

Исследование: Анализ клиентов и продаж аптечных сетей



Исследование выполнила
Овчинникова Ирина в рамках курса по
анализу данных

Анализ клиентских данных и продаж с использованием PostgreSQL

- Топы по объему продаж
- Лидеры по обороту средств
- Динамика продаж
- Сегментация клиентов

Топ-3 аптеки по объему продаж

По объему продаж лидируют аптеки Столичная, Доктор Айболит и Здравсити.

pharmacy_name	order_amnt
Столичная	1896483
Доктор Айболит	1893776
Здравсити	1863037

Топ 3 лекарства по объему продаж

Лидерами продаж являются Ибупрофен, Цитрамон, Аквафорте.

drug	order_amnt_drug
Ибупрофен	777548
Цитрамон	776332
Аквафорте	771579

Аптеки от 1.8 млн оборота

У трех аптек оборот больше 1,8млн: Столичная, Доктор Айболит и Здравсити.

pharmacy_name	order_amnt
Столичная	1896483
Доктор Айболит	1893776
Здравсити	1863037

Накопленная сумма продаж по аптекам

Видим динамику накопления и накопленную сумму на каждый день по каждой аптеке.

pharmacy_name	order_id	drug	price	count	city	report_date	customer_id	daily_total	cumulative_sales
Столичная	634960	Лоратадин	684	5	Москва	01.02.2024	56818403	8218	8218
Столичная	332739	Парацетамол	396	1	Москва	01.02.2024	35357224	8218	8218
Столичная	591973	Аспирин	450	5	Санкт-Петербург	01.02.2024	65345321	8218	8218
Столичная	332956	Аквамарис	538	4	Москва	01.02.2024	63217023	8218	8218
Столичная	415834	Аквамарис	565	5	Москва	02.02.2024	61401496	16092	24310
Столичная	401784	Аквамарис	887	2	Москва	02.02.2024	51895021	16092	24310
Столичная	441727	Ибупрофен	450	3	Санкт-Петербург	02.02.2024	52660601	16092	24310
Столичная	454719	Омепразол	513	5	Санкт-Петербург	02.02.2024	43682092	16092	24310
Столичная	668923	Аспирин	367	5	Москва	02.02.2024	55685641	16092	24310
Столичная	542102	Ибупрофен	450	2	Санкт-Петербург	02.02.2024	39509671	16092	24310
Столичная	476271	Лоперамид	637	4	Санкт-Петербург	02.02.2024	44997533	16092	24310
Столичная	614317	Аквамарис	459	5	Санкт-Петербург	02.02.2024	50865919	16092	24310
Столичная	335897	Лоперамид	525	1	Санкт-Петербург	03.02.2024	58185780	7160	31470
Столичная	652629	Аквамарис	311	5	Санкт-Петербург	03.02.2024	65998284	7160	31470
Столичная	527434	Лоратадин	450	1	Санкт-Петербург	03.02.2024	47519827	7160	31470
Столичная	656353	Аквамарис	404	2	Москва	03.02.2024	58578295	7160	31470
Столичная	534104	Анальгин	824	3	Москва	03.02.2024	54192161	7160	31470
Столичная	414343	Аквафорте	450	3	Москва	03.02.2024	53530268	7160	31470
Столичная	370523	Аквалор	778	2	Санкт-Петербург	04.02.2024	51501493	15542	47012

*Таблица содержит 5761 строку

Количество клиентов в аптеках

pharmacy_name	customer_count
Столичная	441
Аптека.ру	437
Доктор Айболит	430
Здравсити	428
Аптека №1	427
Горздрав	426

*Список отсортирован по убыванию количества клиентов

ТОП-10 клиентов по сумме заказов

customer_id	last_name	first_name	second_name	total_spent	rank
37574595	Буров	Бажен	Германович	45174	1
65801768	Ершов	Велимир	Устинович	45100	2
46335390	Григорьева	Ульяна	Тимофеевна	43870	3
54610616	Максимов	Остап	Гертрудович	43790	4
45681620	Брагина	Акулина	Оскарровна	41731	5
43242240	Коновалова	Олимпиада	Семеновна	40376	6
60516372	Воронова	Лукия	Афанасьевна	39863	7
51271210	Исаков	Измаил	Всеволодович	39753	8
35702933	Емельянов	Борис	Елисеевич	39030	9
40536224	Некрасов	Мстислав	Ефремович	38406	10

* Список отсортирован по убыванию суммы заказов

Накопленная сумма по клиентам

Видим продажи и накопленную сумму по каждому клиенту.

customer_id	full_name	order_id	sum_amount	report_date	cumulative_amount
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	400407	1718	04.02.2024	1718
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	398256	2070	23.02.2024	3788
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	358977	1851	06.03.2024	5639
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	381346	557	17.03.2024	6196
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	501650	1800	23.03.2024	7996
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	582914	1795	26.03.2024	9791
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	558841	2955	31.03.2024	12746
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	336077	1800	05.05.2024	14546
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	659386	892	08.05.2024	15438
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	608341	846	12.05.2024	16284
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	409712	662	13.05.2024	16946
50146297	Абрамова Лора Тарасовна	493446	1716	28.05.2024	18662
43383575	Абрамова Марина Захаровна	433197	1584	17.02.2024	1584
43383575	Абрамова Марина Захаровна	403077	1098	24.02.2024	2682
43383575	Абрамова Марина Захаровна	466041	1102	22.03.2024	3784
43383575	Абрамова Марина Захаровна	407715	4445	05.04.2024	8229
43383575	Абрамова Марина Захаровна	354772	2260	30.04.2024	10489

***Таблица содержит 5761 строку**

20 клиентов, чаще других делавших заказы в аптеках Горздрав и Здравсити и количество их заказов

customer_id	full_name	order_count	pharmacy
34120300	Беляев Клавдий Измаилович	8	Горздрав
33838027	Филиппова Майя Максимовна	7	Горздрав
41010257	Гущин Всемир Елисеевич	6	Горздрав
56175611	Молчанов Богдан Зиновьевич	6	Горздрав
67214516	Волков Викторин Гордеевич	6	Горздрав
52481303	Симонова Евдокия Ильинична	6	Горздрав
60516372	Воронова Лукия Афанасьевна	5	Горздрав
46335390	Григорьева Ульяна Тимофеевна	5	Горздрав
43242240	Коновалова Олимпиада Семеновна	5	Горздрав
47360542	Афанасьев Владилен Изотович	5	Горздрав
48103053	Мельников Софон Димитриевич	7	Здравсити
59914255	Панова Дарья Егоровна	6	Здравсити
60012038	Ефимов Валерий Демидович	6	Здравсити
61857915	Давыдов Аникей Алексеевич	6	Здравсити
44213726	Маркова Ксения Тарасовна	5	Здравсити
43334519	Соколов Терентий Эдуардович	5	Здравсити
53977953	Афанасьев Харитон Германович	5	Здравсити
57610268	Анисимова Ксения Олеговна	5	Здравсити
40536224	Некрасов Мстислав Ефремович	5	Здравсити
48034853	Веселов Кондрат Ааронович	5	Здравсити

Сравнение динамики продаж между Москвой и Санкт-Петербургом

Видим объем продаж по месяцам каждой аптеке в Москве и Санкт-Петербурге, а также разницу в процентах.

month	pharmacy_na	moscow_sale	spb_sales	sales_difference_percenta
2024-02-01	Столичная	181765	217820	-16.55
2024-02-01	Аптека №1	181081	188197	-3.78
2024-02-01	Аптека.ру	131204	177522	-26.09
2024-02-01	Горздрав	193941	178236	8.81
2024-02-01	Доктор Айбол	203818	186349	9.37
2024-02-01	Здравсити	169663	197837	-14.24
2024-03-01	Столичная	251336	219617	14.44
2024-03-01	Аптека №1	215738	180926	19.24
2024-03-01	Аптека.ру	207523	212734	-2.45
2024-03-01	Горздрав	213135	193582	10.10
2024-03-01	Доктор Айбол	215253	236742	-9.08
2024-03-01	Здравсити	236945	221996	6.73
2024-04-01	Столичная	259055	233965	10.72
2024-04-01	Аптека №1	191552	247743	-22.68

2024-04-01	Аптека.ру	243124	242150	0.40
2024-04-01	Горздрав	205531	234532	-12.37
2024-04-01	Доктор Айбол	193560	250697	-22.79
2024-04-01	Здравсити	258339	235989	9.47
2024-05-01	Столичная	254867	249626	2.10
2024-05-01	Аптека №1	263626	279647	-5.73
2024-05-01	Аптека.ру	223336	285509	-21.78
2024-05-01	Горздрав	255923	245845	4.10
2024-05-01	Доктор Айбол	292862	285213	2.68
2024-05-01	Здравсити	275606	254958	8.10
2024-06-01	Столичная	15922	12510	27.27
2024-06-01	Аптека №1	5959	2012	196.17
2024-06-01	Аптека.ру	4860	15551	-68.75
2024-06-01	Горздрав	5686	15024	-62.15
2024-06-01	Доктор Айбол	21634	7648	182.87
2024-06-01	Здравсити	589	11115	-94.70

Лекарства от насморка

pharmacy_name	drug	drug_rank	order_amnt	total_pharma	drug_in_pharmacy_share
Столичная	Аквафорте	1	162585	1896483	8.6
Столичная	Аквалор	2	136633	1896483	7.2
Столичная	Аквамарис	3	127690	1896483	6.7
Столичная	Аква-нормикс	4	126463	1896483	6.7
Аптека №1	Аквамарис	1	124468	1756481	7.1
Аптека №1	Аквалор	2	118772	1756481	6.8
Аптека №1	Аквафорте	3	107049	1756481	6.1
Аптека №1	Аква-нормикс	4	106615	1756481	6.1
Аптека.ру	Аквалор	1	112460	1743513	6.5
Аптека.ру	Аквамарис	2	110089	1743513	6.3
Аптека.ру	Аквафорте	3	109932	1743513	6.3
Аптека.ру	Аква-нормикс	4	99765	1743513	5.7
Горздрав	Аквафорте	1	151236	1741435	8.7
Горздрав	Аква-нормикс	2	112138	1741435	6.4
Горздрав	Аквамарис	3	110741	1741435	6.4
Горздрав	Аквалор	4	91509	1741435	5.3
Доктор Айболит	Аква-нормикс	1	122862	1893776	6.5
Доктор Айболит	Аквалор	2	120319	1893776	6.4
Доктор Айболит	Аквамарис	3	115643	1893776	6.1
Доктор Айболит	Аквафорте	4	115021	1893776	6.1
Здравсити	Аквафорте	1	125756	1863037	6.8
Здравсити	Аквамарис	2	117609	1863037	6.3
Здравсити	Аква-нормикс	3	117575	1863037	6.3
Здравсити	Аквалор	4	101498	1863037	5.4

Видим объем продаж по каждому лекарству от насморка и его долю в общем объеме продаж.

Наши клиенты

Больше всего клиентов в категориях "Мужчины 45+" (127 чел.) и "Женщины 45+" (126 чел.). На эти же 2 группы приходится большая часть продаж: 2,8 млн и 2,7млн соответственно.

customer_group	cust_in_group_cnt	cust_group_amnt	total_sales	customer_group _share_perc
Мужчины 45+	127	2800361	10894725	25.7
Женщины 45+	127	2731909	10894725	25.1
Мужчины младше 30	66	1460626	10894725	13.4
Женщины 30-45	65	1386964	10894725	12.7
Женщины младше 30	63	1262272	10894725	11.6
Мужчины 30-45	52	1252593	10894725	11.5

Спасибо за внимание!



Овчинникова Ирина Сергеевна
<https://t.me/irenasaks>
irenasaks27@yandex.ru
+7-913-321-39-96