BNPL - Buy Now PayLater

Target release	Oct 27, 2023
Epic	♦ MM-23: BNPL MVP2 DONE Type /Jira to add Jira epics and issues
Product Manager	@Anissa Nadiatri @Nesya Arviana Nerissa
Designer	@Victor Siren (Unlicensed)
Tech lead	@Raymond Lukanta @Daniel Sucahyo
SA	@Defriani Putri
Related Documentation	BNPL Services - LinkAja Technology - Confluence (atlassian.net)

Background

BNPL stands for "Buy Now, Pay Later." It is a payment method that allows consumers to make a purchase and delay payment for it over a period of time. Typically, BNPL services are offered by third-party providers or integrated into e-commerce platforms.

BNPL is LinkAja new product that let app users to make a purchase by using their pay-later account. For the moment, LinkAja has partnered with Kredivo.

6 Objective

- Provide LinkAja app users to
 - register kredivo account through LinkAja Apps and later activate their approved account.
 - bind their exiting kredivo account to LinkAja app
- Allows LinkAja app users to make a purchase and delay payment for it over a period of time.

Related Document(s)

Spec Kredivo

- Auth, Account Registration (Submit Application), Account Activation, Account Linkage
 Kredivo Affiliate API Reference LINKAJA V1.1.pdf
- Unbinding
 - Partner Additional Deactive Token Flow.pdf

SDK Kredivo

- Linkaja SDK
- client user for SDK shared through email to related team

Figma

Internal Figma

https://www.figma.com/file/FiF1eO6CppNP5FYJHj8lu4/Payment---MyPayLater?type=design&node-id=13684-165681&mode=design&t=ginCyeVakvSXtmf5-0 Connect your Figma account

Shared to External

Figma

Pass: LinkAja_x_Kredivo_PayLater

- · Former figma for reference
 - 1A: Thttps://www.figma.com/file/FiF1eO6CppNP5FYJHj8lu4/Payment---MyPayLater?type = design&node-id=6242-203651&t=YAxrBkNwYQjqoHPu-0 Connect your Figma account

1B: https://www.figma.com/file/FiF1eO6CppNP5FYJHj8lu4/Payment---MyPayLater?type =design&node-id=11370-273383&t=YAxrBkNwYQjqoHPu-0 Connect your Figma account

Figma Kredivo: Figma

Pass: LinkAja_x_Kredivo_PayLater

Success metrics

Goal	Metric
Revenue	
User acquisition	

*** Milestones**

BNPL Timeline.xlsx (sharepoint.com)

Requirements

REGISTRASI/AKTIVASI/BINDING

User Story	Tiket	Requirement	Notes
------------	-------	-------------	-------

Sebagai user, saya bisa melihat Linkaja Paylater melalui home page aplikasi linkaja Paylater
- Home
Screen

BCG-3 87: [BE] Paylater - API H

reen

ome Sc

- Pada homepage LinkAja terdapat satu section MyPaylater untuk masuk ke webview dashboard MyPaylater
 - Untuk user basic dan user full service dapat melihat section MyPaylater tersebut
 - Bila nomor user belum pernah terdaftar di kredivo maka terdapat status **Daftarkan** pada section **MyPaylater**
 - Bila nomor user pernah terdaftar dan aktif sebelumnya di kredivo maka terdapat status **Hubungkan** pada section
 MyPaylater
 - Bila nomor user pernah terdaftar dan namun belum diaktifkan di kredivo maka terdapat status **Aktifkan** pada section **MyPaylater**
 - Bila user sudah memiliki paylater Linkaja maka tampilkan limit/sisa limit dan bila di klik maka akan masuk ke webview paylater
 - Bila terdapat SOF yg di hide, maka limit akan berkurang
 - Terdapat hide/unhide menu paylater pada user regular atau pun syariah (non syariah tidak dapat mengakses menu MyPaylater)

Sebagai user
linkaja, saya dapat
melihat on boarding
page untuk
mengetahui
beberapa informasi
Paylater ketika saya
mengklik

Paylater

- On boardin

g

* http s://tcas hsquad.

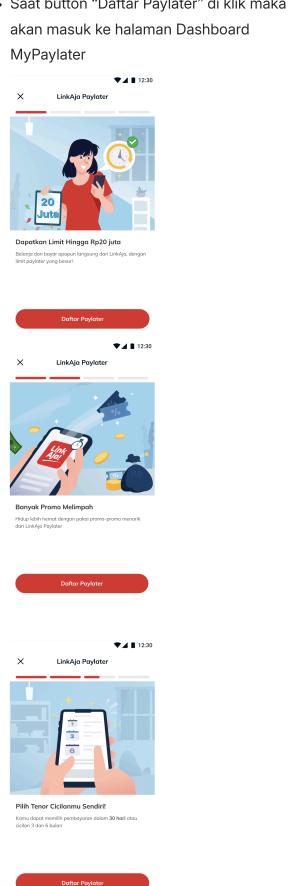
atlassia

Req:

- Siapkan 2 bahasa untuk semua tampilan BNPL
 - Indonesia
 - English
- Judul halaman Menjadi "MyPaylater"
- Terdapat onboarding bila user tidak pernah memliki paylater di linkaja



- Gambar dan wording berganti setiap 5 detik
- Saat button "Daftar Paylater" di klik maka akan masuk ke halaman Dashboard

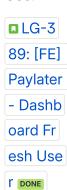




Sebagai user saya ingin melihat dashboard fresh user

Paylater

Dashbo ard Fresh User



Req:

 Terdapat tampilan untuk user yg belum memiliki paylater



- Kredivo hanya bersifat binding
- Tampilan bila pengajuan sedang diproses



• Tampilan bila pengajuan ditolak



 $\hfill \square$ limitasi endpoint

- Tampilkan details status hanya untuk
 Indodana/partner yg sudah memiliki data yg dibutuhkan
- max hanya menampilkan 5 sof paylater pada slider
- Terdapat View more bila sof lebih dari 5
- Sof dapat di manage
 - Hide/unhide (bila salah satu di hide maka semua perihal sof itu akan terhide
 ex: pada dashboard fresh user, bayar tagihan (Bila tidak ada tagihan), dan dashboard utama BNPL, limit akan berkurang pada home page linkaja) Kedepannya bila pilihan paylater untukmu dan juga total tagihan terdekat sudah ada, maka akan terhide juga bila tidak ada tagihan
 - By Priority (untuk manage yg mana yg no 1,2,3 etc)
 - Bila sof yg di hide adalah primary dan
 - User memiliki >1 sof paylater, maka
 pindahkan primary ke sof ke sof lainnya
 - User memiliki >2 sof paylater, maka pindahkan primary sof ke sof prior paling tinggi

Sebagai user, saya ingin melihat FAQ Fresh user Paylater
- FAQ
fresh

user



- Step: Dashboard utama user →
 - Page pertanyaan layanan (Content dan design menyusul)
- Saat back kembali ke halaman dashboard utama BNPL

Sebagai user saya ingin melihat details pengajuan paylater saya Paylater

- Status Page Paylater

□ LG-3

91: [BE]

Paylater

- Status

Pengaju an Payl

ater

DEPLOYED T...

Req:

- Tampilkan halaman detail apabila terdapat informasi detail lama proses, lama masa tenggang mengajukan pinjaman kembali) -Need check, saat ini hanya ada pada Indodana
- Digit pada tulisan 1 hari, dapat berbeda setiap partner
- Bila ditutup user akan kembali ke dashboard fresh user
- Wording "pada X bulan" dapat berbeda setiap partner
- Wording tanggal pada "kamu dapat ajukan kembali pada: " dapat berbeda setiap user terhitung sejak tanggal pengajuan di tolak
- Informasi pada "Alasan tertolak" static

Sebagai user yg telah di terima paylaternya, saya ingin melihat dashboard utama BNPL Paylater

Dashbo ard Utama BNPL

□ LG-3

92: [FE]

Paylater

- Dashb oard Ac

tive BN

PL DONE

Req:

https://www.figma.com/file/FiF1eO6CppNP 5FYJHj8lu4/Payment---LinkAja-Paylater?nod e-id=6240%3A204952&t=YwTUNS6ogbn8N 2XE-1 Connect your Figma account

- Terdapat top 5 list sof yg aktif, bila >5 maka akan ada view more
- Terdapat CTA untuk masuk ke
 - Bayar tagihan page
 - Riwayat transaction → direct ke existing riwayat trx app linkaja
 - Butuh bantuan → Direct ke halaman FAQ (sample, content akan menyusul)
- Sof dapat di manage
 - Hide/unhide (bila salah satu di hide maka semua perihal sof itu akan terhide ex : pada dashboard fresh user, bayar tagihan (Bila tidak ada tagihan), dan dashboard utama BNPL, limit akan

		berkurang pada home page linkaja) - Kedepannya bila pilihan paylater untukmu dan juga total tagihan terdekat sudah ada, maka akan terhide juga bila tidak ada tagihan By Priority (untuk manage yg mana yg no 1,2,3 etc) Bila sof yg di hide adalah primary dan User memiliki >1 sof paylater, maka pindahkan primary ke sof ke sof lainnya User memiliki >2 sof paylater, maka pindahkan primary sof ke sof prior paling tinggi	
Sebagai user saya ingin melihat FAQ halaman paylater	Paylater - FAQ - http s://tcas hsquad. atlassia n.net/br owse/L G-393 Can't fi nd link	 Req: Step: Dashboard utama user → FAQ Page FAQ (Content menyusul), design seperti dibawah ini Prepare: User dapat mencari topik yg dibutuhkan dg search/by kategori Saat back kembali ke halaman dashboard utama BNPL 	
Sebagai user saya ingin melihat consent page sebelum masuk ke halaman pendaftaran	Paylater - Consent Page LG-3 94: [FE] Paylater - Conse nt Page (ID & E N) DONE	 Req: Saat user memilih daftarkan/sambungkan pada sof, maka User Basic → Direct ke halaman Blocking page upgrade FS 	



Lihat Selengkapnya

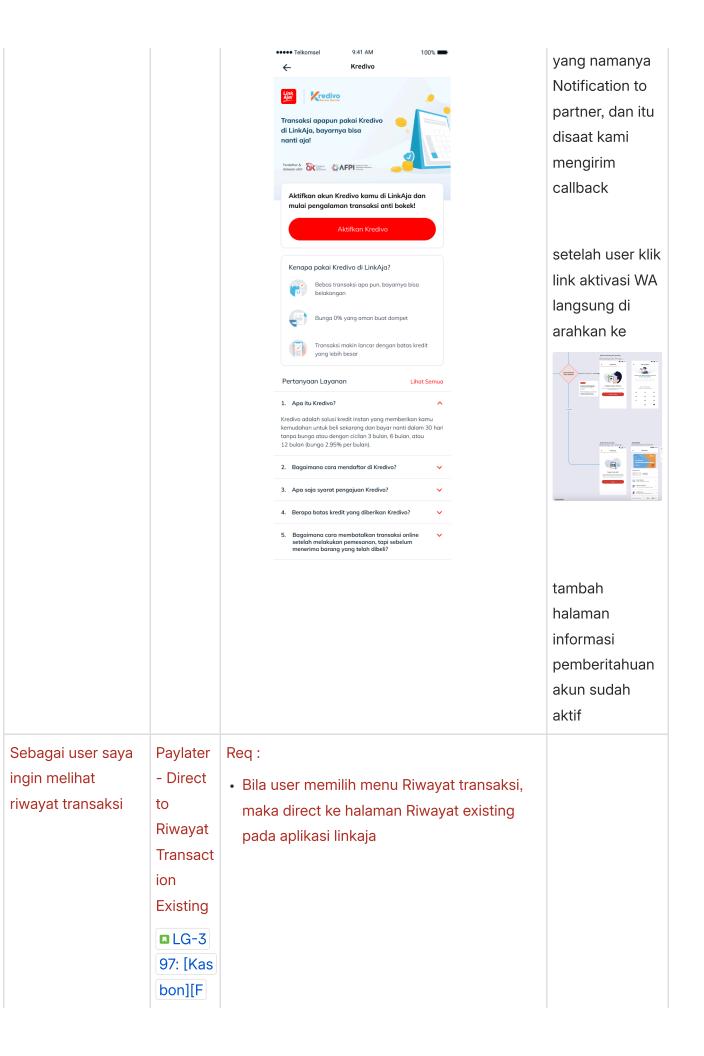
 User FS → Direct ke halaman consent page



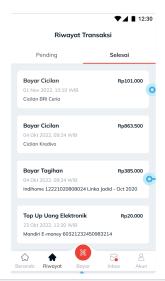
- Wording "BRI Ceria" dinamis, mengikuti sof yg user pilih
 - BRI Ceria
 - Kredivo
 - Indodana
- Terdapat kemungkinan, Isi syarat dan ketentuan setiap sof dapat berbeda
- Bila user belum mencentang maka button
 "Daftar paylater" akan disable

Sebagai user FS Paylater Req: saya ingin - Syarat · Content menyusul: membaca syarat & · Design: dan ketentuan yg Ketentu Back → ke halaman consent page berlaku di consent an page □ LG-3 95: [FE] Paylater - Syarat & Keten tuan (ID & EN) DONE Sebagai user FS Paylater Req: terdapat link saya ingin aktivasi dari · Hanya user yg FS yang dapat masuk ke binding/mengisi Binding/ Kredivo yg halaman ini form pendaftaran mendaft dikirim melalui Step: Klik Daftarkan/sambungkan → Whatsapp ke agar dapat arkan halaman consent page → existing menggunakan user. user pendaftaran paylater di linkaja kemungkinan □ LG-3 Kredivo journey ini akan 96: [BE] Klik daftarkan/sambungkan → hilang Paylater webview mengenai kredivo → - Bindin masukan pin → Kredivo sudah aktif → g/mend back to dashboard utama BNPL ketika user aftarkan (Design existing : Payment - Wallet K sudah klik dari sof payl redivo) link Whatsapp, ater bagaimana DEPLOYED T... impact ke halaman ini Flow To-be: API & SDK Registration >> Kredivo affiliate

API >> section



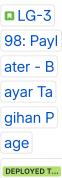




Sebagai user saya ingin membayar tagihan payalter saya

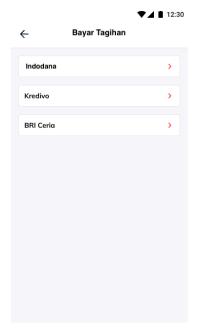
Paylater

BayarTagihanPage

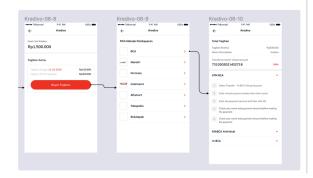


Req:

 Saat user memilih menu "Bayar Tagihan", maka akan di direct ke halaman listing SOF (Design sesungguhnya menyusul)



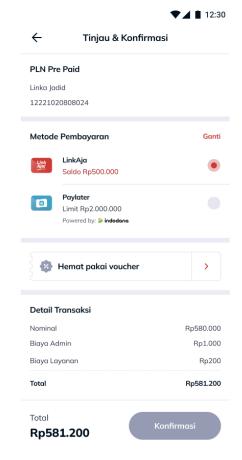
- Saat user memilih sof, maka pembayaran akan direct ke flow existing
 - Kredivo



 User tidak bisa membayar tagihan dengan bonball acase di halaman Sebagai user saya Paylater Req: Tinjau & ingin membayar · Bila user belum memiliki paylater, maka Konfirmasi metode transaksi diaplikasi Inquiry pembayaran ini munculkan tampilan "aktifkan sekarang" perlu diberi linkaja dengan Page untuk paylater klarifikasi bahwa paylater journey tidak bisa □ LG-3 ▶ ▲ ■ 12:30 dilanjutkan Tiniau & Konfirmasi 99: [BE] PLN Pre Paid **Paylater** Linka Jadid - Inquir 12221020808024 y Page Metode Pembayaran DEPLOYED T... LinkAia Rp580.000 Bayar nanti dengan LinkAja Paylater Registrasi sekarang dan dapatkan limit hingga 50 juta rupiah! Pakai Saldo Bonus Hemat pakai voucher Detail Transaksi Nominal Rp580.000 Biaya Admin Rp1.000 Rp581.000 Konfirmasi Rp581.000 ?Munculkan alert/informasi/popup yg memberitahukan user bila ingin melanjutkan proses maka akan keluar dari proses transaksi dan harus mengulang kembali Bila user setuju maka direct ke halaman on boarding (berlaku untuk user yg belum pernah mengajukan sama sekali dan juga user yg sudah mengajukan namun statusnya masih pending) *kecuali bisa di bedakan user blm pernah sama sekali ke on board, bila

- sudah mengajukan tapi di proses/reject Igsg ke dashboard fresh user)
- Bila user tidak setuju maka kembali ke inquiry page dan bisa melanjutkan transaction
- Bila user memiliki 1 sof paylater, maka pada inquiry page akan muncul pilihan

MyPaylater



- Powered by sof primary
- Limit yg muncul limit primary
- Prepare API/fungsi dimana user bisa ganti sof pada halaman inquiry
- Bila user menggunakan Creditcart, maka section pilihan saldo linkaja akan tergantikan secara temporary
- Pilihan sof kredivo/indodana/BRI Ceria saat ini tidak akan muncul lagi, hanya akan ada "MyPaylater" powered by primary

· Pembayaran yg bisa dilakukan dengan paylater

Matrix SoF vs Kind of Transactions.xlsx

· Bila semua sof yg terdaftar terkena block/suspend/di non aktifkan maka pilihan MyPaylater tidak akan ada di inquiry page

Sebagai user saya ingin membayar transaksi pada applink dengan paylater

Paylater

Applink page 🔲 LG-40

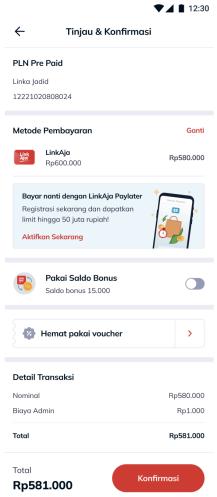
0: Payla ter - pe

mbayar an dg A pplink p

age TO DO

Req:

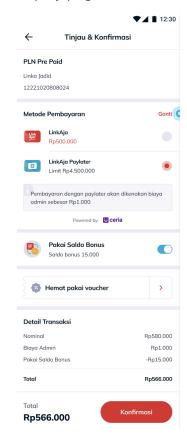
· Bila user belum memiliki paylater, maka munculkan tampilan "aktifkan sekarang" untuk paylater



 Munculkan alert/informasi/popup yg memberitahukan user bila ingin melanjutkan proses maka akan keluar dari proses transaksi dan harus mengulang kembali

☐ case di halaman Tinjau & Konfirmasi metode pembayaran ini perlu diberi klarifikasi bahwa journey tidak bisa dilanjutkan

- Bila user setuju maka direct ke halaman on boarding (berlaku untuk user yg belum pernah mengajukan sama sekali dan juga user yg sudah mengajukan namun statusnya masih pending)
 *kecuali bisa di bedakan user blm pernah sama sekali ke on board, bila sudah mengajukan tapi di proses/reject lgsg ke dashboard fresh user)
- Bila user tidak setuju maka kembali ke inquiry page dan bisa melanjutkan transaction
- Bila user memiliki 1 sof paylater, maka pada inquiry page akan muncul pilihan Paylater



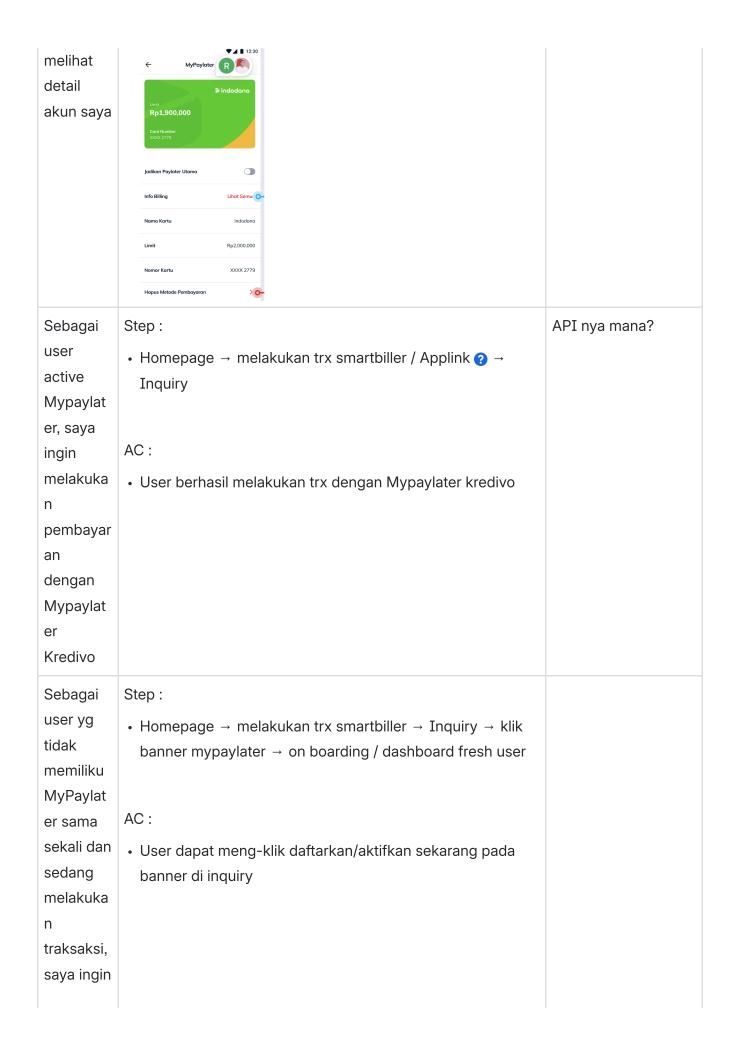
- Powered by sof primary
- Limit yg muncul limit primary
- Prepare API/fungsi dimana user bisa ganti sof pada halaman inquiry
- Terdapat biaya layanan untuk MDR dengan Paylater terkait

•	Pilihan sof kredivo/indodana/BRI Ceria saat
	ini tidak akan muncul lagi, hanya akan ada
	"Paylater" powered by primary

1B

User Story	Requirement	Notes
Sebagai user yang tidak memiliki paylater Kredivo di linkaja, saya ingin melakuka n pendaftar an agar saya dapat melakuka n transactio n dg sof MyPaylat er	 Step: Homepage → Klik MyPaylater menu pada homepage → on Boarding → Dashboard Fresh User → pilih daftarkan Kredivo → menyetujui Consent page → Form pendataran AC: Terdapat pengecekan terhadap user, apakah user eligible mendaftarkan diri/memiliki kredivo, bila tidak eligible tampilkan error page Bila eligble dan tidak memiliki akun, maka direct ke halaman Activation 	API Doc + Requirement Kredivo Kredivo Affiliat nce.pdf 20 Sep 2023, 07:03 AM B2B Part 05 Mar 2
Sebagai user yg eligible dan sudah/bel um memiliki	 Step: Homepage → Klik MyPaylater menu pada homepage → on Boarding → Dashboard Fresh User → pilih daftarkan Kredivo → menyetujui Consent page → Eligible user → Form pendaftaran 	

akun kredivo/s of lain, saya ingin melakuka n pendaftar an sof kredivo	User dapat mengisi field yg ada pada file ini List Form Pend an.xlsx 20 Sep 2023, 07:03 AM User dapat menyelesaikan pendaftaran Setelah submit, direct ke halaman status sedang di proses, terdapat button untuk kembali ke dashboard fresh user	
Sebagai user yg telah mendafta rkan diri / memiliki akun linkaja namun belum terbindin g di Mypaylat er Linkaja, saya ingin melakuka n activation	 Step: Homepage → Klik MyPaylater menu pada homepage → on Boarding → Dashboard Fresh User → pilih kredivo → Halaman status AC: Bila user masih di proses, tampilkan halaman "masih di proses" Bila user di terima, tampilkan halaman approve dan direct untuk melakukan activation Halaman status → pilih "Aktifkan sekarang" → Masukan OTP → Membuat pin → Tampilkan paylater telah aktif Bila user di tolak, tampilkan halaman ditolak User dapat melihat halaman di tolak Terdapat penjelasan masa tenggang user tidak dapat melakukan pengajuan dalam beberapa waktu kedepan Bila sudah melewati masa tenggang, maka user dapat melakukan pendaftaran ulang 	
Sebagai user yg pengajua nnya telah di setujui, saya ingin	 Step: Homepage → Klik Mypaylater pada homepage → Dashboard Active user → pilih akun setting/detial akun AC: User dapat melihat detail akun sof 	Existing harusnya sudah ada, tinggal lihat apakah harus ada yg di adjust atau tidak karna ada API Baru



mendafta rkan diri ke Mypaylat er		
Sebagai user active mypaylat er, saya ingin melakuka n pembayar an tagihan ke kredivo	 Step: Homepage → Klik Mypaylater pada homepage → Dashboard Active user → Pilih Bayar Tagihan AC: User dapat melakukan / mengetahui cara pembayaran tagihan ke kredivo 	API nya mana?

Feature Development

	Feature	Squ ad	Platf orm	Development Task	Status
PLAN A					
4.34					
Registr asi (meng gunak an API Krediv o)	Check user account	Mo mo	FE, BE		DONE

	Data diri	Mo mo	FE, BE		DONE
	Alamat (include maps)*	Prod igi	FE, Nativ e		DONE
	Alamat (include maps)*	Mo mo	FE		DONE
	Halaman Pekerjaan	Mo mo	FE		DONE
	Dokumen pribadi	Mo mo	FE		DONE
	Liveness/ eKYC dokumen pribadi	Prod igi	Nativ e		IN PROGRESS
	Integrasi SDK	Mo mo	FE		DONE
	Submit applicatio n	Mo mo	BE	☐ limitasi endpoint	[IN PROGRESS]
Aktiva si setelah submit (meng gunak an API Krediv o)	Landing page aktivasi	Mo	FE		DONE
	Input PIN + Input OTP	Kred ivo			DONE

	Integrasi after landing page	Mo mo	FE, BE	 ada perubahan spec Kredivo mengarahkan ke link whatsapp setelah application diterima, agar user bisa aktivasi akunnya 	NOT STARTED
Bindin g existin g accou nt	Landing page binding	Mo mo	FE		DONE
	Input PIN + Input OTP	Kred			DONE
	Integrasi after landing page	Mo mo	FE, BE		NOT STARTED
Payme nt				☐ hide payment	
4.35					
Payme nt	Inquiry		BE		NOT STARTED
			Nativ e		NOT STARTED
	Confirm		BE		NOT STARTED
			Nativ e		NOT STARTED

Question	Answer	Date Answered

Challenge

		PIC	Task	Concern/Idea
	4.34 (QA passed W4 Okt)			
Plan A	Deliver di 4.34 tanpa payment			
1	Registrasi, aktivasi, binding	Busin		 Pastikan revenue dapat dari transaksional di customer atau dari registrasi kredivo-nya pastikan kondisi entry point saat ini bagaimana (UX) marketingnya spt apa jika hanya registrasi memungkinkan atau ngga projectnya lain diturunin prionya dulu buat ngejar ini

	PM	□ create figma fix version dari awal sampai akhir □ create figma negative case	 pastikan sebelumnya pernah ada assessment jika ini dipisah atau tidak UX: pemberitahuan bahwa hanya bisa registrasi UX: S&K nya bagaimana apakah harus dikurangi karena journey belum sampai payment pastikan waktu antara registrasi dan payment
	Tech	 ☐ Momo: assess development yg perlu di adjust di kondisi sekarang butuh berapa sprint ☐ Prodigi: persiapkan registrasi, aktivasi, binding ikut 4.34 ☐ Prodigi: nativenya dipisah (flagging) 	 registrasi masih di research SDKnya → akan dicoba kembali dengan Prodigi
Aktivasi	Tech		kredivo kirim link aktivasi, apakah ini memungkinkan kita passed dulu di journey saat ini since dari journey aktivasi terdapat entry

				point sendiri oleh Kredivo
		PM		
2	Payment	PM	☐ analisis ☐ finalisasi kontrak setelah poin 1 selesai	
	Catatan lain: 1. monitoring angka registrasi setelah rilis 2. kasih jeda Momo dengan justifikasi ada pengerjaan inisiatif lain juga			
Plan B	Deliver di 4.34 full cycle tapi kondisi menu non aktif			
1	Kunci kontrak Payment & Inquiry	Mom o	□ buat kontrak Payment □ buat kontrak Inquiry	 ada hole ketika BEnya belum naik tapi FEnya udah ikut rilis perlu make sure ke RM

2	Pengerjaan native dengan kondisi menu di non aktifin	Prodi gi	
3			
	4.34		
A			
1	assess development yg perlu di adjust di kondisi sekarang butuh berapa sprint	Mom	
2	remaining activitiesnya apa	Prodi gi	
3	memungkinka n atau ngga projectnya lain diturunin prionya dulu buat ngejar ini	Busin ess	
4	cek revenue dapat dari transaksional di customer atau dari registrasi kredivo-nya	Busin ess	

▲ Out of Scope

•