

2 создание каталога ИТ-сервисов

Предложите структуру каталога сервисов. Создайте каталог ИТ сервисов, уточните какие из сервисов каталога используются бизнес единицами, какие являются внутренними для ИТ подразделения. Отдельно создайте укажите каталог для сервисов предоставляемых внешними организациями. Объясните разницу в структурах созданных каталогов.

Название	Производитель	Поставщик	Внутренний/ внешний	Тип сервиса	Характеристики
ОС Windows 8	Microsoft	Отдел информатизации	Внутренний	системное ПО	Поддержка работы с анализаторами посредством Ethernet соединения. Минимальные требования к ПК: процессор 1ГГц, 2 ГБ оперативной памяти, 20 ГБ памяти на жестком диске, видеоадаптер, средства ввода (клавиатура, мышь) и вывода (дисплей).
ОС анализаторов	Производители анализаторов (Mindray, Dirui)	Поставщики лабораторного оборудования	Внутренний	системное ПО	Инженерное обслуживание каждые 6 месяцев. Техническая поддержка в течение рабочего дня. Экстренное обслуживание по вызову. Время реакции на экстренный вызов — 3 дня.
Антивирусное ПО	Kaspersky	Отдел информатизации	Внешний	системное ПО	Защита информации в базах данных больницы. Непрерывная круглосуточная работа. Круглосуточная тех. поддержка. Срок устранения неполадок не более 1 дня.
Интернет-подключение	Сампо.ру	Отдел информатизации	Внешний	сети	Пропускная способность не менее 50 МБит/сек. Непрерывная круглосуточная работа. Техническая поддержка в рабочие часы. Срок устранения неполадок не более 1 дня.
Локальная сеть	Отдел информатизации	Отдел информатизации	Внутренний	сети	Соединение между всеми подключенными устройствами больницы; связь со всеми отделами.

Название	Производитель	Поставщик	Внутренний/ внешний	Тип сервиса	Характеристики
					Пропускная способность не менее 100 МБит/сек. Непрерывная круглосуточная работа. Техническая поддержка в рабочие часы. Срок устранения неполадок не более 1 дня.
МИС "ПроМед"	ПроМед	Поставщик ПроМед	Внешний	прикладное ПО	Внесение, хранение и предоставление информации о пациентах больницы. Передача информации между отделениями больницы. Непрерывная круглосуточная работа. Техническая поддержка в рабочие часы.
ЛИС "Ариадна"	Брегис	Поставщик Брегис	Внешний	прикладное ПО	Поддержка ввода с микротерминалов. Внесение, хранение и предоставление информации о лабораторных исследованиях. Передача информации между анализаторами и ПК. Контроль качества исследований и анализ полученных данных. Подсчет себестоимости услуг и рабочего времени врачей. Непрерывная работа в течение рабочего дня. Техническая поддержка в рабочие часы.
Модуль "Web-лаборатория"	Брегис	Поставщик Брегис	Внешний	прикладное ПО	Непрерывная работа в течение рабочего дня. Техническая поддержка в рабочие часы.
Система учета "Аптека"	1С	Неосистемы Северо-Запад ЛТД	Внешний	прикладное ПО	Непрерывная круглосуточная работа. Техническая поддержка в рабочие часы.
Федеральная система контроля качества	АСНП "Центр внешнего контроля качества"	Отдел информатизации	Внешний	прикладное ПО	Прием отчетов по контрольным данным измерений. Предоставление ответа и выдача сертификата о качестве. Непрерывная работа и техническая поддержка в рабочие часы.

Название	Производитель	Поставщик	Внутренний/ внешний	Тип сервиса	Характеристики
Правовая система "КонсультантПлюс"	КонсультантПлюс	Отдел информатизации	Внешний	прикладное ПО	Предоставление справочной информации по правовым документам. Уведомление об изменениях в отслеживаемых документах в течение 3 дней. Непрерывная работа система и техническая поддержка в рабочие часы.
Офисный пакет "Microsoft Office 2013"	Microsoft	Отдел информатизации	Внутренний	прикладное ПО	Непрерывная работа в течение рабочего дня. Справочная информация. Круглосуточная техническая поддержка.
Модуль "Склад"	Брегис	Поставщик Брегис	Внешний	база данных	Внесение, хранение и предоставление информации о расходных материалах в КДЛ. Надежное хранение данных. Непрерывная работа в течение рабочего дня. Техническая поддержка в рабочие часы.