

Процессы организационного обеспечения проекта

Процесс менеджмента модели жизненного цикла

Цель: определение, сопровождение и обеспечение гарантии наличия политик, процессов жизненного цикла, моделей жизненного цикла и процедур для использования организацией в пределах области применения стандарта.

Выходы:

- предоставляются политики и процедуры менеджмента и развертывания моделей и процессов жизненного цикла;
- определяются обязанности, ответственность и полномочия менеджмента жизненного цикла;
- определяются, сопровождаются и совершенствуются процессы, модели и процедуры жизненного цикла для применения организацией;
- осуществляется процесс усовершенствований в порядке установленных приоритетов.

Виды деятельности и задачи

Учреждение процессов.

Задача: организация должна учредить совокупность организационных процессов для всех процессов и моделей жизненного цикла программных средств, используемых в деловой деятельности.

Оценка процессов.

Задачи:

- организации следует разработать, документировать и применять процедуру оценки процессов;
- планировать и осуществлять ревизии процессов через определенные интервалы времени для гарантии того, что процессы остаются пригодными и результативными в свете результатов проведения оценок.

Виды деятельности и задачи

Совершенствование процессов.

Задачи:

- проводить такие улучшения своих процессов, какие организация посчитает необходимыми по результатам оценки и ревизии процессов;
- исторические, технические данные, а также данные оценивания следует накапливать и анализировать для усиления понимания сильных и слабых сторон применяемых процессов;
- данные о затратах на качество следует накапливать, сопровождать и использовать для совершенствования процессов организации, обусловленных действиями ее руководства.

Процесс менеджмента инфраструктуры

Цель: снабжение проекта обеспечивающей инфраструктурой и услугами для поддержки организации и целей проекта в течение всего жизненного цикла.

Выходы:

- определяются требования к инфраструктуре для поддержки процессов;
- идентифицируются и специфицируются элементы инфраструктуры;
- приобретаются элементы инфраструктуры;
- реализуются элементы инфраструктуры;
- обслуживается и совершенствуется стабильная и надежная инфраструктура.

Виды деятельности и задачи

Реализация процесса.

Задачи:

- определить и документировать инфраструктуру для выполнения требований процесса;
- планировать и документировать официальное создание этой инфраструктуры.

Создание инфраструктуры.

Задача: планирование и документирование конфигурации инфраструктуры (следует рассмотреть функциональность, безопасность, защиту, оборудование, затраты и т.д.).

Сопровождение инфраструктуры.

Задача: инфраструктура должна сопровождаться, контролироваться и модифицироваться по мере необходимости для гарантии того, что она продолжает удовлетворять требованиям процесса.

Процесс менеджмента портфеля проектов

Цель: инициация и поддержка необходимых, достаточных и подходящих проектов для выполнения стратегических целей организации.

Выходы:

- уточняются, расставляются по приоритетам и выбираются возможности, инвестиции или потребности деловой сферы с учетом рисков;
- определяются и распределяются ресурсы и денежные средства для каждого проекта;
- поддерживаются проекты, удовлетворяющие условиям соглашения и требованиям правообладателей;
- переориентируются или прекращаются проекты, не удовлетворяющие условиям соглашения или требованиям правообладателей.

Виды деятельности и задачи

Инициация проекта.

Задачи:

- определять, располагать по приоритетам, выбирать и устанавливать новые возможности в деловой сфере, степень риска или реализуемости способом, который соответствует стратегии деловой деятельности и планам действий организации;
- определять ответственность и полномочия для каждого проекта;
- определять ожидаемые результаты осуществления проектов;
- распределять ресурсы для достижения целей проекта;
- устанавливать требования к отчетности по проекту и рассматривать промежуточные контрольные сроки;
- санкционировать начало выполнения утвержденных планов проекта, включая технические планы.

Виды деятельности и задачи

Оценка портфеля.

Задачи:

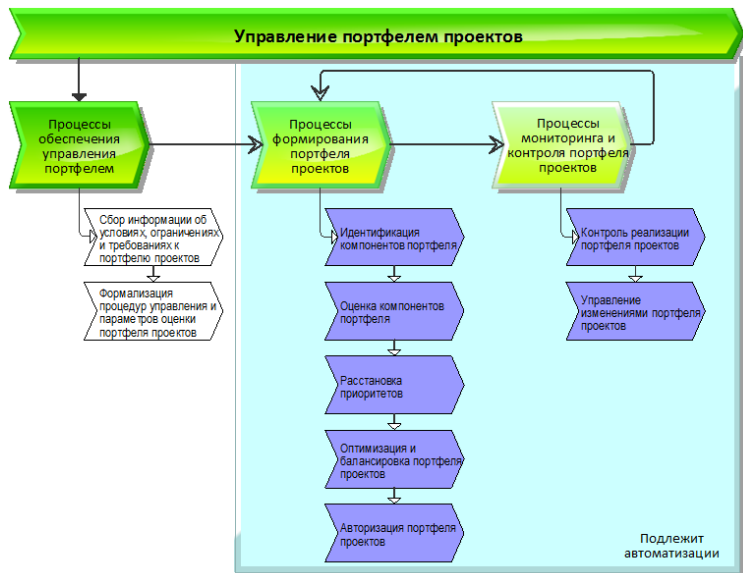
- оценивать текущие проекты с целью подтверждения того, что проекты реализуются в соответствии с планами и процедурами жизненного цикла систем и остаются жизнеспособными;
- принимать меры по продолжению успешно развивающихся проектов или переориентировать проекты.

Закрытие проекта.

Задачи:

- в случаях, оговоренных соглашением, организация должна отменить или приостановить проекты с высокими рисками или иными недостатками;
- после выполнения всех пунктов соглашения на продукты и услуги организация должна закрыть проект в соответствии с соглашением, политиками и процедурами организации.

Управление портфелем проектов



Процесс менеджмента людских ресурсов

Цель: обеспечение организации необходимыми людскими ресурсами и поддержание их компетентности согласно потребностям деловой деятельности.

Выходы:

- определяются навыки, требуемые проектами;
- проекты обеспечиваются необходимыми людскими ресурсами;
- развиваются, поддерживаются или улучшаются навыки персонала;
- разрешаются конфликты, возникающие из-за потребностей в людских ресурсах многих проектов;
- накапливаются, совершенствуются и используются совместно и многократно индивидуальные знания, информация и навыки в пределах всей организации.

Виды деятельности и задачи

Идентификация навыков.

Задачи:

- должны проводиться регулярные пересмотры требований проектов и организации;
- необходимо определить типы и уровни обучения и знаний, необходимые для удовлетворения требований проектов и организации.

Развитие навыков.

Задачи:

- разработка и документирование плана обучения, ориентированного на выполнение графиков работ, требований к ресурсам и потребностей в обучении;
- разработать или приобрести учебные руководства;
- должен реализовываться план обучения для персонала.

Виды деятельности и задачи

Приобретение и обеспечение навыков.

Задачи:

- разработать программу найма штатного персонала;
- определить объективные критерии для оценки рабочих характеристик персонала;
- оценить рабочие характеристики персонала по отношению к его вкладу в достижение целей проекта или организации;
- гарантировать обеспечение обратной связи от результатов выполненных оценок к персоналу;
- сопровождать записи о рабочих характеристиках персонала;
- определять потребности проектов и организаций в проектных группах.

Виды деятельности и задачи

Менеджмент знаний.

Задачи:

- планировать требования для управления активами знаний организации;
- учредить сеть экспертов в пределах организации (сеть должна содержать идентификацию экспертов организации, список областей их экспертизы и идентификацию доступной информации в пределах схемы классификации);
- устанавливать механизм поддержки обмена информацией между экспертами и проектами;
- выполнять менеджмент конфигурации активов;
- собирать и сопровождать информацию, доступ к которой конкретная организация получает через план.

Управление людскими ресурсами



Процесс менеджмента качества

Цель: гарантия того, что продукты, услуги и реализации процессов жизненного цикла соответствуют целям организации в области качества и удовлетворяют заказчика.

Выходы:

- определяются политики и процедуры в области менеджмента качества организации;
- определяются цели организации в области качества;
- определяются обязанности и полномочия менеджмента качества;
- осуществляется мониторинг степени удовлетворенности заказчика;
- предпринимаются соответствующие действия, когда цели в области качества не достигаются.

Виды деятельности и задачи

Менеджмент качества.

Задачи:

- определять политики, стандарты и процедуры в области менеджмента качества;
- устанавливать текущие и конечные цели менеджмента качества;
- определять обязанности и полномочия;
- проводить периодические ревизии планов обеспечения качества проектов;
- проводить мониторинг состояния совершенствования продукции и услуг в области качества.

Корректирующие действия менеджмента качества.

Задача: вносить корректировки, если конечные цели менеджмента качества не достигнуты и сообщать о результатах.