

BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT (BRD)

Sistem Manajemen Pelanggan BaLi Netflix Sharing & Privasi

1. Ringkasan Bisnis

Nama Usaha: BaLi Netflix

Layanan: Pengelolaan langganan layanan Netflix (sharing dan Privasi) berbasis web.

A. Informasi Perusahaan

BaLi Netflix adalah sebuah platform digital yang bergerak di bidang pengelolaan layanan hiburan berbasis langganan, khususnya untuk layanan **Netflix Sharing & Privasi**. Dengan memanfaatkan pendekatan sistem berbasis web yang ringan dan terstruktur, BaLi Netflix bertujuan untuk memberikan solusi praktis bagi masyarakat yang ingin mengakses layanan Netflix dengan harga lebih terjangkau dan sistem manajemen yang efisien.

Di tengah meningkatnya permintaan terhadap layanan hiburan digital, muncul kebutuhan akan sistem pengelolaan langganan yang tidak hanya aman dan transparan, tetapi juga mudah digunakan oleh semua kalangan. BaLi Netflix menjawab kebutuhan ini dengan menghadirkan **platform langganan Netflix** yang mengatur proses dari pendaftaran hingga verifikasi pembayaran secara sistematis, namun tetap mengandalkan kontrol manual untuk keamanan dan fleksibilitas.

Tidak seperti layanan lain yang bergantung pada API atau integrasi eksternal, BaLi Netflix menekankan pada **kontrol penuh oleh admin**, sehingga setiap transaksi dan perubahan status pelanggan dapat dimonitor secara langsung. Hal ini memastikan keakuratan data dan kepercayaan antara pengelola layanan dan pelanggan.

Platform BaLi Netflix dibangun dengan teknologi web modern, seperti **Laravel 12**, **Filament v3**, dan **Docker**, yang memungkinkan skalabilitas dan kemudahan deployment di berbagai lingkungan. Selain itu, penggunaan **Blade dan Bootstrap** di sisi antarmuka menjamin kenyamanan akses dan responsivitas di berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile.

BaLi Netflix percaya bahwa akses terhadap hiburan berkualitas tidak harus mahal atau rumit. Dengan sistem yang efisien, transparan, dan mudah dioperasikan, BaLi Netflix hadir sebagai solusi terbaik bagi masyarakat yang ingin menikmati layanan Netflix baik secara pribadi maupun berbagi dengan orang lain—tanpa risiko, tanpa kerumitan.

2. Executive Summary

BaLi Netflix adalah platform berbasis web yang membantu pengelolaan pelanggan layanan Netflix secara sharing maupun Privasi. Sistem ini dirancang tanpa integrasi API dan mengandalkan kontrol manual oleh admin. Pengguna hanya perlu mengisi formulir satu kali untuk mendaftar, mengunggah bukti pembayaran, dan menunggu verifikasi dari admin.

3. Objective Summary

- Menyediakan sistem input data pelanggan secara mandiri.
- Mempermudah admin dalam memverifikasi pembayaran dan mengatur masa aktif langganan.
- Memberikan akses terbatas kepada Pelanggan hanya untuk melihat data penting.

4. Goals

- Formulir input data satu kali oleh Pelanggan (tanpa edit ulang).
- Validasi pembayaran dilakukan secara manual oleh admin.
- Pemisahan data pelanggan berdasarkan jenis langganan (sharing / Privasi).

5. Cara Mewujudkan

- **Framework:** Laravel 12
- **Admin Panel:** Filament v3
- **Frontend:** Blade + Bootstrap
- **Environment:** Docker
- **Kebijakan Teknis:** Tidak menggunakan API eksternal

6. Role-Based Access Control (RBAC)

Role	Modul	Akses Fitur	Batasan Akses
Admin	Dashboard, Approval	Melihat seluruh data, menyetujui pembayaran, klasifikasi pelanggan	Akses penuh
Pelanggan	Form Input, Tabel Status	Mengisi data 1x, melihat ID, Nama, Status Pembayaran	Tidak dapat edit, tidak dapat melihat data Pelanggan lain

7. Scope of Work

Modul	Fitur
Form Input	Nama, Nomor WhatsApp, Jenis Langganan, Upload Bukti Pembayaran
Approval	Admin menyetujui dan mengklasifikasikan data ke tabel sharing/Privasi
Akses Pelanggan	Pelanggan dapat melihat status pembayaran dan ID pelanggan
Penyimpanan	Gambar bukti pembayaran disimpan aman di server internal

8. Analisis Kebutuhan

A. Kebutuhan Fungsional

No	Modul	Kebutuhan Fungsional
1	Form Pelanggan	Input satu kali: nama, no WhatsApp, jenis langganan, bukti pembayaran
2	Approval	Admin menyetujui & mengklasifikasikan jenis langganan
3	View Status	Pelanggan dapat melihat ID, Nama, dan Status Pembayaran

B. Kebutuhan Non-Fungsional

No	Aspek	Kebutuhan
1	Keamanan	Sistem berbasis akses role (RBAC)
2	Tampilan	Responsif menggunakan Bootstrap
3	Performa	Respon maksimal < 3 detik
4	Portabilitas	Sistem dapat dijalankan di berbagai mesin melalui Docker

9. Stakeholder

Peran	Deskripsi
Admin	Memverifikasi data pembayaran dan memiliki akses penuh
Pelanggan	Pelanggan yang mengisi form dan memantau status pembayaran mereka

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION (SRS)

Sistem Manajemen Pelanggan BaLi Netflix Sharing & Privasi

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan

Dokumen ini merinci seluruh kebutuhan sistem untuk pengembangan aplikasi web *Netflix Sharing & Privasi* milik BaLi Netflix. Sistem dibangun menggunakan Laravel 12, dengan fokus pada kontrol akses manual tanpa integrasi API. Sistem ini memisahkan hak akses antara admin dan Pelanggan menggunakan skema Role-Based Access Control (RBAC).

1.2 Ruang Lingkup Sistem

Sistem akan menyediakan:

- Form input pelanggan: nama, nomor WA, jenis langganan, bukti pembayaran.
- Verifikasi pembayaran dan klasifikasi langganan oleh admin.
- Tampilan status pembayaran oleh Pelanggan secara terbatas.
- Panel admin berbasis Filament v3.
- Antarmuka frontend berbasis Blade dan Bootstrap.
- Penggunaan containerized berbasis Docker.

1.3 Definisi, Akronim, Singkatan

Singkatan	Kepanjangan / Arti
RBAC	Role-Based Access Control
WA	WhatsApp
API	Application Programming Interface
SRS	Software Requirements Specification
CRUD	Create, Read, Update, Delete
Docker	Platform containerisasi
Bootstrap	Framework antarmuka pengguna responsif

2. Deskripsi Umum

2.1 Perspektif Produk

Sistem ini merupakan aplikasi web berbasis Laravel 12 yang berfungsi sebagai sistem pengelolaan pelanggan layanan Netflix. Sistem dibangun dengan pendekatan **tanpa API**, dikontrol penuh oleh admin, dan dijalankan di atas platform Docker. Tidak tersedia fitur pembayaran otomatis atau integrasi ke pihak ketiga.

2.2 Fungsi Produk

- Input data pelanggan.
- Upload bukti pembayaran.
- Approval dan klasifikasi langganan ke dalam kategori *sharing* atau *Privasi*.
- Pelanggan dapat melihat status pembayaran dan informasi dasar mereka.

2.3 Karakteristik Pengguna

Role	Hak Akses
Admin	CRUD seluruh data pelanggan, approval pembayaran, klasifikasi
Pelanggan	Input data 1 kali, melihat id, nama dan status pembayaran

Penjelasan :

Untuk role admin dan pelanggan di sini saya hanya menggunakan 1 email dummy dan tidak bisa menambahkan email baru.

No	Nama	Email	Role	Password
1	Admin	admin@admin.com	super_admin	password
2	Pelanggan	pelanggan@dummy.com	user	password

2.4 Asumsi dan Ketergantungan

- Sistem berjalan di Docker.
- Tidak menggunakan API eksternal.
- Penyimpanan file Laravel aktif dan dapat diakses oleh server.
- Aplikasi dijalankan secara internal tanpa integrasi pembayaran atau notifikasi.

3. Kebutuhan Fungsional

Kode	Deskripsi Fitur
F01	Input data pelanggan (nama, nomor WA, jenis langganan, upload bukti pembayaran)
F02	Upload file gambar (.jpg, .png, max 5MB)
F03	Admin menyetujui dan mengklasifikasikan data ke tabel sharing/Privasi
F04	Pelanggan hanya dapat melihat ID, nama, dan status pembayaran

4. Kebutuhan Non-Fungsional

Kategori	Deskripsi
----------	-----------

Performa	Waktu respons maksimal 3 detik untuk semua tampilan form dan dashboard
Keamanan	Validasi input & file upload; akses berbasis peran (RBAC)
UI/UX	Antarmuka responsif menggunakan Bootstrap
Portabilitas	Sistem berjalan di Docker dan dapat dipasang di server manapun

5. Desain Basis Data

Tabel: Pelanggans

Kolom	Tipe	Keterangan
id	integer	Primary key (auto increment)
nama	string	Nama pelanggan
no wa	string	Nomor WhatsApp
langganan	enum	sharing / Privasi
bukti pembayaran	string	Path file bukti pembayaran
status	enum	Menunggu / Disetujui
created_at	datetime	Tanggal input

Penjelasan:

Tabel ini adalah pusat data pelanggan. Setiap pelanggan hanya mengisi data 1 kali dan dari sini admin mengklasifikasikan ke tabel sharing atau Privasi. Untuk tabel ini saya menambahkan data dummy sebanyak 2 buah.

No	Nama	No. WhatsApp	Langganan	Bukti Pembayaran	Status	Tanggal Input
1	Budi Santoso	081234567890	Sharing	(kosong)	Disetujui	[Tanggal Sekarang]
2	Siti Aminah	081298765432	Privasi	(kosong)	Menunggu	[Tanggal Sekarang]

Tabel: sharing

Kolom	Tipe	Keterangan
id	integer	Primary key
Pelanggan_id	integer	Foreign key → Pelanggans.id (menghubungkan ke pelanggan)
waktu beli	datetime	Tanggal mulai langganan sharing
waktu_habis	datetime	Tanggal habis langganan sharing

Penjelasan:

Kolom Pelanggan_id adalah foreign key yang menunjuk ke kolom id pada tabel Pelanggans. Ini menjaga agar hanya data dari pelanggan valid yang bisa masuk ke tabel ini. Tabel ini juga saya menambahkan data dummy sebanyak 1 buah.

No	ID Pelanggan	Waktu Beli	Waktu Habis
1	1	[Tanggal & Waktu Sekarang]	[Tanggal + 30 Hari]

Tabel: Privasi

Kolom	Tipe	Keterangan
-------	------	------------

id	integer	Primary key
Pelanggan_id	integer	Foreign key → Pelanggans.id (menghubungkan ke pelanggan)
waktu_beli	datetime	Tanggal mulai langganan Privasi
waktu_habis	datetime	Tanggal habis langganan Privasi

Penjelasan:

Struktur dan fungsi sama dengan tabel sharing, tetapi untuk pelanggan kategori Privasi. Tabel ini juga saya menambahkan data dummy sebanyak 1 buah.

No	ID Pelanggan	Waktu Beli	Waktu Habis
1	2	[Tanggal & Waktu Sekarang]	[Tanggal + 30 Hari]

6. Antarmuka Eksternal

Tidak ada API eksternal. Semua proses dilakukan secara internal tanpa integrasi pihak ketiga.

7. Arsitektur Sistem

Komponen	Teknologi
Backend	Framework Laravel 12
Admin Panel	Filament v3
Frontend	Blade + Bootstrap
Container	Docker
Database	MySQL / MariaDB

8. Perluasan di Masa Depan

- Fitur login Pelanggan.
- Statistik langganan aktif (sharing/Privasi).
- Reminder otomatis melalui WhatsApp (jika integrasi API ditambahkan).
- Filter & pencarian data pelanggan untuk admin.
- Export laporan transaksi bulanan (CSV atau PDF).

9. Lampiran

Lampiran berupa ERD di dalam folder dokumen