



## Интерфакс

с 10.2012 по 10.2015

- работа в проектах СКАН и СПАРК;
- изучение и применение основ CSS, HTML;
- импорт новостей в RSS-ленту;
- работа с парсерами, ручная загрузка и выгрузка новостного контента в архив, базу;
- медиамониторинг в печатных и онлайн СМИ

## YouDo

с 10.2012 по 10.2015

- полный цикл тех.поддержки пользователей большого IT-стартапа: входящие на телефоне по скриптам и без них; вторая линия тех.поддержки; входящие на почте; решение конфликтных ситуаций с пользователями; обучение/мотивация пользователей к/по использованию сервиса;
- взаимодействие с разными отделами для решения проблем пользователей: юридические с юристами, технические с программистами, идейные с CEO/другим руководством и тд;
- разработка и внесение предложений по улучшению сервиса, интерфейса, скриптов

## Enframe design&decor

с 10.2016 по 01.2018

- декорация деловых и корпоративных мероприятий в полном цикле (ТАСС, МВидео, Спортмастер, Бизнес-весна, Лукойл, АКМР, CoralTravel, День города Москвы и тд);
- общение с клиентом на площадке, выявление требований и пожеланий, работы по замеру, поиск креативных и стандартных решений,
- расчёт смет, рентабельности проекта, закупка материалов и расходников,
- составление тз для дизайнеров, инженеров, подрядчиков, планирование логистики, тайминга, выезд на монтаж, руководство бригадами монтажников, сдача объекта заказчику,
- анализ проведенной работы, внесение предложений по улучшению менеджмента проектов;
- изучение и применение основ CorelDRAW, SketchUp, Excel
- реализация проектов в различных городах РФ;

## ABBYY LS

2018

- руководство проектами лингвистических переводов;
- определение тематики проекта, опрос заказчика по проекту,
- просчёт сметы, бюджета по проекту, составление тз для исполнителей, подбор исполнителей (переводчики, редакторы, корректоры), контроль сроков выполнения проекта, сдача проекта заказчику;
- работа в программах SmartCat, DeepL;

## Клиническая Больница №85 при ФМБА России

с 10.2018 по настоящее время

- организация и проведение деловых и корпоративных мероприятий (от ФМБА: "Армия России", "ЗНОПР", "Зарождение жизни" и тд);
- ведение корпоративных соцсетей, администрирование сайта (WordPress, Tilda, Wix);
- разработка оболочек для интерактивных панелей на основе web (конструкторы, HTML, CSS);
- участие в разработке фирменного стиля, системы навигации по больнице;
- оптимизация онлайн-записи на прием, разработка алгоритмов взаимодействия пациентов с больницей, логистики пациентов

СВЯЗАТЬСЯ

телеграм



почта



телефон



---

---

---

---

---