

# Qualitätsfuchs GmbH

## Lieferantenbericht: Qualitätsfuchs GmbH

Wenn man die Zusammenarbeit mit der Qualitätsfuchs GmbH betrachtet, drängt sich unweigerlich der Eindruck von Solidität, Verlässlichkeit und Professionalität auf. Das Unternehmen steht für Werte, die in der heutigen, von Preis- und Termindruck geprägten Beschaffungswelt immer seltener werden: kompromisslose Qualität, absolute Termintreue und ein Serviceverständnis, das seinesgleichen sucht. Doch diese Vorzüge haben ihren Preis – einen Preis, den man durchaus spürt, wenn man die Rechnungen am Monatsende gegenüberstellt.

Die Qualitätsfuchs GmbH hat sich auf die Belieferung von Industrieunternehmen mit hochwertigen Halbzeugen spezialisiert. Ob Bleche, Rohre, Stangen, Profile oder Sonderformen – das Unternehmen deckt nahezu das gesamte Spektrum an metallischen Halbzeugen ab und bietet diese konsequent in einer Güte an, die selbst höchste Anforderungen an Oberflächenbeschaffenheit, Maßhaltigkeit und Werkstoffeigenschaften erfüllt. Die Anlieferungen entsprechen stets den spezifizierten Normen und gehen in vielen Fällen sogar darüber hinaus. Wer bei Qualitätsfuchs bestellt, kann sicher sein: Hier stimmen nicht nur die technischen Parameter, sondern auch die visuelle Erscheinung der Materialien überzeugt durch Perfektion.

Es ist bemerkenswert, mit welcher Akribie Qualitätsfuchs seine Lieferkette organisiert. Bereits bei der Angebotsanfrage werden sämtliche technischen Details präzise abgefragt. Materialzeugnisse, Ursprungsnachweise, Oberflächenanforderungen und individuelle Verpackungswünsche werden von Anfang an detailliert dokumentiert und später konsequent umgesetzt. Besonders bei anspruchsvollen Projekten, in denen es auf jedes Detail ankommt – sei es im Maschinenbau, in der Medizintechnik, der Luftfahrt oder der Automobilzulieferindustrie – erweist sich Qualitätsfuchs als idealer Partner. Selbst engste Toleranzen werden eingehalten, Abweichungen sind praktisch ausgeschlossen.

Auch die Liefertreue von Qualitätsfuchs ist schlicht vorbildlich. Während wir bei vielen anderen Lieferanten regelmäßig mit Terminverschiebungen, Verzögerungen oder ungenauen Aussagen zu kämpfen haben, liefert Qualitätsfuchs mit einer Verlässlichkeit, die ihresgleichen sucht. In der Regel wird bei Bestellung ein verbindlicher Liefertermin mitgeteilt, der dann auch tatsächlich eingehalten wird – nicht selten erfolgt die Lieferung sogar etwas früher als angekündigt. Diese Planbarkeit erleichtert unsere interne Produktionssteuerung enorm. Engpässe, Stillstände oder umständliche Umplanungen gehören bei Lieferungen von Qualitätsfuchs praktisch der Vergangenheit an.

Besonders hervorzuheben ist auch die Logistikabwicklung des Unternehmens. Qualitätsfuchs verfügt über ein modernes, zentral gelegenes Lager- und Logistikzentrum

mit hoher eigener Lagerkapazität. Dadurch kann das Unternehmen viele Standardhalbzeuge sogar kurzfristig aus dem Bestand liefern. Für Sonderabmessungen oder speziell gefertigte Materialien greift Qualitätsfuchs auf ein etabliertes Netz hochqualifizierter Vorlieferanten zurück, die streng nach den eigenen Qualitätsvorgaben produzieren. Die Logistikprozesse sind durchgängig digitalisiert. Der Kunde erhält nach Bestellung durchgängig transparente Informationen zum Status der Bestellung, vom Wareneingang über die Kommissionierung bis hin zur Verladung und Auslieferung.

Diese Professionalität setzt sich auch im Kundenservice fort. Die Ansprechpartner bei Qualitätsfuchs sind hervorragend geschult, technisch versiert und jederzeit ansprechbar. Rückfragen werden zeitnah, umfassend und präzise beantwortet. Ob technische Beratung, Fragen zur Lieferkette oder Reklamationsabwicklung – der Service agiert stets lösungsorientiert und zeigt eine vorbildliche Kundenorientierung. Auch komplexe Anliegen werden ohne Verzögerung bearbeitet, Rückmeldungen erfolgen oftmals bereits innerhalb weniger Stunden. Notfalls wird sogar außerhalb der regulären Geschäftszeiten eine Lösung gefunden. Diese außergewöhnliche Servicekultur schafft ein hohes Maß an Vertrauen und Zuverlässigkeit.

Ein Beispiel aus der jüngeren Vergangenheit verdeutlicht die Servicebereitschaft von Qualitätsfuchs besonders eindrucksvoll: Bei einer Sonderbestellung von hochpräzisen Aluminiumprofilen für ein kritisches Projekt in der Medizintechnik trat beim Vorlieferanten ein unvorhergesehener Produktionsengpass auf. Qualitätsfuchs informierte uns frühzeitig über die drohende Verzögerung, präsentierte innerhalb von 24 Stunden eine alternative Bezugsquelle, klärte sämtliche Zertifizierungen mit dem Endkunden und organisierte parallel dazu die logistische Umverteilung. Der ursprünglich zugesagte Liefertermin konnte letztlich eingehalten werden – und das bei einem hochsensiblen Projekt, bei dem jede Verzögerung erhebliche Konsequenzen hätte nach sich ziehen können. Dieses Maß an proaktiver Problemlösungskompetenz sucht man im Markt lange.

Auch im Bereich der Verpackung setzt Qualitätsfuchs Maßstäbe. Wo andere Lieferanten die Ware teilweise nur notdürftig in Folie einschlagen oder gar lose auf Paletten liefern, erfolgt hier stets eine individuelle, transportsichere und materialschonende Verpackung. Jedes einzelne Halbzeug wird fachgerecht geschützt, empfindliche Oberflächen werden sorgfältig abgedeckt, Ecken und Kanten zusätzlich geschützt. Insbesondere bei hochwertigen Edelstahl- und Aluminiumhalbzeugen kommt diese Sorgfalt zum Tragen und vermeidet aufwändige Nacharbeiten bei der Wareneingangskontrolle oder in der Fertigung.

Ein weiteres Qualitätsmerkmal von Qualitätsfuchs ist die vollständige Dokumentation sämtlicher Lieferungen. Jede Sendung wird begleitet von lückenlosen Prüfprotokollen, Materialzeugnissen nach EN 10204, Ursprungszertifikaten sowie — bei Bedarf — ausführlicher Chargendokumentation. Selbst bei Standardmaterialien erhalten wir stets vollständige Unterlagen, die alle relevanten Anforderungen für interne Prüfungen, Auditierungen und Kundenabnahmen erfüllen. Diese Transparenz erleichtert die

Rückverfolgbarkeit erheblich und entspricht exakt den Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme.

Doch all diese Vorzüge haben ihren Preis – und dieser ist keineswegs marginal. Im Vergleich zu anderen Lieferanten, insbesondere zur preisaggressiven Sparfuchs GmbH, bewegen sich die Preise von Qualitätsfuchs in deutlich höheren Regionen. Im Durchschnitt zahlen wir für die gleichen Halbzeuge etwa das 1,5-fache des Preises, den Sparfuchs verlangen würde. In Einzelfällen, vor allem bei standardisierten Massenmaterialien, können die Preisunterschiede sogar noch deutlicher ausfallen. Hier zeigt sich sehr klar die strategische Positionierung von Qualitätsfuchs: Das Unternehmen tritt nicht an, um der günstigste Anbieter am Markt zu sein, sondern um der beste zu sein – in allen anderen Kategorien.

Diese klare Positionierung hat auch Auswirkungen auf die Angebotsstruktur. Während bei Sparfuchs häufig verhandelt und über Rabatte diskutiert werden kann, zeigt sich Qualitätsfuchs in seinen Preislisten äußerst stabil. Preisverhandlungen sind zwar nicht grundsätzlich ausgeschlossen, bewegen sich jedoch meist nur in engen Bandbreiten. Rabatte werden gelegentlich bei größeren Jahresabnahmemengen oder langfristigen Rahmenvereinbarungen gewährt, doch auch hier bleibt das Preisniveau grundsätzlich ambitioniert. Gleichzeitig sind die Preise bei Qualitätsfuchs ausgesprochen transparent kalkuliert, versteckte Zuschläge oder nachträgliche Anpassungen gibt es praktisch nicht.

Erwähnenswert ist auch, dass Qualitätsfuchs regelmäßig investiert, um seine Position als Premiumanbieter weiter auszubauen. So wurde in den letzten Jahren massiv in moderne Mess- und Prüftechnik investiert, um die hohe Qualität der Halbzeuge noch besser dokumentieren zu können. Digitale Messprotokolle, Oberflächenanalysegeräte, Ultraschallprüfanlagen und zerstörungsfreie Prüfverfahren gehören inzwischen zum Standardrepertoire. Damit geht das Unternehmen deutlich über die branchenüblichen Mindestanforderungen hinaus und bietet eine Prüfsicherheit, die besonders in sicherheitsrelevanten Branchen geschätzt wird.

Ein weiteres interessantes Merkmal von Qualitätsfuchs ist seine Nachhaltigkeitsstrategie. Das Unternehmen legt großen Wert auf verantwortungsvolle Beschaffung und umweltfreundliche Logistik. So wird bevorzugt mit europäischen Produzenten zusammengearbeitet, die nachweislich nachhaltige Produktionsverfahren einsetzen. Die Transporte erfolgen überwiegend klimaneutral, der eigene Fuhrpark setzt verstärkt auf moderne Elektro-Lkw. Verpackungsmaterialien sind recycelbar, und auch der Energiebedarf des Logistikzentrums wird größtenteils durch eigene Photovoltaikanlagen gedeckt. Diese nachhaltige Unternehmensausrichtung wird von vielen unserer Endkunden honoriert und bietet auch für uns selbst positive Impulse in Hinblick auf unsere eigene CSR-Strategie.

Was die Organisationsstruktur angeht, so präsentiert sich Qualitätsfuchs als hochprofessionelles mittelständisches Unternehmen. Klare Zuständigkeiten, flache

Hierarchien und kurze Entscheidungswege prägen das Tagesgeschäft. Die technische Kompetenz der Mitarbeitenden ist beeindruckend, viele der Ansprechpartner verfügen über langjährige Branchenerfahrung, fundierte Werkstoffkenntnisse und ein hohes Verständnis für die Anforderungen industrieller Fertigung. Auch komplexe Anfragen zu Sonderlegierungen, Schweißverhalten, Umformbarkeit oder Oberflächenbeschaffenheit werden kompetent und präzise beantwortet.

Die Abwicklung von Reklamationen — so selten diese auch vorkommen — erfolgt vorbildlich. Fehler werden ohne Diskussion anerkannt, die Ursachen transparent analysiert und künftige Maßnahmen zur Vermeidung systematisch dokumentiert. In einem bemerkenswerten Fall aus dem Vorjahr trat bei einer Charge hochlegierter Edelstahlrohre ein minimaler Verzug an den Enden auf, der erst beim automatisierten Zuschnitt in unserer Fertigung auffiel. Qualitätsfuchs schickte noch am selben Tag ein eigenes Messteam vorbei, dokumentierte den Sachverhalt und veranlasste innerhalb von 48 Stunden einen vollständigen Austausch der betroffenen Charge — ohne Diskussion, ohne Streitigkeiten. Dieser Umgang mit Fehlern schafft Vertrauen und bestätigt das hohe Verantwortungsbewusstsein des Unternehmens.

Auch die Zahlungsabwicklung gestaltet sich partnerschaftlich und unkompliziert. Die üblichen Zahlungsziele bewegen sich im Bereich von 30 Tagen netto, bei größeren Projekten sind auf Wunsch auch Zahlungsmodelle mit Skonti oder verlängerten Zahlungszielen verhandelbar. Auffällig ist die hohe Korrektheit der Rechnungsstellung: Abrechnungsfehler oder Unstimmigkeiten kommen praktisch nicht vor, Rückfragen zum Rechnungswesen werden schnell und verbindlich beantwortet.

Abschließend lässt sich sagen, dass Qualitätsfuchs ein klassischer Premiumlieferant ist, der sämtliche Erwartungen an einen hochwertigen, zuverlässigen und professionellen Zulieferer erfüllt — ja, in vielen Bereichen sogar übertrifft. Für Projekte, bei denen absolute Liefertreue, makellose Qualität, umfassende Dokumentation und exzellenter Service unverzichtbar sind, stellt Qualitätsfuchs für uns die erste Wahl dar. Gleichzeitig erfordert die Zusammenarbeit jedoch eine betriebswirtschaftlich kluge Differenzierung: Nicht jedes Projekt rechtfertigt die hohen Mehrkosten, die mit der Beauftragung von Qualitätsfuchs verbunden sind. Für preissensitive Standardaufträge, bei denen gewisse Abstriche in puncto Service und Qualität vertretbar sind, bleiben preisgünstigere Alternativen sinnvoll. Für sicherheitskritische, kundenrelevante oder technisch anspruchsvolle Aufträge hingegen bietet Qualitätsfuchs eine Sicherheit, die kaum ein anderer Lieferant in dieser Konsequenz gewährleistet.

Die ideale Strategie für die künftige Zusammenarbeit liegt daher vermutlich in einer differenzierten Mischstrategie: Standardmaterialien und preissensitive Baugruppen können weiterhin über günstigere Lieferanten wie Sparfuchs beschafft werden, während hochwertige, kritische oder dokumentationspflichtige Aufträge konsequent an Qualitätsfuchs vergeben werden. Damit lässt sich sowohl die wirtschaftliche Effizienz als auch die technische Sicherheit optimal miteinander verbinden.