: вычислительной техники, сетевого оборудования, коммуникационного оборудования, общесистемного ПО.

5.4.2.2 Эти закупки выполняются по спецификациям, представленным Исполнителем (вычислительная техника и ПО) и компанией, осуществляющей монтаж сетевого оборудования (сетевое и коммуникационное оборудование, ПО).

5.4.2.3 Работы данного этапа должны быть завершены не позднее, чем за четыре недели до начала предварительных испытаний Системы.

5.4.3 Этап 3 (ВД). Строительно-монтажные работы

5.4.3.1 Проводятся работы по установке и проверке работоспособности закупленных технических средств и общесистемного ПО.

5.4.3.2 При этом представителями каждого объекта автоматизации совместно с компанией, выполняющей монтаж сетевого оборудования, осуществляются:

- 1) монтаж, испытания и приемка сетевых средств (ВИТС);
- 2) монтаж, испытания и сдача средств телекоммуникаций;
- 3) монтаж, испытания и сдача вычислительной техники.

5.4.3.3 Службой эксплуатации Системы со стороны представителей автоматизируемых объектов Заказчика-Координатора и Исполнителя осуществляются:

- 1) установка общесистемного ПО;
- 2) установка и настройка разработанного в рамках Системы ПО.

5.4.3.4 Работы данного этапа должны быть завершены не позднее, чем за три недели до начала предварительных испытаний Системы.

5.4.4 Этап 4 (ВД). Пусконаладочные работы

5.4.4.1 Проводятся работы по загрузке и настройке ПО, созданного Исполнителем. При этом производится:

- 1) создание БД Системы на серверах технологических узлов;
- 2) загрузка и автономная отладка серверного ПО;
- 3) определение пользователей и прав их доступа к функциональным возможностям Системы;
- 4) если предусмотрено в Рабочей документации, загрузка и автономная отладка клиентского ПО непосредственно на объектах автоматизации;
- 5) загрузка общесистемной и начальной информации в БД технологических узлов;
- 6) проверка процедур ведения базы данных;
- 7) комплексная настройка и наладка всех средств технологических узлов.

5.4.4.2 Работы этого этапа проводятся Исполнителем совместно с представителем подразделения, входящего в состав объекта автоматизации, отвечающим за обслуживание Системы.

5.4.4.3 Работы данного этапа должны быть завершены не позднее, чем за две недели до начала предварительных испытаний Системы.

5.4.5 Этап 5 (ВД). Подготовка персонала

5.4.5.1 Проводится обучение персонала и проверка его способности обеспечить функционирование Системы на объекте автоматизации. Обучение осуществляется:

- 1) по общим вопросам информационных технологий, овладение которыми необходимо для эксплуатации Системы;
- 2) по специальным вопросам администрирования общесистемного ПО для соответствующих служб объектов автоматизации Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России;
- 3) по технологии использования ПО, созданного Исполнителем.

5.4.5.2 Программы обучения персонала и организация учебного процесса согласуются с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России. При необходимости, проведение обучения осуществляется по отдельным договорам с субподрядными организациями, рекомендованными Исполнителем и согласованными с Заказчиком.

5.4.5.3 Работы данного этапа должны быть завершены не позднее, чем за одну неделю до начала предварительных испытаний Системы.

5.4.6 Этап 6 (ВД). Проведение предварительных испытаний

5.4.6.1 Для проведения предварительных испытаний Системы создается Межведомственная Приемочная комиссия (далее Приемочная комиссия). Состав комиссии согласуется с Исполнителем и включает как представителей Заказчика-Координатора, Заказчика, МНС России, так и представителей Исполнителя.

5.4.6.2 Проводятся работы по автономному предварительному испытанию программных средств в соответствии с Программой и методикой предварительных испытаний. При этом осуществляются:

- 1) проверка работоспособности Системы;
- 2) проверка соответствия Системы настоящему Техническому заданию;
- 3) устранение неисправностей и ошибок в Системе;
- 4) внесение изменений в документацию Системы в соответствии с протоколом испытаний;
- 5) разработка Программы опытной эксплуатации Системы.

5.4.6.3 Работы этого этапа проводятся Исполнителем совместно с представителями соответствующих структур Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России, отвечающих за функционирование Системы.

5.4.7 Этап 7 (ВД). Проведение опытной эксплуатации программных средств

5.4.7.1 Проводится опытная эксплуатация Системы в соответствии с Программой опытной эксплуатации. При этом осуществляются:

- 1) проверка работоспособности Системы на реальных данных, удобства интерфейсов, соответствия выходных форм представленной документации.
- 2) дополнительная настройка и наладка технических средств и общесистемного ПО;
- 3) анализ результатов опытной эксплуатации;
- 4) по результатам опытной эксплуатации выпуск обновленных версий (при необходимости) ПО и документации на Систему;
- 5) разработка Программы и методики приемочных испытаний.

5.4.7.2 В процессе опытной эксплуатации на каждом из объектов опытной эксплуатации ведется «Журнал опытной эксплуатации», в котором регистрируются режимы использования и сбои в функционировании Системы.

5.4.7.3 Работы этого этапа проводятся Исполнителем совместно со специалистами структурных подразделений, отвечающими за эксплуатацию и обслуживание Системы на каждом объекте.

5.4.8 Этап 8 (ВД). Проведение приемочных испытаний Системы

5.4.8.1 Для проведения приемочных испытаний Системы приказом по всем заинтересованным ведомствам создается Межведомственная Приемочная комиссия. Состав комиссии согласуется с Исполнителем и включает представителей Заказчика-Координатора, Заказчика, МНС России и представителей Исполнителя.

5.4.8.2 Проводятся приемочные испытания Системы в соответствии с Программой и методикой приемочных испытаний. При этом осуществляется:

- 1) испытания Системы на соответствие настоящему Техническому заданию;
- 2) анализ результатов испытаний;
- 3) устранение недостатков, выявленных при испытаниях;
- 4) оформление акта о приемке Системы в промышленную эксплуатацию.

5.4.8.3 Работы этого этапа проводятся Исполнителем совместно с сотрудниками структурных подразделений объектов автоматизации, участвующими в эксплуатации Системы. Сотрудники соответствующих структурных подразделений участвуют в испытаниях объектов автоматизации.

5.5 Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих работ

Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих стадий создания Системы, определяется на каждую подсистему отдельно, и приведен в соответствующих Частных Технических Заданиях.

6. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ

6.1 Общие требования к приемке работ

Сдача-приемка этапов выполненных работ на стадиях «Технический проект» и «Рабочая документация» осуществляется по предъявлении Исполнителем комплектов соответствующих документов и завершается оформлением акта сдачи-приемки научно-технической продукции, подписанного Исполнителем, и утвержденного Государственным Заказчиком.

В процессе приемки результатов каждой очереди должна быть осуществлена их проверка на соответствие требованиям настоящего «Технического задания» и соответствующих Частных технических заданий на Подсистемы.

Испытания Системы должны проводиться в соответствии с ГОСТ 34.603-92.

Испытания Системы должны быть проведены на стадии «Ввод в действие» на основании соответствующих программ и методик испытаний, подготовленных Исполнителем и утверждаемых представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России на стадии «Рабочая документация».

Этап «Проведение предварительных испытаний» заканчивается оформлением акта о приемке Системы в опытную эксплуатацию с приложением к нему протоколов испытаний.

Результаты работ по этапу «Опытная эксплуатация» принимаются с оформлением Акта о завершении опытной эксплуатации.

Все погрешности в ПО и эксплуатационной документации, обнаруженные при сдаче системы в опытную эксплуатацию или в процессе опытной эксплуатации, должны быть устранены Исполнителем до предъявления Системы на приемочные испытания.

Порядок и сроки проведения приемочных испытаний определяются представителями соответствующих ведомств на этапе «Опытная эксплуатация».

Этап «Проведение приемочных испытаний» заканчивается оформлением акта о приемке Системы в промышленную эксплуатацию, подписанного специально для этого созданной Государственным Заказчиком совместно с остальными участвующими ведомствами Межведомственной приемочной комиссией.

6.2 Статус приемочной комиссии

Приемка Системы осуществляется специально создаваемой Межведомственной приемочной Комиссией, в состав которой должны входить как представители Государственного Заказчика, Заказчика-Координатора работ, МНС России, так и Исполнителя.

Участники Межведомственной Приемочной комиссия назначается приказами по соответствующим ведомствам не позднее, чем за 2 недели до проведения испытаний.

6.3 Требования к испытаниям системы и ее составных частей

6.3.1 Виды испытаний

6.3.1.1 Система должна пройти испытания и опытную эксплуатацию на объектах автоматизации в соответствии с требованиями ГОСТ 34.603-92 и настоящего ТЗ. Для Системы устанавливаются следующие виды испытаний:

- предварительные испытания;
- опытная эксплуатация;
- приемочные (окончательные) испытания.

6.3.1.2 На этапе предварительных испытаний устанавливаются следующие виды испытаний:

- предварительные автономные испытания ПО подсистем Системы;

- предварительные комплексные испытания на объектах автоматизации соответствующей очереди.

6.3.2 Состав испытаний

6.3.2.1 Предварительные автономные испытания разработанного ПО проводятся в соответствии с программой и методикой предварительных автономных испытаний, подготовленной для каждой подсистемы Системы с использованием автономных тестов, подготовленных Исполнителем и согласованных с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России.

6.3.2.2 Предварительные комплексные испытания Системы на объектах автоматизации соответствующей очереди проводятся в соответствии с Программой и методикой предварительных комплексных испытаний путем выполнения комплексных тестов, подготовленных Исполнителем и согласованных с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России.

6.3.2.3 Комплексный тест должен обеспечивать проверку выполнения функций подсистем Системы, установленных настоящим Техническим заданием, в том числе всех связей между ними, а также проверку реакции Системы на ввод некорректной информации и аварийные ситуации.

6.3.2.4 В процессе комплексных предварительных испытаний на объектах автоматизации соответствующей очереди должна быть осуществлена проверка соответствия Системы требованиям, содержащимся в настоящем Техническом задании и Техническом проекте, а также полноты содержащихся в эксплуатационной документации указаний персоналу по выполнению им функций во всех режимах функционирования, и ее соответствия реальному функционированию Системы.

6.3.2.5 Опытная эксплуатация проводится в реальном режиме работы всех подразделений на объектах автоматизации Системы соответствующей очереди, в пределах автоматизируемых функций, и с учетом специфики видов транспорта, предусмотренной к реализации на соответствующей очереди Системы. Все функции персонала подразделения, автоматизация которых предусмотрена в Системе, должны выполняться с использованием средств автоматизации.

6.3.2.6 Во время опытной эксплуатации на всех объектах автоматизации должны вестись рабочие журналы опытной эксплуатации, в которые должны заноситься сведения о продолжительности функционирования Системы, отказах, сбоях, аварийных ситуациях, изменениях параметров объекта автоматизации, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке технических средств, а также замечания персонала по удобству эксплуатации Системы. Выявленные замечания и неисправности должны быть устранены Исполнителем в сроки, согласованные с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России.

6.3.2.7 Приемочные (окончательные) испытания проводятся в соответствии с Программой и методикой приемочных испытаний путем выполнения комплексных тестов, подготовленных Исполнителем на стадии «Рабочая документация» и согласованных с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России.

6.3.2.8 Приемочные испытания должны включать проверку:

- полноты и качества реализуемых функций при штатных, предельных, критических значениях параметров объекта автоматизации и в других условиях функционирования Системы, указанных в настоящем Техническом задании;
- выполнения каждого требования, относящегося к интерфейсу Системы;
- работы персонала в диалоговом режиме;
- средств и методов восстановления работоспособности Системы после отказов;

- комплектности и качества эксплуатационной документации.

6.3.2.9 Проверку работы персонала в диалоговом режиме проводят с учетом полноты и качества выполнения функций Системы соответствующей очереди.

Проверке подлежат:

- полнота сообщений, директив, запросов, доступных оператору и их достаточность для эксплуатации Системы;
- сложность процедур диалога, возможность работы персонала без специальной подготовки;
- реакция Системы и ее частей на ошибки оператора, средств сервиса и периферийных устройств.

6.3.2.10 Проверка средств восстановления работоспособности Системы после отказов ЭВМ должна включать:

- проверку наличия в эксплуатационной документации рекомендаций по восстановлению работоспособности и полноту их описания;
- практическую выполнимость рекомендованных процедур;
- работоспособность средств автоматического восстановления функций Системы.

6.3.2.11 Предложения по объемам данных, этапности и срокам первичной загрузки информации в разделы БД, необходимых для проведения испытаний, должны быть подготовлены Исполнителем на стадии «Рабочая документация» и согласованы с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России не позднее, чем за 1 месяц до начала испытаний.

6.3.3 Место проведения испытаний

6.3.3.1 **Предварительные автономные испытания** Системы проводятся на демонстрационно-испытательном стенде Исполнителя.

6.3.3.2 **Предварительные комплексные испытания** производятся на объектах автоматизации соответствующей очереди Системы.

6.3.3.3 **Опытная эксплуатация** проводится на объектах автоматизации Системы соответствующей очереди в соответствии с Программой опытной эксплуатации, подготовленной Исполнителем и утвержденной Заказчиком-Координатором, Заказчиком и представителями МНС России на стадии «Рабочая документация».

6.3.3.4 **Приемочные испытания** проводятся на объектах автоматизации, выбранных для ввода в действие Системы в целом (шестой очереди).

7. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ К ВВОДУ СИСТЕМЫ В ДЕЙСТВИЕ

Для создания условий функционирования объектов автоматизации Системы соответствующей очереди, при которых гарантируется соответствие создаваемой Системы требованиям, содержащимся в настоящем Техническом задании, и возможность эффективного использования Системы, на объектах автоматизации соответствующей очереди на этапе работ «Подготовка объекта автоматизации к вводу Системы в действие» должны быть проведены следующие мероприятия:

7.1 Технические мероприятия

Подготовка помещений на объектах автоматизации для размещения АПК Системы должна быть осуществлена в соответствии с требованиями Исполнителя силами соответствующего ведомства, в согласованный на стадии «Рабочая документация» срок, до начала проведения монтажных работ.

7.2 Организационные мероприятия

7.2.1 Разработка комплекта документов

По завершении этапа работ «Разработка рабочей документации» Исполнитель должен предоставить представителям соответствующих ведомств Перечень ФРМ Системы, Программу обучения персонала и Программу опытной эксплуатации.

7.2.2 Организация службы эксплуатации

Для поддержки функционирования Системы в целом и отдельных ее частей в недельный срок с начала данного этапа работ должна быть организована Служба (Группа в пределах имеющихся в соответствующих ведомствах служб) эксплуатации в соответствии с требованиями, изложенными в рабочей документации к данному типу объектов соответствующей очереди.

7.2.3 Организация обучения персонала

7.2.3.1 Соответствующее ведомство должно организовать проведение обучения персонала по программе, подготовленной Исполнителем и согласованной с представителями Заказчика-Координатора, Заказчика и МНС России.

7.2.3.2 План-график проведения обучения должен быть подготовлен и утвержден представителями соответствующего ведомства для объекта автоматизации соответствующей очереди в двухнедельный срок после представления Исполнителем Программы обучения персонала.

7.2.4 Изменения в организационной структуре

Изменения в организационной структуре подразделений, составе рабочих мест и должностных инструкциях персонала объектов автоматизации соответствующей очереди Системы, участвующих в опытной эксплуатации Системы каждой очереди должны быть произведены соответствующим ведомством в соответствии с рабочей документацией на Систему и утвержденной Программой опытной эксплуатации на объекте соответствующей очереди в согласованный с соответствующим ведомством срок до начала опытной эксплуатации.

7.3 Изменения в информационном обеспечении

7.3.1 Альбом форм входных и выходных документов

7.3.1.1 Для приведения циркулирующих в автоматизируемых ведомствах документов к виду, пригодному для обработки в Системе, соответствующие ведомства должны утвердить и внедрить в практику «Альбом форм входных и выходных документов», разрабатываемый на

стадии «Рабочая документация», которые имеют прямое отношение к задачам, решаемым в рамках Системы.

7.3.1.2 «Альбом форм входных и выходных документов» для утверждения должен быть подготовлен Исполнителем на основе документов В6 и В8 эксплуатационной документации, разработанной на стадии «Рабочая документация».

7.3.2 Справочники и классификаторы

При необходимости, соответствующие ведомства должны утвердить вновь вводимые классификаторы и справочники в составе, определенном в рабочей документации на Систему, в согласованный на стадии «Рабочая документация» срок до начала этапа проведения предварительных испытаний.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Перечень документов, предъявляемых по окончании стадий «Технический проект», «Рабочая документация» и «Ввод в действие» создания Системы, определяется на каждую подсистему отдельно в соответствии с требованиями заинтересованных ведомств, и приведен в следующих Частных Технических Заданиях:

- Частное техническое задание на подсистему таможенного контроля вывоза в соответствии с **РД ГНИВЦ ГТК России 42.01-2001(3)**;
- Частное техническое задание на подсистему контроля вывоза и обращений при возврате НДС в соответствии с **РД 50-34.698-90**;
- Частное техническое задание на подсистему межведомственного обмена данными в соответствии с **РД 50-34.698-90**.

9. ИСТОЧНИКИ РАЗРАБОТКИ

Исходными документами для разработки настоящего Технического задания и Системы являются материалы аналитического обследования объектов автоматизации, действующие законодательные и нормативные правовые акты, в рамках которых функционирует объект автоматизации, нормативно-техническая документация автоматизируемых ведомств, образцы рабочих документов, полученных в процессе обследования, информационные материалы и проектная документация на аналогичные автоматизированные системы.

9.1 Аналитические материалы

- Отчет о системно-аналитическом обследовании, выполненный в рамках Договора № ЭР 03.23/DB3120 от 6 октября 2003 г., включая Концепцию создания ЕГАИС КВ.
- Состав деловых процессов контроля за вывозом.

9.2 Нормативно-техническая документация

- Действующие законы, акты и распоряжения, относящиеся к процессу возврата НДС экспортерам, в том числе:
 - Таможенный кодекс РФ;
 - Налоговый кодекс РФ;
 - Приказы и распоряжения ГТК России и МНС России.
- Основные требования по информационной безопасности Заказчика-Координатора работ.

9.3 Государственные стандарты и руководящие документы

- ГОСТ 2.106-96. Межгосударственный стандарт. ЕСКД. Текстовые документы.
- ГОСТ 13109-97. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения.
- ГОСТ 15150-69. Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды.
- ГОСТ 21.110-95. Правила выполнения спецификации оборудования, изделий и материалов
- ГОСТ 24.701-86. Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения.
- ГОСТ 21958-76. Система «Человек-машина». Зал и кабины операторов. Взаимное расположение рабочих мест. Общие эргономические требования
- ГОСТ 34.201-89. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем
- ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
- ГОСТ 34.603-92. Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.
- ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации.

- Гостехкомиссия России. РД. Защита от несанкционированного доступа к информации. Термины и определения.
- Гостехкомиссия России. РД. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации.
- РД 50-34.698-90. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.
- РД ГНИВЦ 42.01-2001(3). Положение о фонде программных средств ГНИВЦ ГТК России.

10.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящее техническое задание может уточняться и изменяться установленным порядком.

Изменения и дополнения могут вноситься в техническое задание не позднее, чем за 45 дней до предъявления Системы на предварительные испытания.

Приложение 1. Список терминов и сокращенных наименований

Сокращение, тер-мин	Полное наименование, определение
Авторизация пользователя	Процесс, определения прав доступа аутентифицированного пользователя к информационным ресурсам и сервисам ЕГАИС КВ
АПК	Аппаратно-программный комплекс (например, сервер БД)
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АС	Автоматизированная система
Аутентификация	Проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора, подтверждение подлинности.
БД ЕГАИС КВ	База данных ЕГАИС КВ, является совокупностью БД ЕГАИС КВ ГТК России, МНС России, технологических узлов и т.д.
ВД	Ввод в действие. Стадия разработки АС по ГОСТ 34.201-89.
ВИТС	Ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть
ВСН	Ведомственные строительные нормы
ГНИВЦ	Главный научно-информационный вычислительный центр
ГТД	Грузовая таможенная декларация
ГТД(э)	Грузовая таможенная декларация в электронном виде
ГТК, ГТК России	Государственный таможенный комитет Российской Федерации
ГУСТАТТ	Главное управление спецтехники и автоматизации таможенных технологий
ГУОТК	Главное управление организации таможенного контроля
ЕАИС	Единая автоматизированная информационная система
ЕГАИС КВ	Единая Государственная Автоматизированная Информационная Система контроля за вывозом товаров с таможенной территории Российской Федерации
ЕГРН	Единый государственный реестр налогоплательщиков
ЕГРЮЛ	Единый государственный реестр юридических лиц
Журнал	Место на физическом диске, в которое производится запись информации о событиях (системных, безопасности, резервного копирования и восстановления данных).
Журнал опытной эксплуатации	Документ, создаваемый на этапе опытной эксплуатации на каждом из объектов опытной эксплуатации. В «Журнале опытной эксплуатации» регистрируются режимы использования и сбои в функционировании Системы.
ЗИП	Запасные изделия и приборы
ИБП	Источник бесперебойного питания
ИМНС	Инспекции МНС России (ИМНС)

Сокращение, термин	Полное наименование, определение
ИТЦ МЭРиТ России	Информационно-технический центр Минэкономразвития
Категория пользователей	Именованная группа пользователей, для которых определяются единообразные параметры доступа к функциональным возможностям Системы
Клиент-Сервер (технология Клиент-Сервер)	Сетевая архитектура, в которой все устройства являются либо клиентами, либо серверами. Клиентом является запрашивающая машина (обычно ПК), сервером - машина, которая отвечает на запрос. Оба термина (клиент и сервер) могут быть применены как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению.
Конфиденциальная информация	Информация, требующая защиты
КТС	Комплекс технических средств
ЛНП	Личная номерная печать
МГСН	Московские городские строительные нормы
МНС России	Министерство по налогам и сборам Российской Федерации
МОИБТО	Отдел Методологии обеспечения информационной безопасности таможенных органов ГУСТАТТ ГТК России
МРИ ЦОД	Межрегиональная инспекция МНС России по централизованной обработке данных
МЭРиТ	Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития)
НДС	Налог на добавленную стоимость
НСД	Несанкционированный доступ. Доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами.
НСИ	Нормативно-справочная информация
Общесистемное ПО	Программное обеспечение, разработанное организациями отличными от Исполнителя с целью продажи лицензий на использование без внесения изменений при каждой продаже. Примером является ОС, СУБД, Web-сервер, сервер приложений J2EE и т.д.
ОС	Операционная система
ПКВО	Подсистема контроля вывоза и обращений при возврате НДС
ПМОД	Подсистема межведомственного обмена данными
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Пользователь, прошедший процедуры аутентификации и авторизации. Параметры идентификации: IP-адрес, версия web-браузера, аутентификационные данные (имя пользователя, пароль), доступные информационные объекты соответствующие категории пользователя
ППП	Пограничный пункт пропуска
ПТКВ	Подсистема таможенного контроля вывоза

Сокращение, тер-мин	Полное наименование, определение
ПУЭ	Правила устройства электроустановок
РД	Руководящий документ
Реактивность Системы	Предельное время в течении которого должна быть выполнена та или иная задача Системы
РТУ	Региональное таможенное управление
СКЗИ	Средства криптографической защиты информации. Средство вычислительной техники, осуществляющее криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.
СНИП	Строительные нормы и правила
Среднее время восстановления работоспособности (Mean Time To Repair)	Время между моментом обнаружения неисправности и моментом возврата системы к полноценному функционированию
СУБД	Система Управления Базами Данных
Субъект доступа	Лицо или процесс, действия которых регламентируются правилами разграничения доступа
Технологический узел	Совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающие непрерывное функционирование Системы. Узел может включать следующие логические элементы архитектуры: <ul style="list-style-type: none"> – сервер БД, – сервер приложений, – web-сервер
Точка-точка (point-to-point, p2p)	Тип связи между устройствами в сети передачи данных.
ТП	Технический проект
УМНС	Управления МНС России по субъектам Российской Федерации
Факт вывоза (ФВ)	Заверенная должностным лицом таможенных органов на границе запись о совершившемся вывозе товаров с таможенной территории РФ, в которой содержатся следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> – о дате вывоза; – о пограничном пункте пропуска, через который был осуществлен вывоз; – о должностном лице пограничных таможенных органов, осуществившем выпуск товаров; – о номере товарной позиции и номере ГТД; – о коде (по классификации ТНВЭД или гармонизированной системе) и количестве вывезенного товара (вес брутто и/или количество вывезенных мест, код и количество в дополнительной единице измерения); – о товаросопроводительном документе (номер и дата документа) и транспортном средстве, на котором осуще-

Сокращение, тер-мин	Полное наименование, определение
	<p>ствлялся вывоз (вид транспортного средства, государственный номер средства). В зависимости от вида транспорта номер транспортного средства может включать несколько составляющих: номер рейса, номер поезда, номер вагона, номер тягача, прицепа и т.п.</p>
ФРМ	Функциональное рабочее место, логическая группа автоматизируемых функций Системы в составе АРМ
ЦА МНС	Центральный аппарат МНС
Целостность информации (Information integrity)	Способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и (или) преднамеренного искажения (разрушения)
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
XML (extensible markup language)	Расширяемый (открытый) язык разметки.
XML-схема (XML Schema)	Язык описания структуры документа. Предусматривает описание допустимой структуры документа и, возможно, типов данных в значениях атрибутов и содержанием элементов

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ**СОСТАВИЛИ**

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
ООО «ИБС»	Руководитель проекта	Сошнин А.Л.		
ООО «ИБС»	Ведущий консультант	Кузнецов С.Н.		
ООО «ИБС»	Старший Консультант	Кузнецов К.Л.		

СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]