

Спецификация требований к ПО

1. Введение

1.1. Назначение Определение продукта, требования для которого указаны в данном документе (редакция + номер выпуска). Перечисление типов читателей, которым адресован этот документ	<p>Эта спецификация описывает функциональные и нефункциональные требования к ПО Simple Ordering System ver. 1.0.</p> <p><i>Описание продукта</i> доступно по ссылке: Документ об образе и границах проекта, п 1. Бизнес-требования, раздел «Описание продукта».</p> <p>Документ предназначен в первую очередь для разработчиков, менеджеров и владельце продукта, а также для технических специалистов, ответственных за ведение и наполнение данного документа</p>
1.2. Соглашения, принятые в документах Указание на все стандарты или типографические соглашения, включая значение стилей текста, особенности выделения или нотацию	<p>В данном документе следует придерживаться следующих правил оформления текста:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Основной текст и заголовки пишутся шрифтом Cambria, размер шрифта 12 пт.2. Для выделения заголовков используется жирный шрифт.3. Подзаголовки выделяются курсивом.4. Пояснения к заголовкам помечаются серым цветом.5. Междустрочный интервал составляет 1,15 пт.6. Интервал между абзацами составляет 2 пт.7. Использование гиперссылок запрещено, вместо гиперссылок используются сноски с указанием названия документа и номера раздела для исключения двойной трактовки. <p>Принятые в документе аббревиатуры и сокращения: см. Приложение А. Словарь терминов</p>
1.3. Границы проекта Краткое описание ПО и его назначения.	<p>Ссылка: Документ об образе и границах проекта, п 1. Бизнес-требования, раздел «Описание продукта».</p> <p>Запланирована реализация требований только первоначального объема, указанных по ссылке: Документ об образе и границах проекта, п 3. Масштабы и ограничения, раздел «Объем первоначальной версии».</p>

1.4. Ссылки Перечисление всех документов или других ресурсов, на которые есть указание в этой спецификации	<p>В данной спецификации используются ссылки на Документ пользовательских требований и Документ об образе и границах проекта.</p> <p>Ссылки на внешние источники использовать запрещено.</p>
--	--

2. Общее описание

В этом разделе приводим общий обзор продукта и среды, в которой он будет применяться, пользовательскую аудиторию, а также известные ограничения, предположения и зависимости.

2.1. Общий взгляд на продукт Описание контекста и происхождения продукта, взаимосвязи с другими подсистемами	<p>Simple Ordering System – это новая система, которая заменяет ручные процессы бронирования времени консультации и оплаты услуги. С помощью функционала сайта клиент сможет самостоятельно выбрать понравившегося Консультанта, забронировать удобное время и быстро и безопасно оплатить услугу карьерного консультирования.</p> <p>С контекстной диаграммой можно ознакомиться по ссылке: Документ об образе и границах проекта, Приложение №2.</p>
2.2. Классы и характеристики пользователей Описание различных классов пользователей, которые, как предполагается, будут работать с данным продуктом, их характеристики	<p>Ссылка: Документ об образе и границах проекта, п. 4. Бизнес-контекст, раздел «Профили заинтересованных лиц».</p>
2.3. Операционная среда Описание рабочей среды, в которой будет работать ПО:	<p>Описание доступно по ссылке: Документ об образе и границах проекта, п. 1. Бизнес-требования, раздел «Описание продукта».</p>
2.4. Ограничения дизайна и реализации Описание проекта на	<p>Система Simple Ordering System работает со следующими браузерами Google Chrome, Mozilla и Opera версий 9 и выше, а также со смартфонами и планшетов под управлением</p>

определённом языке программирования или же для определённых версий браузеров, которые поддерживаются в компании	Android и iOS.
2.5. Предположения и зависимости Описание всех предположений, относящихся к группе рисков проекта и зависимостей проекта или создаваемой системы от внешних факторов или компонентов вне её контроля	Ссылка: Документ об образе и границах проекта, п 2. Положение об образе проекта, раздел «Предположения и зависимости».

3. Функции системы

В этом разделе приводим описание функций системы и требований к функциональности.

3.1. Заказ консультации	
3.1.1. Описание	
Клиент, посетивший сайт, может ознакомиться с информацией об услуге и профайлом Консультанта. Выбрав Консультанта, клиент может подобрать оптимальное время проведения консультации и оплатить заказ банковской картой или электронным кошельком. После оплаты клиент не может изменить или отменить заказ на сайте. Приоритет высокий.	
3.1.2. Функциональные требования	
FR-1 Заказ.Оформление:	Оформление заказа КК
.ВыборКонсультанта:	Система должна выбирать только одного Консультанта
.Нет:	Если клиент не выбрал Консультанта, то система должна позволять клиенту сделать и оплатить заказ без выбранного Консультанта и времени
.Дата:	Система должна предлагать клиенту свободные даты консультаций

.Анкета:	<p>Все поля анкеты являются обязательными к заполнению, в т.ч. поле «резюме», должно запрашивать прикрепление файла с расширением .doc или .pdf.</p> <p>Кроме поля «дополнительная информация». Это поле должно заполняться на усмотрение клиента.</p>
.Нет:	В случае незаполнения или частичного заполнения анкеты система должна оповестить клиента о необходимости заполнения всех обязательных полей.
FR-2 Заказ.Оплата:	Оплата заказа КК
.Условия:	Система должна активировать кнопку оплаты после заполнения всех необходимых полей анкеты
.Метод:	После нажатия клиентом кнопки оплаты система должна предлагать разные способы оплаты
.Да:	В случае подтверждения транзакции платежной системой нужно вывести сообщение на экран с деталями заказа, суммой и подтверждением
.Нет:	Если транзакция отклонена банком, то нужно вывести сообщение на экран о необходимости проверить данные банковской карты. При этом введенные данные анкеты должны сохраниться, чтобы клиенту не пришлось повторно их вбивать.
FR-2 Заказ.Завершение:	Завершение заказа КК
.Действие:	Если платеж прошел успешно, система должна оповестить об этом клиента и отправить детали ему на почту, а также в отдел продаж
3.2. Синхронизация календарей 3.2.1. Описание Календарь с графиком выбора времени консультаций синхронизируется с календарем Консультанта, считывая информацию о доступном для бронирования времени, а также передавая в календарь Консультанта данные по оплаченному заказу. Приоритет высокий.	
3.2.2. Функциональные требования	
FR-3 Синхронизация:	Синхронизация календарей

.Импорт:	Система должна делать в графике время консультации недоступным для выбора, если оно занято в календаре Консультанта
.Экспорт	Система должна ставить в календарь Консультанту мероприятие из графика на выбранную дату
3.3. Обратный звонок 3.3.1. Описание Клиент может обратиться к менеджерам за дополнительной информацией. Для этого существует форма обратной связи, в которой клиент указывает свои контакты	
3.2.2. Функциональные требования	
FR-4 Звонок:	Заказ обратного звонка
.Заказ:	Система должна передавать информацию из заполненных полей формы в отдел продаж с меткой, из какого источника пришли данные

4. Требования к внешним интерфейсам

В этом разделе указываем информацию, которая гарантирует, что система будет правильно взаимодействовать с пользователями и компонентами внешнего оборудования и ПО.

5.1. Пользовательские интерфейсы Описание логических характеристик каждого пользовательского интерфейса, который необходим системе. Некоторые особенные характеристики пользовательских интерфейсов могут упоминаться в разделе «6.1. Удобство использования»	UI-1 график консультаций должен открываться в отдельном окне UI-2 окно с графиком должно закрываться после подтверждения выбора времени, а также иметь возможность принудительного закрытия без выбора времени UI-3 недоступные для выбора интервалы времени (занятые) должны иметь серую индикацию и быть некликабельными UI-4 обязательные к заполнению поля анкеты должны содержать звездочку UI-5 предупреждения системы об ошибках должны выводиться на экран во всплывающем окне, не сбрасывая при этом основную страницу
---	---

	<p>UI-6 после анкеты перед разделом оплаты заказа должна располагаться ссылка на публичную оферту и согласие на обработку ПДн</p> <p>UI-7 под ссылками UI-6 должно быть место для галочки, которую клиент должен поставить, подтверждая ознакомление с условиями документов</p>
<p>5.2. Интерфейсы ПО Описание связи продукта и других компонентов ПО, идентифицированных по имени и версии.</p>	<p>SI-1 Синхронизации календарей</p> <p>SI-1.1 система должна синхронизировать график на сайте с соответствующим календарем Консультанта</p> <p>SI-1.2 после подтверждения оплаты при условии выбора Консультанта и времени консультации система должна ставить мероприятие в соответствующий календарь Консультанта</p> <p>SI-2 Сохранение информации о заказе</p> <p>SI-2.1 система должна выводить на экран страницу с сообщением о принятой оплате и деталями заказа (время, дата, консультант)</p>
<p>5.3. Интерфейсы оборудования Перечисляют входные и выходные данные, их формат, разрешённые значения или их диапазоны, а также все временные характеристики, о которых должны знать разработчики</p>	<p>не выявлены</p>
<p>5.4. Коммуникационные интерфейсы Описание требований для любых функций взаимодействия, которые будут использоваться продуктом, включая электронную почту, веб-браузер, сетевые протоколы и электронные формы.</p>	<p>CI-1 система должна отправлять клиенту на указанную им почту информацию с деталями и суммой заказа (дата консультации, выбранные консультант, оплаченная сумма)</p> <p>CI-2 система должна отправлять данные о заказе в отдел продаж и консультанту (дата, выбранный консультант, информация из анкеты, файл с резюме)</p>

5. Атрибуты качества

В этом разделе приводим нефункциональные требования, помимо ограничений, описанных в разделе 2.4, и требований к внешним интерфейсам, описанным в разделе 5.

6.1. Удобство использования Описываем требования к удобству использования: лёгкость изучения, простоту использования, предотвращение ошибок и восстановление, эффективность взаимодействия и специальные возможности	<ol style="list-style-type: none">1. Интерфейс пользователя должен быть простым и понятным, у пользователей не должно возникать вопросов по работе с функционалом страницы.2. Поля анкеты должны сохранять введенные данные до полного закрытия сайта.
6.2. Производительность Описываем конкретные требования к производительности для различных системных операций	<ol style="list-style-type: none">1. Система рассчитана на одновременное использование 3 клиентами.2. Всплывающие окна, генерируемые системой, должны полностью загружаться не более чем за 1,5 секунды после соответствующего запроса.3. Письма по электронной почте должны быть отправлены системой не позднее чем через 5 секунд с момента подтверждения оплаты заказа.
6.3. Безопасность Описываем требования к безопасности или конфиденциальности, которые ограничивают доступ или возможности использования продукта: физическая безопасность, защита данных или ПО.	<ol style="list-style-type: none">1. Вся внесенная клиентом информация является конфиденциальной и попадает под действие Закона об обработке персональных данных. Такая информация должна передаваться по зашифрованным каналам связи.2. Система не должна хранить какую-либо информацию после отправки таковой по электронной почте.
6.4. Техника безопасности Описываем требования, связанные с возможными потерями, повреждениями или ущербом, которые могут быть результатом использования продукта.	Специальные требования к технике безопасности отсутствуют

6. Остальные требования

В этом разделе добавляем все другие требования, которые ещё не были описаны в данной спецификации требований к ПО. Например, юридические, законодательные или финансовые требования и требования стандартов, требования к установке, конфигурированию, запуску и остановке продукта, а также к журналированию, мониторингу и т. д.

Согласие с условиями оферты и условиями обработки ПДн должно быть обязательным атрибутом для активации функционала оплаты.

Приложение А. Словарь терминов

КК – карьерное консультирование. Услуга, оказываемая Заказчиком клиентам – физическим лицам

ПДн – персональные данные

TBD (to be determined) – используется для маркировки недостающей информации, которую необходимо выяснить до момента начала разработки

FR – функционально требование

DE – зависимости

UI – пользовательские интерфейсы

SI – интерфейс ПО

CI – коммуникационные интерфейсы