

LEMBAR JAWAB UAS SUCCESS SKILL

Nama = Luksantyanto Dhanie Sadono
NIM = 20.01.4543
KELAS = 20 D3TI02

1. Tulislah cerita sukses seperti yang pernah ada tulis saat tugas di kelas!
Kisah tersukses saya saat ini adalah pada saat saya mampu meraih juara 2 pada lomba yang diadakan oleh Mercedes Benz Indonesia bersama dengan Karoseri Laksana. Sampai saat ini usaha saya, Sudah dipercaya oleh 40 perusahaan otobus yang tersebar di seluruh Indonesia. dari usaha yang saya dirikan ini saya bisa jalan jalan keluar kota gratis hanya untuk kirim design livery menuju karoseri di Indonesia.
2. Buatlah Analisis SWOT untuk menilai diri anda!



3. Buatlah Skala Prioritas menurut Steven R. Covey dengan kasus sebagai berikut:

Penting dan Mendesak	Penting tapi kurang mendesak	Kurang penting tapi mendesak	Kurang penting dan kurang mendesak
Membeli Sepatu kerja untuk menggantikan sepatunya	Bersodhaqoh sebesar Rp 100.000,-	Pembelian BBM untuk sebulan Rp 300.000,-	kemeja kerja baru sebesar Rp 200.000,-
			liburan dan belanja sebesar Rp 200.000,-
			Menabung

4. Sebutkan Faktor Penghambat Komunikasi
 - a. Terbiasa bersikap sungkan
 - b. Sulit untuk berkata tidak
 - c. Sulit untuk meminta maaf (Gengsi)
 - d. Sulit mengontrol emosi
5. Jelaskan strategi membangun komunikasi yang harmonis
 - a. Penggunaan istilah asing
Dalam berkomunikasi kita sebaiknya menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar. Penggunaan istilah asing harus disesuaikan dengan situasi yang dihadapi. Kalau

menggunakannya untuk sekedar humor yang digunakan untuk memancing suasana yang hangat dan ceria

b. Teknik berbicara yang baik

Teknik berbicara yang baik yaitu dengan cara membiasakan diri berbicara ramah kepada siapapun kita berbicara, pengucapan harus jelas agar tidak terjadi *miscommunication*, menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar, melakukan kontak mata dengan lawan bicara, Jika merasa grogi dan salah tingkah, sebaiknya berbicaralah seperlunya.

c. Teknik Berbicara Di Depan Umum

Tunjukkan sikap antusias terhadap situasi dan pendengar, Lakukan kontak mata kira-kira 5-15 detik, perlihatkan ekspresi wajah tersenyum dengan pandangan mata ke lawan bicara, Sisipkan humor untuk menghilangkan keneuhan dan membuat orang lain senang, Cukup singgung satu poin saja, jangan terlalu banyak bicara agar pembicaraan kita menjadi focus, berikan pujian jujur bila diperlukan.

d. Teknik Berbicara Profesional

Berbicara profesional perlu mengenal teknik presentasi yang efektif, selain pembicara harus menguasai bahan yang akan dibicarakan, pembicara pun harus antusias dengan pendengar. Terdapat 3 faktor lainnya yaitu Faktor verbal yang menyangkut pesan yang disampaikan, Faktor Vokal yang menyangkut intonasi, penekanan, dan resonansi suara, dan juga Faktor Visual yang menyangkut penampilan

e. Teknik membuka dan menutup pembicaraan

Untuk mengawali pembicaraan berikan *smalltalk* seperti *greeting*, berikan jokes-jokes ringan sebagai *ice breaker*, dan sebagai penutup diakhiri dengan ilustrasi. Ilustrasi yang baik dan pas akan meninggalkan kesan bagi pendengar.