

Variabel	Kode	Indikator	Item
Perceived Usefulness	PU01	Mempercepat pekerjaan	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access bisa dilakukan dengan lebih cepat (tidak memakan waktu yang lama)
	PU02	Efektifitas	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja
	PU03	Mempermudah pekerjaan	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access lebih mudah dibandingkan dengan <i>platform</i> lain
Perceived ease of use	PEOU01	Mudah dipelajari	Aplikasi KAI Access mudah untuk dipelajari
	PEOU02	jelas dan mudah dipahami	Fitur-fitur dalam aplikasi KAI Acces jelas dan mudah dipahami
	PEOU03	Dapat dikontrol	Aplikasi KAI Access tidak memerlukan instalasi yang rumit
	PEOU04	Mudah untuk menjadi terampil/mahir	KAI Access sangat mudah untuk digunakan dalam pemesanan tiket
Attitude Toward Use (Att)	ATU01	Belief terhadap perilaku	KAI Access memudahkan proses pemesanan tiket
	ATU02	Belief terhadap perilaku	KAI Access dapat mempercepat transaksi
	ATU03	Belief terhadap perilaku	KAI Access dapat menghemat waktu
	ATU04	Belief terhadap perilaku	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access menyenangkan
	ATU05	Evaluasi hasil (Fishbein dan Ajzen)	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access terasa nyaman
	ATU06	Evaluasi hasil (Fishbein dan Ajzen)	Pemesanan tiket kereta api melalui KAI Access menguntungkan untuk pengguna
Behavior intention (BEHAV)	BI01	Sikap positif	KAI Access memberi pengalaman yang menyenangkan untuk pengguna
	BI02	Keyakinan terhadap rujukan	Penggunaan KAI Access lebih mudah dibandingkan dengan layanan pemesanan tiket yang lain
	BI03	Keyakinan terhadap rujukan	KAI Access lebih aman dibandingkan dengan layanan pemesanan tiket yang lain
	BI04	Motivasi (Fishbein dan Ajzen, 1975)	Pengguna KAI Access dapat melihat riwayat pemesanan tiket di KAI Access
	BI05	Motivasi (Fishbein dan Ajzen, 1975)	KAI Access memberikan layanan yang pengguna butuhkan (Seperti pembatalan dan Ubah jadwal kereta)
	BI06	Motivasi (Fishbein dan Ajzen, 1975)	Proses pembayaran pada KAI Access mudah untuk dilakukan