

# **Лабораторная работа № 11**

**Модель системы массового обслуживания M|M|1**

Мугари Абдеррахим

# Содержание

0.1	Цель и задачи . . . . .	3
0.1.1	Цель работы . . . . .	3
0.1.2	Задание . . . . .	3
0.2	Теоретическое введение . . . . .	4
0.2.1	Области применения CPN Tools: . . . . .	4
<b>1</b>	<b>Выполнение лабораторной работы</b>	<b>5</b>
1.1	Постановка задачи . . . . .	5
1.2	Реализация модели M M 1 в CPN Tools . . . . .	5
1.2.1	Основной граф модели (лист System) . . . . .	5
1.2.2	Граф генерации заявок (лист Generator) . . . . .	6
1.2.3	Граф обработки заявок (лист Server) . . . . .	7
1.2.4	Иллюстрации . . . . .	7
1.3	Декларации модели . . . . .	8
1.3.1	Множества цветов (colorset) . . . . .	8
1.3.2	Переменные модели . . . . .	9
1.3.3	Встроенные функции модели . . . . .	9
1.3.4	Иллюстрации . . . . .	10
1.4	Настройка параметров модели в CPN Tools . . . . .	10
1.4.1	Лист System . . . . .	11
1.4.2	Лист Arrivals — генератор заявок . . . . .	11
1.4.3	Лист Server — обработка заявок . . . . .	12
1.5	Мониторинг параметров моделируемой системы . . . . .	14
1.5.1	Определение функции Queue_Delay.count() . . . . .	15
1.5.2	Вычисление задержки в действительных значениях . . . . .	16
1.5.3	Подсчёт случаев превышения задержки . . . . .	17
<b>2</b>	<b>Выводы</b>	<b>20</b>
	<b>Список литературы</b>	<b>21</b>

# Список иллюстраций

1.1	Граф сети системы обработки заявок в очередь . . . . .	7
1.2	Граф генератора заявок системы . . . . .	8
1.3	Граф процесса обработки заявок на сервере системы . . . . .	8
1.4	Определения множества цветов системы . . . . .	10
1.5	Определение переменных модели . . . . .	10
1.6	Определение функций системы . . . . .	10
1.7	Параметры элементов основного графа системы обработки заявок в очереди . . . . .	11
1.8	Параметры элементов генератора заявок системы . . . . .	12
1.9	Параметры элементов графа обработки заявок . . . . .	13
1.10	Запуск системы обработки заявок в очереди . . . . .	14
1.11	Функция Predicate монитора Ostanovka . . . . .	15
1.12	Функция Observer монитора Queue Delay . . . . .	16
1.13	Функция Observer монитора Queue Delay Real . . . . .	17
1.14	Функция Observer монитора Long Delay Time . . . . .	17
1.15	График изменения задержки в очереди . . . . .	18
1.16	Периоды времени, когда значения задержки в очереди превышали заданное значение . . . . .	19

## 0.1 Цель и задачи

### 0.1.1 Цель работы

Создание модели системы массового обслуживания  $M|M|1$  с использованием среды моделирования CPN Tools.

### 0.1.2 Задание

- Построить модель  $M|M|1$  в CPN Tools.
- Настроить мониторинг ключевых параметров работы системы.
- Визуализировать графики изменения длины очереди во времени.

---

## 0.2 Теоретическое введение

CPN Tools представляет собой специализированную программную среду для построения и анализа иерархических временных раскрашенных сетей Петри. Такие сети обладают вычислительной мощностью, аналогичной машине Тьюринга, что позволяет использовать их для моделирования любых алгоритмически представимых процессов [1].

Одной из сильных сторон CPN Tools является возможность графической визуализации моделей на основе сетей Петри, а также поддержка формального описания с использованием языка CPN ML (Colored Petri Net Markup Language).

### 0.2.1 Области применения CPN Tools:

- моделирование сложных объектов и процессов;
- анализ производственных и бизнес-процессов;
- проектирование и исследование систем управления (включая промышленные роботы);
- формализация и проверка сетевых протоколов;
- оценка параметров телекоммуникационных систем, включая пропускную способность и качество обслуживания.

Эти возможности делают CPN Tools мощным инструментом для решения задач в инженерии, бизнесе и телекоммуникациях.

# 1 Выполнение лабораторной работы

## 1.1 Постановка задачи

Необходимо смоделировать систему, в которую поступают заявки двух типов. Поток заявок подчиняется пуассоновскому распределению. Все заявки направляются в очередь на обработку, где применяется дисциплина обслуживания FIFO (первым пришёл — первым обслужен). Если сервер свободен, он немедленно начинает обработку поступившей заявки [2].

---

## 1.2 Реализация модели M|M|1 в CPN Tools

Модель реализована в среде CPN Tools и разделена на три отдельных листа:

1. **System** — основная схема модели (см. рисунок 1.1);
2. **Generator** — схема генерации заявок (см. рисунок 1.2);
3. **Server** — схема обработки заявок (см. рисунок 1.3).

### 1.2.1 Основной граф модели (лист System)

На листе описывается структура системы:

- **Позиции:**

- Queue — очередь заявок;
- Complited — завершённые заявки.

• **Переходы:**

- Arrivals — генерация новых заявок;
- Server — передача заявки на обработку.

Оба перехода имеют иерархическую структуру, которую можно настроить с помощью инструмента *Hierarchy*.

Между Arrivals и Queue, а также между Queue и Server — двусторонняя связь. Между Server и Complited — односторонняя.

### 1.2.2 Граф генерации заявок (лист Generator)

Здесь реализована логика поступления заявок:

• **Позиции:**

- Init — текущая заявка;
- Next — следующая заявка;
- Queue — ссылка на позицию очереди из листа *System*.

• **Переходы:**

- Init — моделирует поступление заявок с экспоненциальным распределением (интенсивность: 100 заявок в единицу времени);
- Arrive — подача заявки в очередь.

### 1.2.3 Граф обработки заявок (лист Server)

Этот лист описывает поведение сервера:

- **Позиции:**

- Busy — сервер в работе;
- Idle — сервер свободен;
- Queue и Completed — позиции из листа *System*.

- **Переходы:**

- Start — начало обработки заявки;
  - Stop — завершение обработки.
- 

### 1.2.4 Иллюстрации

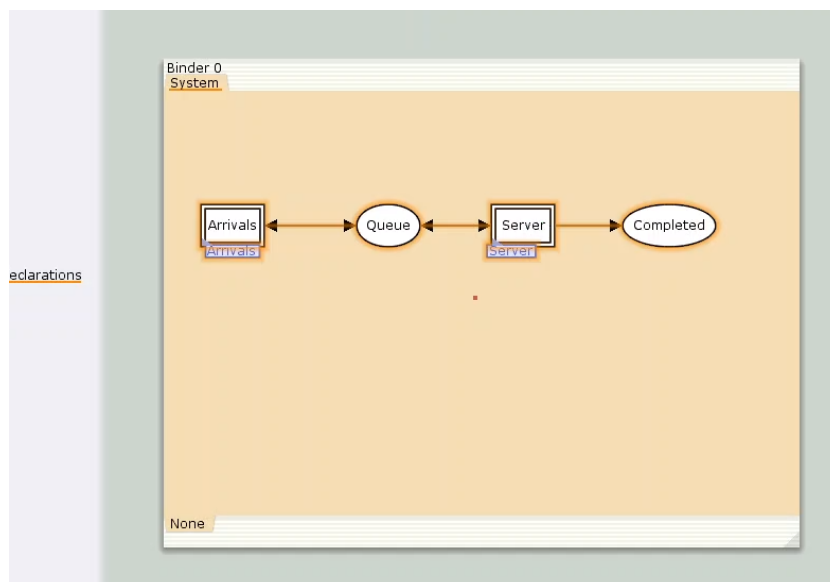


Рис. 1.1: Граф сети системы обработки заявок в очередь

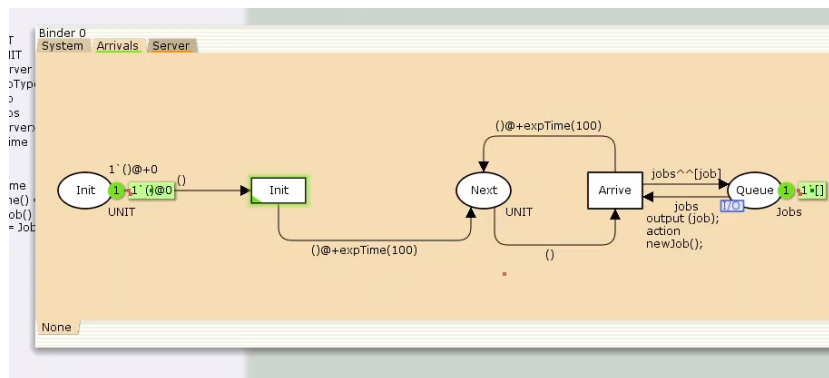


Рис. 1.2: Граф генератора заявок системы

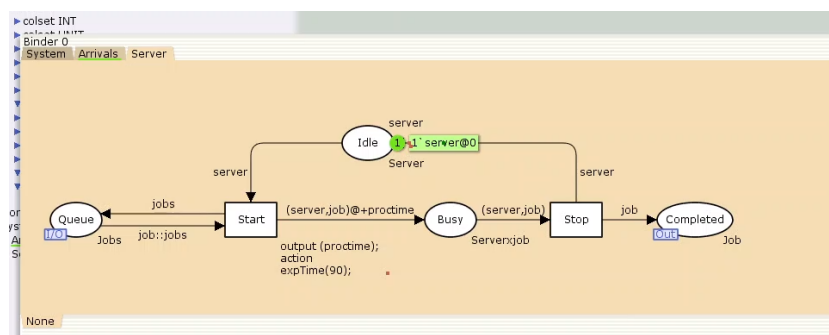


Рис. 1.3: Граф процесса обработки заявок на сервере системы

В дальнейшем необходимо определить декларации для каждой части модели (см. рисунки 1.4-1.6).

## 1.3 Декларации модели

### 1.3.1 Множества цветов (colorset)

В модели определены следующие типы данных (множества цветов), используемые для представления различных сущностей в системе:

- **UNIT** — используется для фиксации моментов времени.
- **INT** — обозначает моменты поступления заявок в систему.
- **JobType** — определяет два возможных типа заявок: А и В.



- **Job** — кортеж, состоящий из двух полей:
    - `jobType` (тип `JobType`) — обозначает тип заявки;
    - `AT` (тип `INT`) — хранит время, в течение которого заявка находится в системе.
  - **Jobs** — список заявок (тип — список объектов `Job`).
  - **ServerxJob** — состояние сервера, когда он занят конкретной заявкой.
- 

### 1.3.2 Переменные модели

Модель использует следующие переменные:

- `proctime` — время, затрачиваемое на обработку одной заявки;
  - `job` — отдельная заявка;
  - `jobs` — список заявок, поступивших в очередь.
- 

### 1.3.3 Встроенные функции модели

Для корректной генерации и обработки заявок определены следующие функции:

- `expTime()` — возвращает случайные значения, моделирующие интервалы времени между поступлениями заявок на основе экспоненциального распределения;
  - `intTime()` — преобразует текущее модельное время в целое число;
  - `newJob()` — создает новую заявку (`Job`), случайным образом выбирая тип (А или В).
-

### 1.3.4 Иллюстрации

```
me: 0
ptions
istory
eclarations
SYSTEM
▶ colset INT
▶ colset UNIT
▶ colset Server
▶ colset JobType
▶ colset Job
▶ colset Jobs
▼ colset Serverxjob = product Server * Job timed;
```

Рис. 1.4: Определения множества цветов системы

```
▶ var jobs
▶ var job
```

Рис. 1.5: Определение переменных модели

```
▶ fun expTime
▼ fun intTime() = IntInf.toInt(time());
▼ fun newJob() = {
  jobType = JobType.ran() , AT = intTime()};
```

Рис. 1.6: Определение функций системы

## 1.4 Настройка параметров модели в CPN Tools

Для корректной работы модели в CPN Tools были заданы параметры элементов на всех трех листах: **System**, **Arrivals** и **Server**.

### 1.4.1 Лист System

На данном листе представлены основные элементы сети массового обслуживания:

- **Позиция Queue:**

- Цветовое множество: Jobs.
- Начальная маркировка:  $1' []$ , что указывает на пустую очередь в начале моделирования.

- **Позиция Completed:**

- Цветовое множество: Job.

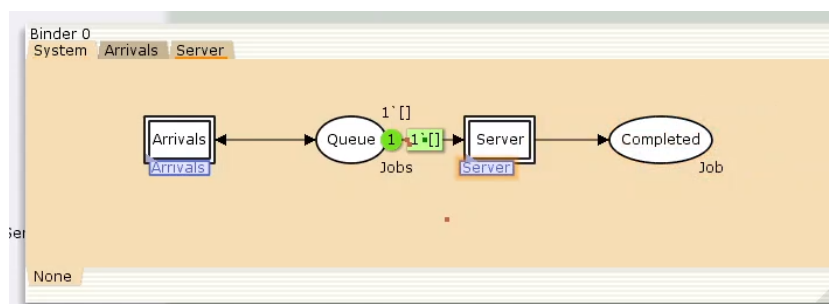


Рис. 1.7: Параметры элементов основного графа системы обработки заявок в очереди

### 1.4.2 Лист Arrivals — генератор заявок

На этом листе формируются заявки, поступающие в систему:

- **Позиция Init:**

- Цветовое множество: UNIT.
- Начальная маркировка:  $1' ()@0$ , что означает начало генерации заявок с нулевого времени.

- **Позиция Next:**

- Цветовое множество: UNIT.

- **Переход Init:**

- На дуге из Init: выражение `()` — инициирует генерацию заявок.
- На дугах от Init и Arrive к Next: `()@+expTime(100)` — задаёт интервалы между заявками по экспоненциальному распределению со средней интенсивностью 100.

- **Переход Arrive:**

- На дуге из Next: `()` — передаёт сигнал генерации.
- На дуге к Queue: `jobs^[job]` — добавляет заявку в очередь.
- Обратная связь с Queue: `jobs`.

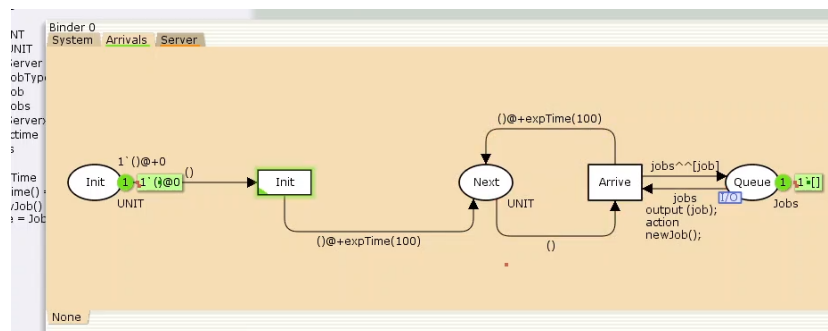


Рис. 1.8: Параметры элементов генератора заявок системы

### 1.4.3 Лист Server — обработка заявок

На этом листе смоделирован сервер, обрабатывающий заявки:

- **Позиция Busy:**

- Цветовое множество: Server.

- Начальная маркировка: `1'server@+0` — сервер свободен в начале моделирования.

- **Позиция Idle:**

- Цветовое множество: `ServerxJob`.

- **Переход Start:**

- Output: `proctime`.
- Action: `expTime(90)` — определяет, что время обработки заявки подчиняется экспоненциальному распределению со средним значением 90.
- На дуге от Queue: `job::jobs` — позволяет начать обработку, если есть заявки.
- К Busy: `(server, job)@+proctime` — передача заявки на сервер с учетом времени обработки.
- Обратная связь в Queue: `jobs`.

- **Переход Stop:**

- От Busy: `(server, job)` — завершение обработки заявки.
- К Completed: `job` — заявка считается обслуженной.
- Состояние сервера обновляется через Idle: `server`.

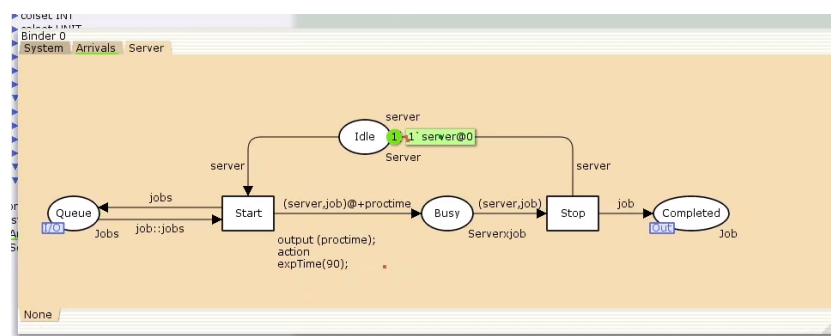


Рис. 1.9: Параметры элементов графа обработки заявок

После задания всех необходимых параметров компоненты обработчика заявок активируются, и система начинает функционировать, как показано на рисунке ниже.

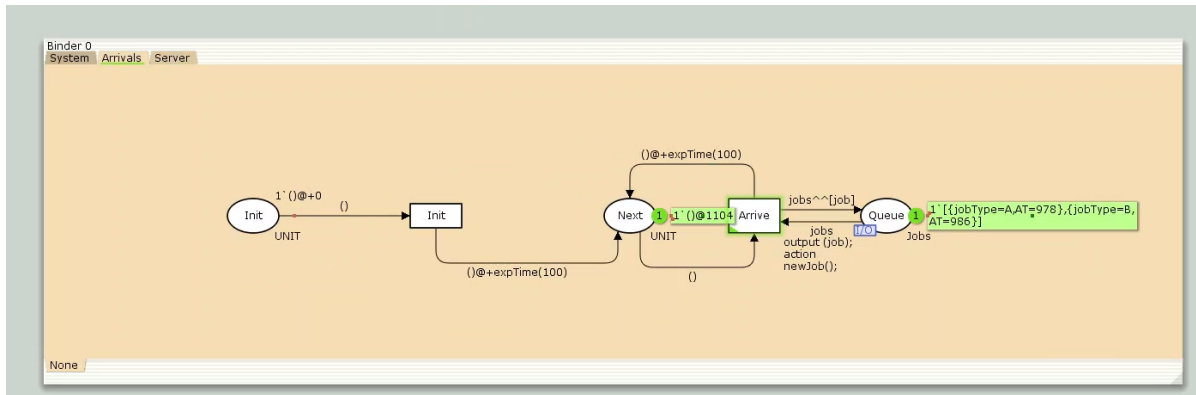


Рис. 1.10: Запуск системы обработки заявок в очереди

## 1.5 Мониторинг параметров моделируемой системы

Для отслеживания параметров используется палитра **Monitoring**. В первую очередь добавляется **Break Point**, который размещается на переходе Start. После этого в меню **Monitor** появляется новый раздел, назовём его Ostanovka.

В этом разделе необходимо изменить функцию Predicate, отвечающую за условие активации монитора. Стандартное значение true заменяется на выражение `Queue_Delay.count()=200`, чтобы монитор срабатывал каждые 200 заявок.

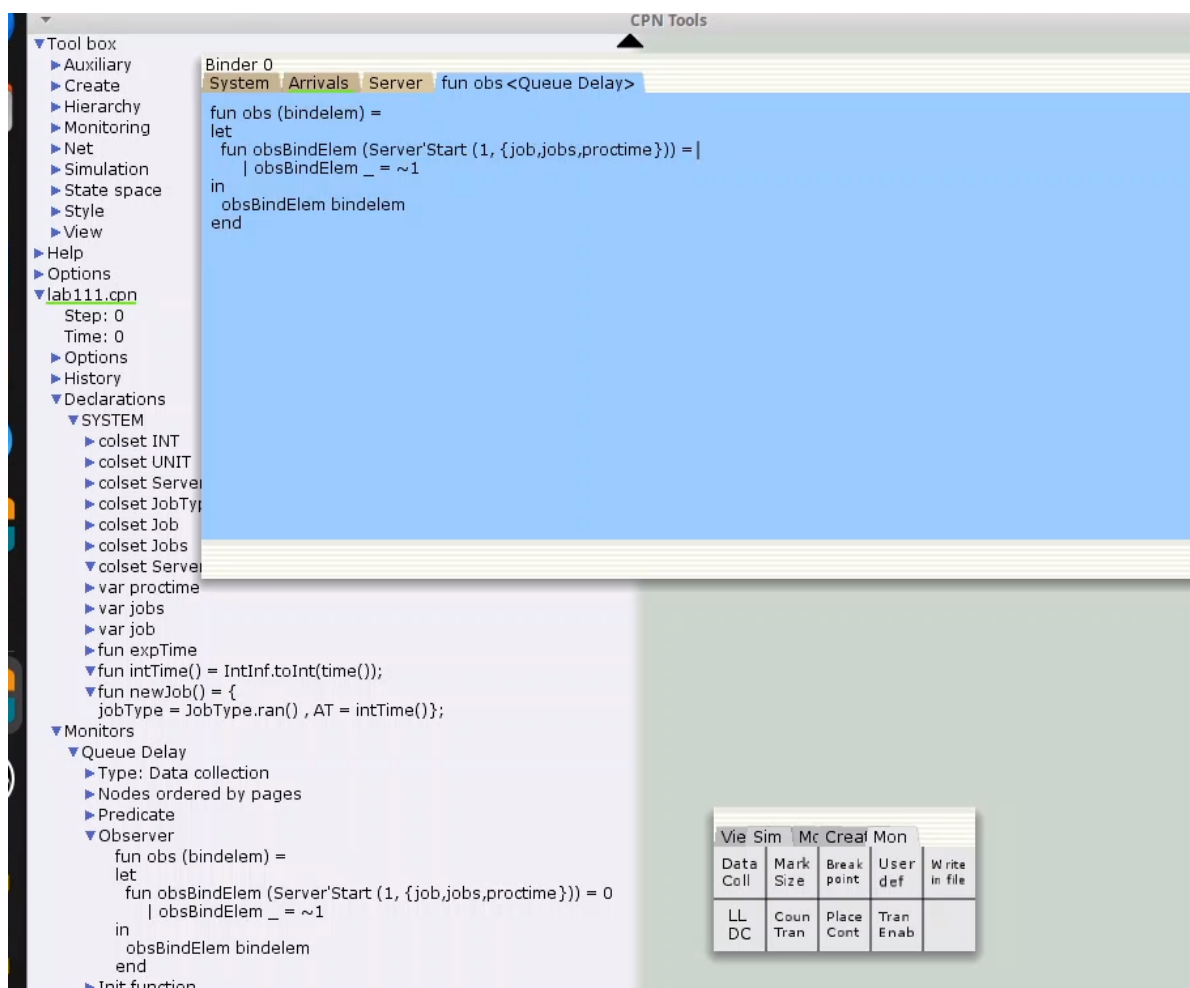


Рис. 1.11: Функция Predicate монитора Ostanovka

### 1.5.1 Определение функции `Queue_Delay.count()`

С помощью палитры **Monitoring** выбирается элемент **Data Call**, который размещается также на переходе Start. Новый монитор следует назвать Queue Delay (без подчеркивания).

Функция Observer будет выполняться, когда предикат возвращает true. По умолчанию она возвращает 0 или ~1, где подчёркивание обозначает произвольный аргумент. Чтобы получить значение задержки, нужно из текущего времени `intTime()` вычесть временную метку AT, которая указывает момент поступления заявки в очередь.



Рис. 1.12: Функция Observer монитора Queue Delay

### 1.5.2 Вычисление задержки в действительных значениях

Для получения задержки в виде действительных чисел, снова используется **Data Call** на переходе Start. Новый монитор называется Queue Delay Real. Функцию Observer следует изменить так, чтобы результат преобразовывался в тип real (например, используя  $\sim 1.0$ ).

После запуска системы в каталоге проекта появится файл Queue\_Delay\_Real.log с данными, аналогичными файлу Queue\_Delay.log, но с действительными значениями.



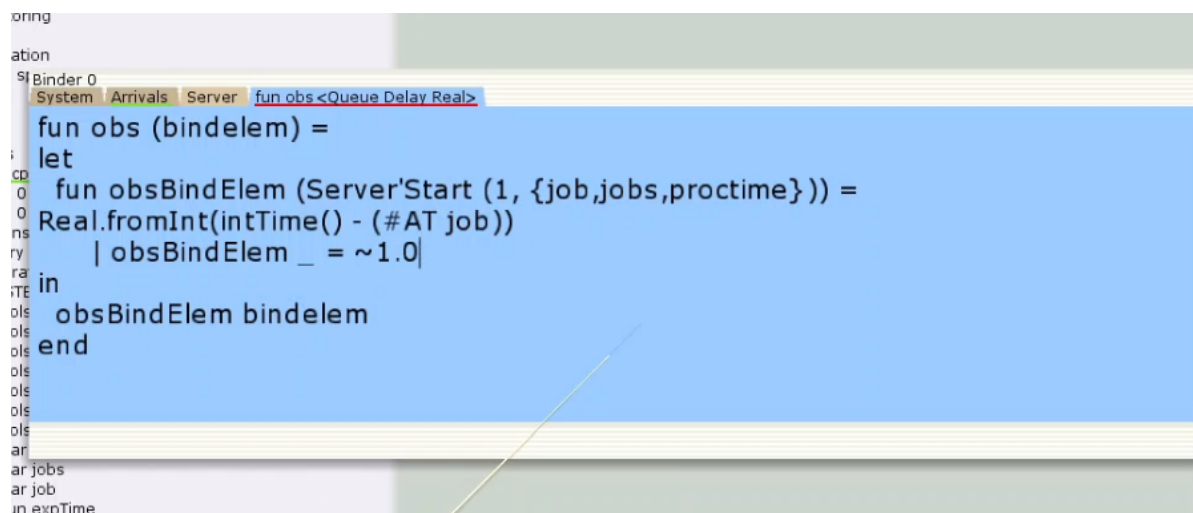


Рис. 1.13: Функция Observer монитора Queue Delay Real

### 1.5.3 Подсчёт случаев превышения задержки

Чтобы посчитать количество случаев, когда задержка превысила заданное значение, снова используется **Data Call** на переходе Start. Новый монитор следует назвать Long Delay Time, и изменить в нём функцию Observer, как показано ниже.

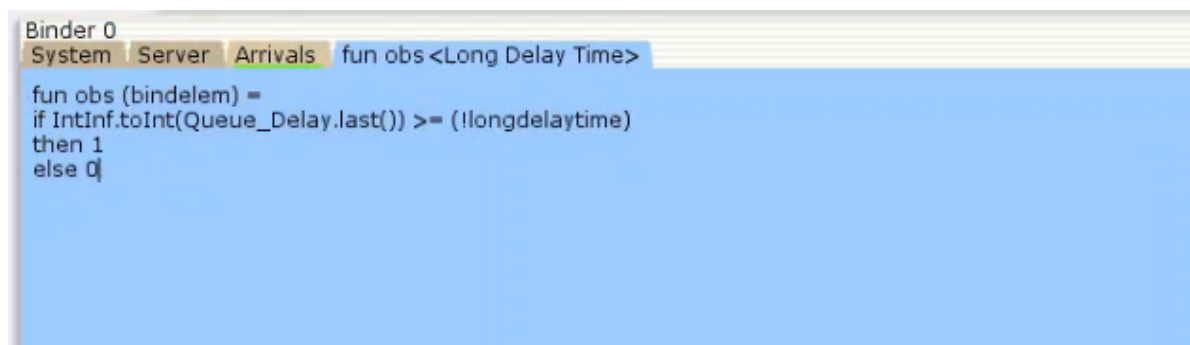


Рис. 1.14: Функция Observer монитора Long Delay Time

После запуска системы создается файл Queue\_Delay.log, где: - первая колонка — значение задержки, - вторая — счётчик, - третья — шаг, - четвёртая — время.

С помощью **gnuplot** можно построить график изменения задержки, используя: - по оси X — время, - по оси Y — значения задержки.

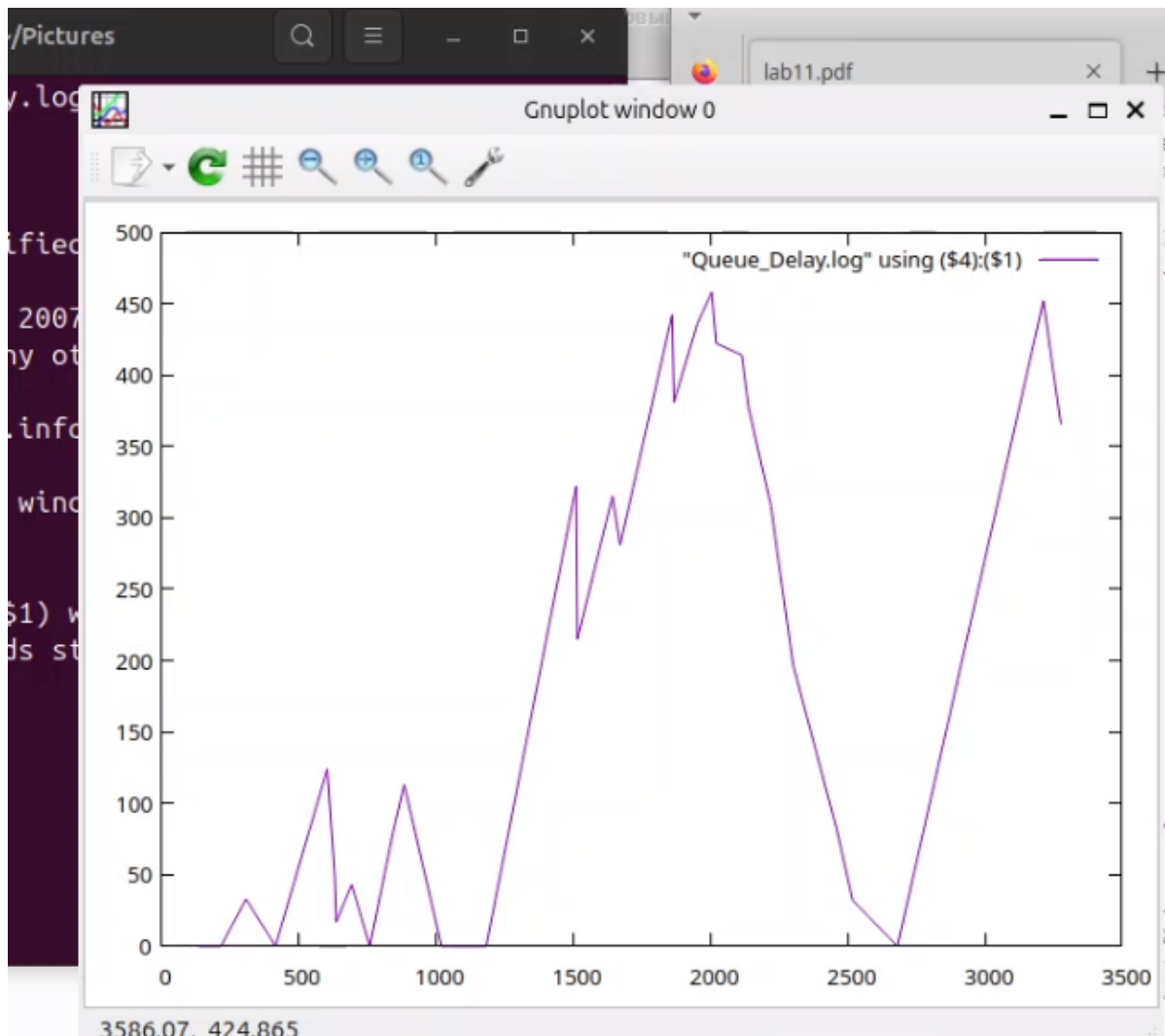


Рис. 1.15: График изменения задержки в очереди

С помощью **gnuplot** можно построить график, иллюстрирующий периоды времени, в которые значения задержки в очереди превышали установленный порог — 200. Этот график помогает визуализировать моменты перегрузки в системе (см. рисунок ниже).

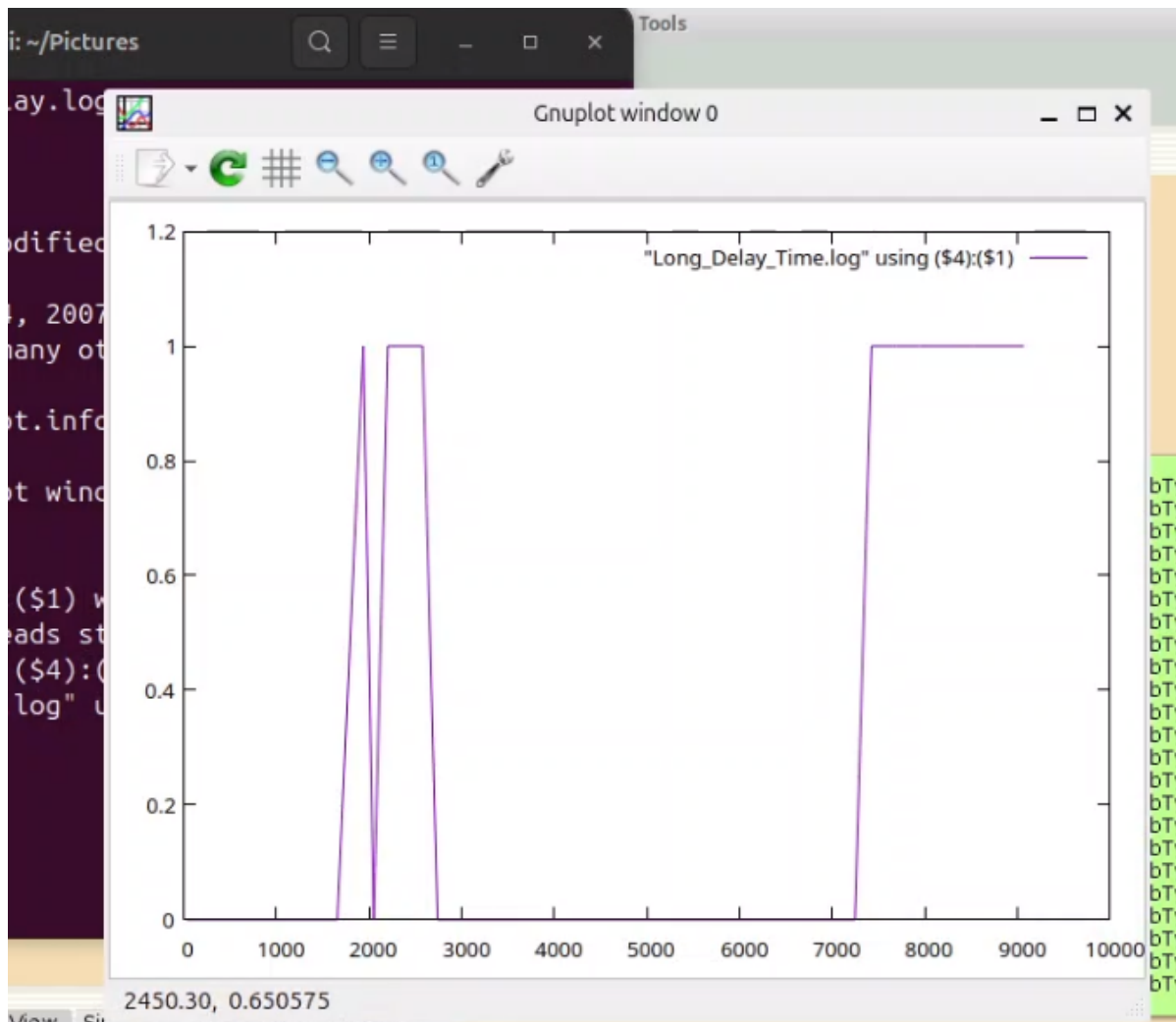


Рис. 1.16: Периоды времени, когда значения задержки в очереди превышали заданное значение

## 2 Выводы

В рамках выполненной работы была разработана и реализована модель системы массового обслуживания **M|M|1** с использованием среды **CPN Tools**.

## Список литературы

1. Королькова А.В., Кулябов Д.С. Сети Петри. Моделирование в CPN Tools [Электронный ресурс].
2. Королькова А.В., Кулябов Д.С. Лабораторная работа 11. Модель системы массового обслуживания  $M|M|1$  [Электронный ресурс].