ID:	CU19
Nombre:	Realizar Pedido a Domicilio
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	26/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Call Center
Descripción:	El Call Center podrá almacenar en el sistema un nuevo PEDIDO del tipo a domicilio.
Precondiciones:	PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente. PRE2: El Call Center debe tener iniciada su sesión.
Flujo Normal:	 El Call Center presiona el botón "Nuevo Pedido a Domicilio" de la pantalla "Ventas" que muestra todos los pedidos. El Sistema muestra la pantalla "Registrar Pedido a Domicilio" con los datos requeridos para registrar un PEDIDO a domicilio (CLIENTE, comentarios, nombreRepartidor, PRODUCTO y horaSalidaRepartidor) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento, total). El Call Center llena el formulario y presiona "Guardar" (FA1) El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo PEDIDO a domicilio (Id, fecha, estado, CLIENTE, PRODUCTO, comentarios, nombreRepartidor, horaSalidaRepartidor y EMPLEADO) con su respectiva CUENTA (id, precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento, total). Lo envía a la lista de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (FA2) (FA3) (EX1) Fin del caso de uso
Flujos Alternos:	 FA1: El Call Center presiona "Cancelar" El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. El Call Center presiona "Aceptar". El Sistema vacía el formulario de la pantalla "Registrar Pedido a domicilio". Fin de FA1. FA2: El Sistema encuentra campos inválidos

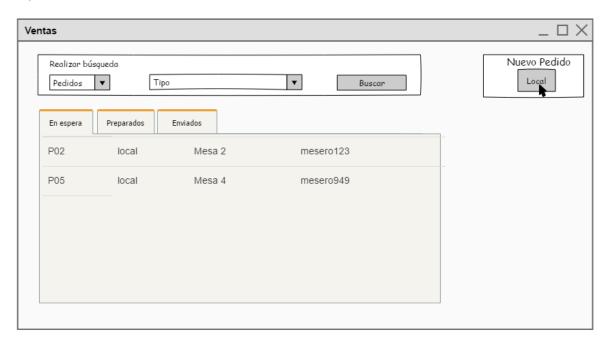
	 El Sistema notifica que se ingresaron datos incorrectos, por lo que no se puede guardar el PEDIDO. Marca los campos incorrectos en rojo. El Call Center corrige los datos y presiona "Guardar" Regresa al flujo normal paso 4.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
·	 El Sistema no puede acceder a la base de datos del servidor y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO a
	domicilio asociado a su respectiva CUENTA.
	·
	POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo
	PEDIDO y lo muestra en pantalla.
Incluye:	
,	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	
(clasion Executary	

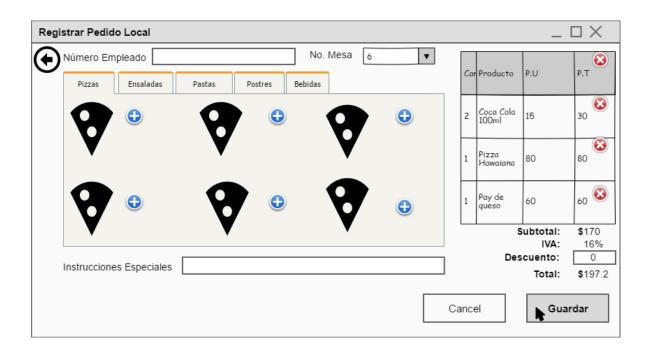


ID:	CU20
Nombre:	Realizar Pedido Local
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	26/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá almacenar en el sistema un nuevo PEDIDO del tipo local.
Precondiciones:	PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente.
Flujo Normal:	 El Mesero presiona el botón "Nuevo Pedido Local" de la pantalla "Ventas" que únicamente le muestra los pedidos locales. El Sistema muestra la pantalla "Registrar Pedido Local" con los campos requeridos para registrar un PEDIDO local (No. Empleado, número de Mesa, comentarios y PRODUCTO) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). El Mesero llena el formulario y presiona "Guardar" (FA1) El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo PEDIDO de tipo local (Id, fecha, numeroEmpleado, númeroMesa, comentarios, estado y PRODUCTO) con su respectiva CUENTA (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) y lo envía a la cola de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (FA2) (FA3) (EX1). Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	 FA1: El Mesero presiona "Cancelar" El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. El Mesero presiona "Aceptar". El Sistema vacía el formulario de la pantalla "Registrar Pedido Local". Fin de FA1. FA2: El Sistema encuentra campos inválidos El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se puede guardar el PEDIDO. Marca los campos incorrectos en rojo.

	5. El Mesero corrige los datos y presiona "Guardar"
	6. Regresa al flujo normal paso 4.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
	 3. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 4. Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo PEDIDO local asociado a su respectiva CUENTA. POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo PEDIDO y lo muestra en pantalla.
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	

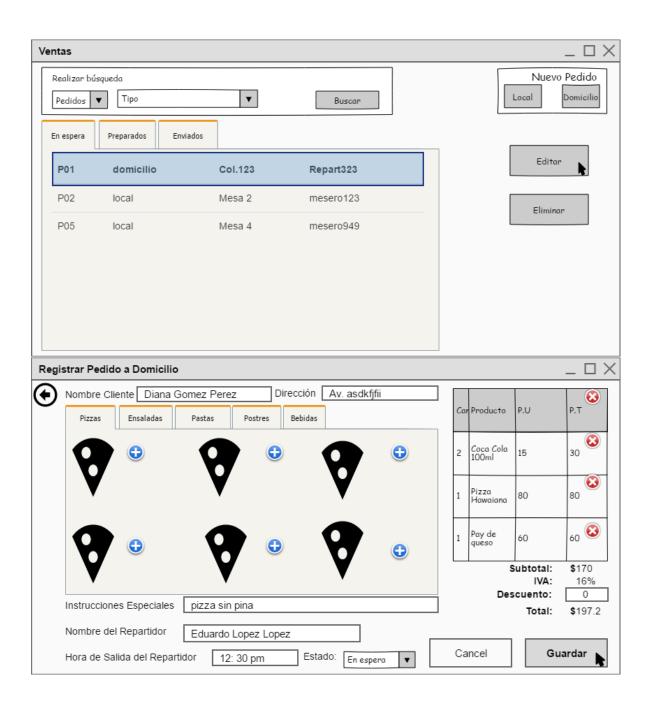
Flujo Normal

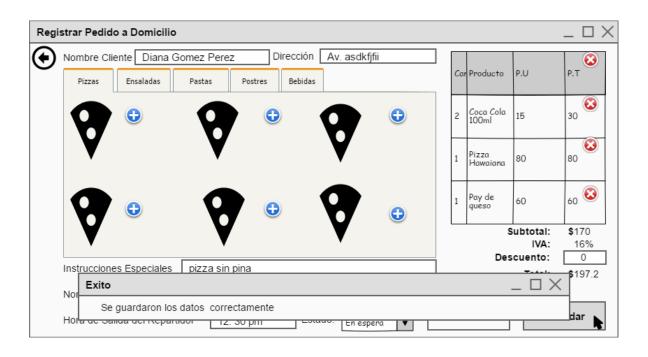




ID:	CU21
Nombre:	Editar Pedido a Domicilio
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Call Center
Descripción:	El Call Center podrá modificar los datos de los pedidos a domicilio dentro del sistema.
Precondiciones:	PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente. PRE2: Debe existir al menos un PEDIDO del tipo a domicilio registrado en el sistema en estado "registrado" o "en espera".
Flujo Normal:	 El Call Center selecciona un PEDIDO del tipo a domicilio de la lista de pedidos en espera y presiona el botón "Editar Pedido" de la pantalla "Ventas". (FA1) El Sistema muestra la pantalla "Editar Pedido a Domicilio" con los datos del PEDIDO a domicilio (CLIENTE, comentarios, nombreRepartidor, PRODUCTO, horaSalidaRepartidor y estado) y los datos de la CUENTA (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). El Call Center cambia los datos del PEDIDO a domicilio y presiona "Guardar". (FA2) (FA3) El Sistema almacena los cambios del PEDIDO a domicilio (Id, fecha, estado, CLIENTE, PRODUCTO, comentarios, nombreRepartidor, horaSalidaRepartidor, EMPLEADO) y de la CUENTA (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito. (FA4) (EX1)

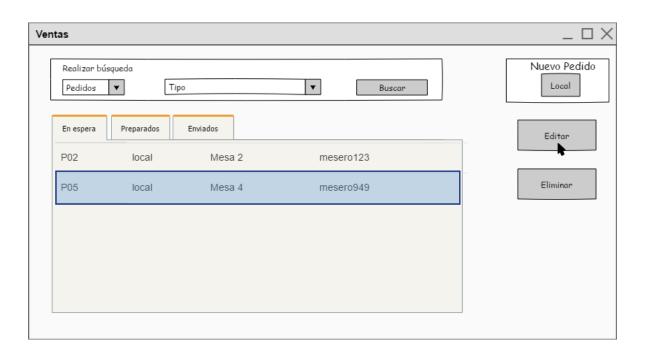
	5. Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	FA1: El Call Center pulsa el botón "Eliminar".
	 El sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de eliminar el PEDIDO
	2. El Call Center pulsa "Aceptar"
	 El Sistema cambia el estado del PEDIDO de tipo a domicilio a "eliminado". Borra el PEDIDO de la lista y actualiza la ventana "Ventas".
	4. Fin de FA1.
	FA2: El Call center cancela la edición del PEDIDO
	El Call Center presiona el botón "Cancelar"
	 El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar.
	3. El Call Center pulsa "Aceptar"
	 El Sistema borra los cambios de la pantalla "Editar Pedido a Domicilio".
	5. Fin de FA2.
	FA3: El Call Center cambia el estado del PEDIDO a "cancelado".
	1. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro
	de cambiar el PEDIDO a estado "cancelado".
	 El Call Center presiona "Aceptar". El Sistema cambia el estado del PEDIDO a "cancelado", lo
	elimina de la lista de espera y actualiza la pantalla.
	4. Fin de caso de FA3.
	FA4: El Sistema encuentra campos inválidos
	7. El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos,
	por lo que no se pueden guardar los cambios en el PEDIDO .
	Marca los campos incorrectos en rojo.
	8. El Call Center corrige los datos y presiona "Guardar".
	9. Regresa al flujo normal paso 4.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
	1. El sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve
	el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base
	de datos"
	2. Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacenó en la base de datos los cambios
	realizados en el PEDIDO a domicilio.
	POST2: El Sistema actualiza en la pantalla la lista de los Pedidos con los cambios realizados.
Incluye:	<u> </u>
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	

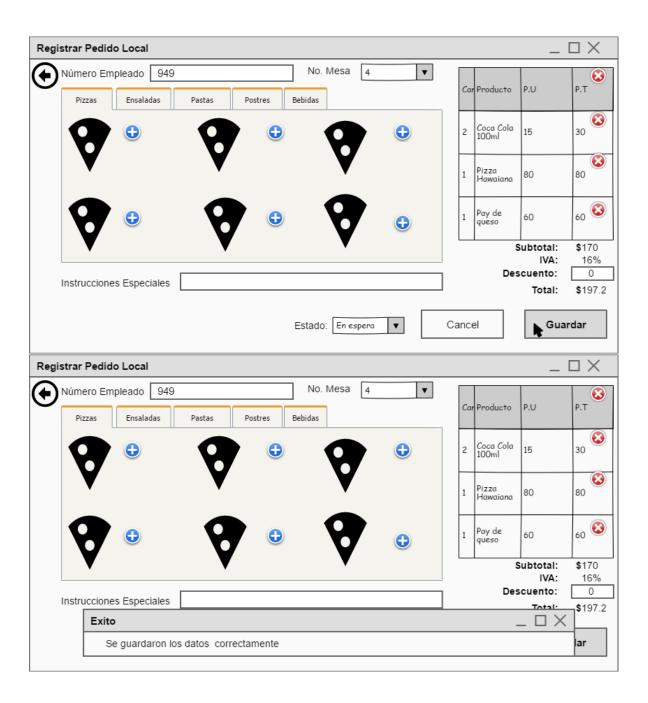




ID:	CU22
Nombre:	Editar Pedido Local
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Mesero podrá modificar los datos de los pedidos locales dentro
•	del sistema.
Precondiciones:	PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el Sistema por
	el Gerente.
	PRE2: Debe existir al menos un PEDIDO registrado en el sistema en
Fluia Namaali	estado "registrado" o "en espera".
Flujo Normal:	 El Mesero selecciona un PEDIDO del tipo local de la lista de Pedidos en espera y presiona el botón "Editar Pedido" de la pantalla "Ventas". (FA1)
	 El Sistema muestra la pantalla "Editar Pedido Local" con los datos del PEDIDO del tipo local (No. Empleado, número de Mesa, comentarios, estado y PRODUCTO) y su respectiva CUENTA (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total).
	 El Mesero cambia los datos del PEDIDO local y presiona "Guardar" (FA2) (FA3)
	 4. El Sistema almacena los cambios del PEDIDO local (Id, fecha, No. Empleado, número de Mesa, comentarios, estado, y PRODUCTO) y su CUENTA (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito (FA4) (EX1) 5. Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	FA1: El Mesero pulsa el botón "Eliminar"
	 El Sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de eliminar el PEDIDO El Mesero pulsa "Aceptar" El Sistema cambia el estado del PEDIDO del tipo local a "eliminado". Borra el PEDIDO de la lista y actualiza la ventana "Ventas". Fin de FA1.
	FA2: El Mesero cancela la edición del PEDIDO 1. El Mesero presiona el botón "Cancelar"
	 El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. El Mesero pulsa "Aceptar" El Sistema borra los cambios de la pantalla "Editar Pedido Local".
	5. Fin de FA2.
	FA3: El Mesero cambia el estado del PEDIDO a "cancelado".

	 El Sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de cambiar el estado del PEDIDO a "cancelado". El Mesero pulsa "Aceptar".
	3. El Sistema cambia el estado del PEDIDO a "cancelado". Lo elimina de la lista de espera y actualiza la pantalla .
	4. Fin de FA3.
	FA4: El Sistema encuentra campos inválidos
	 El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se pueden guardar los cambios en el PEDIDO.
	Marca los campos incorrectos en rojo.
	2. El Mesero corrige los datos y presiona "Guardar".
	3. Regresa al flujo normal paso 4.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
	1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve
	el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base
	de datos"
	2. Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema almacena en la base de datos los cambios
	realizados en el PEDIDO del tipo local
	POST2: El Sistema actualiza la lista de pedidos con los cambios
	recién hechos del PEDIDO
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	





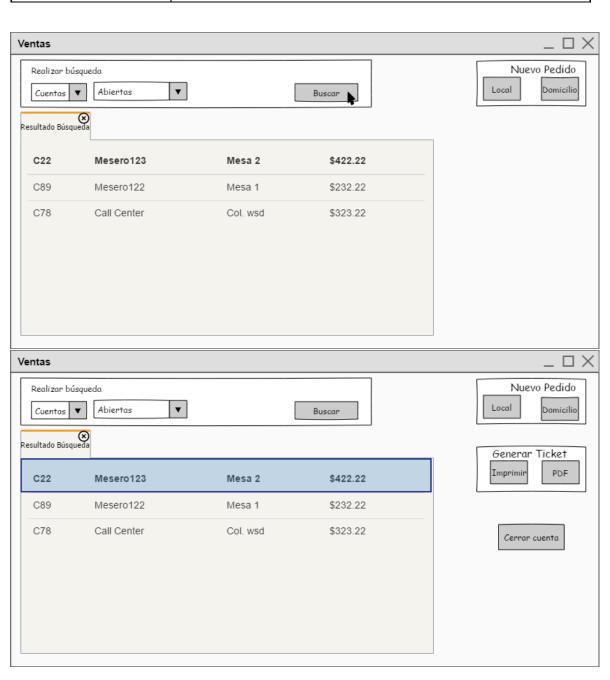
ID:	CU23
Nombre:	Buscar Pedido
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	29/03/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center)
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá buscar un PEDIDO en el sistema de acuerdo a los filtros de búsqueda que desee.
Precondiciones:	PRE1: El Administrador de Pedidos debe estar registrado en el sistema por el Gerente.
Flujo Normal:	 El Administrador de Pedidos selecciona la opción "Pedidos" del filtro de búsqueda 1, selecciona una de las opciones del filtro de búsqueda 2. Pulsa el botón "Buscar" en la pantalla "Ventas" (FA1) El Sistema realiza una búsqueda en la base de datos el PEDIDO con los filtros de búsqueda que se ingresaron. Muestra en la pantalla los resultados de la búsqueda del PEDIDO. (FA2) (EX1) Fin del caso de uso.
Flujos Alternos:	FA1: El Administrador de Pedidos busca por id
	 El Administrador de Pedidos selecciona la opción "Id" del filtro de búsqueda 2. (FA1) El Sistema habilita el texbox para ingresar el id del PEDIDO El Administrador de Pedidos ingresa el id del PEDIDO y presiona el botón "Buscar". Vuelve al paso 2 del flujo normal.
	FA2: El Sistema no encontró ningún PEDIDO
	 El sistema muestra la lista de Pedidos vacía. Fin de caso de uso.
Excepciones:	EX1: Error de conexión
	 El sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El Sistema ha realizado una búsqueda de PEDIDO en la base de datos y ha mostrado en pantalla los resultados de la búsqueda.

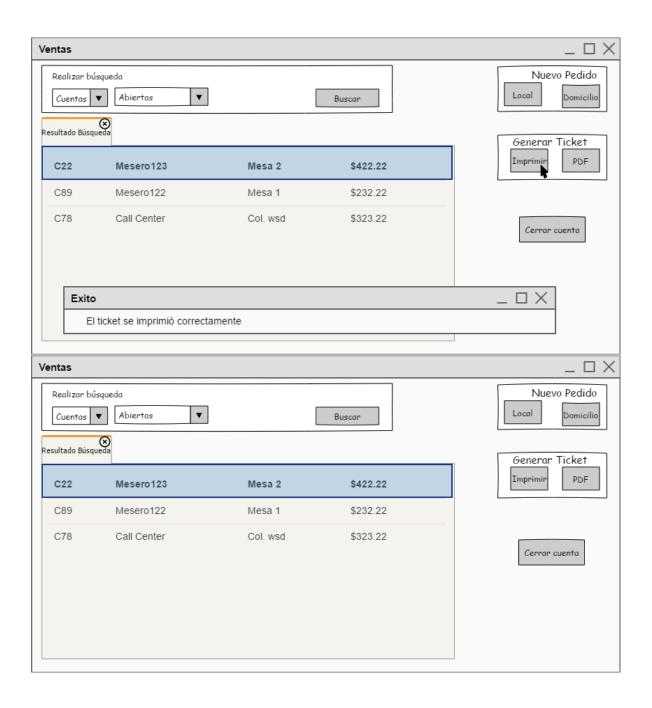
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	



ID:	CU24
Nombre:	Generar ticket de compra
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco
Fecha de creación:	28/03/2020
Fecha de actualización:	05/04/2020
Actor(es):	Administrador de Pedidos (Call Center y Mesero).
Descripción:	El Administrador de Pedidos podrá generar el ticket de compra de una CUENTA .
Precondiciones:	PRE1: Debe existir al menos una CUENTA registrada en el sistema.
	PRE2: El Administrador de Pedidos debió haber realizado la búsqueda de Cuentas en la pantalla de "Ventas" mostrando la lista de las Cuentas.
Flujo Normal:	 El Administrador de Pedidos selecciona un registro de CUENTA de la pantalla de Ventas y pulsa el botón "Generar Ticket". El Sistema muestra las opciones para generar el ticket: PDF o imprimir. El Administrador de Pedidos selecciona la opción de "imprimir" (FA1) El Sistema genera el ticket y manda a llamar a imprimir. Notifica con un mensaje de éxito que se imprimió correctamente. (EX1) Fin de caso de uso.
Flujos Alternos:	FA1: El Administrador de Pedidos selecciona la opción "PDF"
	 El Sistema genera un documento PDF con los datos del Ticket y los muestra en pantalla. Fin de FA1.
Excepciones:	EX1: Error de conexión con la base de datos
	 El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso
	EX2: Error de conexión con la impresora

	 El Sistema muestra en pantalla el mensaje: "Error a la hora de imprimir" Fin del caso de uso
Postcondiciones:	POST1: El sistema generó un ticket de una CUENTA
Incluye:	
(relación Include)	
Extiende:	
(relación Extend)	

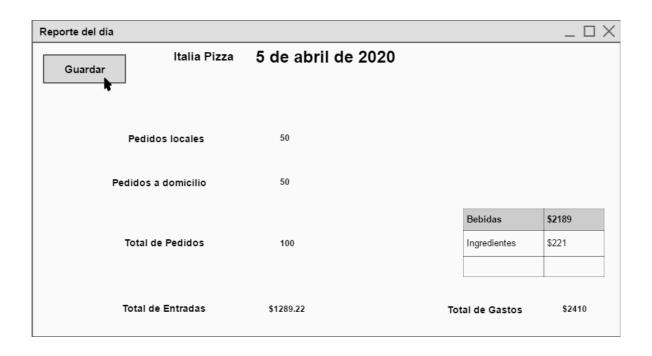




PDF Ticket C22	_ 🗆 X				
Tick	et				
Italia Pizza					
Domingo a 5 de abril de 2020					
Subtotal	\$1289.22				
Total	\$1545.00				

ID:	CU25				
Nombre:	Generar reporte del día				
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco				
Fecha de creación:	28/03/2020				
Fecha de actualización:	30/03/2020				
Actor(es):	Gerente				
Descripción:	El Gerente podrá realizar el reporte del día dentro del sistema donde resumirá el total de pedidos realizados tanto internos como externos, el dinero total que se recaudó, etc.				
Precondiciones:	PRE1: El Gerente debe haber pulsado la opción "Ejecutar Cierre del Día" PRE2: No debe haber ninguna CUENTA en estado de "Abierta".				
Flujo Normal:	 El Gerente pulsa el botón "Generar Reporte del día" de su Pantalla "Principal". El Sistema realiza la suma de pedidos a domicilio y pedidos locales, calcula el total de dinero de entrada y los gastos realizados durante el día. Muestra en la pantalla "Reporte del día" los datos calculados. (FA1) (FA2) (EX1) El Gerente pulsa "Aceptar" (FA2) Fin del caso de uso. 				
Flujos Alternos:	FA1: El reporte se muestra vacío				

	 El sistema no encontró ningún movimiento de PEDIDO durante el día y muestra el reporte vacío. 		
	2. Fin de FA1.		
	FA2: El Gerente desea guardar el reporte		
	1. El Gerente pulsa "guardar"		
	El Sistema almacena localmente el reporte del día en formato PDF .		
	3. Fin de FA2.		
Excepciones:	EX1: Error de conexión		
	 El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" Fin de caso de uso 		
Postcondiciones:	POST1: El Sistema genera un reporte del día actual.		
Incluye:			
(relación Include)			
Extiende:			
(relación Extend)			



ID:	CU26				
Nombre:	Notiicar Pedido Preparado				
Autor(es):	Elsa Irasema Caicero Franco				
Fecha de creación:	30/03/2020				
Fecha de actualización:	Haga clic aquí para escribir una fecha.				
Actor(es):	Cocinero				
Descripción:	El Cocinero podrá desde la pantalla táctil en cocina notificar cuando un PEDIDO esté listo para ser llevado al comensal.				
Precondiciones:	PRE1: Debe existir al menos un PEDIDO en la lista de espera				
Flujo Normal:	 El Cocinero pulsa el botón "Preparado" en la pantalla de "Cocina". El Sistema cambia el estado del PEDIDO a "preparado". Elimina el PEDIDO de la lista de espera y lo agrega a la lista de Pedidos preparados. (EX1) Fin del caso de uso. 				
Flujos Alternos:	FA1				
Excepciones:	1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje "Error de servidor al intentar acceder a la base de datos" 2. Fin de caso de uso				
Postcondiciones:	POST1: El Sistema elimina el PEDIDO de la lista de espera. POST2: El Sistema agrega un PEDIDO a la lista de Preparados y actualiza la pantalla de "Ventas" y de "Cocina".				
Incluye: (relación Include) Extiende:					
(relación Extend)					

cina				_ 🗆 X
	P22	Local	Mesa 2]
1 Pizza Hawaiana				LISTO
1 Pay de Queso				ЦЗТО
1 Pasta asddfggkh				
Instrucciones especiales:				
Pizza sin piña]
	P23	Local	Mesa 3]
1 Pizza Al pastor				
1 Pasta asddfggkh				
Instrucciones especiales:				
				_
	P24	Domicilio		
1 Pizza especial				
1 Pizza Hawaiana				
1 Pasta asddfggkh				
Instrucciones especiales:				
Pizza sin piña				