



[Iqbal Mauludi Pratama]

Kalijurang ,Tonjong, Brebes, Jawa Tengah, 52271 | +62877 2522 2195

iqbalmauludipratama019@gmail.com

Instagram : iqblmp | facebook : Iqbal

Tentang Saya

Saya Iqbal Mauludi Pratama, lulusan Teknik Komputer Jaringan dan sedang menempuh jenjang S1 Teknik Informatika, Memiliki pengalaman sebagai Shop Keeper di Gudang Topi Keren dengan achievement 25%. Saya memiliki minat bergabung sebagai Shop Keeper di Vrend's Store.

Kemampuan & Kompetensi

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| ▪ Microsoft Office | ▪ HTML/CSS |
| ▪ Komputer dan Jaringan | ▪ Adobe Lightroom |
| ▪ Manajemen Data | ▪ Corel Draw |

Pengalaman Kerja

Gudang Topi Keren (Lapangan Asri, Bumiayu)

Shop Keeper (Oktober 2019-Februari 2020)

- Bertanggung jawab penuh atas jalannya suatu transaksi
- Menerima telepon dan menjawab pertanyaan pelanggan
- Menyambut kedatangan pelanggan dengan ramah dan sopan
- Memberikan Informasi produk dan penawaran promosi yang ada pada toko
- Memberikan pelayanan kepada costumer secara bijak, cepat dan tanggap
- Menjaga keamanan dan kebersihan area toko
- Menangani setiap keluhan pelanggan dengan cara memberikan jawaban dan solusi yang baik jika pelanggan bertanya
- Menata pemajangan produk-produk yang dijual di toko
- Membantu pengecekan stock gudang dan membuat setiap laporan pengiriman dan penyimpanan barang masuk ataupun keluar, serta memastikan barang tersebut sampai ke tangan klien
- Achievement pekerjaan : Meningkatkan kualitas komunikasi, kemandirian, tanggung jawab dan transaksi dengan alat kasir

Lembaga Kursus dan Pelatihan PUTRA MANDIRI (Linggapura, Tonjong)

Praktik Kerja Lapangan (Februari-April 2018)

- Membantu menginput serta pengecekan data dari pelanggan secara teliti dan cepat
- Membuat sebuah laporan serta perihal surat menyurat secara baik dan benar
- Menyambut kedatangan pelanggan dengan ramah dan sopan
- Menangani setiap keluhan pelanggan dengan cara memberikan jawaban dan solusi yang baik jika pelanggan bertanya
- Mempelajari secara detail tentang perangkat keras dan troubleshooting pada komputer
- Meneliti dan memperbaiki sebuah troubleshooting pada komputer
- Mempelajari mengetik cepat dengan 10 jari

Pendidikan

STMIK Muhammadiyah Paguyangan Brebes (2019-Saat ini)

S1 Teknik Informatika - IPK 3,41

- Mengikuti Kegiatan Pondok IT pelatihan corel draw
- Mengikuti Organisasi Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah
- Mengikuti UKM Mahasiswa Pecinta Alam STMIK MPB
- Mengikuti UKM ESPORT STMIK MPB

SMK Muhammadiyah Bumiayu (2016-2019)

Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan

- Mengikuti Praktik Kerja Lapangan di LPK PUTRA MANDIRI
- Mengikuti Tapak Suci SMK Muhammadiyah Bumiayu
- Mengikuti Futsal SMK Muhammadiyah Bumiayu

Penghargaan

STMIK Muhammadiyah Paguyangan Brebes (2019-Saat ini)

S1 Manajemen Informatika - IPK 3,41

- Peserta Basic Design Online Training
- Peserta Pondok IT pelatihan corel draw
- Peserta DIKSAR MAPALA SAKTI STMIK MPB 2020
- Panitia DIKSAR MAPALA SAKTI STMIK MPB 2021
- Juara 2 dan 3 Turnamen Mobile Legends Lava Java Cafe 1

SMK Muhammadiyah Bumiayu (2016-2019)

Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan

- Peringkat 3 Paralel UNBK 2019 SMK Muhammadiyah Bumiayu

Referensi Kontak

M. Yogi Susanto

Vrend's Store

- +62857 2781 0460

M. Darul Fikri

Universitas Peradaban

- +62814 7707 4373