

## DIW UT3 - Tarea 03

---

### Análisis heurístico

C.I. Politécnico Estella

Diseño de interfaces web

16 / 12 / 2024

Iratxe Remón Carlos

## 1. Introducción:

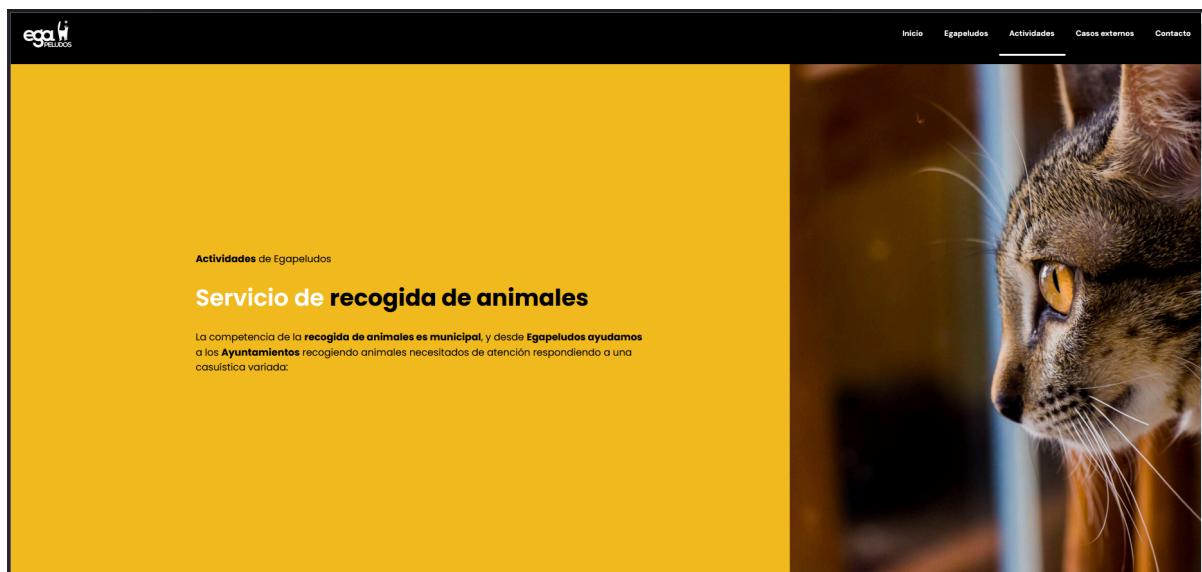
El objetivo de esta práctica es realizar un análisis sobre las plataformas EgaPeludos y Colonias Felinas, para evaluar la usabilidad de sus interfaces. Este análisis se centrará en aspectos como visibilidad del estado, consistencia, prevención de errores y diseño minimalista. El objetivo final será proporcionar observaciones y propuestas de mejora.

## 2. Análisis:

### 2.1 - Visibilidad del Estado del Sistema:

En ambas plataformas se indica en todo momento en que apartado de la página te encuentras gracias a un menú muy claro y cabeceras con títulos explicativos. Además existen indicadores visuales de estados de procesos por ejemplo, al intentar enviar el formulario, se muestra un indicativo de carga animado. También hay indicadores de resultados de procesos, por ejemplo, si el formulario se ha enviado correctamente o no.

Menú y cabecera indicativa de EgaPeludos:



Menú y cabecera indicativa de Colonias Felinas:

## 2.2 - Relación entre el Sistema y el Mundo Real:

En ambas páginas el lenguaje es comprensible y relevante para los usuarios interesados en la adopción y además, en EgaPeludos, se incluyen iconos representativos que ayudan a la comprensión y además hacen más atractiva visualmente la página.

En mi opinión la información de las páginas está bien estructurada y ordenada, lo que hace que sea muy sencillo navegar por ella.

Ejemplo de iconos que ayudan a la comprensión y hacen la web llamativa:

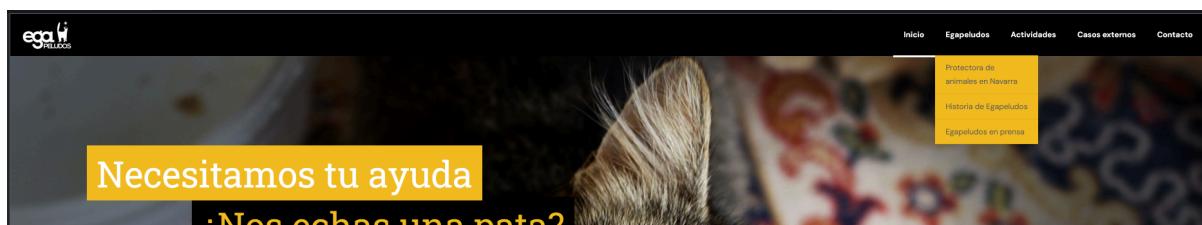
| Cuestionario   | Visita   | Donación  | Seguimiento   |
|--|--|---|---|
| Nuestro protocolo incluye un cuestionario de pre-adopción para conocer bien al posible adoptante, su hogar y sus hábitos, para buscar la mejor combinación animal-familia. | Hacemos una visita al domicilio del adoptante, para conocer el hogar en el que va a residir nuestro animal, y ver si es compatible con el mismo. No todos los animales encajan en todos los hogares. | El adoptante podrá hacer una donación voluntaria equivalente a los costes de las vacunas, chip+pasaporte y esterilización del animal. Al precio especial que nos hacen los veterinarios colaboradores, nosotros no ganamos nada con ello. | Hacemos un seguimiento posterior del animal para comprobar que ha encajado en su nuevo hogar, y para ayudar al adoptante en caso de que el animal tenga algún problema de adaptación. |

## 2.3 - Control y Libertad del Usuario:

Creo que en ambas plataformas es muy sencillo navegar entre secciones gracias a que sus menús son bastante claros. Además ambas disponen de un botón en el propio menú para regresar a la página de inicio.

Ninguna de las webs tiene un apartado en el que buscar los animales de adopción o poder filtrarlos por preferencias.

Menú y submenú de EgaPeludos:



Menú de Colonias Felinas:



## 2.4 - Consistencia y Estándares:

Ambas páginas tienen consistencia en cuanto a los colores, fuentes y estética. Lo único que me llama la atención y que creo que se podría cambiar para que la página sea más intuitiva, es este menú en la plataforma EgaPeludos:



Ya que es un menú con botones y da la sensación de que sea solo un panel informativo ya que todos los demás botones de la página son amarillos y bastante llamativos.

## 2.5 - Prevención de Errores:

En ambas plataformas existen mensajes de seguimiento y resultados de procesos. Por ejemplo, en los formularios.

Formulario de EgaPeludos:

Contacto

d

x d

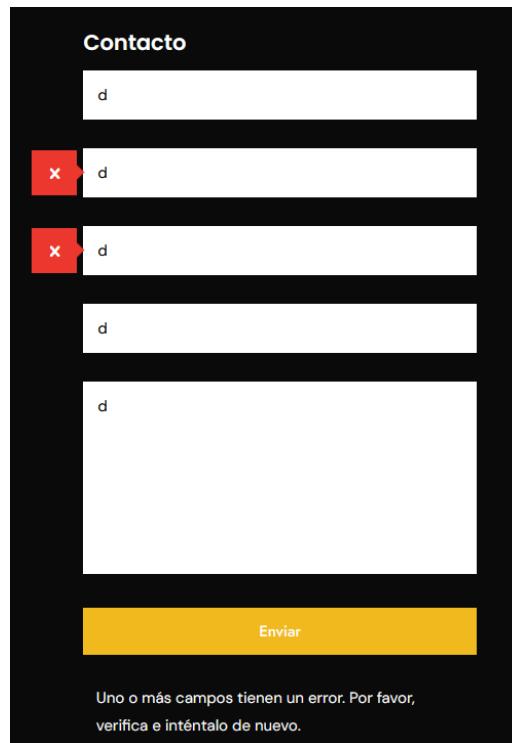
x d

d

d

Enviar

Uno o más campos tienen un error. Por favor, verifica e inténtalo de nuevo.



Formulario de Colonias Felinas:

¿Consultas sobre colonias felinas en Navarra?

d

x dsfs

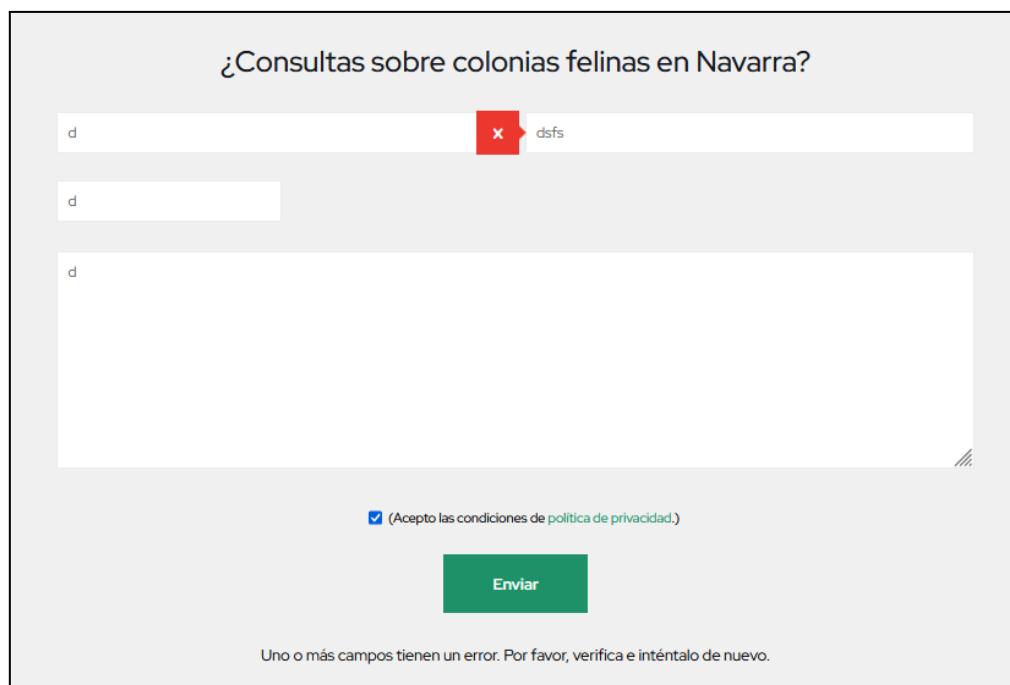
d

d

(Acepto las condiciones de [política de privacidad](#).)

Enviar

Uno o más campos tienen un error. Por favor, verifica e inténtalo de nuevo.



## 2.6 - Reconocimiento en lugar de Recuerdo:

No hay que memorizar pasos para completar procesos o para navegar por las diferentes pantallas ya que todos los menús son muy claros y la información está muy bien organizada.

## 2.7 - Flexibilidad y Eficiencia de Uso:

Creo que ambas plataformas son intuitivas tanto para nuevos usuarios como para los más experimentados. Aunque es cierto que existen atajos o formas de llegar a las mismas pantallas, que siendo un usuario habitual quizás conozcas y siendo un usuario nuevo no, como por ejemplo el menú mencionado anteriormente de EgaPeludos (Apartado “2.4 - Consistencia y Estándares”).

## 2.8 - Estética y Diseño Minimalista:

Diría que en ambas páginas el diseño es bastante atractivo e intuitivo e incluso en apartados con mucha información, no se ve sobrecargado. Por ejemplo en este apartado donde se muestra la historia de EgaPeludos:

The screenshot shows a timeline of events for EgaPeludos, categorized under 'Historia' (History). Each event is listed with a date in a yellow box and a brief description.

- 22/04/2013** Fundación Egapeludos  
Se aprueban los estatutos de Egapeludos en Estella-Lizarra, como asociación sin ánimo de lucro con el fin de fomentar el buen trato a los animales y su tenencia responsable, conseguir refugio para animales abandonados, realizar campañas de información y concienciación, controlar la reproducción de los animales callejeros, etc.
- Refugio felino** 24/10/2015  
El Ayuntamiento de Estella-Lizarra cede parte de un inmueble municipal en desuso a modo de refugio para los gatos recogidos en la calle por la asociación.
- 18/03/2016** Refugio canino  
El Ayuntamiento de Estella-Lizarra cede a Egapeludos un espacio que ha acondicionado para la custodia temporal de los perros recogidos en situación de abandono o extravío.
- Traslado gatería** 26/03/2016  
Después de varios meses de rehabilitación y mejora de las instalaciones del refugio, llegan los primeros integrantes felinos a la nueva gatería.
- 28/03/2019** Ley Foral 19/2019  
El Parlamento de Navarra aprueba la Ley Foral 19/2019 de protección de los animales de compañía, en cuya mesa de trabajo ha participado Egapeludos durante meses en representación de las protectoras de animales de Navarra.
- Estudio servicio profesional** 19/11/2020  
Egapeludos entrega a Mancomunidad de Montejurra un estudio encargado sobre la implantación de un servicio profesional para la recogida y atención de animales para los Ayuntamientos mancomunados.
- 24/03/2021** Su Quinta Pata  
Egapeludos crea la Sociedad Microcooperativa con fin social Su Quinta Pata, con el objetivo de dar servicio profesional a los Ayuntamientos para el cumplimiento de sus competencias en materia de animales de compañía.

## 2.9 - Ayudar a los Usuarios a Reconocer, Diagnosticar y Recuperarse de Errores:

Los mensajes de error son bastante claros aunque podrían mejorar. Por ejemplo, en el formulario de EgaPeludos, se nos informa de que hay algún error en el formulario pero no indica ni cuantos ni cuales son:

The screenshot shows a contact form titled "Contacto". It has five input fields. The first field contains "sdf". The second field has an "x" icon and contains "fds". The third field has an "x" icon and contains "sdf". The fourth field contains "dfs". The fifth field contains "fsd". Below the form is a yellow "Enviar" button. At the bottom, a message reads: "Uno o más campos tienen un error. Por favor, verifica e inténtalo de nuevo."

En el formulario de Colonias Felinas pasa lo mismo.

En cuanto a los recursos de ayuda, creo que en ninguna de las páginas existe un chat online pero ambas cuentan con un correo de soporte visible claramente en la página.

Correos de soporte:



## 2.10 - Ayuda y Documentación:

Las dos páginas web incluyen secciones para que el usuario esté orientado en todo momento. En la página de Colonias Felinas hay un apartado de preguntas frecuentes:

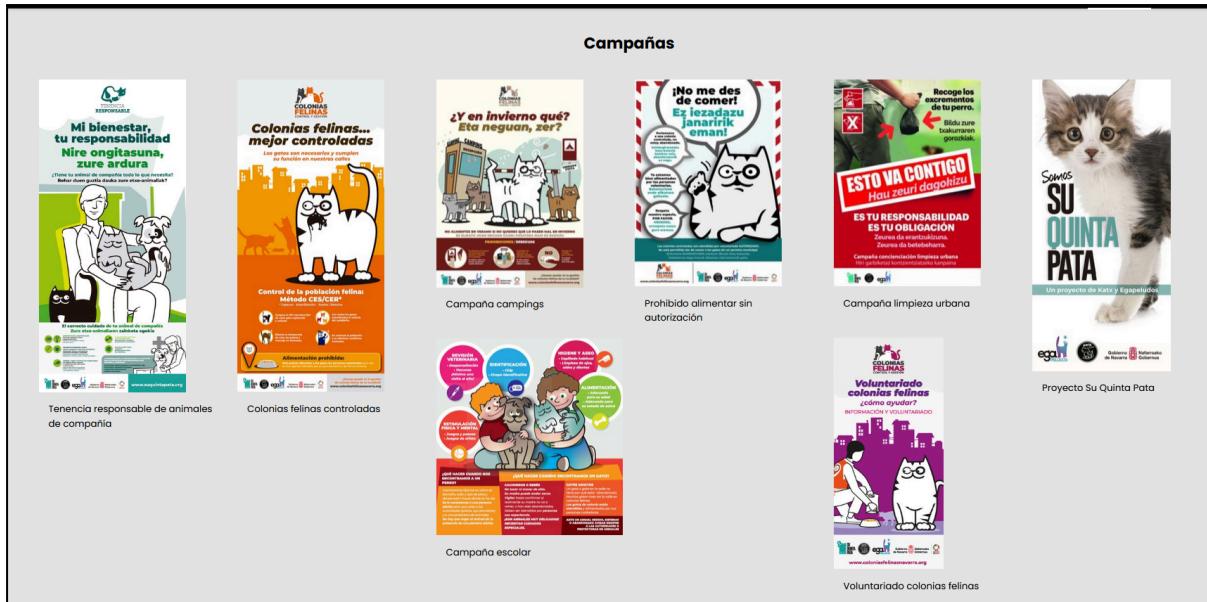
The screenshot shows a green header with the title 'Preguntas frecuentes' and a subtext 'Algunas de las preguntas más habituales sobre la gestión de las colonias felinas'. Below the header, the word 'Definiciones' is highlighted in bold. A table lists three definitions from the 'Ley Foral 19/2019':

| Ley Foral 19/2019             |
|-------------------------------|
| 1 Animal abandonado           |
| 2 Animal perdido o extraviado |
| 3 Animales identificados      |

Each row has a '+' sign to expand the definition. The second row contains a detailed description: 'Aquél animal que, estando identificado o sin identificar, deambula sin control, siempre que su propietario/a o poseedor/a haya comunicado su pérdida o extravío a cualquier autoridad competente.'

La plataforma de EgaPeludos no tiene esta sección pero tiene muchos bloques informativos:

The screenshot shows a large image of a Dalmatian dog with its tongue out. To the right, the text reads: '¿Quieres adoptar o acoger uno de nuestros animales'. Below this, there is a note: 'Descárgate el cuestionario correspondiente, rellénalo y mándalo por correo a info@egapeludos.org'. At the bottom, there are two download icons with the labels 'Cuestionario acogidas' and 'Cuestionario adopciones'.



En ambas plataformas la información de contacto es bastante visible y se puede acceder a ella fácilmente desde uno de los botones del menú superior.

### 3. Conclusión

El análisis de las plataformas EgaPeludos y Colonias Felinas demuestra que ambas están bastante bien hechas en términos de usabilidad, ofreciendo interfaces intuitivas y bien estructuradas que facilitan la navegación para los usuarios. También aspectos como la consistencia y la claridad destacan como puntos fuertes. Todo esto hace que ambas garanticen una experiencia de usuario positiva.

Aunque es cierto que ambas constan de correos y formularios de contacto, un punto de mejora podría ser añadir un chat en línea para que la comunicación entre el usuario y el servicio de soporte fuese más rápida.

En mi opinión, ambas plataformas son bastante intuitivas. Pero creo que se podrían cambiar algunos elementos específicos, como los botones en el menú de EgaPeludos (Apartado “2.4 - Consistencia y Estándares”), para mantener la consistencia visual y ayudar a que los usuarios puedan navegar de una manera más intuitiva