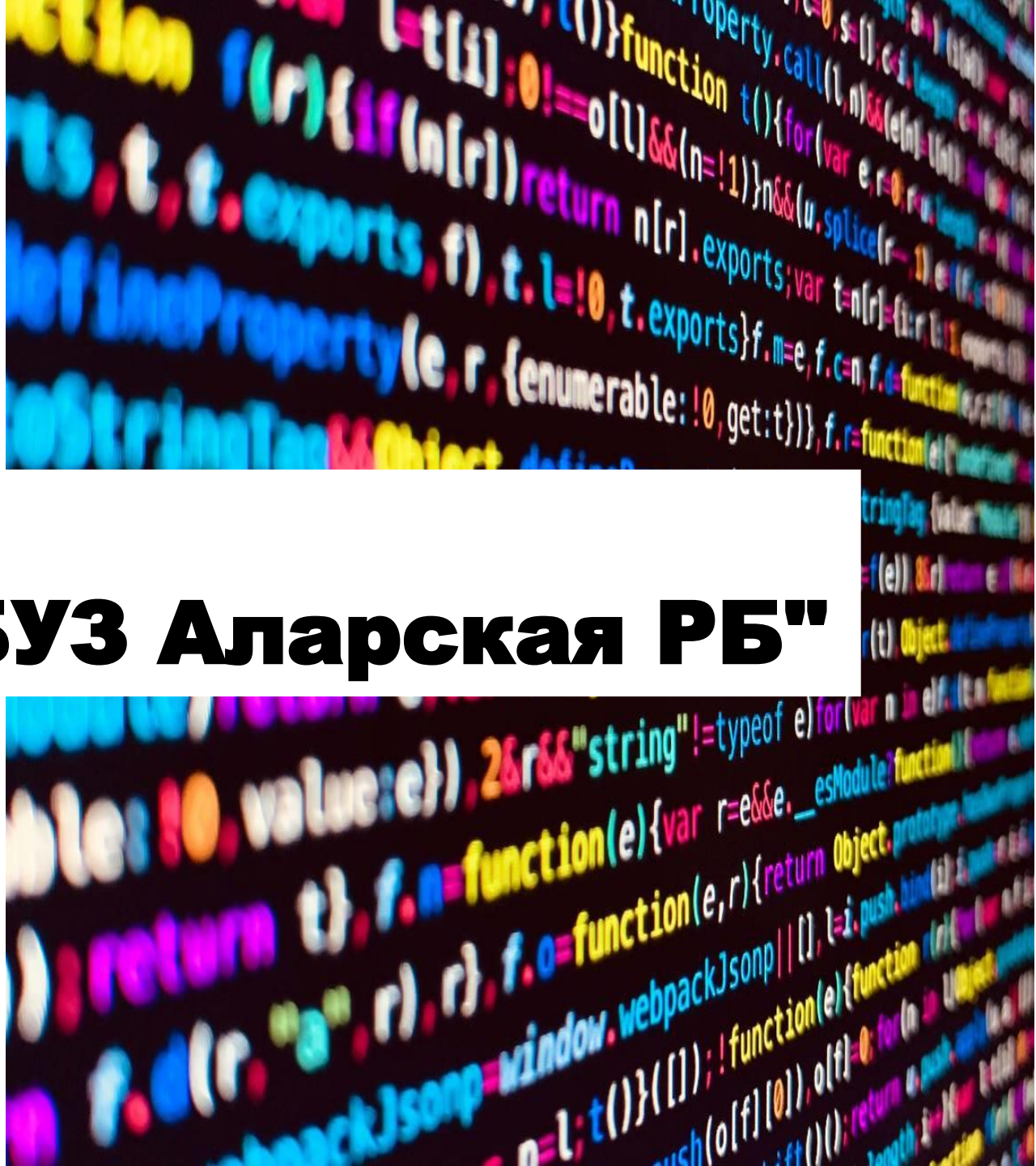


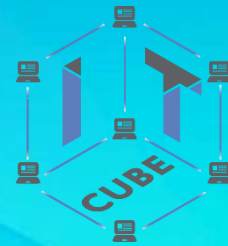
ЦЕНТР ЦИФРОВОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
IT-КУБ.ИРКУТСК



Telegram-бот "Консультант ОГБУЗ Аларская РБ"

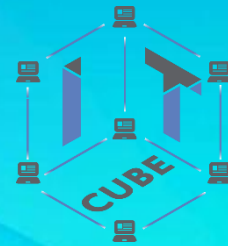
Прокопьева
Любовь





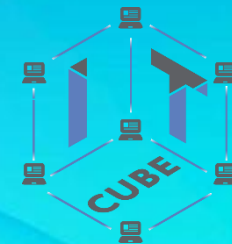
ВВЕДЕНИЕ

Современные технологии играют все более важную роль в повышении доступности и качества медицинских услуг. Telegram-бот "Консультант" разработан для районной больницы ОГБУЗ Аларской РБ с целью оптимизации коммуникации с пациентами, предоставления удобного доступа к информации и улучшения общего уровня обслуживания.



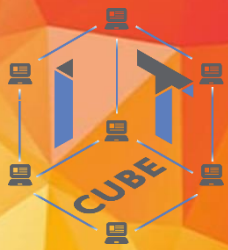
ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создание удобного и эффективного инструмента коммуникации между пациентами и районной больницей с помощью Telegram-бота, обеспечивающего быстрый доступ к информации и упрощающего процесс взаимодействия с медицинским учреждением.



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- 1. Разработка и внедрение Telegram-бота с интуитивно понятным интерфейсом.**
- 2. Реализация функционала для получения информации о больнице, врачах, услугах и расписании работы.**
- 3. Сбор отзывов и предложений от пользователей для улучшения качества обслуживания.**

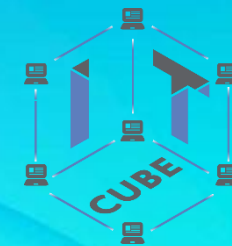


АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

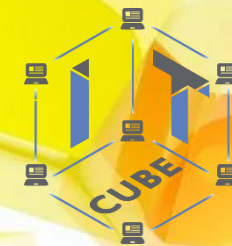
Актуальность проекта обусловлена следующими факторами:

- ✓ Повышение доступности медицинской информации: Бот предоставляет информацию о услугах, специалистах, расписании работы и контактах больницы в удобном формате, доступном 24/7.
- ✓ Улучшение качества обслуживания: Бот позволяет пациентам быстро получать ответы на свои вопросы, оставлять отзывы и предложения, что способствует повышению качества медицинских услуг.



УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

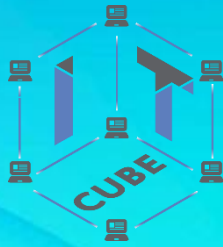
- ❑ Адаптация под специфику районной больницы: Учет особенностей работы и потребностей конкретного медицинского учреждения.
- ❑ Персонализированный подход: Предоставление информации, *relevant*ной для каждого пользователя, например, напоминания о приемах, результаты анализов (в перспективе).
- ❑ Постоянное развитие и обновление: Добавление новых функций и улучшение существующих на основе обратной связи от пользователей.



Проблема

Пациенты сталкиваются с трудностями при попытке дозвониться в регистратуру, получить необходимую информацию о врачах и услугах. Это приводит к длительному ожиданию, очередям, неудовлетворенности пациентов и дополнительной нагрузке на персонал больницы.



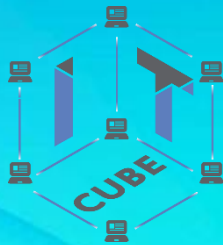


Теоретическая часть

1. Архитектура Telegram-ботов:

Telegram-боты работают на основе API Telegram, который позволяет взаимодействовать с платформой Telegram. Архитектура бота включает следующие компоненты:

- Пользовательский интерфейс
- Бот
- API Telegram

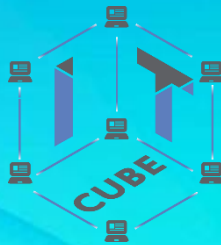


2. Технологии, используемые в проекте:

- Python
- Aiogram

3. Информационная безопасность:

В рамках проекта особое внимание уделяется вопросам информационной безопасности. При разработке бота учитываются требования законодательства о защите персональных данных.

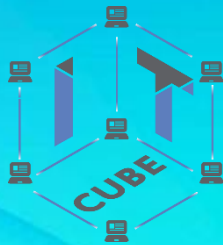


Практическая часть

Импортируем библиотеку aiogram

```
import asyncio
import logging

from aiogram import Bot, Dispatcher, types
from aiogram.filters import Command
```

Токен бота в Telegram — это уникальный набор символов, который адресует нужный ресурс именно к данному боту.

```
BOT_TOKEN = "8154656103:AAETVIdRzrZTouUOMy4aPVgFEzIJMDMa1t8"
```

```
bosses_ischedule_info = ""
```

```
НачальствоРасписание работы:
```

```
Руководитель С 8:30 до 12:45 – рабочее время
```

```
Муруева С 12:45 до 14:00 – обед
```

```
Стаж работы С 14:00 до 16:45 – рабочее время
```

```
Образование
```

```
Специальность Хирурги: Намсараева Л.А. с 9 до 10:30, после принимает Рахматулина А.А.
```

```
Квалификация Урологи: Понедельник, среда с утра, в четверг с обеда.
```

```
""
```

```
Заместитель
```

```
Зайцева Юлия Александровна - заместитель главного врача по амбулаторно- поликлинической работе, нефролог,
```

```
Стаж работы - 8 лет
```

```
5 команд:
```

```
Часы приёма - среда 11:00-13:00
```

```
/info – информация и телефоны больницы
```

```
Намсараева Лидия Александровна - заместитель главного врача по клиничко - экспертной работе, хирург.
```

```
Стаж работы - 8 лет
```

```
/doctors - список медицинских работников
```

```
Часы приёма - пятница 11:00-13:00
```

```
/schedule - расписание работы
```

```
Рахматулина Альбина Ануаровна - заместитель главного врача по лечебной работе, хирург.
```

```
Стаж работы - 30 лет
```

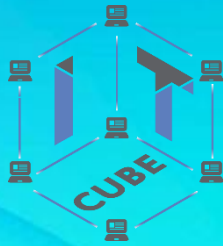
```
/professions – специальности
```

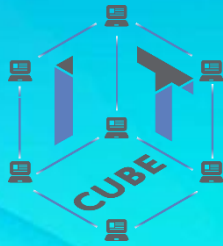
```
Часы приёма - вторник 11:00-13:00
```

```
/the_bosses – начальство
```

```
""
```

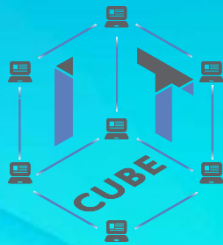
```
Зайцева Юлия Александровна - врач, нефролог,
```





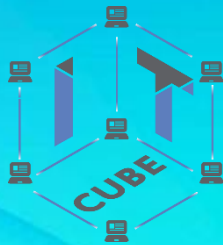
Функция /start

```
# --- Обработчики команд ---
async def start_handler(message: types.Message):
    await message.reply("Здравствуйте! Я бот-консультант ОГБУЗ Аларская РБ. Чем могу помочь?\n"
        "/info - информация о больнице\n"
        "/doctors - список врачей\n"
        "/schedule - расписание работы\n"
        "/professions - список специальностей\n"
        "/the_bosses - начальство")
```



Создаем асинхронное определение для каждой команды

```
async def info_handler(message: types.Message):  
    await message.reply(hospital_info)  
  
async def doctors_handler(message: types.Message):  
    doctors_list = "Список медицинских работников:\n\n"  
    for doctor, specialization in doctors_data.items():  
        doctors_list += f"{doctor} - {specialization}\n"  
    await message.reply(doctors_list)  
  
async def schedule_handler(message: types.Message):  
    await message.reply(schedule_info)  
  
async def professions_handler(message: types.Message):  
    await message.reply(professions_info)  
  
async def bosses_handler(message: types.Message):  
    await message.reply(bosses_info)
```

Регистрируем каждую функцию

```
async def main():
    bot = Bot(token=BOT_TOKEN)
    dp = Dispatcher()

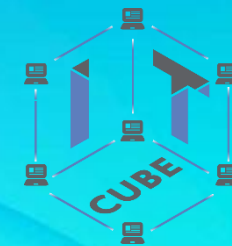
    dp.message.register(start_handler, Command("start"))
    dp.message.register(info_handler, Command("info"))
    dp.message.register(doctors_handler, Command("doctors"))
    dp.message.register(schedule_handler, Command("schedule"))
    dp.message.register(professions_handler, Command("professions"))
    dp.message.register(bosses_handler, Command("the_bosses"))
    dp.message.register(search_doctor, lambda msg: msg.text and msg.text in doctors_data)

    try:
        await dp.start_polling(bot)
    finally:
        await bot.session.close()

if __name__ == "__main__":
    asyncio.run(main())
```

Отзывы и предложения

- "Очень удобно, что можно посмотреть информацию о врачах и выбрать специалиста по рейтингу и отзывам."
- "Бот работает нормально, но хотелось бы видеть больше функций, например, онлайн-оплату услуг."
- "Наконец-то нашла расписание работы нужного специалиста без лишних хлопот. Бот просто спас!"
- "Пока все устраивает, но не хватает информации о стоимости услуг."



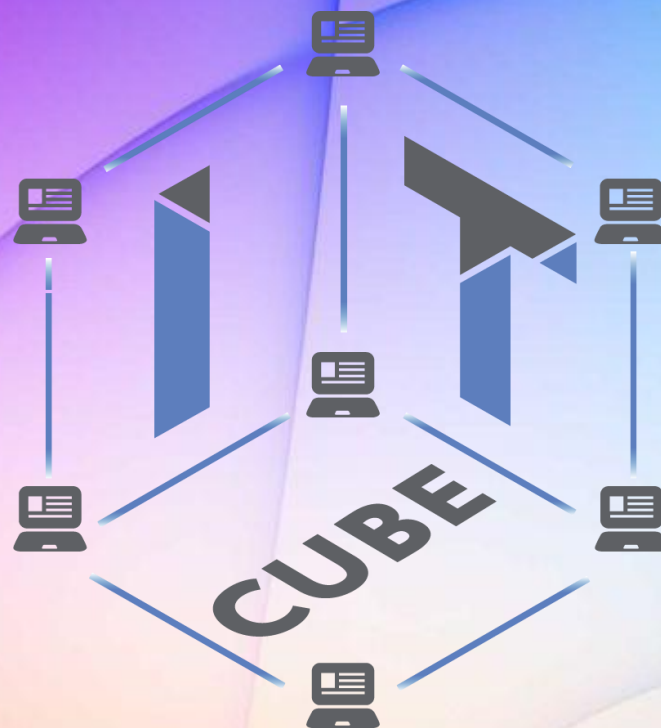
Перспективы развития

Интеграция с Электронной Медицинской Картой (ЭМК):

- Доступ к результатам анализов
- Просмотр истории болезни
- Напоминания о приеме лекарств
- Запись на повторный прием к врачу на основе рекомендаций из ЭМК:

Дополнительные возможности:

- Многоязычность
- Расширенный поиск по специализациям и услугам
- Интерактивные опросы и анкеты



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ