**护理上门服务项目标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 操作目的 | 服务内容 | 注意事项 | 您需要准备的用物 |
| 手足护理 | ·清洁手足部、防止感染  ·促进血液循环，达到防病治病的保健效果  ·避免指甲过长对皮肤造成损伤 | ·泡手（可自理老人用35-40℃温水浸泡，卧床老人用温毛巾湿敷5分钟）  ·手指甲修剪  ·手部按摩  ·泡脚（可自理老人用35-40℃温水浸泡，卧床老人用温毛巾湿敷5分钟）  ·脚趾甲修剪  ·足部去死皮 | ·足部皮肤有破溃时会避开破溃处  ·糖尿病患者，请谨慎使用  ·灰指甲不做修剪 | 洗脚盆、热水、毛巾、肥皂、护足霜（可用护手霜、乳液代替） |
| 保健按摩 | ·缓解无力、酸胀、疼痛等不适症状  ·缓解脏腑不适，如胃肠不适等  ·放松身心、缓解疲劳、预防疾病等 | ·颈肩部舒缓保健按摩  ·腰背部舒缓保健按摩  ·腿部舒缓保健按摩 | ·局部有皮肤破溃或有皮肤病的喊着，按摩容易导致损伤加重或感染  ·发烧高热时，不可按摩  ·有严重疾病患者，不可进行此项服务 | 毛巾 |
| 头部护理 | ·清洁头部、防止感染  ·促进血液循环，增加头部血氧供应，促进精力恢复  ·维护个人形象 | ·剪发（不能自理者更换为卧床剪发）  ·头皮放松按摩  ·洗发、吹干、（不能自理者更换为卧床洗发护理）  ·男士增加：剃须、剪眉及鼻毛 | ·家中温度需保持在25℃左右  ·被护理人若患疾病，需病情平稳方可进行此项服务  ·头部有外伤者不宜进行 | 浴巾、干毛巾、热水、盆、洗发露 护发素、梳子、吹风机 |
| 排泄护理） | ·清洁肠道  ·减轻腹胀  ·避免大力排便造成心脑血管意外 | ·指导或协助便秘客户药物使用（比如开塞露）  ·协助如厕（不能自理者安置大便盆）  ·对不能自理者行便后清洗  ·协助更换污染的床单元、衣物 | ·护护理人若患疾病，需病情平稳方可进行此项服务  ·妊娠、急腹症、消化道出血病人不宜进行 | 开塞露两只、一次性产垫一张、卫生纸若干、不能自理者备床上大便盆 |
| 沐浴护理 | ·清洁皮肤、预防感染  ·促进血液循环，增强皮肤抵抗力  ·解除疲乏 | ·评估皮肤状况  ·协助客户进行坐浴（卧床者实行床上擦浴）  ·协助更换衣物、床单元  ·对卧床者骨隆突处行皮肤按摩，预防压疮  ·对皮肤干燥者行护肤 | ·家中温度需保持在25℃左右  ·被护理人若患疾病，需病情平稳方可进行此项服务  ·皮肤大面积创伤者谨慎使用  ·患有传染性皮肤病的患者不提供此项服务 | 浴巾（床上擦浴2条）、小毛巾、热水、盆、肥皂、身体乳 |
| 用药护理 | ·解决客户购药困难  ·减轻客户负担 | ·送药上门  ·中药煎制  ·为不能自理者喂药 | ·非处方药不在服务范围 |  |
| 就诊陪医 | ·解决老人看病难的问题  ·节约时间与精力 | ·车接车送，严格保障客户的安全  ·做好诊前咨询，了解每个医院的专科特色  ·全程陪同挂号、就诊、检查、治疗  ·诊后代取检查化验单 | ·病情危重者请呼叫120  ·急症患者请呼叫120 | 结合自身状况配备拐杖、轮椅等 |
| 情绪开导 | ·维护与增进老人心理健康  ·帮助树立战胜疾病的信心  ·减轻子女负担 | ·正确评估老人存在的问题，对症处理  ·积极寻求帮助老人解决问题的办法  ·陪伴聊天、看电视等娱乐活动 | ·有严重心理疾病的患者请寻求专业的心理医生 | 杂志、电视、报刊等 |