# CASOS DE USO ANGEL

# CASOS DE USO BETO

# CASOS DE USO JAVIER

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU13 |
| **Nombre:** | Consultar Inventario |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 01/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/20 |
| **Actor(es):** | Gerente |
| **Descripción:** | El gerente consulta los datos necesarios del inventario mostrando todos los registros de Provisiones registradas en el sistema. |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente selecciona la opción “Consultar inventario”. 2. El Sistema ingresa a la base de datos y recupera los registros de PROVISION con sus respectivos datos (Código/Clave, nombreProvision, unidadMedida, ubicación, costoUnitario, stockMinimo y existenciasActuales), mostrándolos en una tabla en la pantalla “Inventario” junto con el botón “Imprimir”. (Ex1) (EX2) (FA1) 3. El Gerente selecciona la opción “Regresar”. (FA2). 4. El sistema vuelve al menú principal. |
| **Flujos Alternos:** | FA1:El Sistema no encontró ninguna PROVISION registrada.   1. El Sistema muestra un mensaje en pantalla: “El inventario está vacío, no existen provisiones” 2. El Gerente pulsa “Aceptar”. 3. Fin del FA1.   FA2: El Gerente selecciona la opción “Imprimir”   1. El Gerente selecciona la opción “Imprimir”. 2. El Sistema muestra un cuadro de diálogo para elegir impresora 3. El usuario elige una impresora. 4. El sistema imprime el formato con los datos del inventario y devuelve el mensaje “Éxito al imprimir mensaje”. 5. Fin del caso de uso. |
| **.Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | El Gerente consulta el inventario correctamente. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU14 |
| **Nombre:** | Registrar Receta |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 01/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/20 |
| **Actor(es):** | Gerente |
| **Descripción:** | El Gerente podrá registrar en el sistema una RECETA de un PRODUCTO a la venta con sus respectivos datos. |
| **Precondiciones:** | PRE1: La RECETA que se intenta registrar no deberá estar registrada en el sistema. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente selecciona la opción “Registrar receta”. 2. El Sistema muestra un formato solicitando los datos necesarios de la RECETA (nombreReceta, noPorciones, ingredientes, cantidad, peso, costo por unidad, y procedimiento). 3. El Gerente llena los campos del formato correspondiente y hace clic en “Aceptar”. (FA1). 4. El Sistema valida el llenado del formato. 5. El Sistema accede a la base de datos y registra la receta. (EX1) (EX2) 6. El Sistema devuelve el mensaje “Éxito al registrar la receta”. (FA2), |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Gerente pulsa “Cancelar”   1. El Gerente selecciona la opción “Cancelar”. 2. El Sistema vuelve al menú principal. 3. Fin del caso de uso   FA2: Campos inválidos   1. El Sistema valida un mal llenado en el formato, mostrando un mensaje: “Existen campos erróneos o vacíos”. 2. El Gerente pulsa “Aceptar”. 3. vuelve al flujo normal 3. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | La receta se registró correctamente en la base de datos |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU15 |
| **Nombre:** | Editar receta |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 01/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Actor(es):** | Gerente |
| **Descripción:** | El Gerente podrá editar una RECETA en el sistema. |
| **Precondiciones:** | PRE1: Debe haber al menos una receta registrada |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente selecciona la opción “Editar receta”. 2. El Sistema ingresa a la base de datos, recupera las recetas y las muestra en una lista junto con el botón “cancelar”. (Ex1) (Fa1). 3. El gerente selecciona la receta deseada. 4. El sistema muestra en un formato la receta junto con todos sus campos llenos con la información requerida (nombre de la receta, número de porciones, ingredientes, cantidad, peso, volumen, costo por unidad, unidad, costo, total y el procedimiento para realizar la receta), junto con el botón “Aceptar” y “Cancelar”. 5. El Gerente edita los campos solicitados y hace clic en “Aceptar”. (Fa1). 6. El sistema valida el llenado del formato, accede a la base de datos y registra los cambios realizados por el gerente devolviendo el mensaje “Éxito al registrar cambios en la receta”. (Fa 3) |
| **Flujos Alternos:** | Fa1:   1. El gerente selecciona cancelar. 2. El sistema vuelve al menú principal.   Fa2:   1. El sistema valida que el formato fue llenado incorrectamente, marca los campos erróneos y vuelve al flujo normal 4. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | El gerente editó la receta con éxito y se registró en la base de datos |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU16 |
| **Nombre:** | Generar respaldo automático |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 05/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/2020 |
| **Actor(es):** | Sistema |
| **Descripción:** | El Sistema generará un respaldo de los datos existentes de la base de datos, diariamente cada que se de la orden del cierre del día. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Gerente debe haber generado el reporte del día. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente pulsa la opción “Generar Cierre del Día”. 2. El Sistema valida que no haya generado un respaldo en 24 horas, accede a la base de datos y registra todos los datos generados en el día. 3. El Sistema notifica con un mensaje en pantalla que se ha generado el respaldo automático. (EX1) (EX2) |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El sistema genera el respaldo automático correctamente |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU17 |
| **Nombre:** | Generar respaldo manual |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 05/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/2020 |
| **Actor(es):** | Gerente |
| **Descripción:** | El Gerente podrá generar un respaldo manual al momento de creerlo necesario |
| **Precondiciones:** | PRE1: Haber iniciado sesión como Administrador. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente selecciona la opción “Generar respaldo manual”. 2. El Sistema genera un respaldo con los datos generados en 24 horas y lo registra en la base de datos devolviendo el mensaje “Éxito al generar el respaldo manual”. (EX1) (EX2) |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El sistema registra el respaldo manual exitosamente |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU18 |
| **Nombre:** | Notificar stock mínimo |
| **Autor(es):** | Javier Miguel Juárez Flores |
| **Fecha de creación:** | 05/04/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/2020 |
| **Actor(es):** | Sistema |
| **Descripción:** | El Sistema generará una alerta cuando alguna PROVISION disminuye a la cantidad mínima permitida. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Sistema debe tener registrado al menos una PROVISION.  PRE2: El Sistema ha realizado un registro de PEDIDO con sus respectivos PRODUCTOS. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema accede a la base de datos, resta al número de existencias de una PROVISION la cantidad ocupada en una RECETA para un PRODUCTO que haya sido agregado a un PEDIDO. 2. El Sistema valida que el número de existencias es igual al stock mínimo de la PROVISON y notifica al Gerente de la o las PROVISIONES que hayan llegado a su stock mínimo. (FA1) (FA2) |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Sistema valida que el número de existencias de PROVSION es menor al stock mínimo.   1. El Sistema notifica al Gerente de las PROVISIONES que sobrepasan el stock mínimo. 2. Fin del caso de uso.   FA2: El Sistema valida que el número de existencias de PROVISION es igual a 0.   1. El Sistema notifica al Gerente que el número de existencias de una PROVISON ha llegado a 0. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema notifica de stock mínimo de el o los productos con stock mínimo. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

# CASOS DE USO IRASEMA

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU19 |
| **Nombre:** | Realizar Pedido a Domicilio |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 26/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/2020 |
| **Actor(es):** | Call Center |
| **Descripción:** | El Call Center podrá almacenar en el sistema un nuevo **PEDIDO** del tipo a domicilio. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente.  PRE2: El Call Center debe tener iniciada su sesión. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Call Center presiona el botón “Domicilio” en la sección de Nuevo Pedido de la pantalla “Ventas”. 2. El Sistema muestra la pantalla “Pedido a Domicilio” recuperando de la base de datos los datos requeridos para registrar un **PEDIDO** a domicilio (**CLIENTE**, comentarios y lista de **PRODUCTOs** disponibles), así como los datos de la **CUENTA** (precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento y total). (FA1) (FA4) 3. El Call Center ingresa los datos en los campos de texto, selecciona los productos para el pedido y presiona “Guardar” (FA2) 4. El Sistema valida los datos ingresados. (FA3) 5. El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo **PEDIDO** a domicilio (Id, fecha, estado, **CLIENTE**, lista de **PRODUCTO**, instruccionesEspeciales, y **EMPLEADO** ) con su respectiva **CUENTA** (id, precioTotalPorProducto, subtotal, IVA, descuento, total). 6. El Sistema notifica lo envía a la lista de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (EX1) (EX2) 7. El Call Center presiona "cerrar" al mensaje de éxito. 8. Fin del caso de uso |
| **Flujos Alternos:** | FA1: No hay productos disponibles   1. El Sistema regresa la lista de Productos vacía. Muestra la sección de Pedidos vacía. 2. El Call Center presiona “Regresar”. 3. El Sistema regresa a la pantalla “Ventas”.   FA2: El Call Center presiona “Cancelar”   1. El Sistema vacía el formulario de la pantalla “Pedido a domicilio” y regresa a la pantalla “Ventas”. 2. Fin de caso de uso.   FA3: El Sistema encuentra campos inválidos   1. El Sistema notifica que se ingresaron datos incorrectos. 2. El Call center presiona “Aceptar” 3. Regresa al flujo normal paso 3.   FA4: No hay Clientes registrados.   1. El Sistema regresa la lista de Clientes vacía. Muestra la sección de Clientes vacía. 2. El Call Center presiona “Regresar”. (FA5) 3. El Sistema regresa a la pantalla “Ventas”.   FA5: El Call Canter registra un Cliente.   1. El Call Center presiona “Agregar nuevo Cliente” 2. El Sistema habilita los campos para guardar un nuevo cliente. 3. El Call Center llena los campos y presiona “Guardar”. 4. El Sistema valida los campos y almacena en la base de datos un CLIENTE (nombre, apellidoPaterno, apelidoMaterno, no.Telefono, y direccion). Notifica que se almacenó correctamente. (FA3) (EX1) (EX2) 5. Vuelve al paso 3. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo **PEDIDO** a domicilio asociado a su respectiva **CUENTA.**  POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo **PEDIDO** y lo muestra en pantalla. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU20 |
| **Nombre:** | Realizar Pedido Local |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 26/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 01/07/2020 |
| **Actor(es):** | Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center) |
| **Descripción:** | El Administrador de Pedidos podrá almacenar en el sistema un nuevo **PEDIDO** del tipo local. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Administrador de Pedidos presiona el botón “Local” en la sección Nuevo Pedido de la pantalla “Ventas. 2. El Sistema muestra la pantalla “Pedido Local” recuperando los productos disponibles junto con los campos requeridos para registrar un **PEDIDO** local (No. Empleado, número de Mesa, comentarios y **PRODUCTO**) y los datos de la **CUENTA** (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). (FA1) (FA5) (FA6) 3. El Administrador de Pedidos llena el formulario y presiona “Guardar” (FA2) (FA3) 4. El Sistema almacena los datos ingresados en el formulario en un nuevo **PEDIDO** de tipo local (Id, fecha, numeroEmpleado, númeroMesa, comentarios, estado y **PRODUCTO**) con su respectiva **CUENTA** (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) y lo envía a la cola de pedidos en estado de espera. Muestra un mensaje de éxito (FA4) (EX1). 5. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: No hay productos disponibles   1. El Sistema regresa la lista de Productos vacía. Muestra la sección de Productos vacía. 2. El Administrador de Pedidos presiona “Regresar”. 3. El Sistema regresa a la pantalla “Ventas”.   FA2: El Administrador de Pedidos presiona “Cancelar”   1. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. 2. El Administrador de Pedidos presiona “Aceptar”. 3. El Sistema vacía el formulario de la pantalla “Registrar Pedido Local”. 4. Fin de FA1.   FA3: El Administrador de Pedidos asigna un pedido a una cuenta existente.   1. El Administrador de Pedidos seleccionó una mesa ocupada y presionó “Guardar” 2. El Sistema obtiene la Cuenta asociada a la mesa y agrega el nuevo pedido. 3. Regresa al Flujo Normal 4.   FA4: El Sistema encuentra campos inválidos   1. El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se puede guardar el **PEDIDO**. Marca los campos incorrectos en rojo. 2. El Administrador de Pedidos corrige los datos y presiona “Guardar” 3. Regresa al flujo normal paso 4.   FA5: El Sistema muestra componentes distintos al Administrador de Pedidos si es Call Center.   1. El Sistema muestra en la pantalla “Nuevo Pedido” el número de empleado del Call Center, por lo que no recupera los empleados tipo “mesero”. 2. Regresa al paso 3 del flujo normal.   FA6: No hay empleados.   1. El Sistema regresa la lista de Empleados vacía. Muestra la sección de Empleados vacía. 2. El Administrador de Pedidos presiona “Regresar”. 3. El Sistema regresa a la pantalla “Ventas”. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema almacena en la base de datos el nuevo **PEDIDO** local asociado a su respectiva **CUENTA.**  POST2: El Sistema agrega a la lista de Pedidos en espera un nuevo **PEDIDO** y lo muestra en pantalla. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ­ID: | CU21 |
| **Nombre:** | Editar Pedido a Domicilio |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 28/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Call Center |
| **Descripción:** | El Call Center podrá modificar los datos de los pedidos a domicilio dentro del sistema. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Call Center debe estar registrado en el sistema por el Gerente.  PRE2: Debe existir al menos un **PEDIDO** del tipo a domicilio registrado en el sistema en estado “registrado” o “en espera”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Call Center selecciona un **PEDIDO** del tipo a domicilio de la lista de pedidos en espera de la pantalla “Ventas” 2. El Sistema activa los botones “Editar” y “Quitar Pedido” 3. El Call Center presiona el botón “Editar Pedido” de la pantalla “Ventas”. (FA1) 4. El Sistema muestra la pantalla “Pedido a Domicilio” con los datos del **PEDIDO** a domicilio (**CLIENTE**, instruccionesEspeciales, lista de **PRODUCTOs**) y los datos de la **CUENTA** (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total). Además, recupera los Productos disponibles. (EX1) 5. El Call Center cambia los datos del **PEDIDO** a domicilio y presiona “Guardar”. (FA2) 6. El Sistema almacena los cambios del **PEDIDO** a domicilio (Id, fecha, estado, **CLIENTE**,  **PRODUCTO** , instruccionesEspeciales, **EMPLEADO**) y de la **CUENTA** (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito. (FA3) (EX1) 7. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Call Center pulsa el botón “Quitar Pedido”.   1. El sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de quitar el **PEDIDO.** 2. El Call Center pulsa “Aceptar”. 3. El Sistema cambia el estado del **PEDIDO** de tipo a domicilio a “Cancelado”. Borra el **PEDIDO** de la lista de espera y actualiza la lista en la pantalla “Ventas”. 4. Fin de caso de uso.   FA2: El Call Center cancela la edición del **PEDIDO**   1. El Call Center presiona el botón “Cancelar” 2. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. 3. El Call Center pulsa “Aceptar” 4. El Sistema cierra la ventana “Pedido a Domicilio” y regresa a la pantalla “Ventas”. 5. Fin de FA2.   FA3: El Sistema encuentra campos inválidos   1. El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se pueden guardar los cambios en el **PEDIDO**. Marca los campos incorrectos en rojo. 2. El Call Center corrige los datos y presiona “Guardar”. 3. Regresa al flujo normal paso 6. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema almacenó en la base de datos los cambios realizados en el **PEDIDO** a domicilio.  POST2: El Sistema actualiza en la pantalla la lista de los Pedidos con los cambios realizados.  . |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ­ID: | CU22 |
| **Nombre:** | Editar Pedido Local |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 28/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center) |
| **Descripción:** | El Administrador de Pedidos podrá modificar los datos de los pedidos locales dentro del sistema. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Mesero/Call Center debe estar registrado en el Sistema por el Gerente.  PRE2: Debe existir al menos un **PEDIDO** registrado en el sistema en estado de “en espera”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Mesero selecciona un **PEDIDO** del tipo local de la lista de Pedidos en espera. 2. El Sistema activa los botones “Editar” y “Quitar” 3. El Mesero presiona el botón “Editar Pedido” de la pantalla “Ventas”. (FA1) 4. El Sistema muestra la pantalla “Pedido Local” con los datos del **PEDIDO** del tipo local (No. Empleado, número de Mesa, instruccionesEspeciales y lista de **PRODUCTO**) y su respectiva **CUENTA** (precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) . Además, recupera los productos disponibles y activa el botón “Cerrar Cuenta”. 5. El Mesero cambia los datos del **PEDIDO** local y presiona “Guardar” (FA2) 6. El Sistema almacena los cambios del **PEDIDO** local (Id, fecha, No. Empleado, número de Mesa, comentarios, estado, y **PRODUCTO**) y su **CUENTA** (id, precioTotalPorCantidadProducto, subtotal, IVA, descuento, total) en la base de datos y muestra un mensaje de éxito (FA3) (EX1) 7. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Mesero pulsa el botón “Quitar Pedido”   1. El Sistema manda un mensaje preguntando si está seguro de quitar el **PEDIDO** 2. El Mesero pulsa “Aceptar” 3. El Sistema cambia el estado del **PEDIDO** del tipo local a “Cancelado”. Borra el **PEDIDO** de la lista y actualiza la lista de la ventana “Ventas”. 4. Fin de caso de uso.   FA2: El Mesero cancela la edición del **PEDIDO**   1. El Mesero presiona el botón “Cancelar” 2. El Sistema muestra un mensaje preguntando si está seguro de salir sin guardar. 3. El Mesero pulsa “Aceptar” 4. El Sistema cierra la pantalla “Editar Pedido Local” y regresa a la pantalla “Ventas”. 5. Fin de caso de uso.   FA3: El Sistema encuentra campos inválidos   1. El Sistema notifica que se encontraron datos incorrectos, por lo que no se pueden guardar los cambios en el **PEDIDO**. Marca los campos incorrectos en rojo. 2. El Mesero corrige los datos y presiona “Guardar”. 3. Regresa al flujo normal paso 4. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema almacena en la base de datos los cambios realizados en el **PEDIDO** del tipo local  POST2: El Sistema actualiza la lista de pedidos con los cambios recién hechos del **PEDIDO** |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU23 |
| **Nombre:** | Buscar Pedido |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 28/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Administrador de Pedidos (Mesero, Call Center) |
| **Descripción:** | El Administrador de Pedidos podrá buscar un **PEDIDO** en el sistema de acuerdo a los filtros de búsqueda que desee. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Administrador de Pedidos debe estar registrado en el sistema por el Gerente. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Administrador de Pedidos selecciona la opción “Pedidos” del filtro de búsqueda 1 de la pantalla “Ventas” 2. El Sistema muestra el filtro de búsqueda 2 con las opciones: “Todos, Locales, Domicilio ” y habilita un textbox para buscar por Id o nombre del CLIENTE(FA1) 3. El Administrador de Pedidos selecciona una de las opciones. Pulsa el botón “Buscar”. (FA2) (FA3) (FA4) 4. El Sistema realiza una búsqueda en la base de datos el **PEDIDO** con los filtros de búsqueda que se ingresaron. Muestra en la pantalla los resultados de la búsqueda del **PEDIDO**. (FA5) (EX1) 5. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Mesero obtiene otras opciones de búsqueda   1. El Sistema muestra activa el filtro de búsqueda 3 que contiene las opciones por número de mesa. 2. Regresa al flujo normal 3.   FA2: El Call Center selecciona la opción “Locales”   1. El Call Center selecciona la opción “Locales” del filtro de búsqueda 2. 2. El Sistema activa el filtro de búsqueda 3 que contiene las opciones por número de mesa. 3. Vuelve al paso 3 del flujo normal.   FA3: El Call Center selecciona “Domicilio”   1. El Sistema activa la caja de texto para escribir el nombre del cliente. 2. El Call Center ingresa el nombre del cliente y presiona “Buscar”. 3. Regresa al Flujo Normal 4   FA4: El Call Center busca por id   1. El Call Center selecciona la opción “Id” del filtro de búsqueda 2. 2. El Sistema habilita el texbox para ingresar el id del **PEDIDO** 3. El Call Center ingresa el id del **PEDIDO** y presiona el botón “Buscar”. 4. Vuelve al paso 4 del flujo normal.   FA5: El Sistema no encontró ningún **PEDIDO**   1. El sistema muestra la lista de Pedidos vacía. 2. Fin de caso de uso. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema ha realizado una búsqueda de **PEDIDO** en la base de datos y ha mostrado en pantalla los resultados de la búsqueda. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU24 |
| **Nombre:** | Generar Ticket de compra |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 28/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Administrador de Pedidos (Call Center y Mesero). |
| **Descripción:** | El Administrador de Pedidos podrá generar el ticket de compra de una **CUENTA**. |
| **Precondiciones:** | PRE1: Debe existir al menos una **CUENTA** registrada en el sistema en estado “Cerrada”  PRE2: El Administrador de Pedidos debió haber realizado la búsqueda de Cuentas en la pantalla de “Ventas” mostrando la lista de las Cuentas. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Administrador de Pedidos selecciona un registro de **CUENTA** de la pantalla de Ventas 2. El Sistema activa la sección de “Generar Ticket”: PDF o imprimir. 3. El Administrador de Pedidos selecciona la opción de “imprimir” (FA1) 4. El Sistema genera el ticket y manda a llamar a imprimir. Notifica con un mensaje de éxito que se imprimió correctamente. (EX1) 5. Fin de caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El Administrador de Pedidos selecciona la opción “PDF”   1. El Sistema genera un documento PDF con los datos del Ticket y los muestra en pantalla. 2. Fin de FA1. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”.   Fin del caso de uso  EX3: Error de conexión con la impresora   1. El Sistema muestra en pantalla el mensaje: “Error a la hora de imprimir” 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El sistema generó un ticket de una CUENTA |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU25 |
| **Nombre:** | Generar reporte del día |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 28/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Gerente |
| **Descripción:** | El Gerente podrá realizar el reporte del día dentro del sistema donde resumirá el total de pedidos realizados tanto internos como externos, el dinero total que se recaudó, etc. |
| **Precondiciones:** | PRE1: El Gerente debe haber pulsado la opción “Ejecutar Cierre del Día”.  PRE2: No debe haber ninguna **CUENTA** en estado de “Abierta”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Gerente pulsa el botón “Generar Reporte del día” de su Pantalla “Principal”. 2. El Sistema realiza la suma de pedidos a domicilio y pedidos locales, calcula el total de dinero de entrada y los gastos realizados durante el día. Muestra en la pantalla “Reporte del día” los datos calculados. (FA1) (FA2) (EX1) 3. El Gerente pulsa “Aceptar” (FA2) 4. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1: El reporte se muestra vacío   1. El sistema no encontró ningún registro de PEDIDO durante el día y muestra el reporte vacío. 2. Fin de FA1.   FA2: El Gerente desea guardar el reporte   1. El Gerente pulsa “guardar” 2. El Sistema almacena localmente el reporte del día en formato PDF . 3. Fin de FA2. |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema genera un reporte del día actual.  . |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **­ID:** | CU26 |
| **Nombre:** | Notiicar Pedido Preparado |
| **Autor(es):** | Elsa Irasema Caicero Franco |
| **Fecha de creación:** | 30/03/2020 |
| **Fecha de actualización:** | 02/07/2020 |
| **Actor(es):** | Cocinero |
| **Descripción:** | El Cocinero podrá desde la pantalla táctil en cocina notificar cuando un PEDIDO esté listo para ser llevado al comensal. |
| **Precondiciones:** | PRE1: Debe existir al menos un PEDIDO en la lista de espera |
| **Flujo Normal:** | 1. El Cocinero marca los checkbox de los platillos que ya estén preparados del **PEDIDO** tipo local. (FA1) 2. El Sistema verifica que todos los platillos estén marcados sus checkbox. 3. El Sistema quita al **PEDIDO** de la lista de espera y lo agrega a la lista de Preparados, cambiando el estado del **PEDIDO** a “preparado”. Actualiza la pantalla de “Cocina” y la pantalla de “Ventas” del Mesero y del Call Center. (EX1) 4. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1. El PEDIDO es tipo a domicilio.   1. El Cocinero pulsa el botón “listo”. 2. Regresa al flujo normal 3 |
| **Excepciones:** | EX1: Error de Conexión con la base de datos   1. El Sistema no puede acceder a la base de datos y devuelve el mensaje “Error al intentar acceder a la base de datos”. 2. Fin del caso de uso.   EX2: Error de Conexión con el servidor.   1. El Sistema no puede conectarse con el servidor y muestra en pantalla el siguiente mensaje: “No se pudo conectar con el servidor, intente más tarde”. 2. Fin del caso de uso |
| **Postcondiciones:** | POST1: El Sistema elimina el PEDIDO de la lista de espera.  POST2: El Sistema agrega un PEDIDO a la lista de Preparados y actualiza la pantalla de “Ventas” del Mesero y del Call Center y de “Cocina”. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |