**2广西机顶盒软探针指标分析报告 - 20210423**

互联网电视用户数3661853万，其中已部署机顶盒软探针用户数3661853万，部署比例100%；软探针日收视用户数1443670万，活跃率39.42%。

## 1. 各地市日收视用户情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 地市 | 日期 | 上月用户数 | 日开机用户数 | 日收视用户数 | 日收视活跃率 |
| 南宁 | 2021-04-23 | 567055 | 275251 | 222756 | 39.28% |
| 桂林 | 2021-04-23 | 409624 | 219879 | 174505 | 42.60% |
| 柳州 | 2021-04-23 | 347780 | 174971 | 140728 | 40.46% |
| 玉林 | 2021-04-23 | 351023 | 163033 | 130207 | 37.09% |
| 百色 | 2021-04-23 | 251514 | 119848 | 94090 | 37.41% |
| 河池 | 2021-04-23 | 286213 | 133199 | 102825 | 35.93% |
| 贵港 | 2021-04-23 | 249070 | 127915 | 102665 | 41.22% |
| 钦州 | 2021-04-23 | 225566 | 109567 | 88453 | 39.21% |
| 梧州 | 2021-04-23 | 184694 | 92064 | 73432 | 39.76% |
| 北海 | 2021-04-23 | 221273 | 106340 | 83890 | 37.91% |
| 崇左 | 2021-04-23 | 159944 | 84701 | 70193 | 43.89% |
| 来宾 | 2021-04-23 | 176298 | 85496 | 68972 | 39.12% |
| 贺州 | 2021-04-23 | 140323 | 72498 | 56786 | 40.47% |
| 防城港 | 2021-04-23 | 87258 | 44043 | 33958 | 38.92% |
| 广西 | 2021-04-23 | 3661853 | 1809106 | 1443670 | 39.42% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 地市 | 有线接入率 | EPG响应时延（ms） | EPG响应成功率 | 播放成功率 | 首次加载时长（ms） | 卡顿时长占比 | 卡顿用户占比 | 视频播放优良率d-OA |
| 南宁 | 95.12% | 8.267 | 99.82% | 99.64% | 517.36 | 0.0631% | 0.44% | 97.46% |
| 桂林 | 95.48% | 17.2304 | 99.81% | 99.56% | 596.70 | 0.0633% | 0.46% | 97.33% |
| 柳州 | 94.94% | 13.1599 | 99.77% | 99.30% | 614.06 | 0.0639% | 0.46% | 96.82% |
| 玉林 | 95.65% | 11.4984 | 99.83% | 99.31% | 585.11 | 0.0581% | 0.39% | 97.57% |
| 百色 | 96.21% | 12.6851 | 99.82% | 99.50% | 589.98 | 0.0738% | 0.57% | 96.58% |
| 河池 | 96.98% | 14.6258 | 99.77% | 98.36% | 781.56 | 0.0964% | 0.85% | 96.19% |
| 贵港 | 96.33% | 13.0169 | 99.83% | 99.49% | 582.11 | 0.0754% | 0.50% | 97.64% |
| 钦州 | 96.53% | 12.7201 | 99.82% | 99.50% | 590.04 | 0.0522% | 0.35% | 97.78% |
| 梧州 | 94.76% | 14.7487 | 99.82% | 99.44% | 614.82 | 0.0644% | 0.40% | 97.47% |
| 北海 | 97.30% | 11.976 | 99.82% | 99.40% | 624.29 | 0.0427% | 0.30% | 97.47% |
| 崇左 | 96.73% | 12.059 | 99.79% | 99.37% | 593.87 | 0.0472% | 0.31% | 97.61% |
| 来宾 | 96.54% | 13.354 | 99.73% | 99.57% | 587.57 | 0.0399% | 0.28% | 97.87% |
| 贺州 | 96.09% | 17.7998 | 99.85% | 99.63% | 587.09 | 0.0492% | 0.34% | 97.78% |
| 防城港 | 97.26% | 11.685 | 99.84% | 99.51% | 572.77 | 0.0549% | 0.39% | 97.39% |
| 广西 | 95.92% | 12.8557 | 99.81% | 99.41% | 596.43 | 0.0623% | 0.45% | 97.31% |

注1：日收视活跃率=日收视用户数/上月用户数\*100%。

## 2. 各地市关键指标情况

2.1 各地市关键指标地市间对比情况：

注1：表格中标注红色底色的指标是未达到基准值，标注黄色底色的指标是已达到基准值未达到挑战值，无颜色标注的指标是已达到挑战值。

## 2.2 各地市关键指标异常情况：

**2.2.1 各地市有线接入率未达标情况**

（有线接入率——基准值：92%，挑战值：96%）

南宁、桂林、柳州、玉林、梧州市公司达到基准值未达到挑战值。

**2.2.1 各地市EPG响应时延（ms）未达标情况**

（EPG响应时延（ms）——基准值：500ms，挑战值：200ms）

暂无。

**2.2.2 各地市EPG响应成功率（%）指标未达标情况：**

（EPG响应成功率（%）——基准值：97%，挑战值：99%）

暂无。

## 2.2.3 各地市播放成功率（%）指标未达标情况：

（播放成功率（%）——基准值：99%，挑战值：99.5%）

河池市公司未达到基准值；柳州、玉林、百色、贵港、钦州、梧州、北海、崇左市公司达到基准值未达到挑战值。

## 2.2.4 各地市平均首次加载时长（s）指标未达标情况：

（平均首次加载时长（s）——基准值：2s，挑战值：0.5s）

14个市公司均达到基准值未达到挑战值。

## 2.2.5 各地市卡顿/花屏时长占比（%）指标未达标情况：

（卡顿/花屏时长占比（%）——基准值：0.07%，挑战值：0.05%）

百色、河池、贵港市公司未达到基准值；南宁、桂林、柳州、玉林、钦州、梧州、贺州、防城港市公司达到基准值未达到挑战值。

## 2.2.6 各地市卡顿/花屏用户占比（%）指标未达标情况：

（卡顿/花屏用户占比（%）——基准值：1%）

暂无。

## 2.2.7 各地市视频播放优良率d-OA占比（%）指标未达标情况：

（视频播放优良率d-OA占比（%）——挑战值：97%）

柳州、百色、河池市公司未达到基准值。

**3.魔百和故障记录情况**

