

▶ “POLA–POLA ANALISIS MANAJEMEN”

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- Berbagai pendekatan terhadap manajemen:
 1. Pendekatan empiris atau kasus
 2. Pendekatan perilaku antarpribadi
 3. Pendekatan perilaku kelompok
 4. Pendekatan sistem sosial kooperatif
 5. Pendekatan sosioteknis
 6. Pendekatan teori keputusan
 7. Pendekatan sistem
 8. Pendekatan matematis atau “ilmu manajemen”
 9. Pendekatan kontinjensi atau situasional
 10. Pendekatan peran manajemen
 11. Pendekatan operasional

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- **Pendekatan empiris atau kasus** – Menganalisis manajemen dengan menelaah pengalaman, biasanya melalui berbagai kasus
- **Pendekatan perilaku antarpribadi** – didasarkan pada gagasan bahwa manajemen merupakan usaha untuk mencapai hasil melalui orang lain, dan karenanya studi pendekatan ini perlu dipusatkan pada hubungan antarpribadi

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- Pendekatan perilaku kelompok – erat berkaitan dengan pendekatan perilaku antarpribadi dan acapkali orang mencampuradukkan keduanya
- Pendekatan sistem sosial yang kooperatif – pendekatan perilaku antarpribadi dan kelompok telah mendorong dan mempertajam fokus studi tentang hubungan manusia sebagai sistem sosial yang kooperatif.

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- **Pendekatan Sistem Socioteknis** – salah satu aliran manajemen yang lebih baru.
- **Pendekatan teori keputusan** – didasarkan pada keyakinan bahwa karena manajer mengambil keputusan.
- **Pendekatan sistem** – diterapkan pada teori dan ilmu manajemen yang mempunyai batasan-batasan untuk membuatnya cocok bagi studi, namun ia sistem yang terbuka bagi lingkungan.

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- **Pendekatan Matematis atau “Ilmu Manajemen”** – para teoritis yang terutama memandang pengelolaan/pemanajemenan sebagai latihan dalam proses, konsep, simbol dan model matematis.
- **Pendekatan Kontinjensi atau Situasional** – pendekatan terhadap pemikiran dan praktek manajemen yang telah menggoncangkan para akademisi manajemen

► Berbagai Pendekatan Terhadap Manajemen

- **Pendekatan peran manajerial** – mengamati apa yang sebetulnya dilakukan oleh para manajer dan dari pengamatan itu ditarik kesimpulan apa arti kegiatan manajerial itu.
- **Pendekatan Operasional** – mengumpulkan pengetahuan yang berkaitan dalam bidang manajemen sambil menghubungkannya dengan pekerjaan manajerial.

► Fungsi-fungsi Manajer

- Fungsi manajer merupakan kerangka yang berguna untuk mengorganisasikan pengetahuan manajemen.
- Fungsi dasar manajemen :
 1. Perencanaan
 2. Pengorganisasian
 3. Pengisian lowongan
 4. Pemimpinan
 5. Pengendalian

► Fungsi-fungsi Manajer

- **Perencanaan** – upaya pemilihan arah tindakan yang diikuti suatu perusahaan dan setiap departemennya.
- **Tujuan struktur organisasi** – untuk membantu menciptakan lingkungan yang memungkinkan orang-orang berprestasi.
- **Pengisian lowongan atau penetapan staff** – upaya untuk menjaga tetap terisinya berbagai jabatan yang ditetapkan oleh struktur organisasi.

► Fungsi-fungsi Manajer

- **Pemimpinan (*leading*)** – proses mempengaruhi orang-orang agar mereka mau berusaha kerja secara antusias untuk mencapai tujuan organisasi atau kelompok.
- **Pengendalian (*controlling*)** – pengukuran dan koreksi terhadap kegiatan para bawahan untuk menjamin bahwa apa yang terlaksana itu cocok dengan rencana.

- ▶ **“RIMBA” Teori Manajemen: Kecenderungan Positif Menuju Konvergensi dari Pendekatan–Pendekatan Teori**
 - Beberapa kecenderungan ke arah Konvergensi:
 1. Penyaringan dasar–dasar di dalam pendekatan empiris
 2. Menyadari bahwa pemikiran sistem bukanlah pendekatan tersendiri
 3. Menyadari bahwa pendekatan situasional dan kontinjensi bukanlah pendekatan baru atau tersendiri
 4. “Teori Organisasi” adalah pendekatan yang terluas
 5. Memperoleh pengertian baru tentang motivasi
 6. Memadukan teori motivasi dan kepemimpinan
 7. “Pengembangan Organisasi” yang baru dan berorientasi manajerial

► Pertanyaan untuk Diskusi

1. Apakah pendekatan yang berbeda-beda terhadap analisis manajemen menggambarkan suatu rimba teori manajemen, atau apakah hal itu hanya menggambarkan suatu pembagian kerja yang cerdas?
2. Jelaskan tentang Fungsi-fungsi utama manajemen yang dikenal dengan POAC!
3. Sampai berapa jauh pendekatan “ilmu manajemen” benar-benar merupakan ilmu manajemen?
4. Mengapa koordinasi tidak dimasukkan sebagai salah satu fungsi utama seorang manajer?
5. Apakah membuat struktur organisasi adalah merupakan suatu fungsi utama manajemen? Jelaskan! Dan membuat stuktur organisasi itu masuk ke fungsi manajemen mana?

▶ **Thank's Class**

▶ **DESFITRIADY, S.E., M.M**