

Práctica Temas 4 y 5

Nombres de los miembros del grupo: Martorell Coll, Joan; Oliver Artigues, Gabriel; Ontanilla Macias, Jose; Prats Villalonga, Pere Antoni

1.- La empresa "GLOPSA" comenzó como una pequeña empresa de programadores informáticos en un pequeño taller que ha ido ampliando su oferta de productos y sus puntos de venta. En la actualidad se ha convertido en una gran empresa que sirve tres diferentes productos de software de gestión empresarial (facturación, contabilidad y nóminas), teniendo cuatro puntos de venta (Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao). El organigrama actual de la empresa, heredado de sus orígenes, es el siguiente:



- a) En base al organigrama presentado, ¿qué tipo de estructura organizativa cree que posee en la actualidad "GLOPSA"? Teniendo en cuenta que el entorno en el que se encuentra la empresa se ha vuelto muy cambiante y considerando el desarrollo de la empresa en términos de productos y mercados, ¿cree que este tipo de estructura organizativa, con las actuales circunstancias de la empresa, es la más adecuada? Justifique sus respuestas.

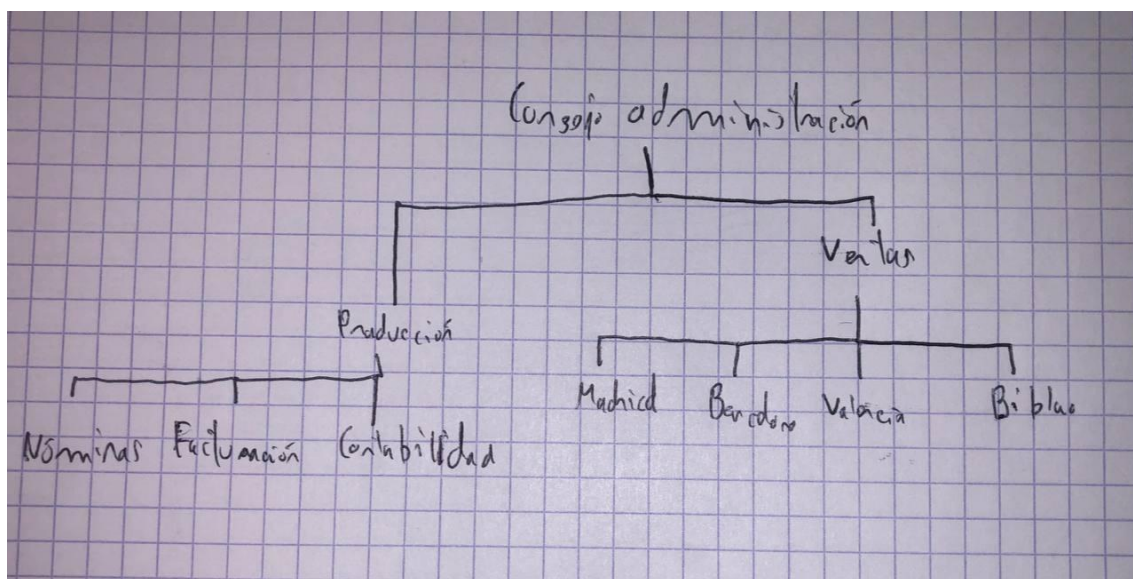
RESPUESTA

La estructura organizativa que denota el organigrama actual de la empresa es la de una estructura funcional (U-Form). Esto se debe a que este tipo de estructuras agrupan los puestos de trabajo que realizan funciones distintas.

Esta estructura no es la adecuada para la empresa dada las circunstancias actuales de esta. Las estructuras funcionales no se adaptan bien a los entornos cambiantes.

- b) El Consejo de Administración de "GLOPSA" se está replanteando una nueva reestructuración organizativa que sea más acorde con sus circunstancias actuales. ¿Qué tipo de nueva agrupación organizativa recomendaría? Dibuje el nuevo organigrama en función de la respuesta dada, y cite dos ventajas de la misma para convencer al Consejo de Administración.

RESPUESTA



La estructura divisional mixta (M-Form) se ajustaría a las necesidades de la empresa en particular, dado que esta agrupa los puestos de trabajo enfocándose cada uno en un producto y en una región geográfica en particular. Esta estructura favorece la adaptabilidad a los cambios de entorno. Además ahorra en costes de tiempo de oportunidad en tiempo de altos directivos dado que pueden delegar las acciones necesarias para un producto en los departamentos correspondientes.

Con la nueva estructura "GLOPSA" percibe que debe descentralizar, pero no tiene idea de cuánto. Vuestros cálculos indican que las funciones de beneficios y costes brutos de la descentralización que mejor responden a las características de la empresa son $B=160D$ y $C=40D+5D^3$.

- c) ¿Cuál sería el grado óptimo de descentralización?

RESPUESTA



Nuestro objetivo es maximizar ingresos por lo tanto plantearemos la ecuación:

$$B-C = I \rightarrow 160D - 40D - 5D^3 = I(D)$$

Para maximizar los ingresos calcularemos la derivada de la función y la igualaremos a 0.

$$I'(D) = 160 - 40 - 15D^2 \rightarrow 120 - 15D^2 = 0 \rightarrow D = \sqrt{(120/15)} = 2.828427125$$

(La solución negativa no se considera dado que la descentralización es positiva)



	Universitat Illes Balears Ingeniería Informática, Empresa y Sociedad (21776) Curso 2021-2022	TEMAS 4 y 5	
---	---	--------------------	--

2.- A continuación se detallan una serie de circunstancias (presentadas en forma de titulares de prensa) que suceden en el entorno de la empresa “ViajesGuays”, una agencia de viajes especializada en viajes exóticos en zonas del Caribe y destinado a un público exigente y de alto poder adquisitivo. Utilizando la tabla que se muestra a continuación, indique qué factor del análisis PEST se correspondería con cada una de las noticias indicadas. Además, determine si cree que constituye una oportunidad o una amenaza para esa empresa. Razone su respuesta.

- a) La demanda ha cambiado las costumbres de los ciudadanos a la hora de contratar viajes y se han vuelto cada vez más exigentes en la calidad de los viajes solicitados (RESPUESTA DE EJEMPLO).
- b) “Apple” ha lanzado un programa informático destinado a mejorar la eficiencia en el sector agencias de viajes y disminuir en costes de personal.
- c) El Ministerio de Trabajo crea un contrato para jóvenes estudiantes menores de 30 años de una duración de 24 meses. Por un lado, dicho contrato permitirá a las empresas pagar un importe menor por seguridad social a cada trabajador “joven” que introduzca en plantilla. Por otro lado, un gran volumen de jóvenes de menos de treinta años podrá acceder al mercado laboral a través de un contrato que permite compatibilizar una jornada laboral (75%) con los estudios (25%).
- d) El Banco de España augura una recesión del 1,5% en 2018.
- e) Rajoy anuncia que rebajará cinco puntos el Impuesto de Sociedades a las PYMES.
- f) La Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos (UPTA) propone recuperar la proposición de ley presentada por el Grupo Parlamentario Popular en el Congreso relativa a la aplicación del tipo reducido del IVA del 4% al sector turístico.
- g) La sociedad está cada vez más interesada en los viajes exóticos y de aventura como vía de escape de la rutina diaria.
- h) “Skype” ha desarrollado una nueva versión más ágil y rápida para que las empresas puedan contactar con sus clientes utilizando Skype.

RESPUESTA:

Noticia	Factor relacionado	Explicación
a	Sociocultural	El aumento de la exigencia de la calidad podríamos decir que constituye un cambio “educacional y social” en las preferencias de los consumidores. Puede suponer una oportunidad para aquellas empresas especializadas en viajes de lujo o más sofisticados (de mayor calidad), como el caso de la empresa “ViajesGuays”. En cambio, para aquellas empresas especializadas en viajes de low cost y con menos servicios (con menor calidad), podría suponer una amenaza.
b	Tecnológico	La incorporación de un software que reduzca los costes relacionados con la gestión de las agencias de viajes representa un cambio en los “Métodos de gestión” de las empresas del mercado. En particular este cambio favorece a las empresas del sector de agencias de viajes como “ViajesGuays” dado que reducirá sus costes de gestión.

	Universitat Illes Balears Ingeniería Informática, Empresa y Sociedad (21776) Curso 2021-2022	TEMAS 4 y 5	
---	---	--------------------	--

c	Político-Legal	La creación de contratos para jóvenes por parte del Ministerio de Trabajo constituye una "Legislación laboral" sobre las empresas. Esto supone una desventaja para la empresa "ViajesGuays" ya que se dirige a un sector de clientes exigentes y trabajadores menos formados no brindarían la misma experiencia al consumidor que los que están correctamente educados. Sin embargo para empresas dirigidas a un público más general supone una ventaja ya que con el mismo presupuesto serán capaces de contratar a mas trabajadores.
d	Económica	Una recesión del 1,5% supone un descenso del PIB afectando a los ingresos de los habitantes. Esto es una desventaja para "ViajesGuays" ya que al dirigirse a un sector elitista, tendrá menos demanda ya que menos gente será capaz de acceder a los precios de sus servicios. Esto supondrá una ventaja para empresas low cost ya que los consumidores preferirán sus servicios mas baratos.
e	Político-Legal	Un descenso de 5 puntos en el impuesto de Sociedades supone un cambio en la Fiscalidad aplicado a las empresas. Para "ViajesGuays" esto no supone una oportunidad ya que como es una empresa dirigida a clientes de gran poder adquisitivo seguramente tenga un volumen de negocio superior a 50M de euros así que ya no sería considerada una PYME. Esto si supondría una ventaja para otras empresas mas pequeñas ya que tendrían que pagar menos impuestos
f	Económica	Una reducción del IVA constituye un cambio en los tipos de interés. Esta reducción sería ventajosa para todas las empresas ya que tendrían que pagar menos impuestos, los precios bajarían y los clientes estarían mas contentos.
g	Sociocultural	El incremento de interés hacia los viajes exóticos supone un cambio en las costumbres de los consumidores. Esto beneficiaría a "ViajesGUays" ya que su modelo de negocio se basa en vender viajes exóticos así que vería la demanda de sus servicios incrementada y aumentaría sus beneficios. Este cambio daría desventaja a las agencias low cost ya que menos gente accedería a sus servicios
h	Tecnológico	El desarrollo de una nueva herramienta que facilita las reuniones on-line con los consumidores constituye una evolución tecnológica. Esta mejora podría suponer una oportunidad para "ViajesGuays" para llegar a mas gente que no tenía la oportunidad de desplazarse a las oficinas de la empresa para pedir información y contratar los servicios.

3.- Imaginemos que desea emprender un negocio como el que se cita a continuación:

<<Negocio de reacondicionamiento de baterías: este negocio se trata de restaurar la energía menos batería a su capacidad original completa. Se puede hacer agregando algunos productos químicos y utilizando algunos métodos simples. tenga en cuenta que a medida que la población de vehículos está creciendo y los consumidores se vuelven más conscientes de los costos, el potencial para aumentar este negocio es obvio. También puede proporcionar el servicio a la batería de la computadora portátil y la batería del teléfono móvil. La tecnología se actualiza día a día y debe actualizarse cada vez.>>

Elija dos fuerzas de Porter y defínalas adaptándolas y aplicándolas a la idea de negocio que se ha indicado anteriormente.

RESPUESTA

Una fuerza competitiva de Porter es el poder de negociación de los proveedores. En este caso estos son los proveedores de los productos químicos necesarios para

realizar el reacondicionamiento de las baterías. En este caso si hay pocos proveedores de los químicos el coste del servicio de la empresa aumentará.

Otra fuerza competitiva de Porter es la posibilidad de competidores potenciales. En este mercado al haber potencial obvio para aumentar este negocio podrán surgir nuevos competidores. Estos tienen barreras de entrada al mercado como la diferenciación del producto dado que el restarurar baterías no tiene mucho grado de diferenciación. Otra barrera podrían ser las economías de escala asociadas al reacondicionamiento de baterías.

4.- Debemos gestionar un proyecto con las siguientes características:

ACTIVIDAD	PREDECESOR	DURACIÓN (semanas)	Realizado por
A	-	1	Aitor Menta
B	A	2	Omar Ciano
C	A	3	Belen Gena
D	B, C	2	Alberto Mate
E	D	4	Belen Gena
F	C	3	Alberto Mate
G	E, F	1	Omar Ciano

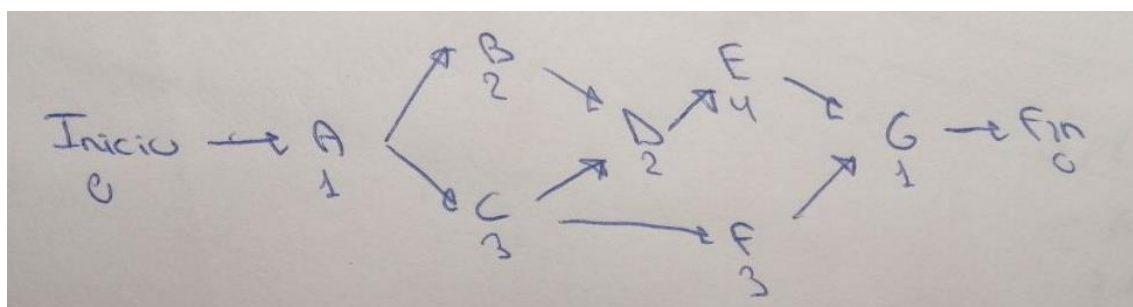
Tras un minucioso análisis histórico se ha determinado que:

.- El buffer de recurso es de un 25%

.- El buffer de alimentación es de un 50%

Se pide: determine cuál será el buffer de proyecto.

RESPUESTA:



Ruta crítica -> A-C-D-E-G-Fin

Duración máxima del proyecto -> $1+3+2+4+1 = 11$ semanas

Duración con el buffer -> $11 + 11 \cdot 0.25 = 13.75$ semanas

Buffer del proyecto -> $13.75 - 11 = 2.75$ semanas