

**Ejercicio 4.** Realiza el diagrama de casos de uso asociado a los siguientes requisitos.

Tenemos un sistema de ventas por catálogo. En este sistema el cliente debe hacer login antes de poder usar alguna funcionalidad. Una vez que se ha registrado se le ofrecen una serie de opciones:

realizar pedido (a veces el cliente quiere mostrar la información del producto antes de realizar el pedido la cual se le solicita a un sistema externo de inventarios), devolver producto, cancelar pedido y consultar pedido. A la hora de devolver un producto se debe tener en cuenta que hay que actualizar el inventario, que se hará de manera automática, y que se debe actualizar la contabilidad, que lo hará un sistema de contabilidad externo a nuestro sistema.

Por otra parte el cliente podrá hacer reclamaciones. Para ello, igualmente necesita estar logueado y acceder a la acción registrar reclamaciones. A finales de mes, el encargado de atención al cliente consultará estas reclamaciones, y creará un informe con el resultado de la reclamación. Cuando la reclamación esté resuelta, en el menú del cliente aparecerá una nueva funcionalidad que se llamará consultar reclamación y este podrá leer el resultado de la misma.

