

Tarea 1)

El proceso de venta de la empresa empieza con la recepción de un pedido desde la Web. Si al introducir los datos, el sistema nos informa de que se ha **rebasado el crédito**, se le informa al cliente y se acuerda que este pedido se servirá contra-reembolso. Lo reflejamos en el pedido.

- Una de las características que podemos encontrar en el ERP son las transacciones, es decir gestión de la información, en este caso el sistema avisa cuando el crédito se supera.

Si el primer artículo está en existencias, lo asignamos a este pedido al momento, pero si el segundo corresponde a un "**artículo configurado**", entonces este tipo de artículo **genera las instrucciones de fabricación según las características que quiere el cliente (tamaño, color, prestaciones, etc) sin necesidad de dar un nuevo código cada vez**. Por último, el tercer artículo es un artículo de compra-venta y no tenemos existencias. El sistema nos propone generar un **pedido de compra**, pero nosotros declinamos esta propuesta para poder realizar un pedido conjunto al proveedor a final de semana. El pedido queda listo para ser servido cuando todo el material esté disponible.

- Aquí vemos una referencia a la gestión del inventario. Vemos si hay stock suficiente en el caso de primer artículo.
- Con relación al segundo artículo que desea el cliente nos encontraríamos con el módulo dentro de la gestión de inventario que corresponde al kitting,

Debido a este pedido, es posible que los niveles de existencias hayan generado alguna **propuesta de compra** de materia prima o fabricación de productos semi-elaborados.

- Al haber una propuesta de fabricación vemos una referencia a la etapa de Fuente dentro de la SCM.

Descubrimos que existe una **propuesta de fabricación** de 50 unidades. Con la propuesta de compra de materia prima vemos que hace referencia dentro de la gestión de la cadena de suministro al área de plan. En este punto lo que se intenta es intentar satisfacer la demanda sin sufrir un efecto látigo.

- Aquí ya tenemos un proveedor que nos puede suministrar los materiales. Dentro de la SCM nos encontraríamos dentro de la etapa "Plan".

Comprobamos desde allí mismo la disponibilidad de todos los materiales para la fecha requerida, así como **disponibilidad de capacidad en horas** por grupo de planificación. El sistema nos informa de que existe una situación de saturación a 2 semanas vista. Nos surge la duda de atrasar el pedido o gestionar con producción un turno especial para el pedido de este producto. Finalmente optamos por retrasar una semana la fabricación. Convertimos automáticamente la propuesta en orden de fabricación. En el Departamento Comercial podrán mandar la **confirmación del pedido** con la nueva fecha de entrega.

- Hace referencia a dentro del ERP a la fabricación. Vemos que el objetivo del ERP en esta parte es la planificación y pronóstico de la venta de los productos, así como la monitorización de la producción.

En las propuestas de compra **convertimos varias propuestas de un proveedor en un solo pedido**. Los precios y condiciones se recuperan automáticamente y el sistema nos avisa de que debemos renovar un acuerdo de un artículo con el proveedor. Si existen errores estos son indicados. Si algún artículo requiere de control de calidad, puede indicarse.

Las instrucciones de fabricación salen con toda la información necesaria para evitar errores. **Los operarios reportan**, gracias al **código de barras** de los boletines de trabajo, el inicio, el final y la cantidad producida en cada operación. Esta información se convierte en coste, coste que es comparado con el estándar y nos alerta de desviaciones. Esta información es la base para abonar una prima de producción a los operarios. En los **planes de trabajo** vemos en todo momento la situación real de la producción. Un rápido vistazo a la pantalla nos permite conocer aquellas operaciones que están listas para ser efectuadas. La unidad de co-clasificación nos permite juntar varias ordenes de fabricación para evitar cambios innecesarios de útiles, cambios de materias primas, etc.

- Gracias a los códigos de barras mientras seguimos en la cadena de suministro el flujo de producción de los productos. También en los planes de trabajo podemos controlar como va la SCM.

Las **facturas** que recibimos se coordinan **con las entregas de los proveedores y** en función del tipo de producto, o clase, etc., el sistema nos propone la cuenta contable a la que se cargará la compra. El sistema nos permite establecer la política de seguimiento de cobros a realizar para cada cliente.

- Vemos que cuenta con un sistemas de facturación donde es sistema es el que decide la cuenta a la que se cargará la compra según las entregas y los tipos de producto, clase...

Ventajas que nos encontramos en este ERP:

Este ERP donde más destaca es tanto en la gestión de inventario como en la cadena de suministro ya que:

- Al disponer de un SCM bastante completo vemos que va a haber un aumento en la eficiencia al controlar las operaciones en la cadena de suministro. No solo a través de los códigos de barras de los productos tenemos un control, sino que además con los planes de trabajo podemos tener una visión del proceso en tiempo real.
- El control de stock será más sencillo ya que dispone de un sistema de gestión de inventario que a parte del posee un control de existencias. Además aumenta la eficiencia en este control de stock, ya que no será necesario generar un nuevo código cada vez que el cliente quiera un artículo configurado.

Referencias:

- Sistema ERP: cómo funciona y sus ventajas. (2021). Retrieved 10 November 2021, from <https://www.techedgegroup.com/es/blog/comunicacion-criptografia-cuantica-0-0>
- ¿Qué es un ERP y Para Qué Sirve? Todo lo Que Necesitas Saber. (2021). Retrieved 10 November 2021, from <https://www.holded.com/es/blog/que-es-erp-y-para-que-sirve>
- (2021). Retrieved 10 November 2021, from <https://softwarepara.net/ejemplos-erp/>
- Gestión de inventarios en los ERP. (2021). Retrieved 10 November 2021, from <https://www.computerweekly.com/es/opinion/Gestion-de-inventarios-en-los-ERP>
- ¿Qué es Gestión de la cadena de suministro o SCM? - Definición en WhatIs.com. (2021). Retrieved 10 November 2021, from <https://www.computerweekly.com/es/definicion/Gestion-de-la-cadena-de-suministro-o-SCM>