# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEGAWAI BERBASIS MOBILE PADA PT XYZ MENGGUNAKAN FRAMEWORK REACT NATIVE

Irfandi Iqbal Abimanyu<sup>1</sup>, Imam Astrowardi<sup>2</sup>, Septafiansyah Dwi Putra<sup>3</sup>

<sup>1</sup>mahasiswa, <sup>2</sup>pembimbing 1, <sup>3</sup>pembimbing 2

### Abstrak

PT XYZ merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertanggung jawab dalam pembangkitan dan penyediaan listrik di Sumatera bagian tengah dan selatan. Pengelolaan arsip kepegawaian PT XYZ masih dilakukan secara manual. Proses perubahan data dan pencarian berkas pegawai yang lama menyebabkan kinerja proses administrasi pegawai PT XYZ menurun. Permasalahan dalam proses administrasi tersebut dapat diselesaikan dengan membangun sebuah sistem informasi manajemen pegawai berbasis *mobile*. Sistem ini dibangun menggunakan kerangka kerja pengembangan aplikasi *mobile react native* dan komponen *user interface nativebase* serta menggunakan metode *Rapid Application development* (RAD). Sistem informasi ini bertujuan untuk memfasilitasi pegawai dalam proses pencarian data dan memudahkan pegawai ketika ingin mendapatkan data kepegawaian seperti data pribadi, data lamaran, riwayat pendidikan, riwayat mutasi dan riwayat cuti yang berkaitan dengan dirinya secara *real-time*. Pengujian pada sistem ini menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.

Kata Kunci: JavaScript, React Native, System Usability Scale (SUS)

# **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini semakin pesat dan masif, kemaiuan teknologi informasi memicu berbagai bidang untuk menerapkan teknologi informasi di setiap aktivitasnya. Hampir semua instansi baik pemerintahan, pendidikan, maupun swasta berlomba-lomba menerapkan teknologi informasi untuk memfasilitasi pelayanan sehingga mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya atau mempermudah pengelolaan internal instansinya. Salah bentuk penerapan teknologi informasi yang umum dijumpai di setiap adalah sistem informasi instansi manajemen pegawai. Sistem informasi manajemen merupakan sebuah sistem yang menyediakan fungsi manajemen seperti perencanaan, pengendalian, dan operasional pada sebuah instansi dengan cara yang efektif sehingga menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat,

tepat dan akurat untuk membantu proses pengambilan keputusan dengan mudah (Sadikin & Wiranda, 2022). Sistem kepegawaian manajemen informasi tersebut dapat mempercepat dan pengelolaan mempermudah data pegawai, serta memudahkan dalam pengambilan keputusan terkait pengelolaan sumber daya manusia (A. Wibisono, 2020).

Pengelolaan arsip merupakan salah satu bagian dari sistem manajemen informasi yang penting dilakukan di sebuah instansi. Arsip yang dikelola dengan baik dan teratur mampu meningkatkan kinerja instansi dalam kegiatan administrasi dan pengambilan keputusan. Apabila arsip tidak dikelola dengan baik maka akan menghambat instansi dalam mengambil keputusan dan memperlambat proses administrasi (Hendriyani, 2021). Arsip yang dikelola di sebuah instansi meliputi semua arsip

yang berkaitan dengan instansi tersebut, salah satunya yaitu arsip kepegawaian. Untuk itu, optimalisasi pengelolaan arsip kepegawaian menjadi penting dilakukan pada PT XYZ untuk mempermudah proses administrasi baik perubahan data seperti mutasi dan cuti, maupun pengarsipan data kepegawaian lainnya yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi otomatis menggunakan sebuah sistem informasi manajemen.

PT XYZ merupakan Badan Usaha Negara (BUMN) bertanggung jawab membangkitkan dan menyediakan listrik di Sumatera bagian tengah dan selatan. Instansi tersebut merupakan pusat administrasi semua pembangkitan yang ada di provinsi Lampung. Saat ini pengelolaan arsip pada PT XYZ masih dilakukan dengan cara manual mulai dari pegawai diterima sampai dengan pegawai pensiun. Pemberkasan arsip pegawai masih disimpan di dalam ordner map dan dikelompokkan berdasarkan masuk pegawai. Proses perubahan data, mutasi, cuti dan pencarian berkas pegawai yang memakan waktu lama menyebabkan menurunnya proses administrasi pegawai di PT XYZ.

Permasalahan dalam proses administrasi tersebut dapat diselesaikan dengan membangun sebuah informasi manajemen pegawai berbasis mobile. Sistem ini secara utuh terdiri dari 2 bagian utama yaitu web dan mobile. Penulis hanya berfokus pengembangan sistem berbasis mobile yang menggunakan back-end (REST API) yang sama dengan sistem web. Sistem ini dapat mempermudah pegawai ketika ingin mendapatkan data yang diinginkan tanpa harus menunggu proses pencarian di bagian SDM kapan saja dan dimana saja. Selain itu, sistem ini dapat menyediakan data pegawai dibutuhkan secara *real-time* ketika proses perubahan data seperti mutasi dan cuti. Sistem akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman JavaScript, dengan kerangka kerja pengembangan aplikasi mobile react native dan komponen user interface nativebase.

#### TINJAUAN PUSTAKA

# A. Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen merupakan suatu metode pengorganisasian yang saling berkaitan dan saling berinteraksi antar komponen sebuah kesatuan menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajer. Sistem informasi manajemen memfasilitasi pengambilan proses keputusan dalam menerapkan fungsi seperti perencanaan, manajemen pengorganisasian pengendalian. dan suatu instansi supaya dapat dilaksanakan dengan cepat dan efektif. Sistem informasi manajemen bertujuan untuk mengatasi berbagai permasalahan terkait dengan pengaturan suatu instansi dalam menjalankan proses bisnisnya seperti permasalahan layanan, biaya operasional, strategi bisnis, dan proses operasional instansi lainnya. Terdapat 5 komponen utama yang saling berkaitan dalam satu kesatuan dalam sistem informasi manajemen vaitu manusia (brainware), prosedur bisnis, data. perangkat keras (hardware) perangkat lunak (software) (Sadikin & Wiranda, 2022).

## B. Arsip

Arsip adalah semua rekaman yang terekam dalam berbagai media baik tertulis, berupa gambar, atau berupa rekaman (dalam bentuk audio atau video) yang dihasilkan oleh suatu instansi. Suatu dokumen dapat dianggap sebagai arsip dokumen iika dalam tersebut mengandung informasi yang penting bagi sebuah instansi pada masa lalu, masa kini, maupun di masa yang akan datang. Pengelolaan arsip di sebuah instansi harusnya dikelola dengan baik dan teratur untuk menghindari kesalahpahaman informasi yang disajikan sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan benar (Rosalin, 2017).

## C. JavaScript

JavaScript merupakan bahasa pemrograman tingkat tinggi dinamis yang mampu dikembangkan dengan gaya

pemrograman fungsional atau gaya pemrograman berorientasi objek. JavaScript merupakan bahasa memerlukan pemrograman yang interpreter untuk menjalankan kodenya. Dahulu **JavaScript** hanya dijalankan di dalam lingkungan browser, namun satu dekade terakhir muncul runtime-environment yang memfasilitasi JavaScript supaya dapat berjalan di luar lingkungan browser yaitu Node.js (Flanagan, 2020).

#### D. React Native

React Native adalah salah satu kerangka kerja (framework) JavaScript besutan Facebook yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi baik aplikasi mobile (Android dan IOS) maupun aplikasi web. Kerangka kerja React Native dibuat berdasarkan library React. kata lain, React Native Dengan memungkinkan pengembang web untuk membuat aplikasi mobile yang mirip seperti aplikasi mobile yang dibuat secara native tanpa harus beralih ke kerangka kerja dan bahasa pemrograman yang lain. Mirip seperti React, React Native ditulis menggunakan campuran bahasa pemrograman JavaScript dan markup XML-esque atau lebih dikenal sebagai JSX (Eisenman, 2015).

# E. NativeBase

Library komponen UI/UX (User Interface/User Exprience) merupakan kumpulan serangkaian kode komponen yang siap digunakan pengguna untuk kebutuhan tertentu. Dengan menggunakan komponen yang sudah disediakan memungkinkan pengguna untuk menyusun tata letak tampilan dan pengalaman pengguna dengan cepat tanpa membuang waktu untuk merancangnya dari awal. Selain itu keuntungan menggunakan library komponen sering kali menghasilkan hasil yang lebih stabil dan konsisten baik dari segi UI maupun UX. Salah satu library populer digunakan vang dalam pengembangan aplikasi React Native adalah NativeBase (Boduch dkk., 2022).

#### **METODOLOGI PELAKSANAAN**

Metode pengembangan sistem yang digunakan untuk "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pegawai Berbasis Mobile Pada PT XYZ Menggunakan Framework React Native" menggunakan metode RAD. Berikut ini runtutan fase pengembangan menggunakan metode RAD:

# A. Requirements Planning

Saat merancang sebuah sistem menggunakan metode RAD, hal pertama vang harus dilakukan adalah menyusun rencana kebutuhan sistem melalui pengumpulan data dan observasi pada proses bisnis yang sedang berjalan lalu digambarkan menggunakan mapping chart. Data atau informasi yang telah didapatkan dari pengguna akan digunakan sebagai referensi awal kebutuhan sistem.

# B. User Design

Pengembang akan membuat sebuah prototipe terkait sistem yang akan dibuat. Pembuatan prototipe dimulai dari UML (use case dan activity diagram), sampai rancangan UI/UX dengan (user interface/user experience). Prototipe ini dikonsultasikan dengan akan terus pengguna untuk menyesuaikan kebutuhan sampai pengguna merasa cukup.

## C. Construction

Pengembang akan membangun sistem yang diinginkan pengguna berdasarkan hasil *user design*. Sistem dikembangkan dengan melakukan pengetikan kode menggunakan bahasa pemrograman (*coding*), pengujian fiturfitur, dan perbaikan terkait *error* atau *bug* yang terjadi.

# D. Cutover

Setelah sistem selesai dikembangkan pada fase *construction*, sistem akan diulas kembali oleh PT XYZ menggunakan SUS. Apabila masih ada kekurangan maka kekurangan tersebut akan diperbaiki lagi pada fase *user design* dan tahapan akan diulang kembali sampai aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna dan lolos pengujian.

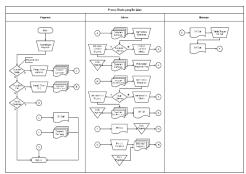
#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengerjaan sistem manajemen pegawai berbasis *mobile* yang dibangun menggunakan metode RAD melalui beberapa fase yang harus dilalui sebelum aplikasi dinyatakan jadi dan dapat digunakan.

# A. Requirements Planning

Semua kebutuhan dalam pengembangan sistem secara teknis dikumpulkan dan dipelajari sebagai bahan pertimbangan pengembangan sistem yang diinginkan pengguna, mulai dari proses bisnis yang saat ini sedang berjalan sampai dengan usulan proses sesuai yang bisnis baru dengan kebutuhan pengguna. Kebutuhan pengembangan sistem didapat melalui proses wawancara secara langsung kepada pihak PT XYZ.

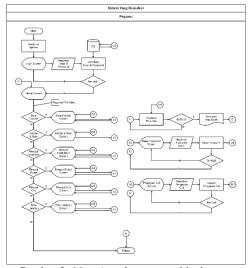
Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan Proses bisnis yang sedang berjalan ketika pegawai memiliki kepentingan tertentu. Jika pegawai ingin mengambil dokumen kepegawaiannya, pegawai masih harus menemui admin di bagian sumber daya manusia. Proses pencarian dokumen pegawai oleh admin masih dilakukan secara manual sehingga memerlukan proses yang cukup lama. Setelah dokumen ditemukan maka dokumen akan diberikan ke pegawai. Jika pegawai ingin mengajukan cuti, pegawai masih harus menemui admin di bagian sumber daya manusia untuk mengisi formulir pengajuan cuti dan formulir tersebut akan diberikan kembali ke admin untuk diperiksa apakah cuti atau tidak. Apabila disetujui disetujui, admin akan menyerahkan SK cuti kepada manajer untuk tandatangani. Setelah itu admin akan menyediakan dan menyimpan dokumen cuti, lalu dokumen cuti tersebut diberikan kembali ke pegawai. Apabila cuti tidak disetujui maka pegawai akan mendapat pemberitahuan. Berikut ini mapping chart proses bisnis yang sedang berjalan.



Gambar 1. *Mapping chart* proses bisnis yang sedang berjalan

# 2. Proses Bisnis Yang Diusulkan

Proses bisnis yang baru menggunakan sebuah sistem manajemen pegawai berbasis *mobile* sehingga proses bisnis menjadi lebih cepat, efektif, efisien, dan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Berikut ini *mapping chart* proses bisnis yang diusulkan.



Gambar 2. *Mapping chart* proses bisnis yang diusulkan

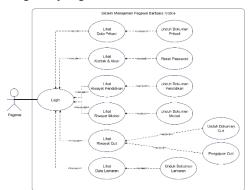
#### B. User Design

Prototipe akan di kembangkan berdasarkan analisa pada proses bisnis yang sedang berjalan. Prototipe dikembangkan mulai dari UML sampai rancangan desain UI/UX.

#### 1. Use Case Diagram

Perancangan diagram *use case* dimaksudkan untuk memberikan gambaran hubungan antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang dibangun. Sehingga pengembang dapat memahami fungsi yang ada di dalam sistem dan memahami aktor mana saja yang dapat mengakses fungsi tersebut. Dalam

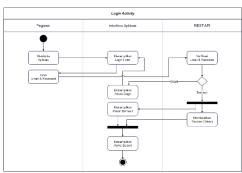
pengembangan sistem manajemen pegawai berbasis *mobile* ini hanya terdapat aktor pegawai yang berinteraksi dengan sistem. Berikut ini *use case* diagram yang dibuat.



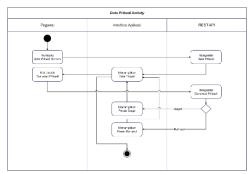
Gambar 3. Rancangan use case diagram

### 2. Activity Diagram

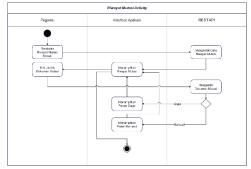
Rancangan activity diagram dimaksudkan untuk menggambarkan kegiatan dan alir kerja sistem untuk mempermudah pengembang mengembangkan fungsi-fungsi yang ada di dalam sistem manajemen pegawai berbasis *mobile* sesuai dengan alir kerja sistem yang diinginkan. Pada rancangan activity diagram ini dibuat dalam tiga yaitu pegawai, aplikasi, dan REST API. Berikut ini beberapa activity diagram berdasarkan fungsi-fungsi yang ada.



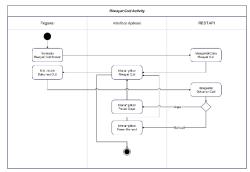
Gambar 4. Activity diagram login



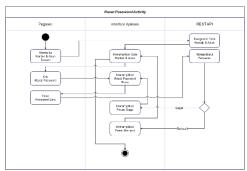
Gambar 5. Activity diagram data pribadi



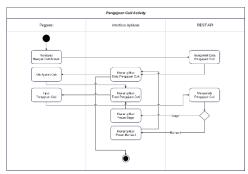
Gambar 6. Activity diagram riwayat mutasi



Gambar 7. Activity diagram riwayat cuti



Gambar 8. Activity diagram reset password



Gambar 9. Activity diagram pengajuan cuti

# 3. Desain Tampilan Aplikasi

Wireframe aplikasi didesain dengan mementingkan elemen-elemen dasar seperti card, button, text, textfield, dsb. tanpa mementingkan pewarnaan dan gaya rumit lainnya. Berikut ini beberapa desain wireframe aplikasi.



Gambar 10. Wireframe login screen



Gambar 11. Wireframe home screen



Gambar 12. Wireframe data pribadi screen



Gambar 13. Wireframe kontak & akun screen



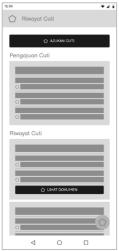
Gambar 14. Wireframe reset password screen



Gambar 15. Wireframe riwayat pendidikan screen



Gambar 16. Wireframe riwayat mutasi screen



Gambar 17. Wireframe riwayat cuti screen



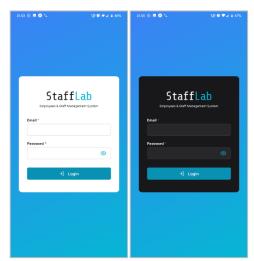
Gambar 18. Wireframe pengajuan cuti screen



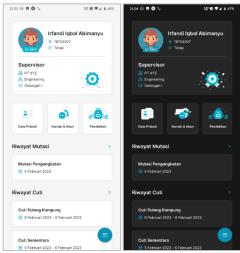
Gambar 19. Wireframe data lamaran screen

## C. Construction

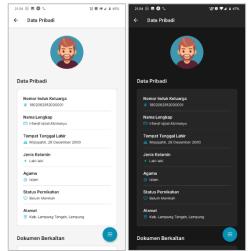
Pada fase ini, pengembang mulai mengembangkan aplikasi. Proses pengembangan tersebut dilakukan dengan penulisan kode (coding) dan pengujian fitur yang baru dikembangkan. Dalam fase ini, error atau bug sering terjadi. Oleh karena itu, proses ini memakan waktu yang cukup lama dan memerlukan tingkat ketelitian Berikut tinggi. ini hasil pengembangan aplikasi pada fase construction berdasarkan tampilan halaman.



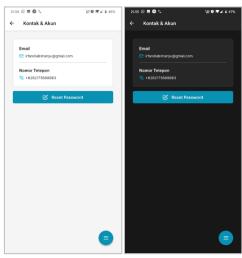
Gambar 20, Halaman login



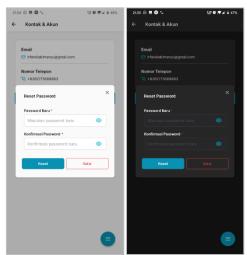
Gambar 21. Halaman home



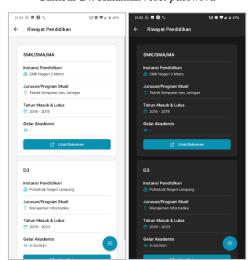
Gambar 22. Halaman data pribadi



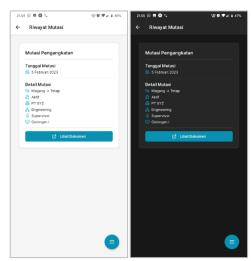
Gambar 23. Halaman kontak & akun



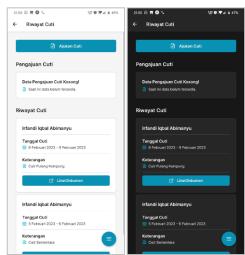
Gambar 24. Halaman reset password



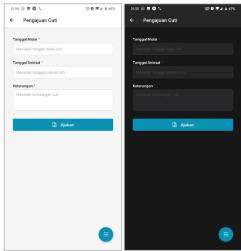
Gambar 25. Halaman riwayat pendidikan



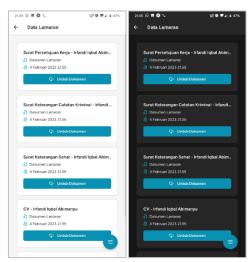
Gambar 26. Halaman riwayat mutasi



Gambar 27. Halaman riwayat cuti



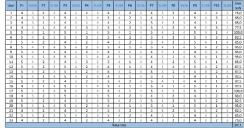
Gambar 28. Halaman pengajuan cuti



Gambar 29. Halaman data lamaran

#### D. Cutover

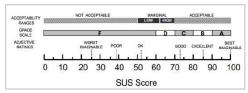
Setelah pengembangan sistem manajemen pegawai berbasis mobile melalui fase construction dan berhasil melalui pengetesan fitur, selanjutnya sistem akan melalui fase cutover. Pada tahap ini ulasan dan feedback pengguna dikumpulkan dan dipertimbangkan apakah sistem layak digunakan atau perlu penambahan fitur baru. Pengumpulan ulasan dilakukan menggunakan metode SUS dengan jumlah responden 23 orang dengan 10 pernyataan yang bernilai 1-5 yaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, dan sangat setuju. Berikut merupakan hasil perhitungan akhir analisis keseluruhan kuesioner dari 23 responden yang dapat dilihat pada Gambar 30.



Gambar 30. Hasil analisis keseluruhan

Cara untuk menentukan peringkat skala dari hasil perhitungan dengan metode SUS dapat dilihat pada Gambar 31. Hasil perhitungan di atas menunjukkan skor akhir 87,1. Sistem ini mendapatkan predikat *acceptable* dengan *grade* B dan mendapatkan *adjective* 

rating excellent. Dengan demikian sistem ini sudah layak untuk digunakan.



Gambar 31. Skala SUS

#### KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang bisa didapat dari tugas akhir ini yaitu telah berhasil membangun sebuah sistem informasi manajemen pegawai berbasis mobile untuk diterapkan di PT XYZ. Sistem informasi ini bertujuan untuk memfasilitasi pegawai dalam proses pencarian data dan memudahkan pegawai ketika ingin mendapatkan data kepegawaian seperti data pribadi, data lamaran, riwayat pendidikan, riwayat mutasi dan riwayat cuti yang berkaitan dengan dirinya secara real-time. Hal ini akan meningkatkan kinerja, efektivitas efisiensi administrasi dan proses perusahaan.

Saran ditujukan ini untuk pengembang selanjutnya supaya mengembangkan sistem informasi manajemen pegawai ini menjadi sistem vang utuh dan lengkap dengan menambahkan fitur-fitur manajemen pegawai lainnya seperti pengaturan gaji, pemantauan kinerja, dan lain-lain.

# **REFERENSI**

Boduch, A., Derks, R., & Sakhniuk, M. (2022). *React and React Native* (H. Edwards, Ed.; 4 ed.). Packt Publishing.

Eisenman, B. (2015). Learning React Native: Building Mobile Applications with JavaScript (M. Foley, Ed.; 1 ed.). O'Reilly Media, Inc.

Flanagan, D. (2020). *JavaScript: The Definitive Guide* (J. Pollock, Ed.; 7 ed.). O'Reilly Media, Inc.

Hendriyani, M. (2021). Pemberkasan Arsip Dinamis Aktif di Subbagian Persuratan Dan Arsip Aktif pada Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). *Kompleksitas*, 10(1). https://doi.org/10.56486/kompleksitas.v ol10no01.80

Rosalin, S. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis* (1 ed.). UB Press.

Sadikin, A., & Wiranda, N. (2022). *Sistem Informasi Manajemen* (I. Mirsa, Ed.; 1 ed.). K-Media. http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3890/

Wibisono, A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 13(1), 1–10.

#### **LAMPIRAN**

ORIGINALITY REPORT		
1 SIMILA	4% 12% 5% Publications	6% STUDENT PAPERS
PRIMARY	SOURCES	
1	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yu Tangerang Student Paper	suf 1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
4	Submitted to Politeknik Negeri Bandung	<1%
5	Submitted to Sriwijaya University	<1%
6	docplayer.info Internet Source	<1%
7	repository.polinela.ac.id	<1%
8	www.slideshare.net	<1%
9	Submitted to Ajou University Graduate S	ichool <1%