LAPORAN BULANAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR TAHUN 2021

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan pelayanan informasi publik Balai Diklat Industri Makassar dapat disusun dengan baik. Laporan pelayanan informasi publik disusun dengan tujuan untuk memenuhi amanat Peraturan Menteri Perindustrian nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan pelaksanaan informasi publik tahun 2021.

Makassar, 31 Desember 2021

Balai Diklat Industri Makassar

Kepala/,

C. ELISA M. KATILI, SH.MH

NIP: 19640304 199003 2 001

LAPORAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

A. Kebijakan Layanan Informasi Publik

Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian, untuk kelancaran dan optimalisasi serta menjamin pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perindustrian yang cepat, tepat dan sederhana.

B. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik antara lain :

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam melaksanakan dan memenuhi hak masyarakat untuk mendapatkan informasi publik maka Balai Diklat Industri Makassar menyiapkan ruangan Layanan Informasi Publik yang dilengkapi dengan :

No	Jenis	Jumlah	Keterangan
1	Meja Sudut	1 Unit	Kondisi Baik
2	Kursi	3 Unit	Kondisi Baik
3	Laptop	1 Unit	Kondisi Baik
4	Telepon	1 Unit	Kondisi Baik
5	Desk Microphone	1 Set	Kondisi Baik
6	Kotak Saran	1 Unit	Kondisi Baik
7	Sofa	2 Set	Kondisi Baik
8	Monitor	1 Unit	Kondisi Baik
9	Lemari Display	1 Unit	Kondisi Baik
10	TV LED	1 Unit	Kondisi Baik
11	AC	2 Unit	Kondisi Baik
12	Bufet	1 Buah	Kondisi Baik
13	X Banner	4 Buah	Kondisi Baik
14	Running Text LED	1 unit	Kondisi Baik
15	Tempat Sampah	2 Unit	Kondisi Baik
16	Jam Dinding	1 Unit	Kondisi Baik

17	Pengukur suhu + hand sanitizer	1 Unit	Kondisi Baik
18	Dispenser + Galon	1 Set	Kondisi Baik
19	Showcase	1 buah	Kondisi Baik
20	Rak Buku	1 buah	Kondisi Baik
21	Kursi Baca	1 set	Kondisi baik

Selain itu, Balai Diklat Industri Makassar juga telah mengembangkan sistem layanan informasi publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar (http://bdimakassar.kemenperin.go.id), yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat Undang - Undang Keterbukaan Informasi Publik. Jenis informasi yang dimuat di Website meliputi:

Informasi yang Wajib disediakan dan diumumkan Secara Berkala:
□ Profil Balai Diklat Industri Makassar;
□ Program/Kegiatan BDI Makassar;
□ Struktur Organnisasi BDI Makassar;
□ Informasi Diklat yang meliputi : Jadwal pelaksanaan, syarat diklat,
formular pendaftaran peserta diklat dan hasil evaluasi
□ Visi dan Misi BDI Makassar;
□ Fasilitas-fasilitas yang ada pada BDI Makassar;
□ Nama-nama Pegawai BDI Makassar;
□ Video Profil BDI Makassar;
□ Kolom Saran;
□ WBS;
□ laporan; dan
□ Pengumuman
Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat adalah :
□ Update berita Kegiatan BDI Makassar;
□ formulir pendaftaran Peserta Diklat di BDI Makassar
□ ienis diklat yang diselenggarakan:

□ Jadual Pelaksanaan Diklat;
□ Pengumuman yang ada pada BDI Makassar;
□ Informasi penerimaan CPNS; dan
□ Hasil Evaluasi penyelenggaraan diklat.

Selain itu, Balai Diklat Industri juga telah mengembangkan system ayanan informasi penyelenggaraan diklat melalui aplikasi https://sidia.kemenperin.go.id/ dan publikasi seluruh kegiatan dan informasi BDI Makassar melalui social media Facebook terupdate (https://www.facebook.com/bdimakassar1/ Twitter (https://twitter.com/bdi_makassar), Tiktok @bdi_makassar, dan Instagram (https://www.instagram.com/bdi_makassar) sebagai salah satu media yang paling banyak digunakan oleh masyarakaat yang menjadi target peserta diklat BDI Makassar.

2. Sumber Daya Manusia (SDM)

Dalam hal pelayanan publik Balai Diklat Industri Makassar menempatkan seorang petugas pelayanan publik yang dibawahi langsung oleh Kepala Sub Bagian Tata Usaha, dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh seorang pegawai pengelola data layanan informasi dan edukasi publik dimana diharapkan dapat membantu mensinergikan informasi publik antara satuan kerja Pusat dan Daerah.

3. Foto Sarana dan Prasarana

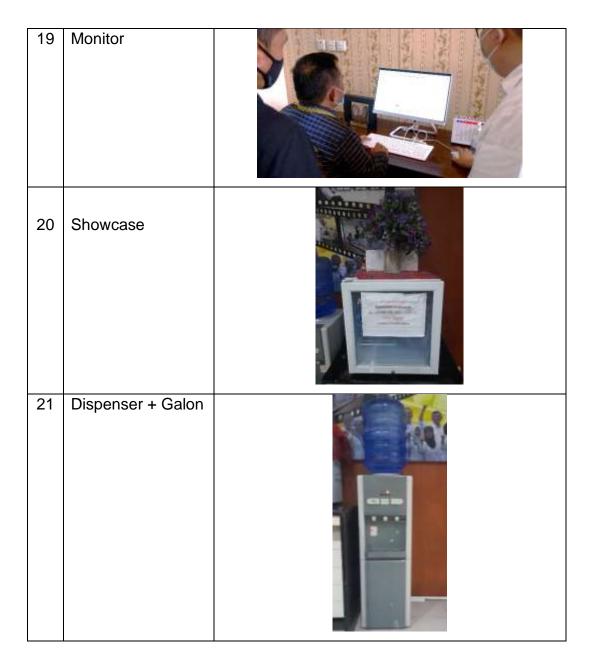
No	Jenis	Foto	
1	Meja Sudut	PUSAT PELAYANAN BALAI DIKLAT INTELTIFI MAKASSAFI	
2	Kursi		

3	Laptop	
4	Telepon	0 0000 48 0 0000 48 0 0000 68 0 0000 60 0 0000 60 0 0000 60 0 0000 60 0 0000 60 0 0000
5	Desk Microphone	
6	Kotak Saran	
7	Sofa + Meja	

8	Lemari Display	
9	TV LED	
10	AC	

11	Bufet	
12	X Banner	SOP PERSONAL PROPERTY AND THE PROPERTY A
13	Running Text LED	di Balai Diklat Industri Maka

14	Tempat Sampah	
15	Jam Dinding	11 D 1 2 3 3 8 7 6 5 4
16	Pengukur suhu	SAHA SAHA CO CO K CO CO K CO CO CO CO
17	Rak Buku	
18	Meja Tamu/Baca	



- 4. Inovasi yang dilakukan pada bagian Layanan Publik
 - a. Inovasi Diklat 3 In 1 OnSite di Kabupaten Bone, mengangkat judul :
 Pendidikan dan Pelatihan On site Diversifikasi Olahan Rumput Laut dan Ikan di daerah pesisir (IKAN DORI) tahun 2020;
 - b. Evaluasi Kepuasan Pelanggan Eksternal berbasis android;
 - c. Pengisian Buku Tamu Digital;
 - d. Permintaan Informasi Secara Online dan melalui media social dan Whatssapp;
 - e. Informasi dan pendaftaran peserta secara online;

- f. Pelaksanaan challenge untuk peserta diklat dengan hadiah tumbler, payung, dll sebagai salah satu cara promosi BDI makassar;
- g. Penataan ulang ruanga layanan publik;
- h. Menyediakan spot baca bagi tamu yang berkunjung ke BDI Makassar

C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

- Permintaan Informasi Publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar Untuk mendapatkan informasi publik pada Balai Diklat Industri Makassar dapat diakses melalui http://bdimakassar.kemenperin.go.id;
- Permintaan Informasi Publik melalui Social Media dapat diakses melalui https://www.instagram.com/bdi_makassar/ dan Facebook https://www.facebook.com/bdimakassar.makassar.g;
- 3. Permintaan Informasi Publik melalui Tlp dan Whatssapp dapat diakses melalui nomor tlp 0411-556617 atau WA +62 822-9331-9335 ;
- 4. Informasi Publik berupa Kunjungan ke Balai Diklat Industri Makassar Selain permintaan informasi publik melalui website http://bdimakassar.kemenperin.go.id PPID Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan informasi langsung pada pusat pelayanan Balai Diklat Industri Makassar berupa Kunjungan langsung ke kantor Balai Diklat Industri Makassar, Jl. Perintis Kemerdekaan KM 17, Makassar. Tahun 2021, terdapat 332 kali kunjungan tamu ke BDI Makassar baik dalam bentuk perorangan maupun per rombongan.

Berikut ini beberapa hasil dokumentasi kunjungan tamu di Balai Diklat Industri Makassar selama periode Januari – Desember tahun 2021 :

Kunjungan dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Makassar Maju



 Kunjungan Wakil ketua DPRD Kabupaten Kolaka Utara, Ibu Hj. Ulfah Haeruddin, beserta rombongan anggota DPRD Kabupaten Kolaka Utara



Kunjungan Kapusdiklat SDM Industri dan Wakil Walikota Bitung Bpk Ir.
 Maurits Mantiri, MM bersama ibu Rita Mantiri Tangkudung, ST dan pelaku Usaha perikanan di Kota Bitung, Sulawesi Utara di Kantor BDI Makassar



Kunjungan Bapak Muh. Idham dari Balai Besar Industri Hasil Perkebunan



• Kunjungan Nakes dari Laboratorium Prodia Makassar



 Kunjungan Inspektur Jendral Kementerian Perindustrian, Bapak Masrokhan didampingi Sekretaris Inspektorat Jenderal, Bapak Liliek Widodo.



• Kunjungan Kepala Baristand Industri Samarinda, Bapak Cahyadi



• Kunjungan Bapak Aman Santoso



Kunjungan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya
 Manusia Industri, Bapak Tirta Wisnu Permana, didampingi Staf Ahli
 Bapak Mujiono, Ses BPSDMI, Bapak Yedi Sabaryadi Serta Kepala
 Pusat Pengembangan Pendidikan Vokasi Industri Ibu Iken Retnowulan



 Kunjungan kerja Kepala BPSDMI, Bapak Arus Gunawan beserta rombongan dan Bupati Kabupaten Gorontalo, Bapak Nelson Pomalingo beserta rombongan serta Kepala bagian kerjasama ekonomi Kedutaan besar Swiss di Indonesia, Philipp Orga



 Kunjungan Bupati Majene, Sulawesi Barat, Bapak H. Lukman beserta rombongan



 Kunjungan kerja auditor Tim I dari Inspektorat Jenderal Kementerian perindustrian yakni Ibu Ismiyati, Ibu Ayu Budiarti dan Ibu Atik Rindarsih



 Kunjungan Ketua LPPM UNHAS, Bapak Andi Alimuddin Unde beserta para SKPD Kabupaten Sidrap



• Kunjungan kerja Kapusdiklat SDM Industri, Bapak Tirta Wisnu



 kunjungan Kepala BDI Padang, Bapak Surya Agusman beserta rombongan dari LSP BDI Padang



kunjungan Auditor Inspektorat Jenderal I, Bapak Afrizal Haris dan Bapak
 Oktaviyanto Jimat Wibowo



kunjungan Industri Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palu, Bapak
 Ajenkis beserta rombongan



 Kunjungan Inspektur Jenderal Kemenperin, Bapak Masrokhan didampingi oleh Inspektur I, Ibu Wulan Aprilianti Permatasari, Kepala BBIHP beserta rombongan



Kunjungan Pejabat fungsional Arsiparis dari Biro Umum Kemenperin,
 Ibu Rufiena Indriastity dengan Ibu Anna Pragiawati



5. Permintaan Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung Selain Pelayanan langsung kepada masyarakat yang ingin berkunjung melihat workshop yang ada di Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan masyarakat mengenai penyewaan gedung Aula dan asrama.

a. Penyewaan Gedung Aula

Penyewaan Gedung Aula sejak tahun 2020 tidak dilaksanakan dilaksanakan berhubung dengan adanya pandemic Covid-19.

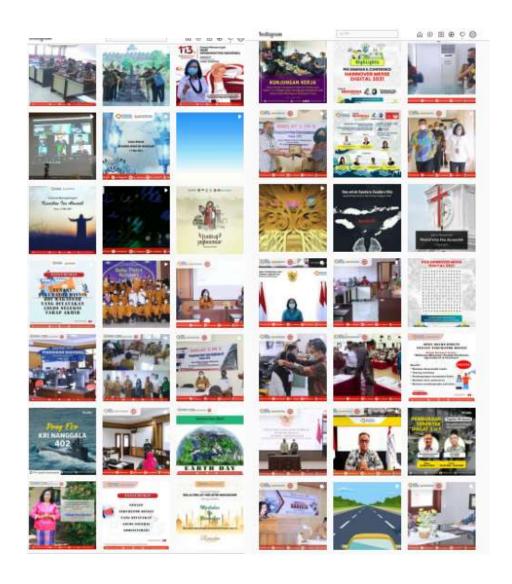
b. Penyewaan Asrama dan Ruang Belajar

Penyewaan Gedung Asrama dan Ruang Belajar sejak tahun 2020 tidak dilaksanakan berhubung dengan adanya pandemic Covid-19

Biaya dari penyewaan baik dari penyewaan Aula maupun dari penyewaan Asrama dan Ruang belajar semua disetor ke Kas Negara sebagai Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) Balai Diklat Industri Makassar.

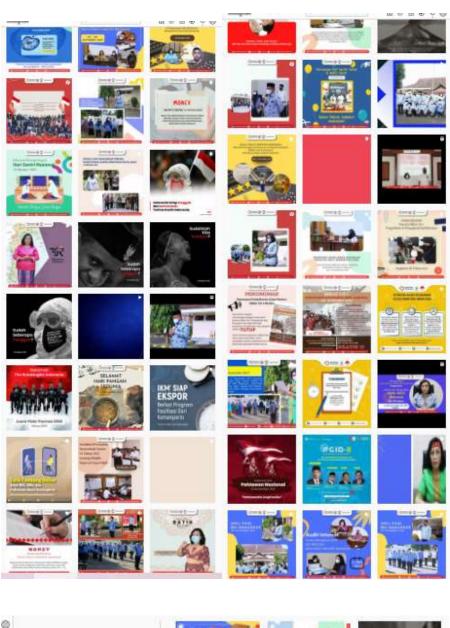
6. Publikasi Melalui Social Media

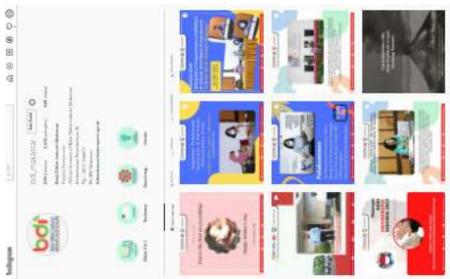












7. Promosi melalui media cetak dan Media Online





FAVAR AGRÖKOMPLEKS

Racik Kopi Varian Rasa

PALOPO, FAJAR — Nongkrong dan ngopi menjadi tren gaya hidup pemuda Palopo. Pemerintah memanfaatkan ini dengan membuka peluang pelatihan barista milenial.

kopi. Mereka dilatah selama njah hartuntuk meracik de-lapan yarian rasakopi. Late nooca, dan varian laimu Sakotae, Tata Elisa saat ditemati FA-JAR di Auditrobian Sakotae, Rujah Walik Kota Palopo, Se-nin 22 Maret. Alasan bata memilih Pa-lopo sebagai tempat pela-

ihan adalah karena Lawa, Toraja Utara dan Eure-kang, memiliki potensi produksi kopi yang sa-ngga besar. "Kita ingin ia-dustri pengolahan kopi di Kota Palopo dapat tum-buh pesai dan mendorong peningkatan kotonoli, pa-painya. Asisten III Kota Palona

peningsatan existoris, pa-parnya. II Kom Palopp, Asistedandar mengata-kom, keduladian Kota Pa-lopu sebagai (antung Tana Luwu menjadi peluang besar bagi pelaku usahu, Apalagi aktivitas masya-rakat sangat ramal hingsi 24 Jam. Dia juga berbarap setelah peladihan ini, para barista ini dapat ikut testi-val kopi nasional. Kepala Dinas Industri

kupi dan kale non alkohol di Kota Palopo sudah men-rapat 100. Ia pun berharap warung kapi dan cafe col-fee dikelola setrar profesi-onal, Itulah salah satu tu-juan menlastibas HOI Ma-kassar melatih anak mile-nial untuk mampu mera-rik kopi.

warring gapa uns cusger dikelolasearra profesiconal, trulah salah satu tujer dikelolasearra profesiconal, trulah salah satu tujer dikelolasearra profesidasar melahth anak melenal untuk mampu meracik kopi.

Lembaga Kursus danpelathaha Koptukasa Makassar, Irisan mengatakan,
peseran pelathah nutrisan
indiberdan 12 komposenmengelah peralatan, mengelola area kerja, menangan pelanggan, menggan pelanggan, menggan pelanggan, mengtuan tentang produk kopi.

Yita juga membet matememuklahikan pengelatuan tentang produk kopi.

Yita juga membet matemembet matemembet matepat keja japatnya.

Lainnya dalah melaith bagaiman berkomunikasi secara itsan dalam bahasi ingget dang- bekepusalanggan, menyapkan dan
menyajikan minuman nom
alkohol, hingga mengoperasikan bar. (*)

Palopo Meracik Kopi





BDI Makassar Latih Milenial

Angula soo Mankasch Parlaya Sinaka Sariha Anduri Menda Sariha Anduri Menda Palapa, Sinaka Sariha Balah Ibidat Indusri (1913) Makassar dan Balai Ibesar Industri Hasul Perkebunan kementerian Perindustrian bekerja sama Pemerindah Kota Pulopunenggelar Pedalihan Penjalahan
dan Penyajian Kopi atau Barita,
Pedaithan yang dikati sebanyak 75
kaum miherial Ini beringgung di
kam sumber dajakan sebanyak 75
kaum miherial Ini beringgung di
kam sumber dajay manutak akangan miderial sapuya mereka mampumeracik dan membuut beherapa
varian kopi.
Kepala BDI Makassar, C. Elisa
Martina Katif, SH, Mitmengatiakan,
pan varian rasa kopi. "Nas arahikan
meracik varian kopi sagarak menadak varian kopi sana varian rasa kopi." Nas arahikan
menadak varian kopi sagari dan sanakan
menadak varian kopi sagari Jahamenadak varian kopi sagari Jaha
menadak varian kopi sagari Jaha-

memberinan bagain statian guideannan Pidarihan Pengalahan dan Pengajan Kagi Menurut Elika, kuum milenial saat in bianyak yang terlam kiri Saam misasa.

Menurut Elika, kuum milenial saat in bianyak yang terlam kemengkan saat melangan kemengkan saat melangan kang kemengkan saat melangan kemengkan kemengkan saat melangan kemengkan saat mengalak saat wanung kopt. Sementara daerah tetangga Kuta Palapon saki Palapon sati terlam saat memban at Hondari Saat mengalah saat mengalah kemengalah pusat perdagangan Banyak pendaduk dari kang masuk kohidukan samber daya manusia bang kangan kerja, Selain itu, dapat juga kemengalah pusat perdagangan. Banyak pendaduk dari kang masuk kohidukan samber daya manusia bang kangan kerja, Selain itu, dapat juga kemengalah pusat pendagangan kerja, Selain itu, dapat juga kangan kerja, Selain itu, dapat juga kemenganan kemengalah pusat pendagan kerja, Selain itu, dapat juga kemenganan kemengalah pusat pendagan kerja, Selain itu, dapat juga kemenganan kemenganan kerja kemenganan kerja kebah, sebagian mereka sadah penganan kerja kemenganan dan sebah sebagian mereka sadah penganan kerja kemenganan dan membanan kemenganan kerja kebah sebagian mereka sadah penganan kerja kebah sebagian mereka sadah pengan kerja kebah sebagian mereka sadah pengan kerja kebah sebagian mereka sadah penganan kerja kebah sebagian mereka s



Salah seorang pemabari memperlihatkan cara meracik kopi kepada Asisten II Keta Palepe, shak kisandar yang didampingi Kepada BDI Makassar, C. Bisa Martina Katili saat Pelatihan Pengolahan dan











RAGAM KUBUTUHAN MASKER sensi "duckbili (3ptgi "sensi rweemask 4 ptg "duckbili kods "rub 06123 MPING malinjo pedas menis, ping ping-alinjo helayar" can agan di tapit daasah subalbar hub: 08123 2529 155 (wat



















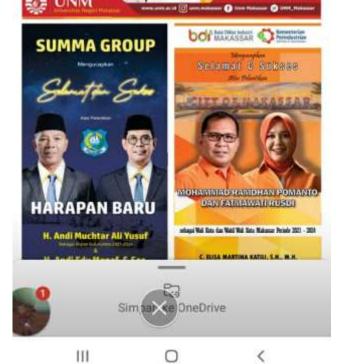
ya/bitung/26/04/2021/jalin-kerjasama-dengan-pt-samudra-mandiri-sentosa-bitung

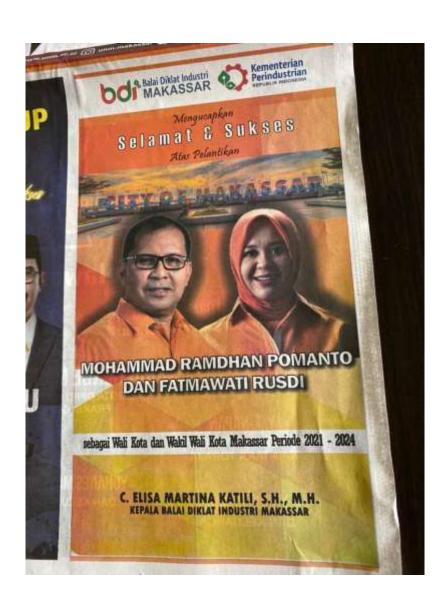
















D. Kendala eksternal dan internal

a. Kendala Eksternal:

- Adanya pemohon informasi publik misalnya Wartawan, LSM dan ternyata setelah di cek LSM tidak terdaftar;
- Adanya pandemic covid-19 sehingga pelayanan sempat terhenti selama beberapa bulan atau lockdown.

b. Kendala Internal:

- Petugas layanan informasi public hanya 1 orang yang juga memiliki tanggung jawab pekerjaan lainnya serta;
- Fasilitas pendukung layanan informasi atau sarana dan prasarana belum begitu memadai;
- Dukungan Teknologi dan kecepatan akses informasi yang masih belum maksimal

E. Rekomendasi dan rencana tindaklanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

RENCANA PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR TAHUN 2019

No.	PROGRAM PELAYANAN INFORMASI	JADWAL
	PUBLIK	PELAKSANAAN
1.	Pengembangan sistem informasi (website)	
2.	Penguatan database untuk peningkatan tersedianya data dan informasi	1 Jan s.d 31 Des 2022
3.	Meningkatkan hubungan kerjasama dengan unsur pers dan lembaga lain	
4.	Penambahan staf layanan public serta peningkatkan pengetahuan SDM petugas PPID	
5.	Penyediaan Sarana Prasarana dan fasilitas pelayanan yang didukung oleh teknologi demi terwujudnya layanan prima dan informasi yang berkualitas dan tercapainya kepuasan pelanggan	