## ZASADY KORZYSTANIA Z PSYCHOTERAPII W CENTRUM USŁUG MEDYCZNYCH ŚWIDMED W LUBLINIE

- 1. Termin wizyty psychoterapeutycznej (sesji psychoterapii) można umówić telefonicznie, osobiście w rejestracji Centrum lub online na stronie internetowej ŚWIDMED.
- 2. Sesja psychoterapii indywidualnej trwa 50 min, par/małżeńska 90/min, sesja terapii traumy 60-90min.
- 3. Pacjent ma prawo wyboru dogodnej godziny psychoterapii w ramach godzin pracy terapeuty oraz zagwarantowane utrzymanie tej godziny ze strony ŚWIDMED, poza wyj. pkt. 12
- 4. Przypomnienie o terminie sesji jest wysyłane na 3 dni przed sesją w formie sms-a. Brak sms-a nie oznacza, że sesja została odwołana. Odwołanie sesji następuje wyłącznie po kontakcie telefonicznym lub mailowym z rejestracją ŚWIDMED.
- 5. Prosimy pacjentów o odwoływanie sesji telefonicznie najpóźniej w dniu poprzedzającym sesję.
- 6. W przypadku nieodwołania sesji psychoterapii lub odwołania w dniu sesji, pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za nieodbytą sesję psychoterapii.
- 7. W przypadku osób niepełnoletnich do współpracy, w zakresie zaleconym przez prowadzącego terapię, w tym wzięcia udziału w psychoterapii oraz wizytach lekarskich, zobowiązani są rodzice/opiekunowie prawni.
- 8. Spóźnienie się pacjenta na sesję oznacza, że zaplanowana sesja nie odbędzie się w pełnym wymiarze czasowym przewidzianym na sesję. Pacjent ma zagwarantowane prawo do wykorzystania pozostałego po spóźnieniu czasu przewidzianego na sesję.
- 9. Pacjent może wystąpić z prośbą o opinię lub opis przeprowadzonych testów objętych dodatkową opłatą (cennik dostępny na stronie www oraz w siedzibie przychodni).
- 10. Należność za sesję winna być opłacona przed rozpoczęciem sesji.
- 11. Brak możliwości opłaty za daną sesję musi być konsultowany z terapeutą. Należy ustalić termin, kiedy zostanie uiszczona płatność. Jeżeli pacjent zalega z opłatą za dwie sesje, dalsze sesje zostają zawieszone do czasu uregulowania płatności.
- 12. W przypadku nieobecności /albo odwołania w dniu sesji dwóch lub więcej wizyt terapeuta nie gwarantuje utrzymania rezerwacji ustalonej godziny oraz dnia psychoterapii.

	•••••
Data i podpis pacjenta	Data i podpis psychoterapeuty