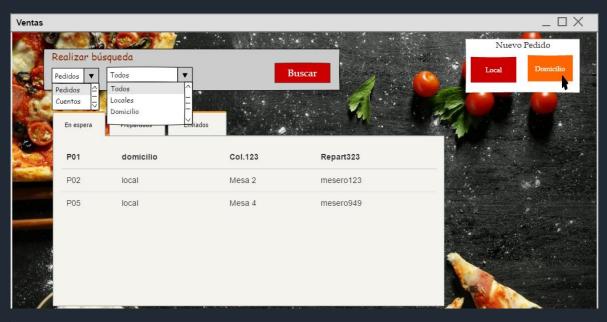
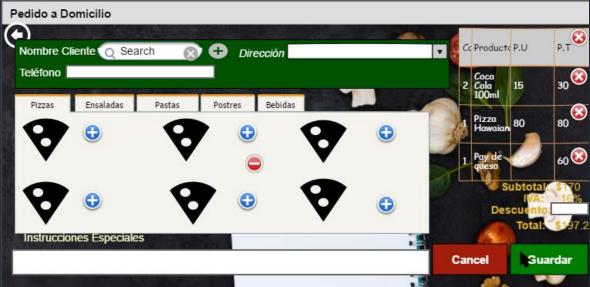
ID:	CU19
Nombre:	Realizar Pedido a Domicilio
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	26/03/2020
Fecha de actualización:	25/04/2020
Actor(es):	Call Center
Descripción:	El Call Center podrá almacenar en el sistema un nuevo PEDIDO del tipo a domicilio.
Precondiciones:	PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente.
	PRE2: El Call Center debe tener iniciada su sesión.
Flujo Normal:	 El Call Center presiona el botón "Domicilio" en la sección de Nuevo Pedido de la pantalla "Ventas". El Sistema muestra la pantalla "Pedido a Domicilio" recuperando los productos disponibles junto con los datos requeridos para registrar un PEDIDO a domicilio (CLIENTE, comentarios y PRODUCTO) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento y total). (FA1) El Call Center ingresa los datos en los campos de texto, selecciona los productos y presiona "Guardar" (FA2) El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo PEDIDO a domicilio (Id, fecha, estado, CLIENTE, lista de PRODUCTO, comentarios, y EMPLEADO) con su respectiva CUENTA (id, precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento, total). Lo envía a la lista de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (FA3) (EX1) El Call Center presiona "cerrar" al mensaje de éxito. Fin del caso de uso
Eluios Altornos	FA1: No hay productos disponibles
Flujos Alternos:	 El Sistema regresa la lista de Productos vacía. Muestra la sección de Pedidos vacía. El Call Center presiona "Regresar". El Sistema regresa a la pantalla "Ventas". FA2: El Call Center presiona "Cancelar"

	 El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. El Call Center presiona "Aceptar". El Sistema vacía el formulario de la pantalla "Pedido a domicilio". Fin de caso de uso.
	 FA3: El Sistema encuentra campos inválidos El Sistema notifica que se ingresaron datos incorrectos, por lo que no se puede guardar el PEDIDO. El Call Center corrige los datos y presiona "Guardar" Regresa al flujo normal paso 4.
Excepciones:	 EX1: Error de conexión El Sistema no puede acceder a la base de datos del servidor y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO a domicilio asociado a su respectiva CUENTA. POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo PEDIDO y lo muestra en pantalla.
Incluye: (relación Include)	
Extiende: (relación Extend)	

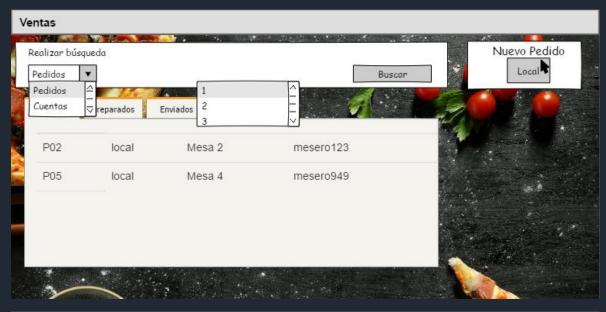


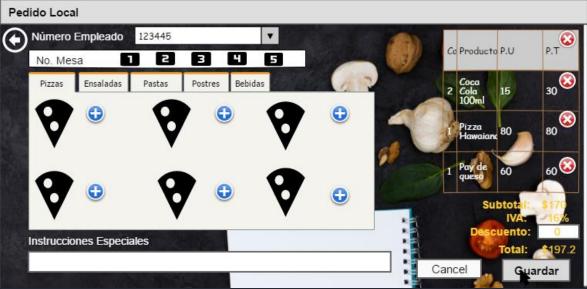


ID:	CU20
Nombre:	Realizar Pedido Local
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	26/03/2020
Fecha de actualización:	25/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá almacenar en el sistema un nuevo PEDIDO del tipo local.
Precondiciones:	PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente.
Flujo Normal:	 El Mesero presiona el botón "Local" en la sección Nuevo Pedido de la pantalla "Ventas" que únicamente le muestra la lista de los pedidos locales. El Sistema muestra la pantalla "Pedido Local" recuperando los productos disponibles junto con los campos requeridos para registrar un PEDIDO local (No. Empleado, número de Mesa, comentarios y PRODUCTO) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). (FA1) El Mesero llena el formulario y presiona "Guardar" (FA2) (FA3) El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo PEDIDO de tipo local (Id, fecha, numeroEmpleado, númeroMesa, comentarios, estado y PRODUCTO) con su respectiva CUENTA (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) y lo envía a la cola de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (FA4) (EX1). Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	 FA1: No hay productos disponibles El Sistema regresa la lista de Productos vacía. Muestra la sección de Pedidos vacía. El Mesero presiona "Regresar". El Sistema regresa a la pantalla "Ventas".
	FA2: El Mesero presiona "Cancelar"5. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar.6. El Mesero presiona "Aceptar".

	7. El Sistema vacía el formulario de la pantalla "Registrar Pedido Local".8. Fin de FA1.
	FA3: El Mesero asigna un pedido a una cuenta existente.
	 El Mesero seleccionó una mesa ocupada y presionó "Guardar"
	 El Sistema obtiene la Cuenta asociada a la mesa y agrega el nuevo pedido.
	3. Regresa al Flujo Normal 4.
	FA4: El Sistema encuentra campos inválidos
	 4. El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se puede guardar el PEDIDO. Marca los campos incorrectos en rojo. 5. El Mesero corrige los datos y presiona "Guardar" 6. Regresa al flujo normal paso 4.
	0. Regresa di fiujo fiorifidi paso 4.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
Excepciones:	
	 EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso
Excepciones: Postcondiciones:	EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos"
	 EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO
	 EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO local asociado a su respectiva CUENTA. POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo
Postcondiciones:	 EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO local asociado a su respectiva CUENTA. POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo
Postcondiciones:	 EX1: Error de conexión 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO local asociado a su respectiva CUENTA. POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo

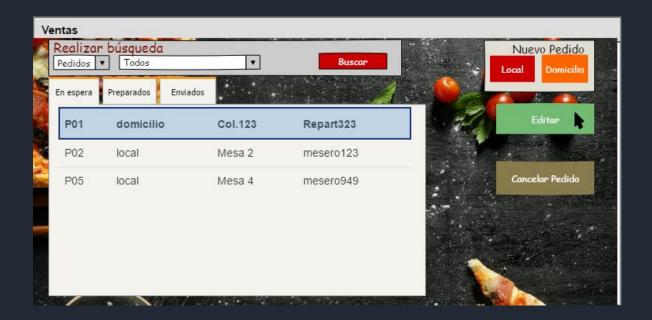
Flujo Normal





ID:	CU21
Nombre:	Editar Pedido a Domicilio
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	25/04/2020
Actor(es):	Call Center
Descripción:	El Call Center podrá modificar los datos de los pedidos a domicilio
	dentro del sistema.
Precondiciones:	PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el
	Gerente. PRE2: Debe existir al menos un PEDIDO del tipo a domicilio
	registrado en el sistema en estado "registrado" o "en espera".
Flujo Normal:	 El Call Center selecciona un PEDIDO del tipo a domicilio de la lista de pedidos en espera de la pantalla "Ventas" El Sistema activa los botones "Editar" y "Quitar Pedido" El Call Center presiona el botón "Editar Pedido" de la pantalla "Ventas". (FA1) El Sistema muestra la pantalla "Pedido a Domicilio" con los datos del PEDIDO a domicilio (CLIENTE, comentarios, nombreRepartidor, PRODUCTO, horaSalidaRepartidor y estado) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). Además, recupera los Productos disponibles. (EX1) El Call Center cambia los datos del PEDIDO a domicilio y presiona "Guardar". (FA2) El Sistema almacena los cambios del PEDIDO a domicilio (Id, fecha, estado, CLIENTE, PRODUCTO, comentarios, nombreRepartidor, horaSalidaRepartidor, EMPLEADO) y de la CUENTA (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito. (FA3) (EX1) Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	 FA1: El Call Center pulsa el botón "Quitar Pedido". El sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de quitar el PEDIDO. El Call Center pulsa "Aceptar". El Sistema cambia el estado del PEDIDO de tipo a domicilio a "Cancelado". Borra el PEDIDO de la lista de espera y actualiza la lista en la pantalla "Ventas". Fin de caso de uso. FA2: El Call center cancela la edición del PEDIDO El Call Center presiona el botón "Cancelar" El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. El Call Center pulsa "Aceptar" El Sistema cierra la ventana "Pedido a Domicilio" y regresa a la pantalla "Ventas". Fin de FA2.

	 FA3: El Sistema encuentra campos inválidos El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se pueden guardar los cambios en el PEDIDO. Marca los campos incorrectos en rojo. El Call Center corrige los datos y presiona "Guardar". Regresa al flujo normal paso 6.
Excepciones:	 EX1: Error de conexión 1. El sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 2. Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacenó en la base de datos los cambios realizados en el PEDIDO a domicilio. POST2: El Sistema actualiza en la pantalla la lista de los Pedidos con los cambios realizados. .
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	





ID:	CU22
Nombre:	Editar Pedido Local
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	25/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Mesero podrá modificar los datos de los pedidos locales dentro del sistema.
Precondiciones:	PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el Sistema por el Gerente. PRE2: Debe existir al menos un PEDIDO registrado en el sistema en estado "registrado" o "en espera".
Flujo Normal:	 El Mesero selecciona un PEDIDO del tipo local de la lista de Pedidos en espera El Sistema activa los botones "Editar" y "Quitar" El Mesero presiona el botón "Editar Pedido" de la pantalla "Ventas". (FA1) El Sistema muestra la pantalla "Editar Pedido Local" con los datos del PEDIDO del tipo local (No. Empleado, número de

- Mesa, comentarios, estado y **PRODUCTO**) y su respectiva **CUENTA** (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) . Además, recupera los productos disponibles y activa el botón "Cerrar Cuenta".
- 5. El Mesero cambia los datos del **PEDIDO** local y presiona "Guardar" (FA2) (FA3)
- 6. El Sistema almacena los cambios del **PEDIDO** local (Id, fecha, No. Empleado, número de Mesa, comentarios, estado, y **PRODUCTO**) y su **CUENTA** (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito (FA4) (EX1)
- 7. Fin del caso de uso.

Flujos Alternos:

FA1: El Mesero pulsa el botón "Quitar Pedido"

- 1. El Sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de quitar el **PEDIDO**
- 2. El Mesero pulsa "Aceptar"
- 3. El Sistema cambia el estado del **PEDIDO** del tipo local a "Cancelado". Borra el **PEDIDO** de la lista y actualiza la lista de la ventana "Ventas".
- 4. Fin de caso de uso.

FA2: El Mesero cancela la edición del **PEDIDO**

- 1. El Mesero presiona el botón "Cancelar"
- 2. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar.
- 3. El Mesero pulsa "Aceptar"
- 4. El Sistema cierra la pantalla "Editar Pedido Local" y regresa a la pantalla "Ventas".
- 5. Fin de caso de uso.

FA3: El Mesero pulsa el botón "Cerrar Cuenta"

- 1. El Sistema pregunta si está seguro de cerrar la cuenta.
- 2. El Mesero pulsa "Aceptar".
- 3. El Sistema cambia en la base de datos el estado de la CUENTA a "cerrada" y hace la sumatoria total de los pedidos. Manda una notificación en la que avisa que los cambios se guardaron correctamente. Automáticamente cierra la ventana "Editar Pedido Local" quitando los permisos de edición al pedido y vuelve a la pantalla "Ventas".
- 4. Fin de caso de uso

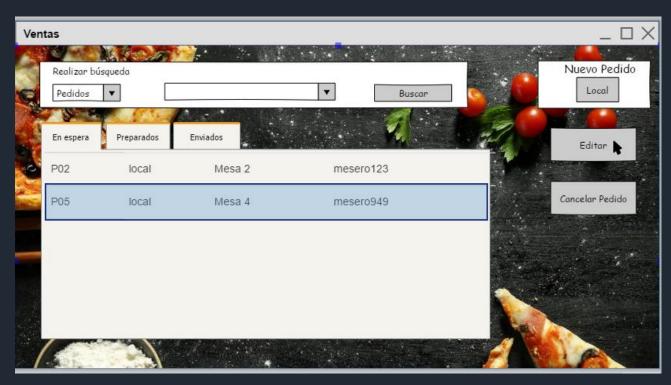
FA4: El Sistema encuentra campos inválidos

- El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se pueden guardar los cambios en el **PEDIDO**. Marca los campos incorrectos en rojo.
- 2. El Mesero corrige los datos y presiona "Guardar".
- 3. Regresa al flujo normal paso 4.

Excepciones:

EX1: Error de conexión

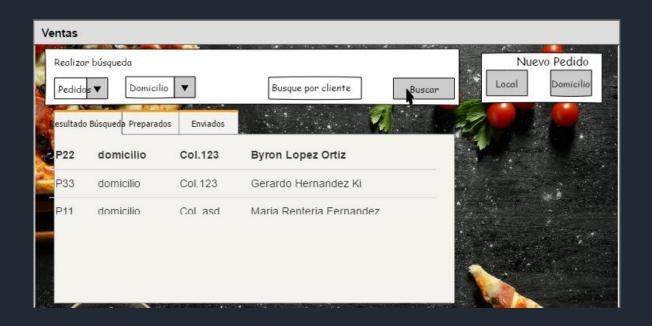
	 El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos". Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacena en la base de datos los cambios realizados en el PEDIDO del tipo local POST2: El Sistema actualiza la lista de pedidos con los cambios recién hechos del PEDIDO
Incluye: (relación Include)	
Extiende: (relación Extend)	

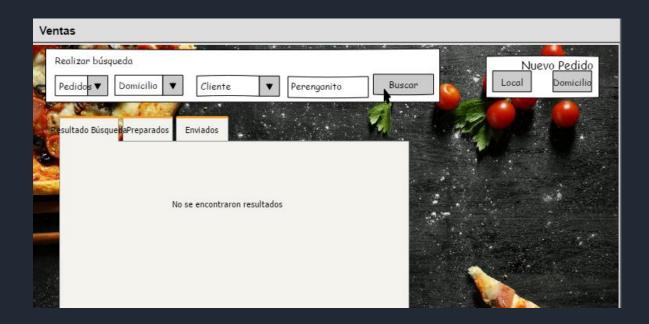




ID:	CU23
Nombre:	Buscar Pedido
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	26/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá buscar un PEDIDO en el sistema de acuerdo a los filtros de búsqueda que desee.
Precondiciones:	PRE1: El Administrador de Pedidos debe estar registrado en el sistema por el Gerente.
Flujo Normal:	 El Administrador de Pedidos selecciona la opción "Pedidos" del filtro de búsqueda 1 de la pantalla "Ventas" El Sistema muestra el filtro de búsqueda 2 con las opciones: "Todos, Locales, Domicilio y Id" (FA1) El Administrador de Pedidos selecciona una de las opciones. Pulsa el botón "Buscar". (FA2) (FA3) (FA4) El Sistema realiza una búsqueda en la base de datos el PEDIDO con los filtros de búsqueda que se ingresaron. Muestra en la pantalla los resultados de la búsqueda del PEDIDO. (FA5) (EX1) Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	 FA1: El Mesero obtiene otras opciones de búsqueda El Sistema muestra activa el filtro de búsqueda 3 que contiene las opciones por número de mesa. Regresa al flujo normal 3. FA2: El Call Center selecciona la opción "Locales"

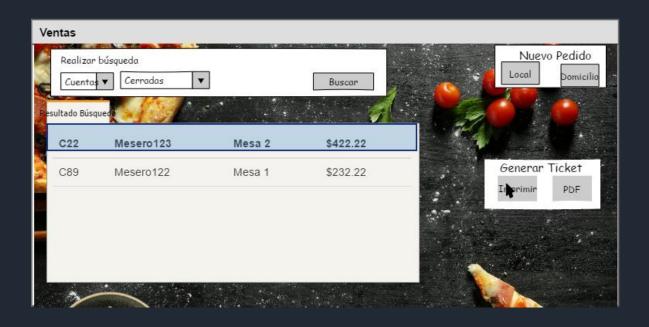
	 El Call Center selecciona la opción "Locales" del filtro de búsqueda 2. Ver FA1.
	FA3: El Call Center selecciona "Domicilio"
	El Sistema activa la caja de texto para escribir el nombre del cliente.
	El Call Center ingresa el nombre del cliente y presiona "Buscar".
	3. Regresa al Flujo Normal 4
	FA4: El Call Center busca por id
	 El Call Center selecciona la opción "Id" del filtro de búsqueda 2.
	 El Sistema habilita el texbox para ingresar el id del PEDIDO El Call Center ingresa el id del PEDIDO y presiona el botón "Buscar".
	4. Vuelve al paso 4 del flujo normal.
	FA5: El Sistema no encontró ningún PEDIDO
	1. El sistema muestra la lista de Pedidos vacía.
	2. Fin de caso de uso.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
	 El sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos"
	2. Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema ha realizado una búsqueda de PEDIDO en la base de datos y ha mostrado en pantalla los resultados de la búsqueda.
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	

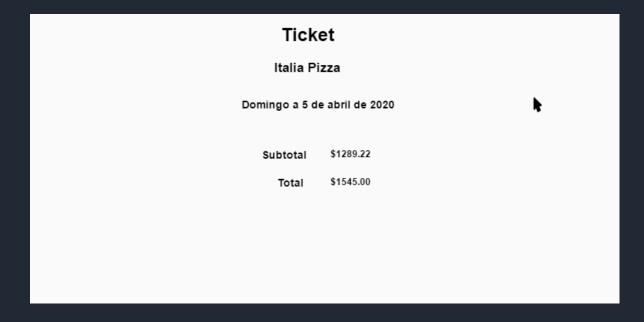




ID:	CU24
Nombre:	Generar ticket de compra
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Call Center y Mesero).
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá generar el ticket de compra de una CUENTA .
Precondiciones:	PRE1: Debe existir al menos una CUENTA registrada en el sistema en estado "Cerrada"
	PRE2: El Administrador de Pedidos debió haber realizado la búsqueda de Cuentas en la pantalla de "Ventas" mostrando la lista de las Cuentas.
Flujo Normal:	 El Administrador de Pedidos selecciona un registro de CUENTA de la pantalla de Ventas El sistema activa la sección de "Generar Ticket": PDF o imprimir. El Administrador de Pedidos selecciona la opción de "imprimir" (FA1) El Sistema genera el ticket y manda a llamar a imprimir. Notifica con un mensaje de éxito que se imprimió correctamente. (EX1) Fin de caso de uso.
Flujos Alternos:	 FA1: El Administrador de Pedidos selecciona la opción "PDF" El Sistema genera un documento PDF con los datos del Ticket y los muestra en pantalla. Fin de FA1.
Excepciones:	EX1: Error de conexión con la base de datos
	 El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso
	EX2: Error de conexión con la impresora
	 El Sistema muestra en pantalla el mensaje: "Error a la hora de imprimir" Fin del caso de uso

Postcondiciones:	POST1: El sistema generó un ticket de una CUENTA
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	





ID:	CU25	
Nombre:	Generar reporte del día	
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco	
Fecha de creación:	28/03/2020	
Fecha de actualización:	30/03/2020	
Actor(es):	Gerente	
Descripción:	El Gerente podrá realizar el reporte del día dentro del sistema donde resumirá el total de pedidos realizados tanto internos como externos, el dinero total que se recaudó, etc.	
Precondiciones:	PRE1: El Gerente debe haber pulsado la opción "Ejecutar Cierre del Día". PRE2: No debe haber ninguna CUENTA en estado de "Abierta".	
	, and the second	
Flujo Normal:	 El Gerente pulsa el botón "Generar Reporte del día" de su Pantalla "Principal". El Sistema realiza la suma de pedidos a domicilio y pedidos locales, calcula el total de dinero de entrada y los gastos realizados durante el día. Muestra en la pantalla "Reporte del día" los datos calculados. (FA1) (FA2) (EX1) El Gerente pulsa "Aceptar" (FA2) Fin del caso de uso. 	
Flujos Alternos:	 FA1: El reporte se muestra vacío El sistema no encontró ningún movimiento de PEDIDO durante el día y muestra el reporte vacío. Fin de FA1. FA2: El Gerente desea guardar el reporte El Gerente pulsa "guardar" El Sistema almacena localmente el reporte del día en formato PDF . Fin de FA2. 	
Excepciones:	 EX1: Error de conexión El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso 	
Postcondiciones:	POST1: El Sistema genera un reporte del día actual.	

Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	

Guardar	5 (de abril de 2020 Italia Pizza		
	Pedidos locales	50		
	Pedidos a domicilio	50	Bebidas	\$2189
	Total de Pedidos	100	Ingredientes	\$221
	Total de Entradas	\$1289.22	Total de Gastos	\$2410

ID:	CU26
Nombre:	Notiicar Pedido Preparado
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	30/03/2020
Fecha de actualización:	Haga clic aquí para escribir una fecha.
Actor(es):	Cocinero
Descripción:	El Cocinero podrá desde la pantalla táctil en cocina notificar cuando un PEDIDO esté listo para ser llevado al comensal.
Precondiciones:	PRE1: Debe existir al menos un PEDIDO en la lista de espera

Flujo Normal:	 El Cocinero marca los checkbox de los platillos que ya estén preparados del PEDIDO tipo local. (FA1) El Sistema verifica que todos los platillos estén marcados sus checkbox,. El Sistema quita al PEDIDO de la lista de espera y lo agrega a la lista de Preparados, cambiando el estado del PEDIDO a "preparado". Actualiza la pantalla de "Cocina" y la pantalla de "Ventas". (EX1) 	
	4. Fin del caso de uso.	
Flujos Alternos:	FA1. El PEDIDO es tipo a domicilio.	
	1. El Cocinero pulsa el botón "listo".	
	2. Regresa al flujo normal 3	
Excepciones:	EX1: Error de conexión	
	1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve	
	el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos"	
	2. Fin de caso de uso	
Postcondiciones:	POST1: El Sistema elimina el PEDIDO de la lista de espera.	
	POST2: El Sistema agrega un PEDIDO a la lista de Preparados y	
	actualiza la pantalla de "Ventas" y de "Cocina".	
Incluye:		
(relación Include)		
Extiende:		
(relación Extend)		

