DECYZJA WYKONAWCZA KOMISJI (UE) 2018/1523

z dnia 11 października 2018 r.

ustanawiająca wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (¹), w szczególności jej art. 7 ust. 2,

po konsultacji z komitetem ustanowionym na mocy art. 11 ust. 1 dyrektywy (UE) 2016/2102,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Dyrektywa (UE) 2016/2102 ustanawia wspólne wymogi dostępności dla stron internetowych i aplikacji mobilnych organów sektora publicznego oraz określa wymogi dotyczące oświadczeń w sprawie dostępności, które muszą być udostępnione przez organy sektora publicznego w odniesieniu do zgodności ich stron internetowych i aplikacji mobilnych z tą dyrektywą.
- (2) Państwa członkowskie powinny zapewnić, by organy sektora publicznego udostępniły oświadczenia w sprawie dostępności, korzystając z wzoru oświadczenia w sprawie dostępności ustanowionego przez Komisję.
- (3) Zachęca się państwa członkowskie do zapewnienia, aby organy sektora publicznego dokonywały regularnego (przynajmniej raz do roku) przeglądu i aktualizacji swoich oświadczeń w sprawie dostępności.
- (4) Aby zapewnić łatwy dostęp do oświadczeń w sprawie dostępności, państwa członkowskie powinny zachęcać organy sektora publicznego do udostępniania swoich oświadczeń na każdej stronie witryny internetowej. Oświadczenia te mogą być również dostępne w ramach aplikacji mobilnej.
- (5) Aby ułatwić wyszukiwanie oraz zwiększyć dostępność i umożliwić ponowne wykorzystanie informacji zawartych w oświadczeniu w sprawie dostępności, powinno ono być udostępnione, w stosownych przypadkach, w formacie przeznaczonym do odczytu komputerowego, o którym mowa w dyrektywie 2003/98/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (²),

PRZYJMUJE NINIEJSZĄ DECYZJĘ:

Artykuł 1

Przedmiot

Niniejsza decyzja ustanawia wzór oświadczenia w sprawie dostępności, który ma być stosowany przez organy sektora publicznego w państwach członkowskich w odniesieniu do zgodności ich stron internetowych i aplikacji mobilnych z wymogami dyrektywy (UE) 2016/2102, jak określono w załączniku do niniejszej decyzji.

Artykuł 2

Format oświadczenia

Oświadczenie udostępnia się w formacie umożliwiającym dostęp zgodnie z art. 4 dyrektywy (UE) 2016/2102 oraz, w stosownych przypadkach, w formacie przeznaczonym do odczytu komputerowego, o którym mowa w art. 2 pkt 6 dyrektywy 2003/98/WE.

⁽¹⁾ Dz.U. L 327 z 2.12.2016, s. 1.

⁽²) Dyrektywa 2003/98/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 listopada 2003 r. w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego (Dz.U. L 345 z 31.12.2003, s. 90).

PL

Artykuł 3

Przygotowanie oświadczenia

- 1. Państwa członkowskie zapewniają, aby treść zawarta w oświadczeniu, jeśli chodzi o zgodność z wymogami określonymi w dyrektywie (UE) 2016/2102, była precyzyjna i opierała się na jednym z następujących elementów:
- a) rzeczywistej ocenie zgodności strony internetowej lub aplikacji mobilnej z wymogami dyrektywy (UE) 2016/2102, np.:
 - samoocenie dokonanej przez organ sektora publicznego,
 - ocenie przeprowadzonej przez stronę trzecią, na przykład w wyniku certyfikacji;
- b) wszelkich innych środkach uznanych za właściwe przez państwa członkowskie, dających równorzędną pewność, że treść zawarta w oświadczeniu jest precyzyjna.
- 2. Oświadczenie zawiera wskazanie zastosowanej metody, o której mowa w ust. 1.

Artykuł 4

Dostosowanie oświadczenia

- 1. Państwa członkowskie zapewniają, aby organy sektora publicznego podawały w swoich oświadczeniach przynajmniej wymogi dotyczące obowiązkowej zawartości określone w sekcji 1 załącznika.
- 2. Państwa członkowskie mogą dodać wymogi, które wykraczają poza zakres opcjonalnej treści przewidziany w sekcji 2 załącznika.

Artykuł 5

Wejście w życie

Niniejsza decyzja wchodzi w życie dwudziestego dnia po jej opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Sporządzono w Brukseli dnia 11 października 2018 r.

W imieniu Komisji Jean-Claude JUNCKER Przewodniczący

WZÓR OŚWIADCZENIA W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

Instrukcja

PL

Tekst kursywą organ sektora publicznego odpowiednio zmienia lub usuwa.

Wszystkie przypisy należy usunąć przed publikacją oświadczenia w sprawie dostępności.

Oświadczenie w sprawie dostępności powinno być łatwe do odnalezienia przez użytkownika. Odnośnik do oświadczenia w sprawie dostępności powinien być umieszczony na stronie startowej strony internetowej lub dostępny na każdej stronie, np. w statycznym nagłówku lub statycznej stopce. W oświadczeniu w sprawie dostępności można użyć znormalizowanego adresu URL. W przypadku aplikacji mobilnych oświadczenie powinno być umieszczone w sposób określony w art. 7 ust. 1 akapit trzeci dyrektywy (UE) 2016/2102. Oświadczenie może być również dostępne w obrębie aplikacji mobilnej.

SEKCJA 1

WYMOGI DOTYCZĄCE OBOWIĄZKOWEJ TREŚCI

OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

[Nazwa organu sektora publicznego] zobowiązuje się zapewnić dostępność [swojej strony internetowej (swoich stron internetowych)] [oraz] [swojej aplikacji mobilnej (swoich aplikacji mobilnych)] zgodnie z [przepisy krajowe transponujące dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102X (1)].

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [proszę podać zakres oświadczenia, np. strona internetowa (strony internetowa)/aplikacja mobilna (aplikacje mobilne), do których odnosi się oświadczenie, stosownie do przypadku].

Status pod względem zgodności¹¹

- a)ⁱⁱⁱ [Niniejsza] [Niniejsze] [strona internetowa (strony internetowe)] [aplikacja mobilna (aplikacje mobilne)] [jest] [są] w pełni [zgodna] [zgodne] z [xxx^{iv}].
- b)^v [Niniejsza] [Niniejsze] [strona internetowa (strony internetowe)] [aplikacja mobilna (aplikacje mobilne)] [jest] [są] częściowo [zgodna] [zgodne]^{vi} z [xxx^{vii}], z powodu [niezgodności] [lub] [wyłączeń] wymienionych poniżej.
- c)^{viii} [Niniejsza] [Niniejsze] [strona internetowa (strony internetowe)] [aplikacja mobilna (aplikacje mobilne)] [jest] [są] [niezgodna] [niezgodne] z [xxx^{ix}]. [Niezgodność (niezgodności)] [lub] [wyłączenia] wymieniono poniżej.

Treści niedostępne^x

Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:

- a) niezgodność z [przepisami krajowymi]
 - [Proszę wskazać niezgodność (niezgodności) strony internetowej (stron internetowych)/aplikacji mobilnej (mobilnych) lub opisać, które sekcje/treści/funkcje są jeszcze niezgodnexi]
- b) nieproporcjonalne obciążenie
 - [Proszę wymienić sekcje/treści/funkcje, w stosunku do których tymczasowo powołano się na wyłączenie z tytułu nieproporcjonalnego obciążenia w rozumieniu art. 5 dyrektywy (UE) 2016/2102]
- c) treść nie wchodzi w zakres mających zastosowanie przepisów
 - [Proszę wymienić sekcje/treści/funkcje, które nie wchodzą w zakres mających zastosowanie przepisów].

[W stosownych przypadkach proszę wskazać dostępne rozwiązania alternatywne].

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia [dataxii] r.

⁽¹) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz.U. L 327 z 2.12.2016, s. 1).

[Proszę wskazać metodę przygotowania oświadczenia (zob. art. 3 ust. 1 decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2018/1523 (¹)]

[Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu [wstawić datę ostatniego przegląduxiii] r.]

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

PL

[Proszę przedstawić opis (wraz z odnośnikiem) mechanizmu informacji zwrotnej, który ma być stosowany do zgłaszania organowi sektora publicznego wszelkich nieprawidłowości w zakresie zgodności oraz występowania o informacje i treści wyłączone z zakresu dyrektywy].

[Proszę podać dane kontaktowe odpowiednich podmiotów/jednostek/osób (stosownie do przypadku) odpowiedzialnych za dostępność i rozpatrywanie wniosków przesłanych za pośrednictwem mechanizmu informacji zwrotnej].

Postępowanie odwoławcze

[Proszę przedstawić opis (wraz z odnośnikiem) postępowania odwoławczego w przypadku niezadowalającej odpowiedzi na powiadomienie lub wniosek przesłany zgodnie z art. 7 ust. 1 lit. b) dyrektywy].

[Proszę podać dane kontaktowe właściwego organu odpowiedzialnego za postępowanie odwoławcze].

SEKCJA 2

TREŚĆ OPCJONALNA

Następująca treść opcjonalna może zostać dodana do oświadczenia w sprawie dostępności, w zależności od przypadku:

- 1) wyjaśnienie dotyczące zobowiązania organu sektora publicznego w zakresie dostępności cyfrowej, na przykład:
 - zamiar osiągnięcia wyższego poziomu dostępności niż wymagany prawem,
 - środki zaradcze, które zostaną podjęte w celu rozwiązania kwestii niedostępnych treści na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych, w tym ramy czasowe wprowadzenia tych środków w życie;
- 2) formalne zatwierdzenie (na poziomie administracyjnym lub politycznym) oświadczenia w sprawie dostępności;
- 3) data publikacji strony internetowej lub aplikacji mobilnej;
- 4) data ostatniej aktualizacji strony internetowej lub aplikacji mobilnej po dokonaniu istotnej zmiany ich zawartości;
- 5) odnośnik do sprawozdania z oceny, o ile jest dostępne, oraz w szczególności, jeżeli status strony internetowej lub aplikacji mobilnej pod względem zgodności wskazano jako "a) w pełni zgodna";
- 6) dodatkowa pomoc telefoniczna dla osób niepełnosprawnych oraz wsparcie dla użytkowników technologii wspomagających;
- 7) wszelkie inne treści uznane za stosowne.

- vi Oznacza to, że brak jest pełnej zgodności i że należy zastosować niezbędne środki w celu osiągnięcia pełnej zgodności.
- Proszę wstawić odniesienie do norm lub specyfikacji technicznych, lub odniesienie do przepisów krajowych transponujących dyrektywę.
- viii Proszę wybrać lit. c), jeśli nie spełniono większości wymogów określonych w normach lub specyfikacji technicznej.
- Proszę wstawić odniesienie do norm lub specyfikacji technicznych, lub odniesienie do przepisów krajowych transponujących dyrektywę.
- x Można usunąć, jeśli nie dotyczy.

W przypadku aplikacji mobilnych należy podać informacje o wersji i datę.

Proszę wybrać jedną z poniższych opcji, np. a), b) lub c), i usunąć opcje niemające zastosowania.

Proszę wybrać lit. a), jeśli zostały w pełni spełnione wszystkie wymogi określone w normach lub specyfikacji technicznej, bez wyjątków.

Proszę wstawić odniesienie do norm lub specyfikacji technicznych, lub odniesienie do przepisów krajowych transponujących dyrektywę.

Proszę wybrać lit. b), jeśli spełniono większość wymogów określonych w normach lub specyfikacji technicznej, z pewnymi wyjątkami.

⁽¹) Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiająca wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz.U. L 256 z 12.10.2018, s. 103).

- PL
- xi Proszę opisać w kategoriach nietechnicznych, w najszerszym możliwym zakresie, sposób, w jaki treści nie są dostępne, w tym odniesienie do mających zastosowanie wymogów określonych w odnośnych normach lub specyfikacjach technicznych, które nie są spełnione, na przykład:
 - "Panel logowania w aplikacji służącej wymianie dokumentów nie jest w pełni dostępny za pomocą klawiatury (wymóg nr XXX (w stosownych przypadkach))"
- Proszę wstawić datę pierwszego sporządzenia lub późniejszej aktualizacji oświadczenia w sprawie dostępności, po dokonaniu oceny stron internetowych/aplikacji mobilnych, do których ma ono zastosowanie. Zaleca się przeprowadzenie oceny i aktualizację oświadczenia po wprowadzaniu istotnych zmian na stronie internetowej/w aplikacji mobilnej.
- zaleca się, aby zapisy zawarte w oświadczeniu w sprawie dostępności były regularnie (przynajmniej raz w roku) poddawane przeglądowi pod kątem ich precyzyjności. Jeżeli taki przegląd przeprowadzono bez pełnej oceny strony internetowej/aplikacji mobilnej, niezależnie od tego, czy przegląd taki doprowadził do jakichkolwiek zmian w oświadczeniu w sprawie dostępności, proszę podać datę ostatniego takiego przeglądu.