**\*\***

**ООО «ФорТес» . адрес: 420039, Россия , РТ, г. Казань, ул. Академика Королева , д.19**

**e-mail: hotelduna19@mail.ru www.hotelduna.ru**

**тел. гостиницы (843) 563-15-15; факс (843) 563-30-72**

**Правила проживания в гостинице «Дюна»**

**Уважаемый Гость!**

**Гостиница «Дюна» рада приветствовать Вас!**

**Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание было приятным и комфортным.**

**Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию о гостинице и порядке проживания:**

1.Поселение в гостиницу осуществляется на основание предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно положения «Предоставление гостиничных услуг в РФ» от 09 октября 2015г №1085.

2.В гостинице действует единый расчетный час-12 часов дня текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа предусмотрена почасовая оплата. От 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток. От 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. При проживание не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного расчетного часа.

3.Оплата за проживание и дополнительные услуги производиться в рублях РФ за наличный , безналичный расчет, а так же картой оплаты.

4.Кассовый чек выдается гостю на руки сразу после оплаты, а счет – при выезде из гостиницы- при выезде производиться полный расчет за предоставленные услуги.

5.Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором гостиницы «Дюна»

6.Забронированый номер сохраняется за клиентом не более 6-ти часов от расчетного часа, если нет дополнительной договоренности.

7.За проживание детей в возрасте до 7-и лет, без предоставления отдельного места, оплата не взымается.

8. Посторонние лица , по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в гостинице в период с 8.00 до 23.00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.

9. По окончании срока проживания сдать номер горничной.

10.Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок.

11.Соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в гостинице «Дюна».

12.Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончанию пользования, окна , выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ.

13.Немедленно сообщать администратору гостиницы при обнаружение пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей.

14.С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности гостей, в гостинице запрещается:

-оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

-передавать посторонним лицам ключи;

-хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества;

-курить в номерах, холлах и коридорах гостиницы;

-переставлять, выносить из номер мебель, постельные принадлежности;

-находиться в нетрезвом состоянии;

-пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

-создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в гостинице.

15.Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества» , в соответствии законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

16.Оставлять в сейфе на ресепшн ценные вещи, документы, денги.

**Постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы(за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.**

**В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.**

**Книга отзывов и предложений находиться в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя ( кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.**