

Interação Pessoa-Máquina
2024/2025

Trippin'

Stage 2: User and Task Analysis



Authors:

57988, Vicente Felino
69901, José Alves
70406, Afonso Franco
70659, Simão Mota

Lab class N° P1

Group N° 7

Professora:
Teresa Romão

Month 10, 2024

Problem Description

People often travel and they often wish to catalogue and record their journey through different types of media. Currently, users are forced to use more than one application to satisfy this need. Another problem users face is the lack of a place to look back and view all their trips in a single environment.

User Analysis

- Teenagers:
 - o **Age:** 13 to 19 years old.
 - o **Gender:** Any.
 - o **Physical Limitations:** Hand dexterity is required.
 - o **Education:** Able to read/write.
 - o **Domain experience:** Expertly uses a smartphone on a daily basis.
 - o **Application experience:** Beginner & Experienced.
- Young Adults:
 - o **Age:** 20 to 35 years old.
 - o **Gender:** Any.
 - o **Physical Limitations:** Hand dexterity is required.
 - o **Education:** Able to read/write.
 - o **Domain experience:** Uses a smartphone comfortably on a daily basis.
 - o **Application experience:** Beginner & Experienced.
- Parents:
 - o **Age:** 30 to 60 years old.
 - o **Gender:** Any.
 - o **Physical Limitations:** Hand dexterity is required.
 - o **Education:** Able to read/write.
 - o **Domain experience:** Occasionally uses smartphone, with minimum experience.
 - o **Application experience:** Beginner & Experienced.

Task Analysis

- 1st Task:
 - o Goal:
 - Create a trip;
 - o Pre-Conditions:
 - Be on the main page of the app;
 - o Subtasks:
 - Click on the “+” button;
 - Type the name of the trip;
 - Click on the “Checkmark” button
- 2nd Task
 - o Goal:
 - Create a pin on a trip;

- o Pre-Conditions:
 - Be on the trip page;
- o Subtasks:
 - Click on the “+” button;
 - Select the type of media to put on the pin
 - Select a place on the map to put the pin;
 - Upload the media;
 - Click on the “Checkmark” button;
- 3rd Task
 - o Goal:
 - Change the view (map, calendar, or journal);
 - o Pre-Conditions:
 - Be on the trip page;
 - o Subtasks:
 - Click on the “views” button;
 - Click on the desired view;
- 4th Task
 - o Goal:
 - Check a pin;
 - o Pre-Conditions:
 - Be on the trip page;
 - Have an already existing pin;
 - o Subtask
 - Click on the pin;
- 5th Task
 - o Goal:
 - Add more media onto a pin;
 - o Pre-conditions:
 - Be on the trip page;
 - Have an already existing pin;
 - o Subtask:
 - Click on the pin;
 - Click on the “Add” Button;
 - Select the media to be added;
 - Click on the “Checkmark” Button;

Scenario Design

- Scenario 1:
 - o James intends to go on a trip with his friends across Europe. To do this, he starts by *creating a trip* within the app. During his trip, James took many pictures but forgot to add the pins as he went. He decides to retroactively *place those pins* in the *calendar view* with past dates and adds all the images he and his friends took during the journey.
- Scenario 2:
 - o Richard will now set off on his trip. He marks his first objective by *creating a pin on the map* where he wants to go next. During the creation process, he *adds a bit*

of text to the pin outlining his goals and objectives during his visit as well as further notes. He then *checks the map of his trip* with the pin already included. Richard is a live-in-the-moment kind of guy, so he only *adds a pin* after finishing his visit to the previous one.

- Scenario 3:
 - o Sam and her husband just got married and decide they want a place to record their honeymoon in a way that lets them later on look back and relive those memories all in one place. She begins by *creating a trip* on the app and selecting the country of Mexico. Because Sam likes to plan everything ahead, she *adds a pin* for all locations they wish to visit, along with timestamps. She then *switches to the map* to see her trip all in one place and possibly change her plans for optimization.

Interviews

- Esta entrevista tem como objetivo perceber a opinião de diferentes pessoas, no âmbito da criação de uma aplicação para catalogar viagens.
- **P:** Qual a idade, gênero e faz ou não faz viagens?
R1: Tenho 21 anos, do gênero feminino e ocasionalmente faço viagens.
R2: 19 anos, gênero feminino. Não tenho hábito de fazer viagens, de vez em quando faço uma viagem ou outra.
R3: Eu tenho 52 anos, sou homem e uma vez por ano costumo viajar.
- **P:** Quando vais fazer uma viagem, costumavas catalogar o percurso com fotografias, vídeos ou notas?
R1: Notas não muito, mas fotografias e vídeos sim.
R2: Sim
R3: Nós tiramos fotografias ao longo da viagem, mas não faço bem uma catalogação, não tenho essa preocupação.
- **P:** Se o fosses fazer agora, como é que o farias? Usarias alguma aplicação? se sim, qual?
R1: Sempre pensei em ter uma espécie de um *journal* onde se mete fotos, documentos e tudo mais, mas algo físico, não online. Mas ainda assim seria bom, pois teria videos. Nunca encontrei nenhuma aplicação que gostasse, não.
R2: Não. O que eu costumo fazer, *mostly* porque é uma cena que eu adoro e que gostava de fazer, é uma espécie de curso de fotografia, portanto eu guardo sempre as coisas com fotografias. Tiro bué fotos a imensa cena. Tenho álbuns na minha galeria para dividir coisas. Tenho um álbum para cenas relacionadas com a marcha, outro para os meus gatos, outro para coisas aleatórias, tipo quando vou comer tiro foto a um prato ou se tiro foto a uma paisagem, tenho um álbum para isso.
P: Todos esses álbuns que estás a fazer são então coisas contínuas? Haverão de ter um início, sim, mas não têm um fim?
Sim e não. Há álbuns que têm um fim. Dentro do álbum da marcha tenho vários álbuns. Um é geral com as fotos todas, depois tenho outro com fotos só da experiência de serviço, depois tenho outro com fotos de X encontro. Às vezes faço álbuns dentro do álbum.

R3: Estou convencido que existem aplicações mas não tenho conhecimento, mas acredito que existam.

P: O exemplo de uma aplicação seria o instagram onde podes pôr fotografias.

Sim, talvez facilitasse o trabalho e ficava uma coisa engraçada para relembrar. É um facto.

- **P:** Identificas algum problema com o que atualmente fazes, se sim quais?

R1: No *insta*, redes sociais depende das fotografias pois há muitas que prefiro não partilhar com todas as pessoas, talvez só amigos próximos.

R2: O único problema que poderia existir, é mesmo a falta de espaço para guardar todas as fotos e ter de estar a passá-las de um lado para o outro. Seja para outras aplicações ou para um disco externo e assim, apenas para conseguir guardá-las.

R3: Não, não. Desde que ficasse no meu âmbito, numa coisa mais privada. Se quisesse divulgar era eu que tinha de permitir. Ficava com as fotos, ficava com o programa e fazia o que queria fazer e depois podia publicar uma ou outra, mas não publicaria automaticamente.

- **P:** Se quiseses gravar uma viagem que informação gostarias de guardar?

R1: No caso do país, guardo a moeda. Guardo fotografias e vídeos sempre. Gosto de guardar ímãs, porta chaves ou outras coisas variadas. No exemplo do museu, gosto de guardar os bilhetes ou um recibo no caso de um restaurante.

R2: Gostava de guardar tipo a localização, sítios específicos que foram mais marcantes na viagem que são bué bonitos para um dia se calhar lá voltar, ou no caso de não lá voltar, ter isso para poder recordar, para também recordar a alguém.

R3: Os melhores momentos. Através de fotos podia fazer um reel. Podia fazer uma compilação de 50 fotos num reel. Introduzindo música, introduzindo objetos e imagens, por exemplo.

- **P:** Como mencionei anteriormente, a nossa app tem como objetivo catalogar viagens. E gostávamos de permitir diferentes meios de conseguir visualizar a viagem. Seja um mapa, um calendário ou um diário. De que maneira preferes ver a informação de uma viagem disposta? Não apenas das ideias que acabei de dar, mas numa visão geral.

R1: Tudo mais visual, não muito em listas. Esquemas de mapas, acho que é sempre tudo mais giro.

R2: Acho que seria engraçado algo, que não diria diário, mas que tivesse páginas. Imagina que vais fazer uma viagem de mais de um dia. Era fixe ter uma cena que dividisse e dissesse *dia 1* e no dia 1 fiz *isto isto isto e isto*, fui a tal sítio, nesse sítio há isto, fiz isto. Tipo cenas assim. Acho que seria engraçado.

R3: Se não fosse através de um reel. A ideia era ser com mais fotos. Se vou fazer uma viagem, vou tirar várias fotos, não vou só tirar 10.

- **P:** Que funcionalidades gostarias de ver presentes na aplicação?

R1: Todas as vezes que eu carrego no mapa, numa cidade que eu já fui, eu ir parar a uma página com todas as informações, desde fotos que tirei, vídeos ou anotações. E que outras pessoas que eu seja mais chegada possam visualizar essas informações, podendo até estas pessoas estarem na viagem.

R2: Aquilo que eu gosto e muita gente gosta de fazer, principalmente gajas, era ter bué ceninhas que deem para organizar. Ou seja, conseguir pôr por pontinhos, dividir, mas

que tivesse opções para organizar por sítios. Ter aquilo dividido por pastinhas. Imagina, *dia 1* e tu carregares e teres uma outra página que diz o que é que o sítio é, o que é fizeste neste sítio, se é bom, se não é, cenas assim.

R3: Se pudesse introduzir mais do que 10 fotos num reel. Ou se fosse possível, compilar as várias fotos num filme. Fazer um filme que tenha muitas fotos.

- **P:** Finalmente, pergunto para quem é que achas que esta aplicação faria sentido.

R1: Acho que género não influencia muito, na idade seriam jovens mais responsáveis, até à idade adulta. Sinto que os mais velhos estão mais a guardar memórias não suas mas memórias para os seus entes queridos. Por volta dos 18 até aos 50, mas mais focado em jovens na casa dos 20. Pessoas que gostem realmente de viajar e que tenham trabalhos que desloquem bastante.

R2: O público alvo é obviamente a malta que passa a vida a fazer viagens. Talvez não todos os dias, mas é aquela malta que é um hábito fazer viagens. De pouco em pouco tempo faz viagens e precisa de se organizar. Acho que a aplicação vai conseguir remeter para as pessoas conseguirem organizar as viagens. Essa malta por fazer muitas viagens não consegue recordar tudo o que já fez. Eu se calhar não me lembro de uma viagem que fiz há 5 anos atrás. Mas se tivesse essa aplicação, poderia me recordar de tudo.

R3: Essa aplicação seria útil para muita gente. Nem que seja uma viagem a Sintra. Tu em Sintra podes fazer muita coisa. Podes tirar muitas fotos. Vais à Dinamarca, podes tirar muitas fotos. Vais daqui ao campo grande e daqui até lá podes tirar um monte de fotos, podes fazer uma história. Não se aplica só a viagens, mas também a percursos, viagens do dia a dia ou um jantar de amigos.

P: Achas que pessoas mais velhas ou mais novas iriam usar esta aplicação também?

Desde que fosse uma aplicação intuitiva, acredito que sim.

-