

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dengan menggunakan *AWS (Amazon Web Services)* baik *Lightsail* atau *S3 Bucket*, Wisma Nusantara dapat mengurangi biaya infrastruktur *IT* mereka dan *AWS* menawarkan paket hemat biaya yang sesuai dengan kebutuhan, sehingga Wisma Nusantara tidak perlu menginvestasikan banyak uang dalam infrastruktur server sendiri. *AWS* memungkinkan Wisma Nusantara untuk dengan mudah menyesuaikan kapasitas server mereka sesuai dengan permintaan. Ini sangat berguna ketika ada lonjakan trafik, seperti saat musim liburan atau acara khusus.

Dengan pengelolaan yang Mudah platform ini menawarkan antarmuka yang ramah pengguna, sehingga tim *IT* di Wisma Nusantara dapat dengan mudah mengelola server mereka tanpa keahlian teknis yang mendalam. *AWS* menjanjikan tingkat keamanan yang tinggi baik dari segi *Lightsail* dan *S3 Bucket* dalam menyimpan data ataupun database Wisma Nusantara, seperti firewall dan pemantauan, yang membantu melindungi data sensitif penginapan dan informasi pelanggan dari serangan *cyber*.

Ketersediaan Tinggi dalam menggunakan layanan *AWS*, Wisma Nusantara dapat memastikan ketersediaan layanan bagi pelanggan mereka. *AWS* memiliki jaringan global yang kuat dan menawarkan opsi untuk replikasi data di beberapa wilayah, sehingga mengurangi risiko *downtime*, dan dengan adanya aplikasi penginapan ini Dengan memanfaatkan *AWS Lightsail*, Wisma Nusantara dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka, mengurangi biaya, dan meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang andal dan aman.

Aplikasi ini memungkinkan pelanggan Wisma Nusantara untuk melakukan pemesanan kamar secara *online* dengan mudah dan cepat. Mereka

dapat melihat ketersediaan kamar, harga, dan fasilitas secara *real-time*, meningkatkan kemudahan dan kenyamanan dalam proses pemesanan. Adanya fitur optimasi pengelolaan kamar ini membantu staf Wisma Nusantara dalam mengelola inventaris kamar dengan lebih efisien dan mereka dapat dengan mudah melacak ketersediaan kamar, memperbarui harga, dan mengatur reservasi tanpa kebingungan. Aplikasi ini dapat mempercepat proses *check-in* dengan integrasi sistem pembayaran dan identifikasi, mengurangi waktu yang dihabiskan oleh staf dan pelanggan dalam antrian, sehingga meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

## 5.2. Saran

Berikut adalah beberapa saran khusus untuk pengembangan aplikasi penginapan untuk Wisma Nusantara :

1. Integrasi dengan Penyedia Pembayaran Terpercaya

Pengembang diharapkan mampu untuk mengintegrasikan aplikasi dengan penyedia pembayaran terpercaya yang mendukung pembayaran virtual. Misalnya, *PayPal*, *Stripe*, atau metode pembayaran lokal yang populer di Indonesia seperti *GoPay*, *OVO*, atau *Dana*. Hal ini memastikan keamanan transaksi dan kenyamanan bagi pelanggan

2. Penggunaan Teknologi *Mobile*

Pastikan aplikasi Wisma Nusantara ini dapat tersedia untuk *platform* mobile, seperti *iOS* dan *Android* karena kebanyakan orang menggunakan perangkat *mobile* untuk melakukan pemesanan hotel, jadi aplikasi yang dapat diakses dari *smartphone* akan meningkatkan keterjangkauan dan kenyamanan bagi pengguna

3. Personalisasi Pengalaman Pengguna

Diharapkan pengembang dapat membangun aplikasi yang memungkinkan pelanggan Wisma Nusantara untuk membuat profil pribadi. Dengan ini, mereka dapat menyimpan preferensi mereka, seperti tipe kamar favorit, permintaan khusus, atau preferensi makanan. Ini memungkinkan Wisma Nusantara untuk memberikan pengalaman yang lebih personal dan memuaskan kepada pelanggan.

4. Fitur *Live Chat*

Dengan fitur *live chat* ke dalam aplikasi yang mampu memungkinkan pelanggan untuk dengan cepat mendapatkan bantuan atau jawaban atas pertanyaan mereka secara langsung dan meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan tingkat pemesanan ulang.

5. Fitur Pengingat Pembayaran

Sertakan fitur pengingat pembayaran yang mengirimkan pemberitahuan kepada pelanggan beberapa jam sebelum waktu jatuh tempo pembayaran dikarenakan hal ini membantu mengurangi kemungkinan keterlambatan pembayaran dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

6. Kemudahan *Check-in* dan *Check-out*

Buatlah fitur *check-in* dan *check-out* yang mulus dan cepat melalui aplikasi. Misalnya, dengan menggunakan teknologi *QRcode* untuk *check-in* atau pembayaran secara otomatis melalui aplikasi.

