

INFORMACIONI SISTEMI

Kovid sistem

Bogdan Bojović 1019/2021
Kosta Gručić 1012/2021
Miodrag Radojević 1012/2020
Luka Đorović 1029/2021
Irena Vasiljević 1018/2021

Beograd, 2021.

Sadržaj

1	Uvod	2
2	Analiza sistema	2
3	Procesi i slučajevi upotrebe	2
3.1	Prva doza vakcine - aktivnosti	2
3.1.1	Slučaj upotrebe: Online registracija	2
3.1.2	Slučaj upotrebe: Podnošenje prijave online	4
3.1.3	Slučaj upotrebe: Podnošenje prijave uživo	5
3.1.4	Slučaj upotrebe: Otkazivanje termina vakcinacije - online prijavljena osoba	7
3.1.5	Slučaj upotrebe: Otkazivanje termina vakcinacije - uživo prijavljena osoba	8
3.2	Naredne doze vakcine - aktivnosti	9
3.2.1	Slučaj upotrebe: Prijava i obaveštavanje o narednoj dozi vakcine	9
3.3	Vakcinacija	10
3.3.1	Slučaj upotrebe: Vakcinacija i evidentiranje	10
3.4	Informisanje	11
3.4.1	Slučaj upotrebe: Dodela specijalnog identifikacionog broja za dohvatanje statistike	11
3.4.2	Slučaj upotrebe: Sprovođenje statistike nadležnom licu . .	12
3.4.3	Slučaj upotrebe: Kol centar	13
3.5	Kovid propusnice	14
3.5.1	Slučaj upotrebe: Izdavanje kovid propusnice	14
3.5.2	Slučaj upotrebe: Validacija kovid propusnica	16
3.6	Testiranje	16
3.6.1	Slučaj upotrebe: Testiranje osobe PCR ili Antigen testom	16

1 Uvod

2 Analiza sistema

Informacioni sistem Kovid centar svojim funkcionalnostima obezbeđuje sigurno i jednostavno sprovođenje procedura neophodnih za zaštitu od virusa COVID-19.

Pored manipulacije podacima o testiranim i vakcinisanim pacijentima, informacioni sistem mehanizmima registracije i prijave pacijenatima pruža mogućnost automatizacije dodeljivanja termina vakcinacije i obaveštavanje o istim. Omogućeno je izdavanje i validacija kovid propusnice koja predstavlja garanciju da vlasnik ne predstavlja pretnju za suzbijanje virusa. Bitan deo predstavlja saradnja sa ministarstvom zdravlja, koja uključuje bezbedno dostavljanje relevantnih podataka ministarstvu. Komunikacija dežurnog medicinskog radnika sa pacijentom realizovana je posredstvom Kol centra, gde se pacijenti mogu detaljnije informisati o virusu ili posavetovati u slučaju prisustva nekih tegoba, nakon čega informacije o simptomima i tegobama bivaju čuvane u sistemu i biće dostupne ministarstvu zdravlja za dalje razmatranje.

Na Slici 1 nalazi se dijagram koji prikazuje učesnike sistema i njihove poslove. Slika 2 prikazuje dijagram interakcije sistema sa svetom, a na Slici 3 se nalazi dijagram koji opisuje glavne procese i tok podataka u sistemu.

Slika 1: Dijagram slučajeva upotrebe

Slika 2: Dijagram konteksta

Slika 3: Dijagram toka podataka nivoa 0

3 Procesi i slučajevi upotrebe

3.1 Prva doza vakcine - aktivnosti

Ovo poglavlje sačinjeno je od formalno predstavljenih slučajeva upotrebe počev od podnošenja prijave do evidentiranja uspešno primljene prve doze vakcine.

3.1.1 Slučaj upotrebe: Online registracija

- **Kratak opis:** Neregistrovana osoba vrši registraciju popunjavanjem online forme, traženim podacima. Sistem potvrđuje validnost podataka i vraća potvrdu o uspešnosti registracije.

- **Učesnici:**

- Neregistrovana osoba - želi da se registruje u sistem, u cilju podnošenja zahteva za vakcinaciju.

- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Neregistrovana osoba ima pristup internetu.

- **Postuslovi:** Osoba je registrovana i ima pristup sistemu. Njeni podaci su sačuvani u bazi. Dobila je korisničko ime i lozinku uz pomoć kojih se loguje na sistem.

- **Osnovni tok:**

1. Osoba otvara web-stranicu za registraciju.
2. Sistem prikazuje formular za registraciju.
3. Osoba unosi tražene podatke.
4. Osoba potvrđuje unos.
5. Sistem vrši validaciju podataka.
6. Sistem čuva podatke.
7. Sistem pravi privremeni nalog.
8. Sistem šalje osobi email u kojem traži potvrdu registracije.
9. Sistem obaveštava osobu da je email poslat.
10. Osoba proverava poštu i potvrđuje registraciju.
11. Sistem privremeni nalog trajno aktivira.
12. Sistem obaveštava osobu da je uspešno registrovana.

- **Alternativni tokovi:**

- A1. **Neuspešna validacija podataka.** Ukoliko u koraku 5 osnovnog toka sistem naiđe na neispravne podatke, obaveštava korisnika i zahteva ponovni unos onih polja gde su nevalidni podaci. Pri čemu označava korisniku polja sa nevalidnim podacima. Kada osoba unese sve podatke ispravno, proces se nastavlja u koraku 4 osnovnog toka.
- A2. **Nije stigao email za potvrdu registracije.** Ukoliko osoba nije dobila email za potvrdu, klikom na dugme zahteva ponovno slanje emaila. Proces se nastavlja u koraku 8.
- A3. **Link za registraciju je istekao.** Ukoliko osoba nije potvrdila registraciju u predviđenom periodu, sistem briše privremeni nalog. Proces se završava.

- **Specijalni zahtevi:**

- Potrebno je da je osoba koja se registruje punoletna.

- **Dodatne informacije:**

- Podaci potrebni za prijavu su:
 - * ime
 - * prezime
 - * JMBG
 - * broj zdravstvene knjižice
 - * broj telefona
 - * email adresa
 - * korisničko ime
 - * lozinka

3.1.2 Slučaj upotrebe: Podnošenje prijave online

- **Kratak opis:** Neprijavljena osoba vrši prijavu popunjavanjem online forme, traženim podacima. Sistem potvrđuje validnost podataka i vraća poruku o uspešnosti prijave.
- **Učesnici:**
 - Neprijavljena osoba - želi da se prijavi za prvu dozu vakcine.
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Neprijavljena osoba je registrovana kao korisnik sistema i ima pristup internetu.
- **Postuslovi:** Korisnik je dobio potvrdu o zakazanom terminu i mestu prve vakcinacije.
- **Osnovni tok:**
 1. Osoba otvara web-stranicu za logovanje.
 2. Osoba unosi i potvrđuje korisničko ime i lozinku.
 3. Sistem prikazuje formular za prijavu.
 4. Osoba bira ponuđene ustanove i proizvođače vakcina.
 5. Osoba potvrđuje unos.
 6. Sistem čuva unete podatke.
 7. Sistem daje mogućnost izbora raspoloživih termina za zadate ustanove i vakcine.
 8. Osoba bira ponuđene termine i potvrđuje.
 9. Sistem zakazuje termin vakcinacije.
 10. Sistem korisniku šalje email sa potvrdom o zakazanom terminu.
 11. Sistem obaveštava korisnika da je operacija uspešno izvršena i da je potvrda poslata.

- **Alternativni tokovi:**

A1. **Neuspešno logovanje.** Ukoliko u koraku 2 osnovnog toka sistem naiđe na neispravne podatke, obaveštava korisnika i zahteva ponovni unos korisničkog imena i lozinke. Proces se nastavlja u koraku 2 osnovnog toka.

- **Specijalni zahtevi:**

– Potrebno je da je zdravstvena knjižica, osobe koja zakazuje vakcinaciju, u trenutku zakazivanja važeća.

Slika 4: Dijagram aktivnosti - Podnošenje prijave online

3.1.3 Slučaj upotrebe: Podnošenje prijave uživo

- **Kratak opis:** Neprijavljena osoba vrši prijavu popunjavanjem papirnog formulara, traženim podacima. Sistem potvrđuje validnost podataka i vraća poruku o uspešnosti prijave.

- **Učesnici:**

– Neprijavljena osoba - želi da se prijavi za prvu dozu vakcine.
– Medicinski radnik - pruža pomoć osobi u podnošenju prijave.

- **Preduslovi:** Sistem je aktivan.

- **Postuslovi:** Osoba je dobila potvrdu o zakazanom terminu i mestu prve vakcinacije.

- **Osnovni tok:**

1. Osoba dolazi na informacioni pult i izjavljuje da želi da se vakciniše.
2. Medicinski radnik na pultu odlazi na deo sistema koji je predviđen za registraciju novih korisnika.
3. Osoba daje potrebne informacije za registraciju, zdravstvenu knjižicu i neki lični dokument za evidenciju medicinskom radniku.
4. Medicinski radnik unosi podatke u sistem.
5. Medicinski radnik potvrđuje unos.
6. Sistem vrši validaciju podataka.
7. Sistem čuva podatke.
8. Sistem prikazuje informacije o nalogu koji kreira i traži potvrdu registracije.
9. Medicinski radnik nakon provere podataka potvrđuje registraciju osobe.

10. Sistem obaveštava da je osoba uspešno registrovana.
11. Medicinski radnik od osobe traži da odabere ustanove i proizvođače vakcina.
12. Osoba obaveštava medicinskog radnika o odgovarajućim ustanovama i proizvođačima vakcine.
13. Medicinski radnik unosi podatke u sistem i potvrđuje.
14. Sistem dajte pregled slobodnih termina.
15. Medicinski radnik obaveštava osobu o slobodnim terminima.
16. Osoba bira termin.
17. Medicinski radnik bira odgovarajući termin u sistemu i potvrđuje.
18. Sistem zakazuje termin vakcinacije.
19. Sistem osobi šalje email sa potvrdom o zakazanom terminu.
20. Sistem obaveštava medicinskog radnika da je operacija uspešno izvršena i da je potvrda poslata.
21. Medicinski radnik obaveštava osobu da je operacija uspešno izvršena i da je potvrda poslata na njen email.

- **Alternativni tokovi:**

- A1. **Neuspešna validacija podataka.** Ukoliko u koraku 6 osnovnog toka sistem naiđe na neispravne podatke, obaveštava medicinskog radnika i zahteva ponovni unos onih polja gde su nevalidni podaci. Pri čemu označava polja sa nevalidnim podacima. Kada medicinski radnik unese sve podatke ispravno, proces se nastavlja u koraku 5 osnovnog toka.
- A2. **Nema slobodnih termina.** Ukoliko u koraku 14 osnovnog toka medicinski radnik dobije obaveštenje od sistema da nema slobodnih termina za zadate ustanove i vakcine, on informaciju prenosi osobi i proces se nastavlja u koraku 11 osnovnog toka.

- **Specijalni zahtevi:**

- Potrebno je da je zdravstvena knjižica, osobe koja zakazuje vakcinaciju, u trenutku zakazivanja važeća.

- **Dodatne informacije:**

- Dokument za evidenciju osobe čija se registracija vrši može biti pasoš ili lična karta.
- Podaci potrebni za prijavu su:
 - * ime
 - * prezime
 - * JMBG

- * broj zdravstvene knjižice
- * broj telefona
- * email adresa
- * korisničko ime
- * lozinka

3.1.4 Slučaj upotrebe: Otkazivanje termina vakcinacije - online prijavljena osoba

- **Kratak opis:** Online prijavljena osoba za primanje prve doze vakcine, usled izvesnih okolnosti otkazuje zauzeti termin za primanje prve doze vakcine. Sistem potvrđuje odjavu i oslobađa termin.
- **Učesnici:**
 - Prijavljena osoba - želi da se otkaže termin primanja prve doze vakcine.
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Osoba je prethodno zakazala primanje prve doze vakcine.
- **Postuslovi:** Osoba je dobila potvrdu o otkazanom terminu i ima mogućnost da se ponovo prijavi za primanje prve doze vakcine.
- **Osnovni tok:**
 1. Osoba otvara web-stranicu za logovanje.
 2. Osoba unosi i potvrđuje korisničko ime i lozinku.
 3. Sistem prikazuje prethodno podnetu prijavu i informacije o njoj.
 4. Osoba bira opciju za otkazivanje prijave i potvrđuje je.
 5. Sistem otvara formu za unos razloga otkazivanja prijave.
 6. Sistem zahteva od osobe da popuni formu.
 7. Osoba unosi razlog otkazivanja prijave.
 8. Osoba potvrđuje unos razloga.
 9. Sistem evidentira odjavu.
 10. Sistem oslobađa termin za dato mesto, vakcinu i vreme.
 11. Sistem osobi šalje email sa potvrdom o uspešnoj odjavi termina.
 12. Sistem obaveštava osobu o uspešnoj odjavi termina i da je potvrda o odjavi poslata.
- **Specijalni zahtevi:**
 - Potrebno je da osoba koja se odjavljuje ima validan razlog za otkazivanje prve primanja prve doze vakcine.

3.1.5 Slučaj upotrebe: Otkazivanje termina vakcinacije - uživo prijavljena osoba

- **Kratak opis:** Uživo prijavljena osoba za primanje prve doze vakcine, usled izvesnih okolnosti otkazuje zauzeti termin za primanje prve doze vakcine. Sistem potvrđuje odjavu i oslobađa termin.
- **Učesnici:**
 - Prijavljena osoba - želi da se otkaže termin primanja prve doze vakcine.
 - Medicinski radnik - pruža pomoć osobi u podnošenju odjave.
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Osoba je prethodno zakazala primanje prve doze vakcine.
- **Postuslovi:** Osoba je dobila potvrdu o otkazanom terminu i ima mogućnost da se ponovo prijavi za primanje prve doze vakcine.
- **Osnovni tok:**
 1. Osoba dolazi na informacioni pult ili telefonskim pozivom izjavljuje da želi da odjavi zauzeti termin.
 2. Medicinski radnik na pultu odlazi na deo sistema koji je predviđen za odjavu prijavljenih osoba.
 3. Sistem zahteva podatke osobe koja želi da odjavi termin.
 4. Medicinski radnik zahteva podatke osobe koja se odjavljuje.
 5. Osoba obaveštava medicinskog radnika o podacima.
 6. Medicinski radnik unosi podatke u sistem i potvrđuje.
 7. Sistem za date podatke pronalazi registrovani nalog.
 8. Sistem prikazuje nalog i prethodno zakazani termin.
 9. Sistem zahteva unošenje razloga i potvrdu odjave.
 10. Medicinski radnik proverava nalog osobe i prethodno zakazani termin.
 11. Medicinski radnik zahteva razlog odjave termina od osobe.
 12. Osoba obaveštava medicinskog radnika o razlogu odjave termina.
 13. Medicinski radnik unosi razlog odjave termina i potvrđuje odjavu termina.
 14. Sistem evidentira odjavu.
 15. Sistem oslobađa termin za dato mesto, vakcinu i vreme.
 16. Sistem obaveštava medicinskog radnika o uspešnoj odjavi termina.
 17. Medicinski radnik obaveštava osobu o uspešnoj odjavi termina.

- **Alternativni tokovi:**

A1. **Nepostojeći podaci u bazi.** Ukoliko u koraku 7 osnovnog toka sistem za unete podatke ne pronađe nalog u bazi, obaveštava medicinskog radnika i zahteva ponovni unos podataka. Medicinski radnik obaveštava osobu o neispravnosti podataka i zahteva da se podaci ponovo daju. Proces se nastavlja u koraku 4 osnovnog toka.

- **Specijalni zahtevi:**

– Potrebno je da osoba koja se odjavljuje ima validan razlog za otkazivanje prve primanja prve doze vakcine.

3.2 Naredne doze vakcine - aktivnosti

3.2.1 Slučaj upotrebe: Prijava i obaveštavanje o narednoj dozi vakcine

- **Kratak opis:** Sistem na osnovu podataka o primanju prethodne doze vakcine osobu prijavljuje za dobijanje naredne doze vakcine i obaveštava je o terminu.

- **Učesnici:**

– Osoba - osoba koja treba da primi narednu dozu vakcine.

- **Preduslovi:** Sistem je aktivan, podaci o vakcinaciji osobe su ažurni.

- **Postuslovi:** Osoba je prijavljena za dobijanje naredne doze vakcine i o tome biva obaveštena. Sistem je ažuriran.

- **Osnovni tok:**

1. Sistem pristupa podacima o vakcinisanim. Sistem ovu operaciju izvodi automatski, svakog dana u podne.
2. Sistem predlaže vreme i mesto vakcinacije drugom dozom vakcine koja je već primljena prvi put.
3. Osoba ne prihvata vreme i mesto vakcinacije.
4. Sistem šalje formular osobi kako bi odabrala vreme i mesto vakcinacije
5. Osoba upisuje vreme i mesto vakcinacije.
6. Sistem validira unete podatke.
7. Sistem obaveštava osobu da je termin zakazan.
8. Sistem ažurira podatke o zakazanim terminima (paralelno sa korakom 7).

- **Alternativni tokovi:**

- A1. **Osoba prihvata predloženi termin.** Ukoliko osoba u koraku 3 prihvati vreme i mesto koje je sistem po automatizmu poslao, šalje potvrdu sistemu i proces se nastavlja u tački 7 osnovnog toka.
- A2. **Sistem ne prihvata zadati termin.** Ako sistem ne uspe da izvrši validaciju zadatog termina u tački 6, šalje isti formular osobi. Proces se nastavlja u tački 4 osnovnog toka.

- **Dodatne informacije:**

- Sistem treba ponuditi mogućnosti osobi koja želi da popuni formular, u vidu spiska lokacija Kovid-ambulant i spiska termina (datum i vreme - na svakih pola sata u okviru radnog vremena).

Slika 5: Dijagram aktivnosti - Prijava i obaveštavanje o narednoj dozi vakcine

3.3 Vakcinacija

3.3.1 Slučaj upotrebe: Vakcinacija i evidentiranje

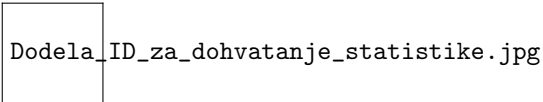
- **Kratak opis:** Osoba je prijavljena za vakcinaciju bilo kojom dozom. Nakon završene vakcinacije se sistem ažurira.
- **Učesnici:**
 - Osoba - osoba koja se vaksiniše.
 - Medicinski radnik - službeno lice koje vakciniše i upisuje potrebne informacije.
- **Preduslovi:** Osoba ja prijavljena i ima zakazan termin. Sistem je aktivan.
- **Postuslovi:** Osoba je vaksinisana. Sistem je ažuriran.
- **Osnovni tok:**
 1. Osoba medicinskom radniku daje svoju zdravstvenu knjižicu i ostale informacije potrebne za identifikaciju.
 2. Proverava se da li je osoba prijavljena za vakcinaciju.
 3. Medicinski radnik vaksiniše osobu.
 4. Medicinski radnik upisuje potrebne informacije u sistem.

Slika 6: Dijagram aktivnosti - Vakcinacija i evidentiranje

3.4 Informisanje

3.4.1 Slučaj upotrebe: Dodela specijalnog identifikacionog broja za dohvatanje statistike

- **Kratak opis:** Ministarstvo zdravlja sistemu dostavlja podatke o licima koja će biti nadležna za slanje zahteva za dohvatanje statistika dostupnih u informacionom sistemu. Nakon provere podataka, sistem za svako od odabranih lica vrši registraciju na sistem i generiše specijalni identifikacioni broj koji će se koristiti pri logovanju za podnošenje zahteva za dohvatanje statistike.
- **Učesnici:**
 - Nadležno lice iz ministarstva zdravlja
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan
- **Postuslovi:** Svakom od lica iz ministarstva koje je zaduženo za dohvatanje statistike dostavljen je poseban identifikacioni broj koji će koristiti pri logovanju za slanje zahteva za dohvatanje statistike.
- **Osnovni tok:**
 1. Lice iz ministarstva zdravlja formira spisak nadležnih lica za dohvatanje statistike.
 2. Taj spisak putem sigurnih kanala (bilo uživo bilo elektronski) biva dostavljen do informacionog sistema.
 3. Koristeći posebne heš funkcije u pozadini, sistem generiše identifikacione brojeve.
 4. Svaki od identifikacionih brojeva putem sigurnih kanala (bilo uživo bilo elektronski) biva dostavljen svakom od lica iz ministarstva koje su se našli na spisku nadležnih za dohvatanje statistike.
 5. Svako od nadležnih lica za dohvatanje statistike iz ministarstva zdravlja biva registrovano na sistem, i biva obavešteno da će za logovanje na sistem za potrebe slanja zahteva za dohvatanje statistike koristiti dodeljen identifikacioni broj.



Dodela_ID_za_dohvatanje_statistike.jpg

Slika 7: Dijagram aktivnosti - Sprovođenje statistike nadležnom licu

3.4.2 Slučaj upotrebe: Sprovođenje statistike nadležnom licu

- **Kratak opis:** Nadležno lice iz ministarstva zdravlja popunjava formular na osnovu kojeg mu se nakon autentikacije i konsultovanja baze podataka u malom broju koraka dostavljaju traženi podaci.
- **Učesnici:**
 - Nadležno lice iz ministarstva iz zdravlja.
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Potražilac statistike iz ministarstva zdravlja ima pristup internetu.
- **Postuslovi:** Ministarstvu su na raspolaganje dostavljeni zatraženi podaci.
- **Osnovni tok:**
 1. Lice iz ministarstva otvara stranicu za autentikaciju.
 2. Sistem prikazuje formular za autentikaciju.
 3. Lice iz ministarstva popunjava polja za: ime, prezime, JMBG i jedinstveni identifikacioni broj koji je specijalno dodeljen za ovaj vid transakcije.
 4. Lice potvrđuje unos.
 5. Sistem proverava informacije koje su mu dostavljene u popunjenom formularu za autentikaciju.
 6. Nakon provere identiteta, sistem obaveštava lice iz ministarstva o uspešnosti autentikacije.
 7. Sistem prikazuje stranicu sa ponuđenim opcijama za dohvaćanje statistike.
 8. Lice iz ministarstva bira neke od opcija:
 - Dohvaćanje statistike o broju vakcinisanih Pfizer-BioNTech vakcinom u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje statistike o broju vakcinisanih Sputnik V vakcinom u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje statistike o broju vakcinisanih Sinopharm vakcinom u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje statistike o broju vakcinisanih Oxford/AstraZeneca vakcinom u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje statistike o broju testiranih na COVID-19 u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje statistike o broju osoba sa pozitivnim testom na COVID-19 u određenom vremenskom periodu i određenoj lokaciji.
 - Dohvaćanje podataka o simptomima i tegobama na koje su ukazali pacijenti koji su koristili Kol centar u određenom vremenskom periodu.

- Dohvatanje informacija (vreme, identitet lica iz kovid ambulante, identitet lica iz ministarstva zdravlja, količina zahtevanih zaliha vakcina i testova, odgovor nadležnog lica iz ministarstva na zahtev) o potraživanjima novih zaliha vakcina i testova.
 - Dohvatanje informacija (vreme, identitet lica iz ministarstva) o prethodnim potraživanjima statistike iz ministarstva zdravlja.
9. Sistem proverava da li je uspešno izabrana neka od opcija.
 10. Informacije o vremenu i identitetu potražioca čuvaju se u sistemu i sistem na osnovu izbora nadležnom licu prikazuje stranicu na kojoj se može preuzeti .xlsx fajl sa zahtevanim podacima.
 11. Lice iz ministarstva zdravlja klikom na "download data" započinje preuzimanje na lokalnu mašinu.
- **Alternativni tokovi:**
 - A1. **Neuspešna dodela dozvole za podnošenje zahteva.** Ukoliko u koraku 5 osnovnog toka sistem naiđe na neispravne podatke, obaveštava korisnika i zahteva ponovni unos podataka. Proces se nastavlja u koraku 3 osnovnog toka.
 - A2. **Neispravno podnošenje zahteva.** Ukoliko u koraku 9 osnovnog toka sistem utvrdi da lice iz ministarstva nije odabralo nijednu od ponuđenih opcija, lice o tome biva obavešteno. Proces se nastavlja u koraku 8 osnovnog toka.

Slika 8: Dijagram aktivnosti - Sprovođenje statistike nadležnom licu

3.4.3 Slučaj upotrebe: Kol centar

- **Kratak opis:** Osoba poziva kol centar Kovid sistema u cilju informisanja. Dodeljenom operateru može postavljati pitanja koja se tiču terapije, vakcinacije, simptoma, tegoba (naročito posle vakcinacije). Saopštene informacije se čuvaju u sistemu za potrebe dalje analize i izrade statistike u okviru sistema.
- **Učesnici:**
 - Osoba koja poziva kol centar.
 - Operater koji se dodeljuje osobi za vreme poziva.
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Osoba poseduje mobilni ili fiksni telefon. Postoje aktivni operateri.
- **Postuslovi:** Osoba je dobila odgovore na sva pitanja koja je postavila operateru. Sistem ažurira podatke o tekućem razgovoru.

- **Osnovni tok:**

1. Osoba poziva broj telefona kol centra.
2. Neki od trenutno slobodnih operatera se dodeljuje osobi za vreme poziva.
3. Osoba i operater otpočinju razgovor u kom operater odgovara na postavljena pitanja.
4. Razgovor se završava.
5. Sistem ažurira podatke o simptomima i tegobama.

- **Alternativni tokovi:**

- A1. **Prekid veze** Ukoliko nakon koraka 2 osnovnog toka sistema dođe do tehničkih smetnji ili obustave poziva, razgovor biva prekinut.

- **Dodatne informacije:**

- Kol centar poseduje jedinstveni servisni broj otvoren od strane regulatornog tela.
- Svi pozivaoci bivaju preusmereni na određeni lokal, dok se operater dodeljuje prema listi čekanja.

Slika 9: Dijagram aktivnosti - Kol centar

3.5 Kovid propusnice

U ovom poglavlju se bavimo formalizacijom rada sa kovid propusnicama. U nastavku su opisani slučajevi upotrebe izdavanja i validacije kovid propusnica.

3.5.1 Slučaj upotrebe: Izdavanje kovid propusnice

- **Kratak opis:** Registrovana osoba bira opciju za podnošenje zahteva za kovid propusnicu. Sistem proverava podatke, izdaje propusnicu i vraća odgovarajuću poruku.
- **Učesnici:**
 - Registrovana osoba - želi brzo da dobije kovid propusnicu uz minimalan broj koraka
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Osoba je registrovana i ima pristup internetu.
- **Postuslovi:** Sistem je izdao propusnicu registrovanoj osobi.
- **Osnovni tok:**

1. Osoba otvara stranicu za prijavu.
 2. Sistem prikazuje formular za prijavu.
 3. Osoba unosi odgovarajuće podatke.
 4. Osoba potvrđuje unos.
 5. Sistem vrši validaciju podataka.
 6. Osoba otvara stranicu za podnošenje zahteva za izdavanje propusnice.
 7. Sistem prikazuje tri moguće opcije:
 - Izdavanje propusnice na osnovu primljene vakcine.
 - Izdavanje propusnice na osnovu negativnog PCR ili antigenskog testa.
 - Izdavanje propusnice na osnovu preležanog virusa.
 8. Osoba bira jednu od ponuđenih opcija.
 9. Sistem proverava zadovoljenost uslova.
 10. Sistem osobi šalje mejl sa kovid propusnicom.
 11. Sistem obaveštava osobu da je operaciju uspešno izvršena i da je propusnica poslata.
- **Alternativni tokovi:**
 - A1. **Neuspešno prijavljivanje.** Ukoliko u koraku 5 osnovnog toka sistem nađe na neispravne podatke, obaveštava osobu i zahteva ponovni unos podataka. Proces se nastavlja u koraku 3 osnovnog toka.
 - A2. **Uslovi za izdavanje nisu zadovoljeni.** Ukoliko u koraku 9 osnovnog toga sistem ustanovi da nisu zadovoljeni odgovarajući uslovi za izdavanje propusnice, obaveštava osobu. Proces se završava.
 - **Dodatne informacije:**
 - Podaci koji su potrebni za prijavu na sistem su korisničko ime i lozinka.
 - Uslovi za izdavanje propusnice su:
 - * Druga doza vakcine je primljena pre manje od 7 meseci ili je primljena treća doza vakcine.
 - * Postojanje negativnog PCR testa koji nije stariji od 72 sata ili antigenskog testa koji nije stariji od 48 sati.
 - * Virus je preležan pre manje od 7 meseci.
 - Kovid propusnica sadrži QR kod na osnovu kog se proverava validnost propusnice.

Slika 10: Dijagram aktivnosti - Izdavanje kovid propusnice

3.5.2 Slučaj upotrebe: Validacija kovid propusnica

- **Kratak opis:** Kontrolor očitava QR kod sa kovid propusnice. Sistem proverava podatke i prikazuje odgovarajuću poruku o validnosti propusnice.
- **Učesnici:**
 - Kontrolor - želi brzo da proveri validnost kovid propusnice
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Kontrolor ima pristup internetu.
- **Postuslovi:** Sistem je obavestio kontrolora o validnosti kovid propusnice.
- **Osnovni tok:**
 1. Kontrolor očitava QR kod sa kovid propusnice.
 2. Kontrolor otvara stranicu za validaciju.
 3. Sistem dobija zahtev za validaciju propusnice.
 4. Sistem proverava zadovoljenost uslova za važenje propusnice.
 5. Sistem prikazuje podatke o vlasniku propusnice i status propusnice:
 - Zeleno - ukoliko su uslovi za važenje propusnice zadovoljeni.
 - Crveno - ukoliko uslovi za važenje propusnice nisu zadovoljeni.
- **Specijalni zahtevi:**
 - Kontrolor poseduje uređaj kojim se može skenirati QR kod.
- **Dodatne informacije:**
 - Uslovi za važenje propusnice su:
 - * Druga doza vakcine je primljena pre manje od 7 meseci ili je primljena treća doza vakcine.
 - * Postojanje negativnog PCR testa koji nije stariji od 72 sata ili antigenskog testa koji nije stariji od 48 sati.
 - * Virus je preležan pre manje od 7 meseci.

Slika 11: Dijagram sekvence - Validacija kovid propusnice

3.6 Testiranje

3.6.1 Slučaj upotrebe: Testiranje osobe PCR ili Antigen testom

- **Kratak opis:** Osoba odlazi u kovid ambulantu kako bi se testirala PCR ili antigenskim testom. Nakon identifikacije, osoba popunjava formular i ide na testiranje. Medicinski radnik koji vrši testiranje čeka rezultate i osobi šalje mejl sa podacima o ishodu testa, ažurirajući pritom bazu podataka radi dobijanja kovid propusnica i sl.

- **Učesnici:**
 - Osoba
 - Medicinski radnik - osoblje zaposleno u ambulanti
- **Preduslovi:** Sistem je aktivan. Osoba ima pristup internetu.
- **Postuslovi:** Osoba dobija mejl sa rezultatom testa. Sistem je ažuriran.
- **Osnovni tok:**
 1. Osoba ulazi u ambulantu.
 2. Radnik traži lični dokument na uvid i daje osobi formular koji treba popuniti.
 3. Osoba u formularu bira jedan od dva testa:
 - PCR test
 - Sars-Cov-2 Antigen test
 4. Osoba potpisuje formular.
 5. Radnik upisuje podatke o osobi sa formulara.
 6. Osoba ide na testiranje.
 7. Radnik čeka rezultate.
 8. Nakon čekanja rezultata, radnik šalje osobi rezultate testa na mejl sa formulara.
 9. Osoba dobija mejl.
 10. Radnik ažurira bazu podataka. Sistem je ažuriran.
- **Specijalni zahtevi:**
 - Osoba kod sebe mora imati važeći lični dokument.
- **Dodatne informacije:**
 - Osoba u formularu upisuje:
 - * Ime
 - * Prezime
 - * JMBG
 - * E-mail adresu
 - Ukoliko je rezultat PCR testa pozitivan, osoba ima virus i mora ostati u kućnoj izolaciji naredne 2 nedelje. Ukoliko je rezultat negativan, osoba dobija pravo na kovid propusnicu.
 - Ukoliko je rezultat Sars-Cov-2 Antigen testa pozitivan, osoba dobija pravo na kovid propusnicu prema važećim uslovima. Ukoliko je rezultat negativan, osoba treba preduzeti sve mere predostrožnosti kako bi se zaštitila od infekcije.

- Ukoliko je rezultat bilo kog testa nevalidan, osoba snosi troškove testiranja i poziva se na ponovno testiranje.

Slika 12: BPMN dijagram saradnje - testiranje