

Процессы соглашения

Процесс приобретения

Цель: получение продукта или услуги в соответствии с потребностями приобретающей стороны.

Выходы:

- определяются потребности в приобретении, конечные цели, критерии приемки продукта или услуги и стратегии приобретения;
- разрабатывается соглашение, отражающее ожидания, ответственность и обязательства сторон;
- выбираются поставщики;
- приобретаются и принимаются нужные услуги и продукты.

Виды деятельности и задачи

Подготовка к приобретению.

Задачи:

- описание потребности;
- определение и анализ системных требований и требований к продукту;
- рассмотрение устраивающих вариантов;
- оформление документации о приобретении и требований к адаптации;
- информирование о требованиях к приобретению организацию, которая была выбрана для выполнения деятельности по приобретению.

Виды деятельности и задачи

Объявление о приобретении.

Задача: приобретающая сторона должна отправить заявку на поставку продукта или услуги идентифицированным поставщикам.

Выбор поставщика.

Задачи:

- установление процедуры выбора (критерии оценки и требования);
- выбор поставщика на основе оценок предложений поставщиков и их возможностей.

Виды деятельности и задачи

Контрактные соглашения.

Задачи:

- определение требований приобретающей стороны с целью адаптации стандарта к условиям проекта (включаются в контракт или ссылаются на них);
- подготовка и согласование с поставщиком;
- контроль изменений в контракте.

Мониторинг соглашения. Задачи:

- мониторинг деятельности поставщика в соответствии с процессами ревизии и аудита программных средств (при необходимости можно дополнять мониторинг процессами верификации и валидации программных средств).
- взаимодействие с поставщиком для своевременного обеспечения всей необходимой информацией и решения всех отложенных проблем.

Виды деятельности и задачи

Приёмка приобретающей стороной.

Задачи:

- подготовить тестовые примеры и данные, процедуры тестирования и условия проведения тестирований, определить степень участия поставщика в процессе приемки;
- провести приемочный осмотр и приемочное тестирование поставляемого программного продукта или услуги и принять их, если все условия приемки удовлетворены.

Закрытие.

Задача: произвести оплату или выполнить другие согласованные расчеты за предоставленные поставщиком продукты или услуги.

Процесс поставки

Цель: обеспечение приобретающей стороны продукцией или услугой, удовлетворяющей согласованным требованиям.

Выходы:

- определяется приобретающая сторона для продукта или услуги;
- дается ответ на заявку приобретающей стороны;
- заключается соглашение между приобретающей стороной и поставщиком на разработку, сопровождение, применение, упаковку, распределение и инсталляцию продукта или услуги;
- разрабатывается продукт или услуга, удовлетворяющие согласованным требованиям;
- продукт или услуга поставляются в соответствии с согласованными условиями поставок;
- продукт инсталлируется в соответствии с согласованными требованиями.

Виды деятельности и задачи

Идентификация возможностей.

Задача: определить существование и идентифицировать приобретающую сторону, которая представляет организацию, имеющую потребность в продукте или услуге.

Представление заявки поставщиком.

Задачи:

- рассмотрение требований, изложенных в заявке, принимая во внимание политики, принятые в организации, и другие положения;
- решить, предложить или принять контракт;
- подготовить предложение в ответ на заявку.

Виды деятельности и задачи

Согласование контракта.

Задача: провести переговоры и заключить контракт с приобретающей стороной на предоставление программного продукта или услуги (поставщик может предложить внести изменения в текст контракта в качестве части механизма управления изменениями).

Виды деятельности и задачи

Выполнение контракта.

Задачи:

- провести рассмотрение требований по приобретению для определения структуры работ по руководству и обеспечению проекта;
- определить или выбрать модель жизненного цикла;
- установить требования для планов осуществления менеджмента и обеспечения проекта;
- рассмотреть варианты разработки программного продукта или предоставления программной услуги в соответствии с анализом рисков.
- разработать и задокументировать план менеджмента проекта, основанный на требованиях к планированию;
- формировать и исполнять план менеджмента проекта.

Виды деятельности и задачи

Также поставщик должен:

- разработать программный продукт в соответствии с техническими процессами;
- использовать программный продукт в соответствии с процессом функционирования программных средств;
- сопровождать программный продукт в соответствии с процессом сопровождения программных средств;
- осуществлять мониторинг и управление развитием и качеством программных продуктов или услуг проекта на всем протяжении жизненного цикла, указанного в контракте;
- руководить и управлять деятельностью подрядчиков в соответствии с процессом приобретения; ...

Виды деятельности и задачи

Поставка и поддержка продукта (услуги).

Задачи:

- поставлять программный продукт или услугу, как определено в контракте;
- обеспечивать содействие приобретающей стороне в поддержке поставленного программного продукта или услуги, как определено в контракте.

Закрытие.

Задачи:

- принять и подтвердить оплату или другие согласованные способы расчета;
- передать ответственность за продукт или услугу приобретающей стороне или другой стороне в порядке, предусмотренном соглашением.

Процесс поставки

