

# **“YUIKA RENTCOS”**

Disusun untuk Sebagai Tugas 4 Kewarganegaraan



**Disusun Oleh :**

**Friena Sellisya Saputri (231057020)**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS AKPRIND INDONESIA**

**2025**

## Yuika Rentcos

Berdiri selama lebih dari satu tahun, Yuika Rentcos telah menjadi solusi penyewaan kostum tepercaya di Yogyakarta dan sekitarnya. Dengan basis pelanggan yang terus berkembang, kami berkomitmen untuk menyediakan kostum berkualitas tinggi dan layanan yang memuaskan untuk menyempurnakan setiap momen spesial customers.

### A. Jenis Usaha

Yuika Rentcos adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang **jasa penyewaan (rental)**. Secara spesifik, usaha ini fokus pada penyediaan kostum untuk berbagai keperluan, seperti **acara tematik, pesta, perayaan, dan kegiatan hobi cosplay**. Usaha ini menyediakan solusi praktis dan ekonomis bagi pelanggan yang membutuhkan penampilan khusus tanpa harus membeli.

### B. Rincian Layanan dan Harga Produk

Beragam koleksi kostum berkualitas untuk acara dan cosplay. Kualitas menjadi penentu utama harga sewa, mencakup detail desain, jenis bahan, dan kelengkapan aksesoris.

**Sistem Sewa:** Durasi penyewaan dihitung per paket, yaitu **1 paket = 3 hari**.

#### Struktur Harga

Harga sewa sangat kompetitif dengan rentang (range) sebagai berikut:

- **Rp 50.000 - Rp 250.000 per 3 hari.**
- Variasi harga ini memungkinkan pelanggan memilih kostum yang sesuai dengan anggaran dan tingkat kualitas yang diinginkan.

### C. Proses Penyewaan

#### 1. Pencarian Katalog

Pelanggan dapat melihat seluruh koleksi kostum yang tersedia melalui galeri digital di **Instagram** atau konten video di **TikTok**.

#### 2. Konsultasi & Pemesanan

Pelanggan menghubungi admin melalui **WhatsApp di 088226690962** atau *Direct Message (DM)* Instagram untuk menanyakan ketersediaan kostum, detail ukuran, dan jadwal sewa.

#### 3. Pengisian Formulir & Jaminan

Setelah kostum dipastikan tersedia, pelanggan akan diminta mengisi formulir sewa dan menyertakan kartu identitas yang valid (KTP/KTM) sebagai jaminan.

#### **4. Pembayaran**

Pelanggan melakukan pembayaran biaya sewa ditambah dengan uang jaminan (deposit) yang akan dikembalikan setelah kostum kembali dalam kondisi baik.

#### **5. Pengambilan / Pengiriman Kostum:**

##### **a) Domisili Jogja**

Pelanggan dapat mengambil kostum secara langsung di lokasi yang telah ditentukan.

##### **b) Luar Jogja**

Kostum akan dikirim menggunakan jasa ekspedisi. Biaya kirim ditanggung oleh penyewa.

#### **6. Pengembalian Kostum**

Kostum dikembalikan sesuai batas waktu 3 hari. Keterlambatan akan dikenakan denda sesuai ketentuan.

#### **7. Pengembalian Jaminan**

Uang jaminan (deposit) akan dikembalikan penuh setelah tim Yuika Rentcos memeriksa dan memastikan kostum kembali dalam keadaan lengkap dan tidak ada kerusakan.

### **D. Jangkauan Layanan**

#### **Layanan Primer (Domisili Yogyakarta)**

Melayani seluruh pelanggan yang berdomisili di area Yogyakarta dan sekitarnya.

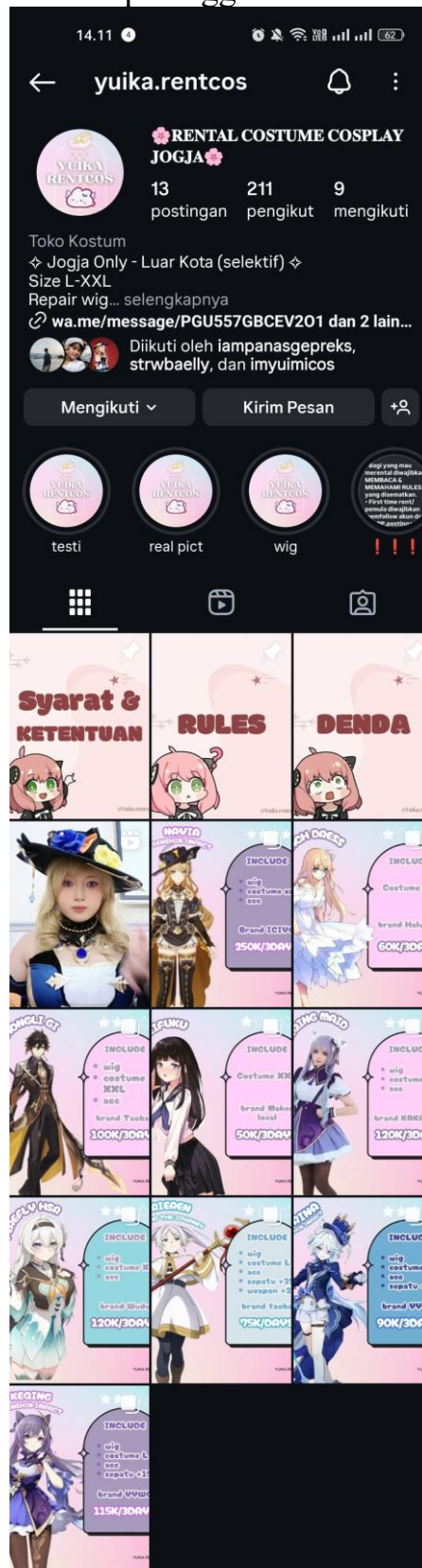
#### **Layanan Sekunder (Luar Yogyakarta - Pulau Jawa)**

Melayani pelanggan di luar Jogja (selama masih di Pulau Jawa) dengan melalui proses seleksi dan verifikasi yang ketat untuk memastikan keamanan dan kepercayaan.

## E. Saluran Pemasaran dan Kontak

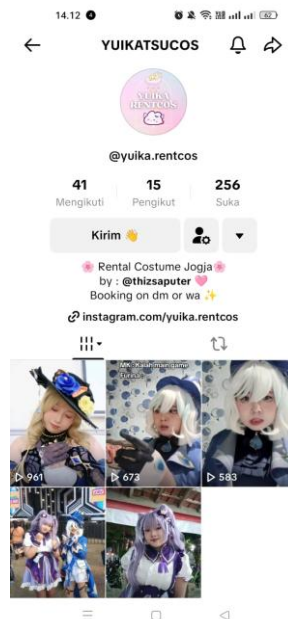
Instagram: @yuika.rentcos

Fungsi: Katalog utama, galeri foto/video, informasi harga, dan portofolio testimoni pelanggan.



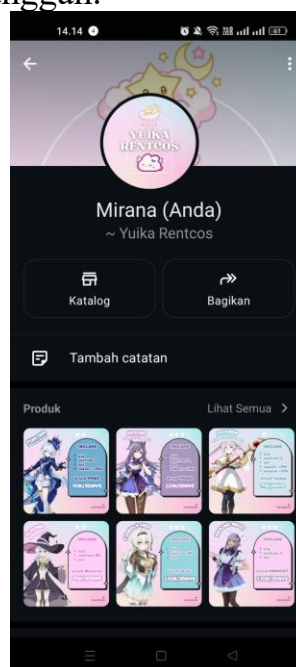
### TikTok: @yuika.rentcos

Fungsi: Konten promosi dinamis, video kostum saat digunakan, dan menjangkau audiens yang lebih luas.



### WhatsApp: 088226690962

Fungsi: Jalur komunikasi utama untuk pemesanan, konsultasi cepat, dan layanan pelanggan.



## F. Kredibilitas dan Portofolio Berpengalaman

Yuika Rentcos telah beroperasi **selama lebih dari satu tahun** dan memiliki pengalaman dalam melayani berbagai kebutuhan kostum pelanggan.

### Basis Pelanggan Terbukti

Kami memiliki rekam jejak pelanggan yang puas. **Foto testimoni dan konten dari pelanggan sebelumnya dapat Anda lihat di *highlight*** atau postingan akun Instagram dan TikTok kami sebagai bukti kualitas layanan dan produk.

