



# Project Truck Queue Application

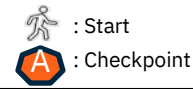
**วิธีการใช้และกระบวนการทำงานของระบบ**

**28-03-2025**

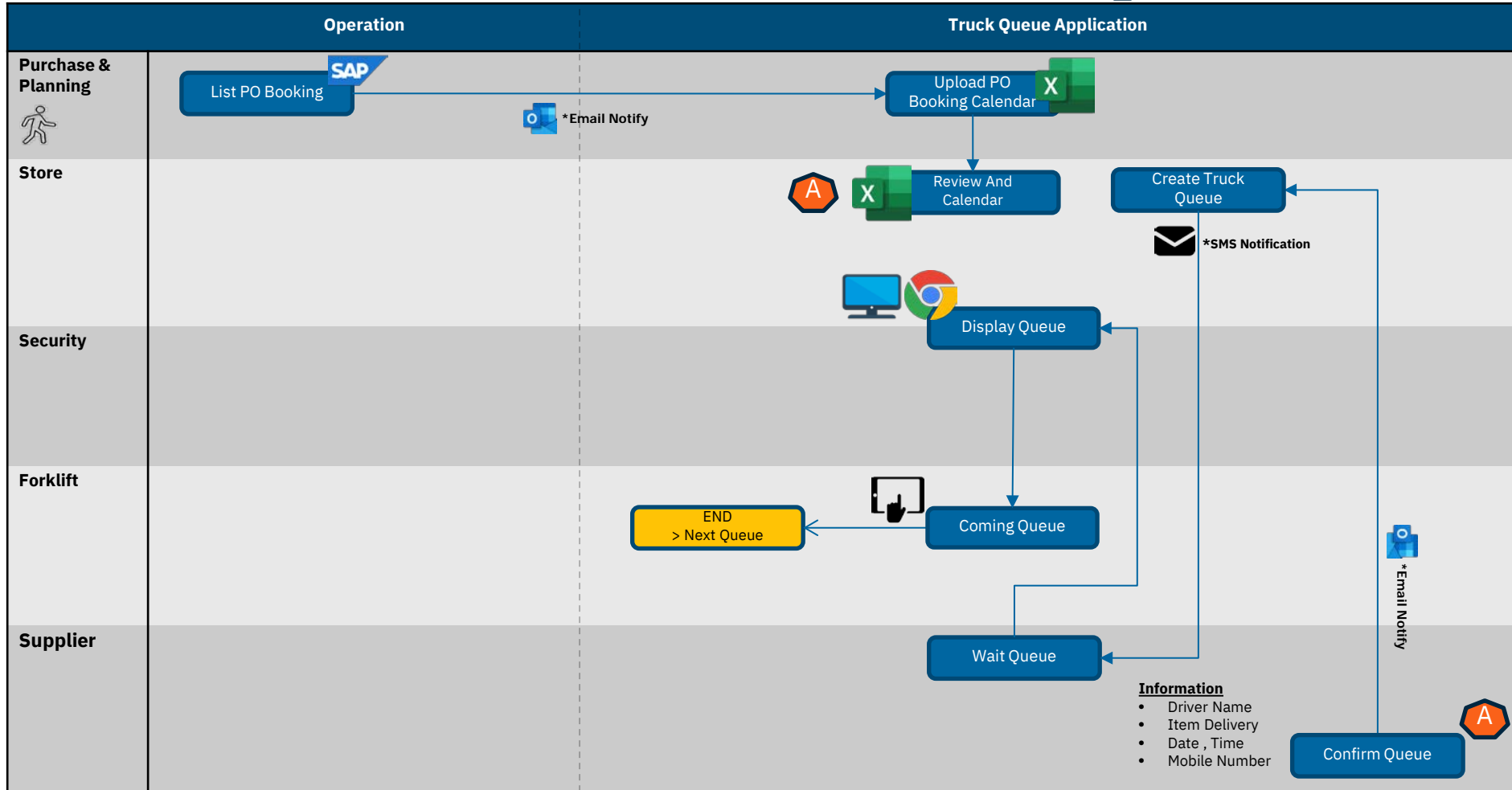
- กระบวนการทำงานของระบบ (Work Flow) ( หน้า 3 )
- ข้อกำหนดของระบบ ( หน้า 4 )
- บทบาทหน้าที่ในระบบ (Role & Authorize) ( หน้า 5 )
- หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login) ( หน้า 6 )
- แผนผังจุดส่งสินค้า ( หน้า 7 )
- รายการ ( หน้า 8 - 14 )
  - Manage (ดูข้อมูลการจัดคิวรถและเพิ่มข้อคิวรถ)
  - Upload จัดการคิวและเพิ่มข้อมูลรายละเอียดคิวรถ ( ซัพพลายเออร์ )
  - Manage Action จัดการคิวและยืนยัน (ทีมสโตร์)
  - Display (ดูข้อมูลคิวรถและรายละเอียด แบบปฏิทิน)
  - Monitor (ดำเนินการข้อมูลคิวรถ หน้างาน)
  - Show Queue (แสดงคิวรถใน TV)
- รายงานสรุปเที่ยวรถ ( หน้า 15 )
- แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ ( หน้า 16 )
- คำถาม – คำตอบ ( Q&A ) ( หน้า 17 )



# กระบวนการทำงานของระบบ



— : Automatic



## ซัพพลายเออร์ (จองคิว)

- ไม่สามารถจองคิวย้อนหลัง และก่อนเวลาเข้าส่งสินค้าไม่เกิน 40 นาที
- เว้นช่องว่างเวลาการจองของทุกรอบ 15 นาที
- การจองคิวเข้า / ค้น ได้ไม่เกิน 30 นาที
- เลือกส่งสินค้าใน 1 PO จองคิวรถ , จุดส่งสินค้า ได้มากกว่า 1 ค้น
- สลับคิวงาน และแทรกงานได้ \*ก่อนสถานะจะเป็น “เช็คอิน”
- สามารถใช้จำนวน Confirm สินค้าที่มาส่งได้ \*\* ในรายการ PO \*\*
- ระบบจะเปิดให้ยืนยันคิวก่อนเวลา 14.30 น ของทุกวันจันทร์-ศุกร์ ในแต่ละรอบวัน

## ซัพพลายเออร์ (เช็คอิน – เช็คเอาท์)

- supplier มาถึง ให้ติดต่อที่ปัอม สปก. เพื่อแลกบัตรเข้า
- supplier ติดต่อที่จุดยืนยัน (ห้องข้างหลังปัอม สปก) และนั่งรอรับบิล ทางธุรการสโตร์ กดปุ่ม check in
- supplier ได้บิลจากธุรการแล้ว ให้ไปรอที่รถ หรือจุดที่กำหนดให้นั่งรอเรียกคิว (โดย supplier ไม่ต้องเดินไปยืนยันบิลที่รถโฟล์คลิฟท์)
- เมื่อธุรการสโตร์กดปุ่ม check in ข้อมูลจะไปแสดงที่หน้าจอพนักงานคนขับรถโฟล์คลิฟท์ที่เป็นคนรับของและคนรถที่มาส่งของ เพื่อแจ้งว่ามีคิวรถรอเรียกเข้าที่คิว และเป็นคิวที่เท่าไร แสดงข้อมูลโชว์ที่หน้าจอของจุดลงของทุกจุด
- พนักงานคนขับรถโฟล์คลิฟท์ที่เป็นคนรับของ กดปุ่มเรียกรถเข้าตามคิว โดยที่ข้อมูลจะไปแจ้งที่คนรถกับปัอม สปก. ว่าเป็นคิวของใครที่ต้องเข้ามาลงของ
- เมื่อลงของเสร็จ พนักงานคนขับรถโฟล์คลิฟท์ที่เป็นคนรับของ ต้องกดปุ่ม check out โดยที่ข้อมูลจะต้องแสดงให้ทุกจุดทราบว่า ค้นนี้ลงของเสร็จแล้ว (กระบวนการหลังจากนี้จะอยู่นอกระบบโปรแกรม คือ คนรถไปยืนยันบิลกับธุรการอีกครั้ง และแลกบัตรที่ปัอม สปก. เพื่อเดินทางออกจากไอพี)

บทบาทหน้าที่ในระบบ

Role Permission	Role Name				
	Admin System	Planning & Purchase	Vendor	Admin Store	Forklift
Menu					
Display	✓	✓		✓	✓
Monitor	✓	✓		✓	✓
Manage	✓	✓	✓	✓	
- Add , Plan	✓	✓		✓	
- Edit , Cancel	✓	✓	✓	✓	
- Delete	✓				
- Confirm Plan	✓			✓	
- Information Driver	✓		✓	✓	
Upload Queue	✓	✓		✓	
Show Queue (TV)	✓	✓	✓	✓	✓

# หน้าจอลงทะเบียนระบบ

## หน้าจอลงทะเบียนระบบ Truck Queue

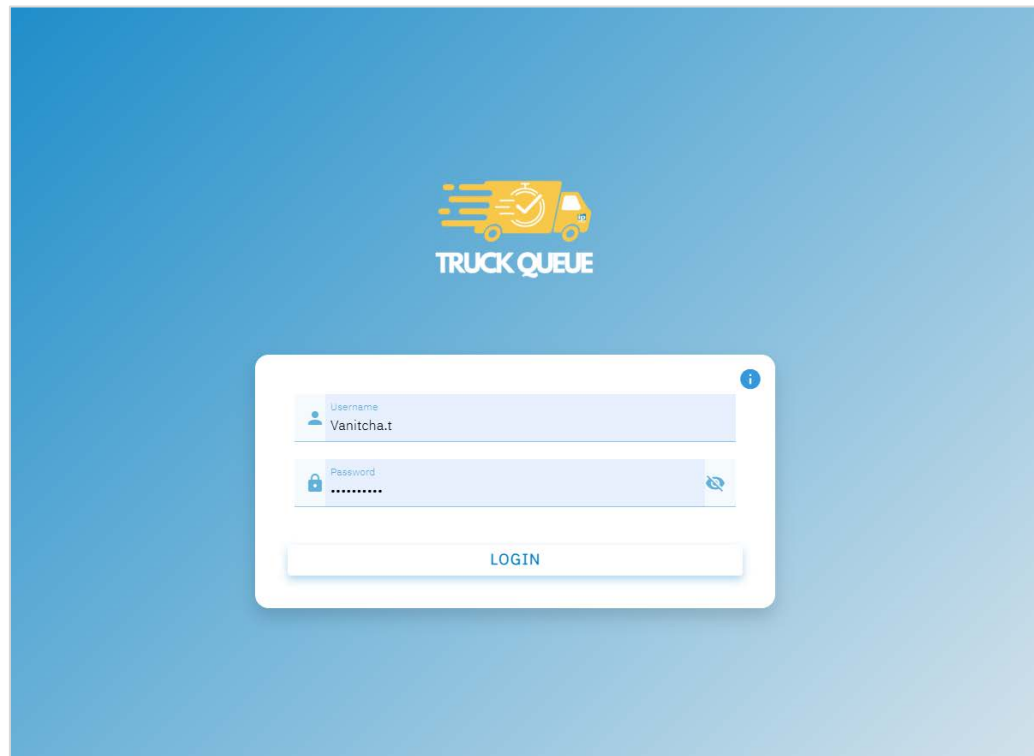
สำหรับ (I.P.One) User & Password เข้าใช้งานระบบ  
สามารถใช้ User AD \*ใช้เข้าคอมพิวเตอร์ ตัวอย่าง

User : Vanitcha.t  
Pass : xxxx#####

สำหรับ User & Password เข้าใช้งานระบบ  
\*\* สำหรับ Supplier จะจัดส่งให้ทางอีเมล \*\*

URL : <https://portal.ip-one.com/Web-TruckQueue>

APK Android

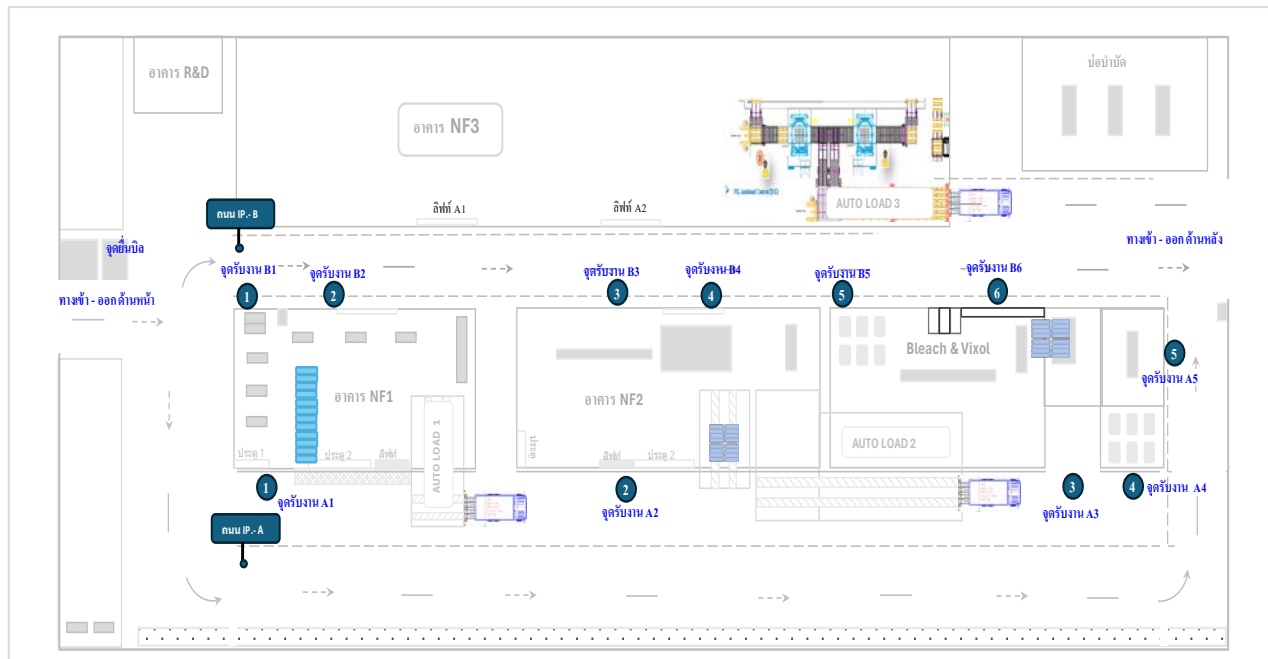


# แผนผังจุดส่งสินค้า

## จุดส่งสินค้าในระบบทั้งหมด 11 จุดส่ง




- A1 - ท่าโหลด NF1
- A2 - ท่าโหลด NF2
- A3 - จุดลงขบวนรถ (ฝั่ง auto load2)
- A4 - จุดลงไฮดรอลิกผสมวิกซอล
- A5 - จุดลงแก๊ส VX 3500
- B1 - จุดลงแก๊ส 2800/3300
- B2 - จุดจอด Tank NF1
- B3 - จุดลง PK/RM NF3
- B4 - จุดจอด Tank NF2
- B5 - จุดลงกรด ผังผสมบริษัท
- B6 - จุดลงขบวนรถ

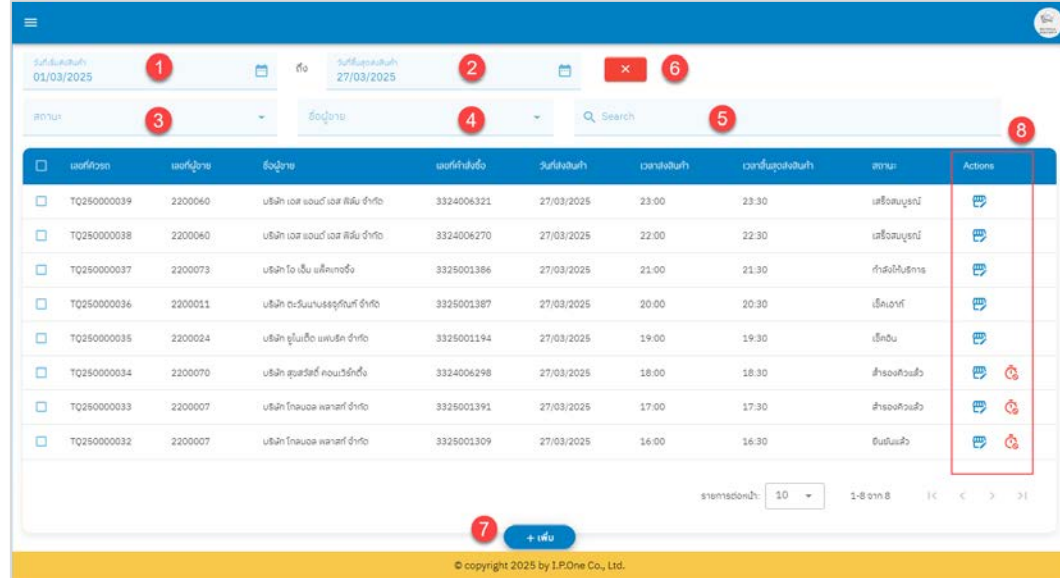
\*\* ในระบบจะแสดงชื่อและข้อมูลจุดส่ง \*\*



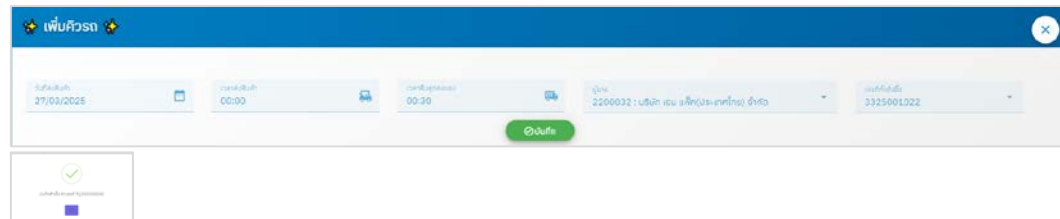
# จัดการคิวและเพิ่มคิวรถ

## แบ่งออกเป็น 8 ส่วนหลักๆ ดังนี้

1. วันที่ส่งสินค้า : เลือกวันที่จากวันเริ่มต้น ค้นหาข้อมูลรายการ
2. วันที่สิ้นสุดส่งสินค้า : เลือกวันที่ปัจจุบัน ค้นหาข้อมูลรายการ
3. สถานะ : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกเฉพาะสถานะ เลือกได้มากกว่า 1 สถานะ : ทั้งหมด 7 สถานะ ดังนี้
  - เปิดจอง : ข้อมูลที่ดำเนินการจองคิวตามช่วงเวลาเข้ามาแล้ว
  - ยืนยันแล้ว : ข้อมูลที่ทีมสโตร์ ยืนยันวัน-เวลาการจัดส่งแล้ว
  - สำรองคิวแล้ว : ข้อมูลที่ ยืนยันแล้วจาก ซัพพลายเออร์
  - จะมีข้อมูลชื่อคนขับ, ทะเบียนรถ, เบอร์โทร, สินค้า, จุดส่ง
  - เช็ควิน : ข้อมูลที่คนขับรถเข้าแจ้งทีมสโตร์ในจุดยืนยันแล้ว
  - กำลังให้บริการ : ข้อมูลที่คนขับโฟล์คลิฟท์ กดเรียกรถเข้าจุดส่ง
  - เช็ควิน : ข้อมูลที่คนขับโฟล์คลิฟท์ กดแจ้งปล่อยรถออกจากจุดส่งแล้ว
  - เสร็จสมบูรณ์ : ข้อมูลที่ทีมสโตร์กดปิดงาน เพื่อให้ระบบจัดคิวลำดับถัดไป
  - ยกเลิก : ข้อมูลที่มีการยกเลิกคิวรถ
4. ชื่อผู้ขาย : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกเฉพาะชื่อผู้ขาย เลือกได้มากกว่า 1 รายการ
5. ช่อง Search : สำหรับค้นหาที่กรอกข้อมูล เช่น เลขที่คิวรถ, รหัสผู้ขาย, ชื่อผู้ขาย, เลขที่ใบสั่งซื้อ, วันที่ เป็นต้น
6. ปุ่มค้นหา ใช้สำหรับโหลดข้อมูลหลังจากเลือก วันที่ตามข้อที่ 1,2
7.  : ปุ่มสำหรับเริ่มบันทึกข้อมูล ( หน้าถัดไป)
8. กรอบข้อมูลที่แสดงรายการทั้งหมด โดยจะแสดงตามเงื่อนไขที่เราค้นหาจากหัวข้อด้านบนทั้งหมด \*ช่อง Action สำหรับใช้งานดังนี้
  -  ใช้สำหรับแสดงข้อมูลรายละเอียดที่บันทึกในรายการ และสามารถเพิ่มปัญหาที่พบ
  -  ใช้ยกเลิกรายการที่ไม่ใช้หรือต้องการแก้ไขใหม่ทั้งหมด



© copyright 2025 by I.P.One Co., Ltd.






# เพิ่มคิวรถผ่านหน้าระบบ หรือ (Excel Upload)

แบ่งออกเป็น 2 วิธี ดังนี้

## ผ่านหน้าระบบ

1. วันที่ส่งสินค้า : เลือกวันที่ส่งสินค้าตามต้องการ
2. เวลาส่งสินค้า : เลือกเวลาส่งสินค้าตามต้องการ
3. เวลาสิ้นสุดส่งสินค้า : เลือกเวลาส่งสินค้าตามต้องการ \*ไม่เกิน 30 นาที
4. ชื่อผู้ขาย : ตัวกรองสำหรับค้นหาโดยการพิมพ์หรือเลือกจากรายการ
5. เลขที่ใบสั่งซื้อ : ตัวกรองสำหรับค้นหาโดยการพิมพ์หรือเลือกจากรายการ
6.  บันทึก : ปุ่มสำหรับเริ่มบันทึกข้อมูล

## Excel Upload

1. ดาวน์โหลดไฟล์ Template : Excel Template สำหรับเพิ่มข้อมูล
2. เลือกไฟล์ Excel : เลือกไฟล์ Excel ที่จะเพิ่มข้อมูล
3. บันทึก : ข้อมูลจะแสดงตัวอย่าง และกดบันทึกเพื่อเพิ่มเข้าไปในระบบ
4. Action : สามารถลบรายการที่ไม่ต้องการออกบางรายการได้

## ตัวอย่าง Excel Template

queueID	vendorID	vendordesc	purchaseOrderNo	deliveryDate	startTime	endTime
2200007	บริษัท โกลบอล พลาสท์ จำกัด		3325001309	27.03.2025	16:00	16:30
2200007	บริษัท โกลบอล พลาสท์ จำกัด		3325001391	27.03.2025	17:00	17:30
2200070	บริษัท สุขสวัสดิ์ คอมพิวเตอร์		3324006298	27.03.2025	18:00	18:30
2200024	บริษัท ชูโนแอนด์ แทนฮิล จำกัด		3325001194	27.03.2025	19:00	19:30
2200011	บริษัท แร่รัตนธรรมทรัพย์ จำกัด		3325001387	27.03.2025	20:00	20:30
2200073	บริษัท ไร่ เอ็ม แพลตฟอร์ม		3325001386	27.03.2025	21:00	21:30
2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟีด จำกัด		3324006270	27.03.2025	22:00	22:30
2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟีด จำกัด		3324006321	27.03.2025	23:00	23:30

คอลัมน์ A : เลขที่คิว \*กรณีเพิ่มใหม่ ไม่ต้องใส่ค่า  
คอลัมน์ B : รหัสผู้ขาย \*ตั้งข้อมูลอัตโนมัติจาก "D"  
คอลัมน์ C : ชื่อผู้ขาย \*ตั้งข้อมูลอัตโนมัติจาก "D"  
คอลัมน์ D : ค้นหาและเลือกเลขที่ใบสั่งซื้อ

คอลัมน์ E : วันที่ส่งสินค้า \*อัตโนมัติจาก "D"  
คอลัมน์ F : เวลาส่งสินค้า  
คอลัมน์ G : เวลาสิ้นสุดส่งสินค้า

## ผ่านหน้าระบบ



## Excel Upload

ลำดับ	vendorID	vendordesc	purchaseOrderNo	deliveryDate	startTime	endTime	Actions
1	2200007		3325001309	27.03.2025	16:00	16:30	
2	2200007		3325001391	27.03.2025	17:00	17:30	
3	2200070		3324006298	27.03.2025	18:00	18:30	
4	2200024		3325001194	27.03.2025	19:00	19:30	
5	2200011		3325001387	27.03.2025	20:00	20:30	
6	2200073		3325001386	27.03.2025	21:00	21:30	
7	2200060		3324006270	27.03.2025	22:00	22:30	
8	2200060		3324006321	27.03.2025	23:00	23:30	

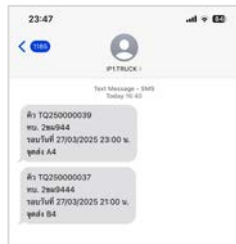
# จัดการคิวและยืนยัน (ทีมสโตร์)

## วิธีการยืนยันคิวรถ

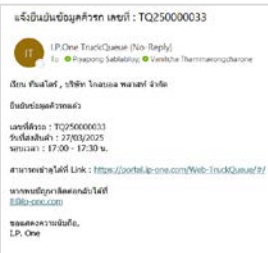
1. ดึงเครื่องหมายถูก เลือกบางรายการ ช้องบนสุด สำหรับ เลือกทุกรายการ
2. กดยืนยันคิว ระบบจะเปลี่ยนสถานะให้เป็น “สำรองคิวแล้ว”  
\*\* ระบบจะส่ง Email ให้กับซัพพลายเออร์ รายการละ 1 ฉบับ \*\*
3. Export Excel : สามารถโหลดข้อมูลออกมาตามทีเลือกจากข้อ 1

**\*\* ระบบจะนำข้อมูลที่ยืนยันคิว เรียบร้อยแล้ว ไปสู่เมนู Monitor \*\***

## ตัวอย่าง SMS



## ตัวอย่าง Email



## ตัวอย่าง Excel Export

A	B	C	D	E	F	G	H	I
queueID	vendor	vendorDesc	purchaseOrderN	deliveryDat	startTim	endTim	status	remar
TQ250000039	2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟิล์ม จำกัด	3324006321	27.03.2025	23:00	23:30	เสร็จสมบูรณ์	
TQ250000038	2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟิล์ม จำกัด	3324006270	27.03.2025	22:00	22:30	เสร็จสมบูรณ์	

Manage								
วันที่เริ่มคิวคิว 01/03/2025		ถึง วันที่สิ้นสุดคิวคิว 27/03/2025						
สถานะ		ชื่อผู้ขาย		Search				
เลือกคิวรถ	เลขที่ผู้ขาย	ชื่อผู้ขาย	เลขที่พัสดุ	วันที่ส่งมอบ	เวลาส่งมอบ	เวลาเริ่มส่งมอบ	สถานะ	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	TQ250000039	2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟิล์ม จำกัด	3324006321	27/03/2025	23:00	23:30	เสร็จสมบูรณ์
<input checked="" type="checkbox"/>	TQ250000038	2200060	บริษัท เอส แอนด์ เอส ฟิล์ม จำกัด	3324006270	27/03/2025	22:00	22:30	เสร็จสมบูรณ์
<input type="checkbox"/>	TQ250000037	2200073	บริษัท โอ เอ็ม สเปเชียลตี้	3325001386	27/03/2025	21:00	21:30	กำลังให้บริการ
<input type="checkbox"/>	TQ250000036	2200011	บริษัท ดาวเนกประจักษ์ จำกัด	3325001387	27/03/2025	20:00	20:30	เลิกแล้ว
<input type="checkbox"/>	TQ250000035	2200024	บริษัท ยูนิค แพลนท์ จำกัด	3325001194	27/03/2025	19:00	19:30	เลิกแล้ว
<input type="checkbox"/>	TQ250000034	2200070	บริษัท สุนทรวิทย์ คอนกรีต	3324006298	27/03/2025	18:00	18:30	สำรองคิวแล้ว
<input type="checkbox"/>	TQ250000033	2200007	บริษัท โกลบอล ฟอสฟอรัส จำกัด	3325001391	27/03/2025	17:00	17:30	สำรองคิวแล้ว
<input type="checkbox"/>	TQ250000032	2200007	บริษัท โกลบอล ฟอสฟอรัส จำกัด	3325001309	27/03/2025	16:00	16:30	ยืนยันแล้ว

# ข้อมูลคิวรถและรายละเอียด แบบปฏิทิน

## ข้อมูลแบบปฏิทิน เดือน , สัปดาห์ , วัน

1. วันที่ส่งสินค้า : เลือกวันที่ส่งสินค้าตามต้องการ
2. วันที่สิ้นสุดส่งสินค้า : เลือกวันที่ปัจจุบัน ค้นหาข้อมูลรายการ
3. ค้นหาข้อมูล : ตามช่วงวันที่เลือก 1,2
4. สถานะ : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกเฉพาะสถานะ เลือกได้มากกว่า 1 รายการ
5. จุดส่งสินค้า : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกเฉพาะจุดส่ง เลือกได้มากกว่า 1 รายการ

## 6. ข้อมูลรายละเอียดของรายการ \*\* กดที่รายการ\*\*

ระบบจะแสดงหน้าจอป๊อปอัพขึ้นมาพร้อมกับรายละเอียดตามตัวอย่าง

คิวรถที่ : TQ25000039

วันที่: 27/03/2025 เวลา: 23:00 - 23:30  
บริษัท: บริษัท ไทย สอนดี จำกัด จำกัด  
สถานะ: ☒เสร็จสมบูรณ์

รถคันที่: 1  
ทะเบียน: 10-000000  
จุดเริ่มต้น: จุดจอดรถ (เป็นแบบอัตโนมัติ)  
สินค้า: PE Real VZD-PC Blue 550G-12  
เบอร์โทร: 0957191583  
จำนวนสินค้า: 6.00

รถคันที่: 1  
ทะเบียน: 10-000000  
จุดเริ่มต้น: จุดจอดรถ (เป็นแบบอัตโนมัติ)  
สินค้า: PE Real VZD-PC Blue 550G-12  
เบอร์โทร: 0876276580  
จำนวนสินค้า: 6.00

Display

วันที่ส่งสินค้า: 27/03/2025 (1) ถึง: วันที่สิ้นสุดส่งสินค้า: 28/03/2025 (2) (3)

สถานะ: (4) จุดส่งสินค้า: (5)

ปี 2568

วันจันทร์	วันอังคาร	วันพุธ	วันพฤหัสบดี	วันศุกร์	วันเสาร์	วันอาทิตย์
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

© copyright 2024 by L'PONE Co., Ltd.

# ดำเนินการข้อมูลคิวรถ (หน้างาน ทีมสโตร์)

## หน้าจอสำหรั้งดำเนินการหน้างาน

1. ค้นหาข้อมูลด้วยการพิมพ์ เลขที่คิว , ผู้ขาย , จุดส่ง , เวลา
  2. จุดลงสินค้า : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกดูเฉพาะจุดส่ง เลือกได้มากกว่า 1 รายการ
  3. โหลดข้อมูลใหม่ : ใช้สำหรับโหลดข้อมูลใหม่ในกรณีสถานะเปลี่ยนแล้ว
- ปุ่มสำหรับการทำงานตามลำดับ ดังนี้**



เช็คน : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของคอนขับโฟล์คลิฟท์ เพื่อดำเนินการต่อ พร้อมสถานะ “เช็คน” \*\* สีเหลืองจะกระพริบที่รายการ \*\*











เรียกเข้าจุดส่ง : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของสโตร์ , คอนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “กำลังให้บริการ”



เช็เคาท์ : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของสโตร์ , คอนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “เช็เคาท์” \*\* สีเขียวจะกระพริบที่รายการ \*\*



เสร็จสิ้น : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลออกจากหน้าจอของสโตร์ , คอนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “เสร็จสมบูรณ์” \*\* และดำเนินการคิวรถถัดไป \*\*

Admin System	Planning & Purchase	Supplier	Admin Store	Forklift
   			 	 

\* ปุ่มดำเนินการทั้งหมดจะถูกกำหนดด้วยสีการเข้าถึงตามตาราง

# ดำเนินการข้อมูลคิวรถ (หน้างาน ทีมสโตร์)

## หน้าจอสําหรับดำเนินการหน้างาน

1. ค้นหาข้อมูลด้วยการพิมพ์ เลขที่คิว , ผู้ขาย , จุดส่ง , เวลา
2. จุดลงสินค้า : ตัวกรองสำหรับค้นหา สามารถเลือกดูเฉพาะจุดส่ง เลือกได้มากกว่า 1 รายการ
3. โหลดข้อมูลใหม่ : ใช้สำหรับโหลดข้อมูลใหม่ในกรณีสถานะเปลี่ยนแล้ว

## ปุ่มสําหรับการทำงานตามลำดับ ดังนี้



เช็คน : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของคอนขับโฟล์คลิฟท์ เพื่อดำเนินการต่อ พร้อมสถานะ “เช็คน” \*\* สีเหลืองจะกระพริบที่รายการ \*\*



เรียกเข้าจุดส่ง : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของสโตร์ , คนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “กำลังให้บริการ”



เช็เคาก : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าจอของสโตร์ , คนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “เช็เคาก”

\*\* สีเขียวจะกระพริบที่รายการ \*\*



เสร็จสิ้น : หลังจากกดปุ่มระบบจะนำข้อมูลออกจากหน้าจอของสโตร์ , คนขับโฟล์คลิฟท์ และ (Show Queue TV) พร้อมกับสถานะ “เสร็จสมบูรณ์”

\*\* และดำเนินการคิวรถถัดไป \*\*

ID	Code	Name	Location	Status	Next Location	Actions
1	TQ250000033	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด	จุดส่ง 201/202	17:00	17:30	[Icons]
2	TQ250000034	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด	จุดส่ง 201/202	18:00	18:30	[Icons]
3	TQ250000035	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด	จุดส่ง 201/202	19:00	19:30	[Icons]
4	TQ250000036	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด	จุดส่ง 201/202	20:00	20:30	[Icons]
5	TQ250000037	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด	จุดส่ง 201/202	21:00	21:30	[Icons]

## สิทธิ์การเห็นปุ่มตามบทบาทหน้าที่

Admin System	Planning & Purchase	Supplier	Admin Store	Forklift

\* ปุ่มดำเนินการทั้งหมดจะถูกกำหนดด้วยสิทธิ์การเข้าถึงตามตาราง

# แสดงคิวรถ (TV)

## หน้าจอสำหรับแสดงคิวรถใน TV

เลขที่คิวรถ : ข้อมูลคิวรถที่อยู่ในสถานะ “เช็คอิน”, “กำลังให้บริการ”

\* ข้อมูลเฉพาะวันปัจจุบันเท่านั้น กรณีข้าม 00.00 ระบบจะมองเป็นวันใหม่  
แตจะนำข้อมูลรอบคิวก่อนหน้าที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์แสดงไว้ด้วย

จุดลงสินค้า : ข้อมูลจะแสดงเป็นตัวย่อเท่านั้น \* อ้างอิงจากหน้า 7

เวลาส่งสินค้า : ข้อมูลจะแสดงแค่เวลาส่งสินค้าเท่านั้น

สถานะ : ข้อมูลจะแสดงตามที่ทีมสโตร์ดำเนินการอยู่หน้างาน

\* ระบบอัปเดตข้อมูลแบบ RealTime จำเป็นต้องมี Internet ใ้กับ TV

## แสดงคิวรถทั้งหมด (หน้าโรงงาน)

TRUCK QUEUE ไอ.พี.วัน ยินดีต้อนรับ 28 มี.ค. 2568   00:59:47			
เลขที่คิวรถ	จุดลงสินค้า	เวลา	สถานะ
TQ250000035	B3	19:00 น.	เช็คอิน
TQ250000037	B4	21:00 น.	กำลังให้บริการ

© copyright 2025 by IPOne Co., Ltd.

## แสดงคิวรถ (จุดส่ง)

TRUCK QUEUE ไอ.พี.วัน ยินดีต้อนรับ 28 มี.ค. 2568   01:32:47			
เลขที่คิวรถ	จุดลงสินค้า	เวลา	สถานะ
TQ250000037	B4	21:00 น.	กำลังให้บริการ

# รายงานสรุปเที่ยวรถ

## Report

รายงานสำหรับสรุปข้อมูลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ตามไลน์ผลิตแบบภาพรวมและรายละเอียด โดยสามารถใช้งานตัวกรองเพื่อดูข้อมูลแบบละเอียด เช่น รายวัน , รายสัปดาห์ , รายเดือน เป็นต้น และดูมุมมองในรูปแบบกราฟ , ตาราง , โดนต์ , แท่ง ได้อีกด้วย



# แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

## ประเภทปัญหาด้านข้อมูลในระบบ

แจ้งทีมสโตร์โดยตรง และตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น  
ระบบมีการแจ้งเตือนปัญหาด้านใด เช่น รายละเอียดหรือหัวข้อ  
ไม่พบในระบบ หรือเพิ่มหัวข้อ เป็นต้น

## ประเภทปัญหาระบบ

แจ้งฝ่าย IT พบปัญหาในการใช้งาน เช่น ไม่สามารถเข้าใช้งาน ,  
ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านผิด , สัญญาณอินเทอร์เน็ต , แท็บเล็ต

โทร : 2303 (หึง) , 1335 (เบนซ์) , 1337 (เกว)

Email : [it@ip-one.com](mailto:it@ip-one.com)

ระบบแจ้งปัญหา IT : [CLICK](#)





## Q&A (คำถาม - คำตอบ)

คำถาม (Q) : ถ้ามีการแทรกคิวลงงานด่วน รถจะต้องแทรกคิวกัน เวลาของรถคันที่รอคิวลงจะถูกเลื่อนขยับไป supplier จะทราบจากช่องทางไหน และสัฟต์จะเห็นหน้าจอรูปแบบไหน เพื่ออัปเดตว่าคิวต่อไปเป็นใครในลำดับถัดมา ?

คำตอบ (A) : สามารถจัดการแก้ไขได้ที่ Manage \* แต่สถานะของคิวรายการนั้นต้องอยู่ใน 3 สถานะนี้เท่านั้น “เปิดจอง” , “ยืนยันคิว” , “สำรองคิวแล้ว”

คำถาม (Q) : กรณีเวลาใช้ของที่จัดซื้อระบุแจ้ง supplier ไป แล้วพบว่าใช้เวลาใช้ของซ้ำกัน แต่เป็นคนละ supplier แล้วไม่สามารถขยับคิวในการจองได้ ต้องทำอะไร ?

คำตอบ (A) : สามารถทำที่หน้า Monitor \* สามารถกดเช็คอิน คิวรถที่ต้องการ เข้าพร้อมกันได้เลย

คำถาม (Q) : กรณีมีมาส่งงาน 1 เกยว แต่ใช้รถ 2 คัน จะต้องจองโดยใส่ทะเบียนรถ 2 คันอย่างไร ?

คำตอบ (A) : สามารถใส่ข้อมูลรถที่ใช้ พร้อมกับสินค้า ที่หน้า Manage > แก้ไขรายละเอียด \* ชัพพลายเออร์ เป็นผู้กรอกข้อมูล

คำถาม (Q) : กรณีรถ 1 คัน ต้องลงของหลายจุด ซึ่งปัจจุบัน รถ 1 คันจะลงของประมาณ 2 จุด เช่น NF2 กับ NF3 supplier จะต้องจองคิวเข้ามาอย่างไร และในระบบการจองทางสัฟต์จะเห็นในหน้าจอรูปแบบไหน ?

คำตอบ (A) : สามารถใส่ข้อมูลรถที่ใช้ จำนวนที่คัน พร้อมกับสินค้า ที่หน้า Manage > แก้ไขรายละเอียด \* ชัพพลายเออร์ เป็นผู้กรอกข้อมูล

# ค่าบริการ SMS แจ้งเตือน

## ระบบใช้งานปัจจุบัน

- ส่ง SMS เมื่อทำการยืนยันคิวแล้ว (ตัวอย่าง ใช้ 1 เครดิต)
- **\*\*ถ้าต้องการส่ง SMS ให้คนขับก่อนเวลา 15 นาที (1 เครดิต)**

## แพ็คเกจปัจจุบัน (Thai bulk SMS)


- 3,500 บาท ( 7,292 เครดิต ) ใช้งานได้ประมาณ 7,200 SMS
- ชื่อผู้ส่ง IP1.TRUCK (จดทะเบียนแล้ว)
- Link : [Click](#)

## แพ็คเกจแนะนำ

Starter Package		Starter Package		Growth Package	
เหมาะสำหรับมือใหม่		ขายดีที่สุด		คุ้มค่าที่สุด	
<b>฿ 3,500</b> เหมาะสำหรับมือใหม่ กวดลองใช้งาน		<b>฿ 30,000</b> เหมาะสำหรับใช้ส่งเป็นประจำ		<b>฿ 1,000,000</b> เหมาะสำหรับใช้งานจำนวนมาก คุ้มที่สุด	
Standard SMS	Corporate SMS	Standard SMS	Corporate SMS	Standard SMS	Corporate SMS
<b>฿ 0.41/ เครดิต</b>	<b>฿ 0.48/ เครดิต</b>	<b>฿ 0.32/ เครดิต</b>	<b>฿ 0.38/ เครดิต</b>	<b>฿ 0.17/ เครดิต</b>	<b>฿ 0.20/ เครดิต</b>
📈 8,537 เครดิต	📈 7,292 เครดิต	📈 93,750 เครดิต	📈 78,947 เครดิต	📈 5,882,353 เครดิต	📈 5,000,000 เครดิต
เลือกเลย 🗲	เลือกเลย 🗲	เลือกเลย 🗲	เลือกเลย 🗲	เลือกเลย 🗲	เลือกเลย 🗲

23:47

< 1185



IP1.TRUCK >

Text Message • SMS  
Today 16:40

คิว TQ250000039  
ทบ. 2ขผ944  
รอบวันที่ 27/03/2025 23:00 น.  
จุดส่ง A4

คิว TQ250000037  
ทบ. 2ขผ9444  
รอบวันที่ 27/03/2025 21:00 น.  
จุดส่ง B4



# TRUCK QUEUE

## Thank you