



# Исследование банковских клиентов

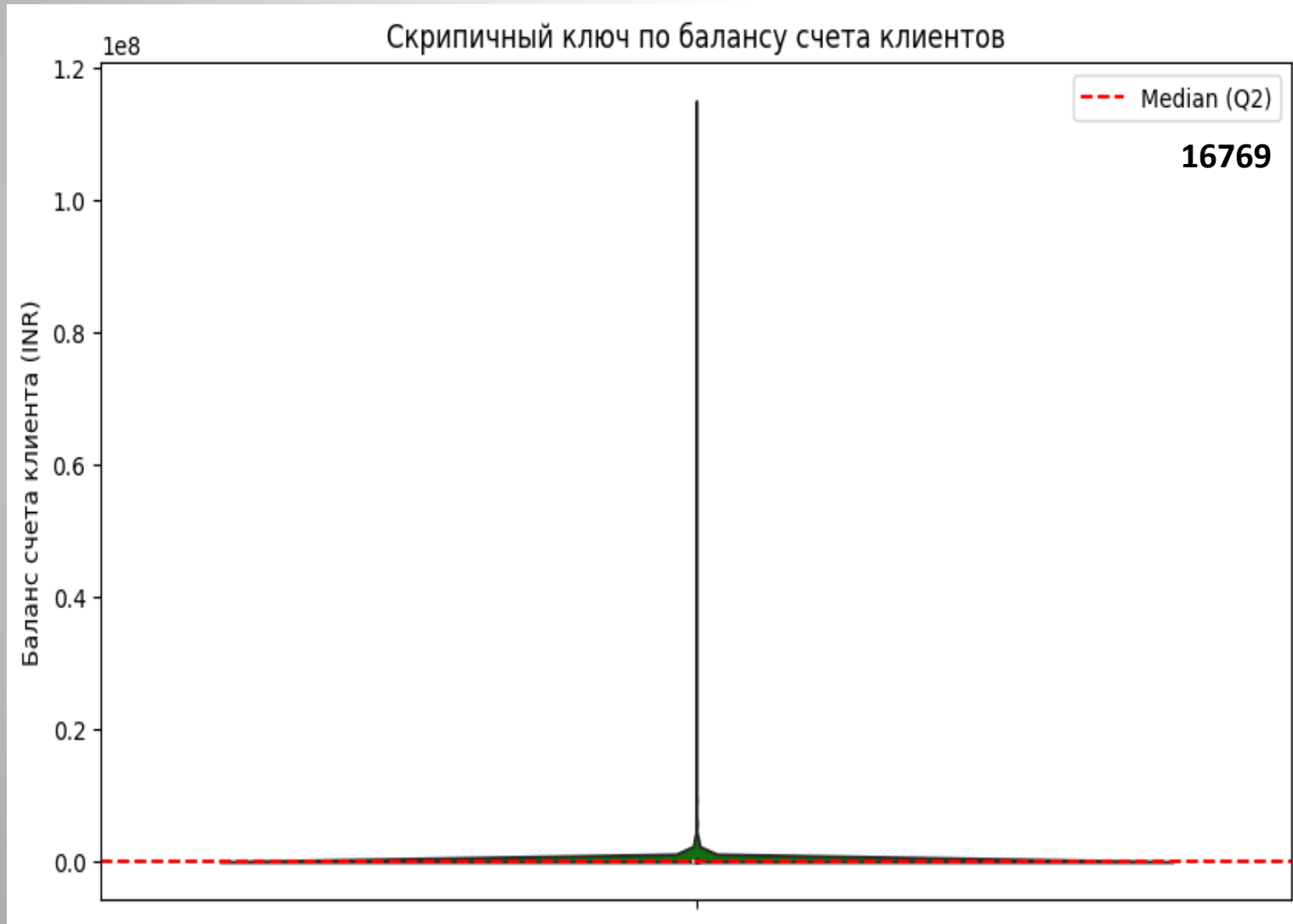
Исследование выполнила Овчинникова Ирина в  
рамках курса по анализу данных

# Сегментация клиентов банка

- Данные за 2016 год из индийского банка.
- 879 358 уникальных клиентов.
- Совершено 1 041 614 транзакций.
- Среднее количество транзакций на одного клиента: 1.19.



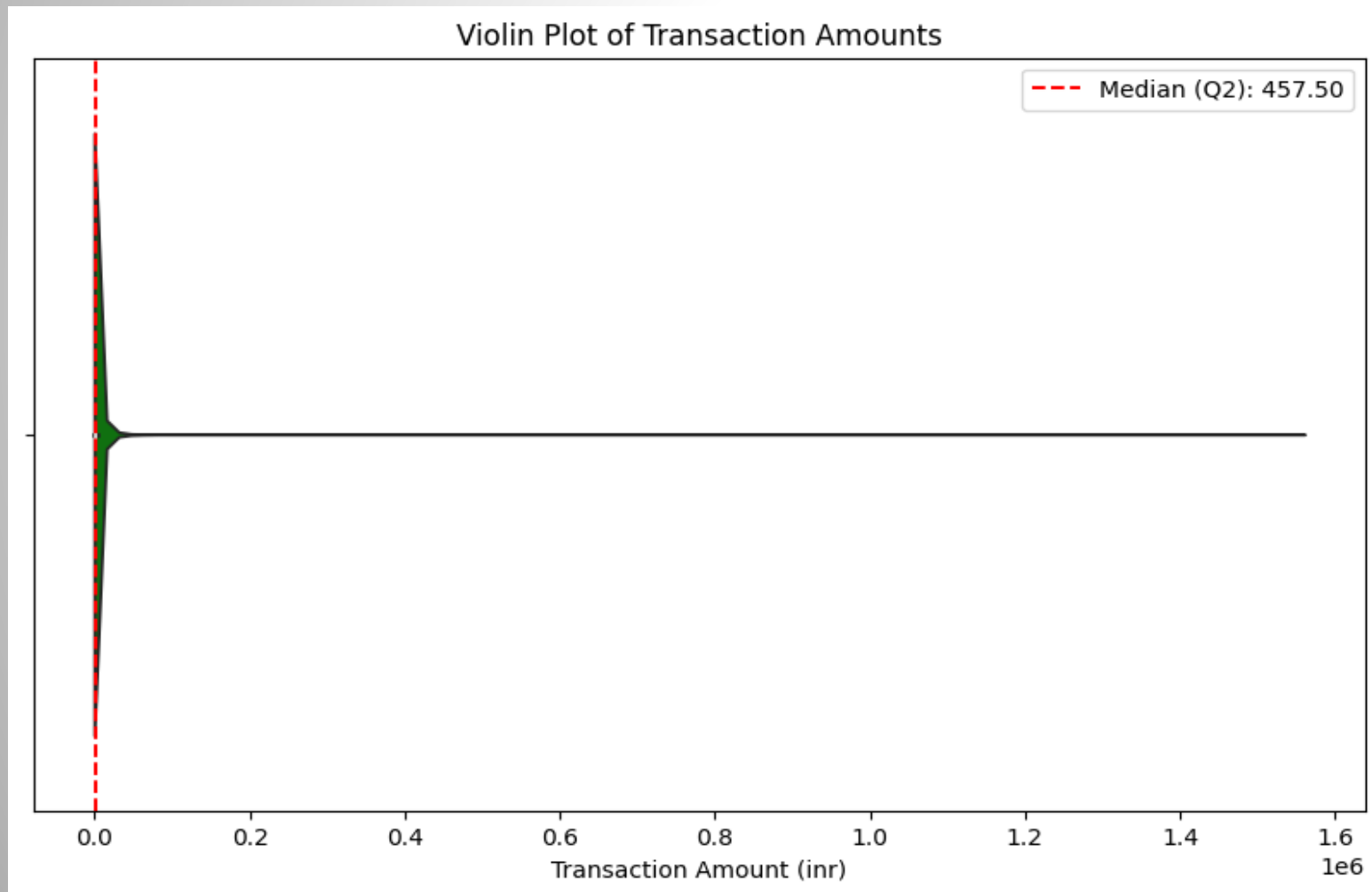
# Баланс счета клиентов



**В среднем в  
диапазоне от  
4728 до 57428.**

**И небольшая группа с  
балансом сильно выше  
верхней границы диапазона**

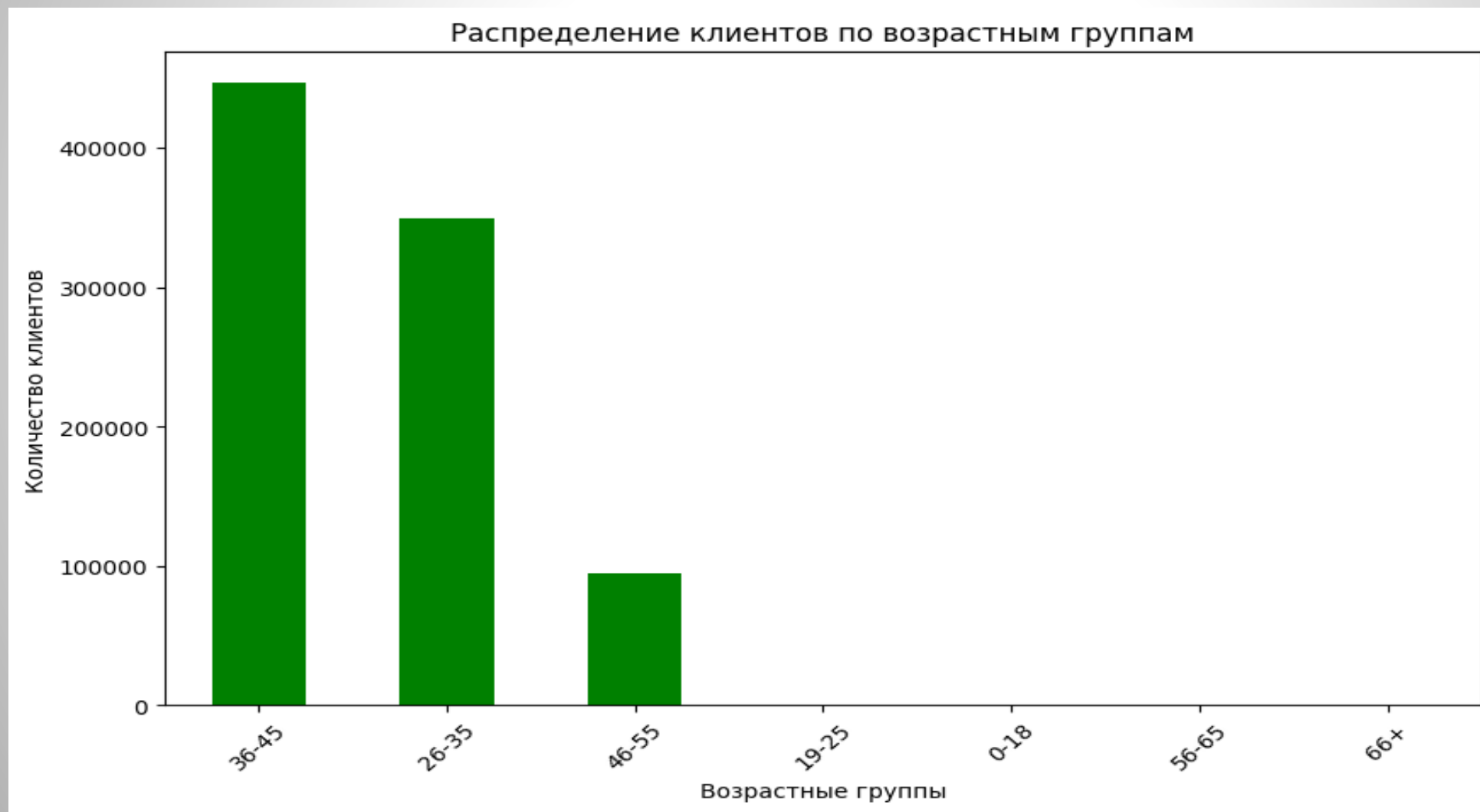
# Суммы транзакций



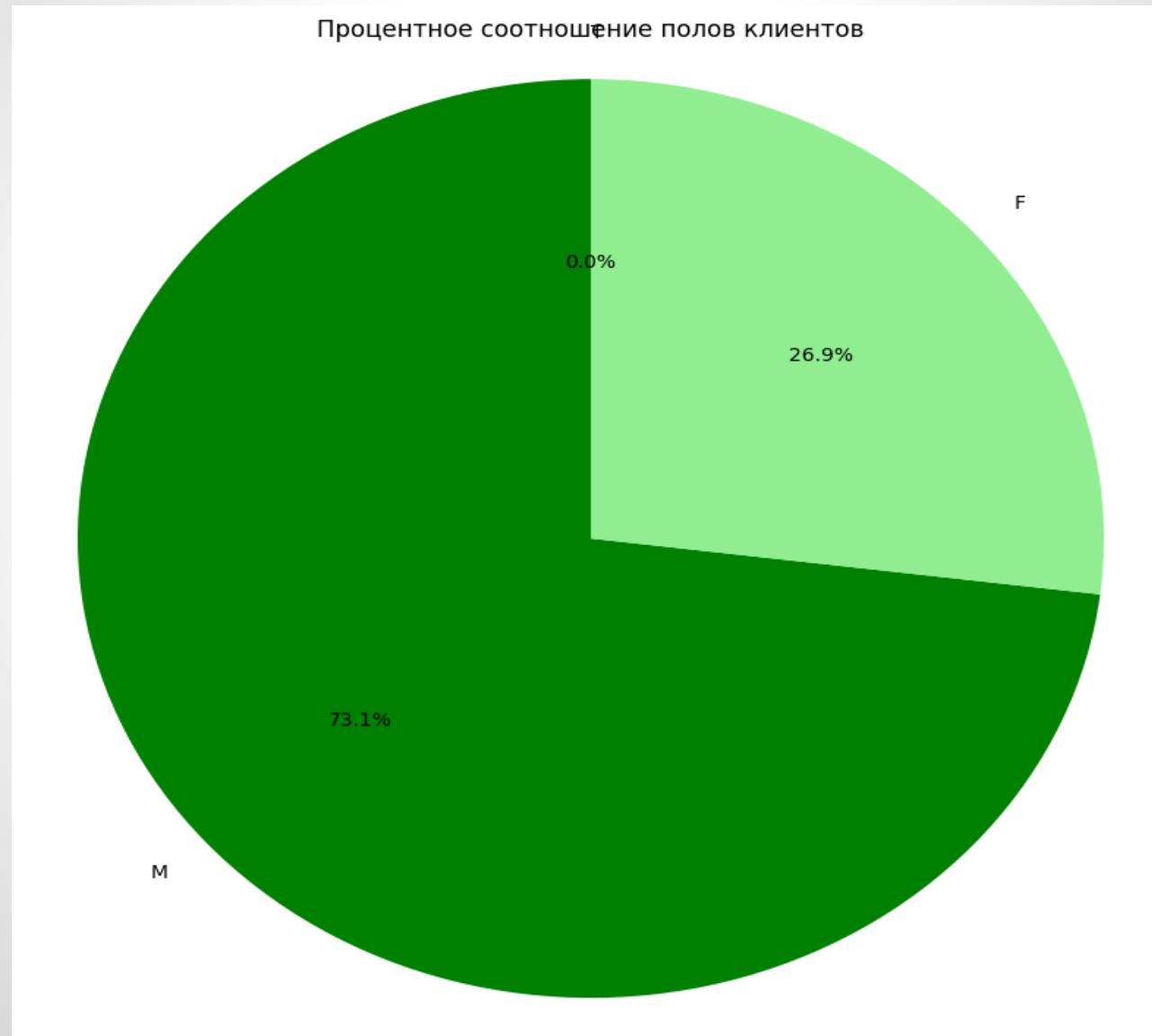
**Большая часть  
транзакций в диапазоне  
от 160 до 1200.**

И небольшая группа с суммами  
транзакций сильно выше верхней  
границы диапазона.

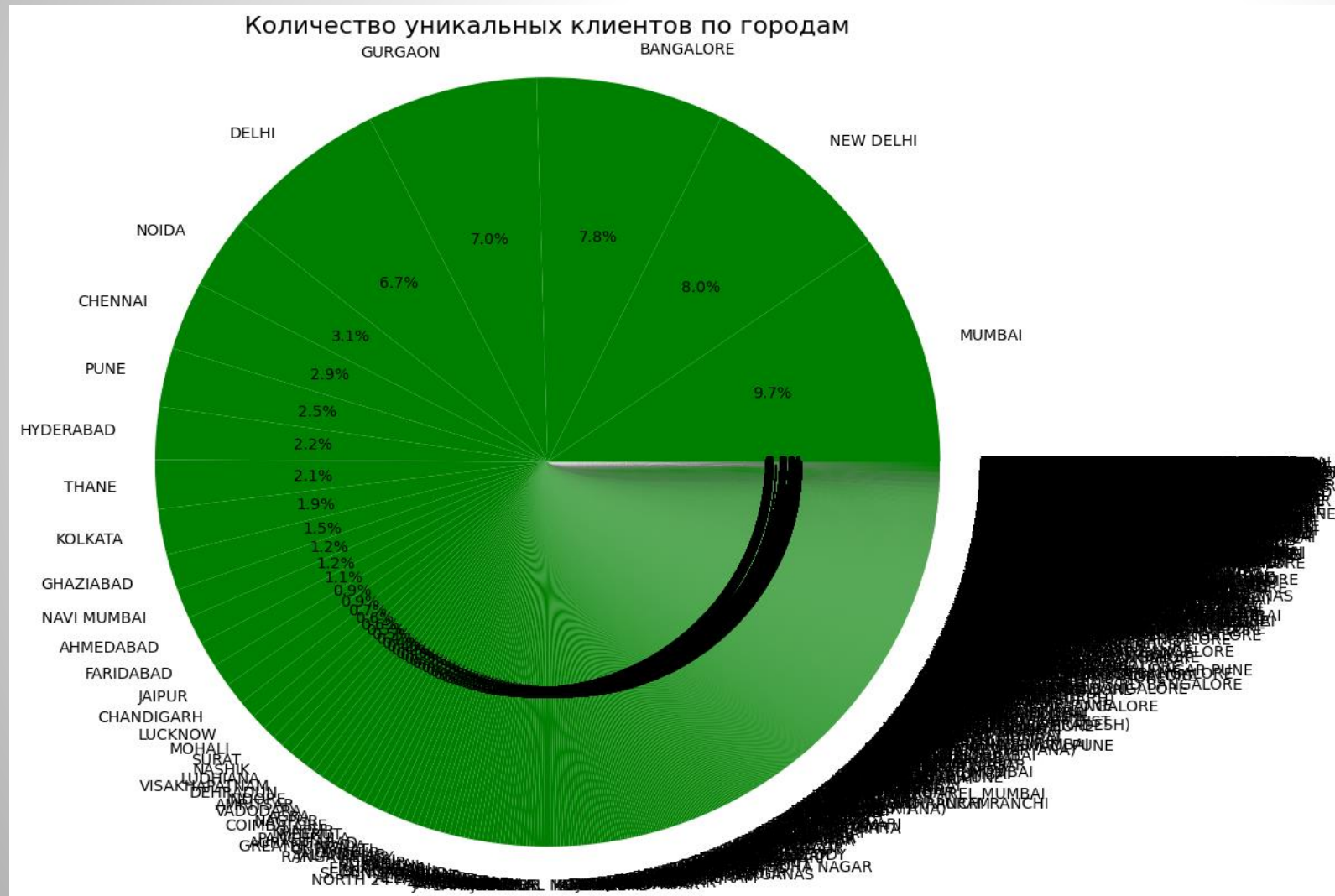
# Основная возрастная группа 36-45 лет.



# 73% клиенты мужчины



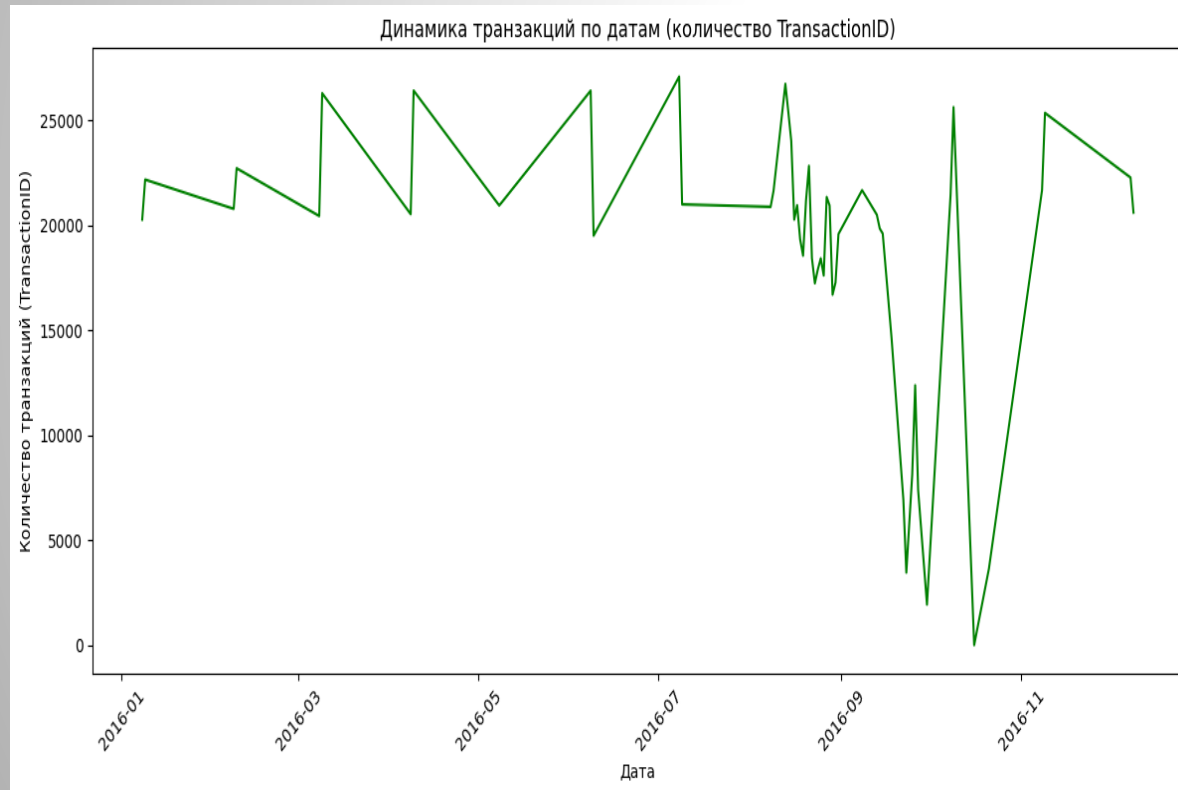
# Большой разброс по городам: 9275 нас.пунктов



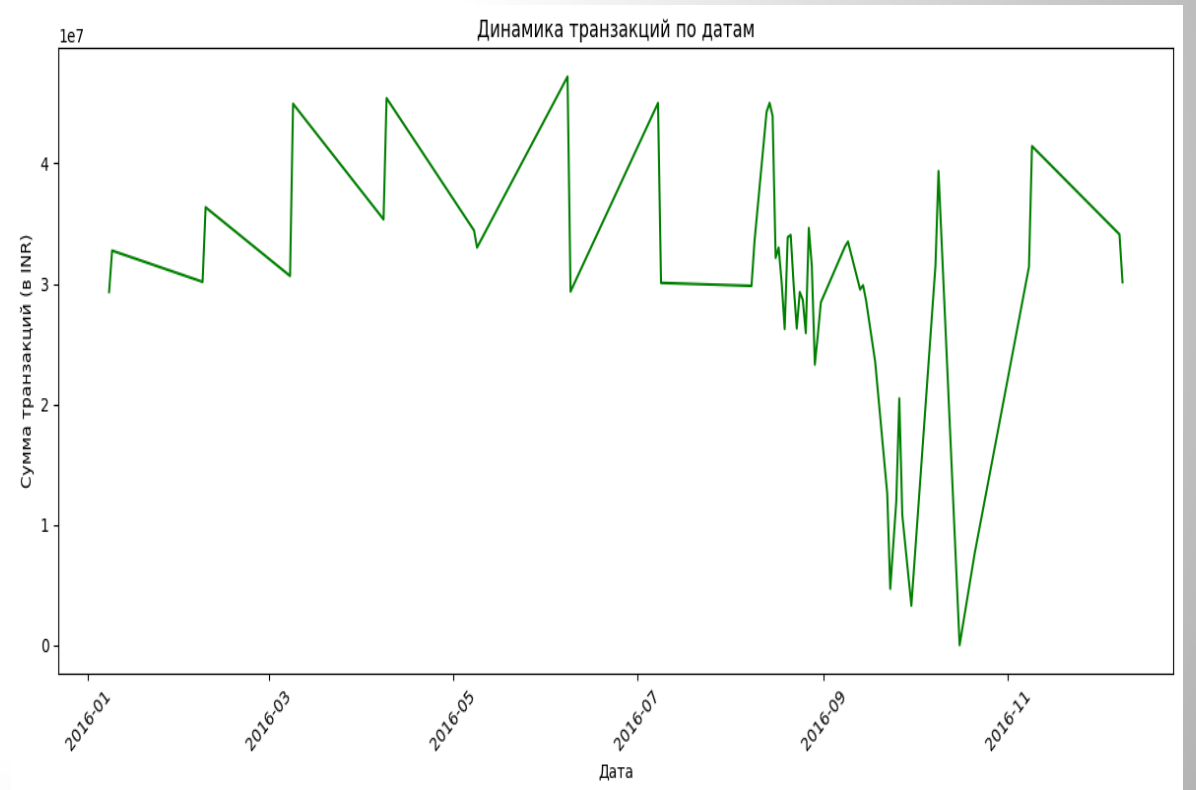
9,7% MUMBAI  
8% NEW DELHI  
7,8% BANGALORE  
7% GURGAON  
6,7% DELHI

# Динамика транзакций

## Количество

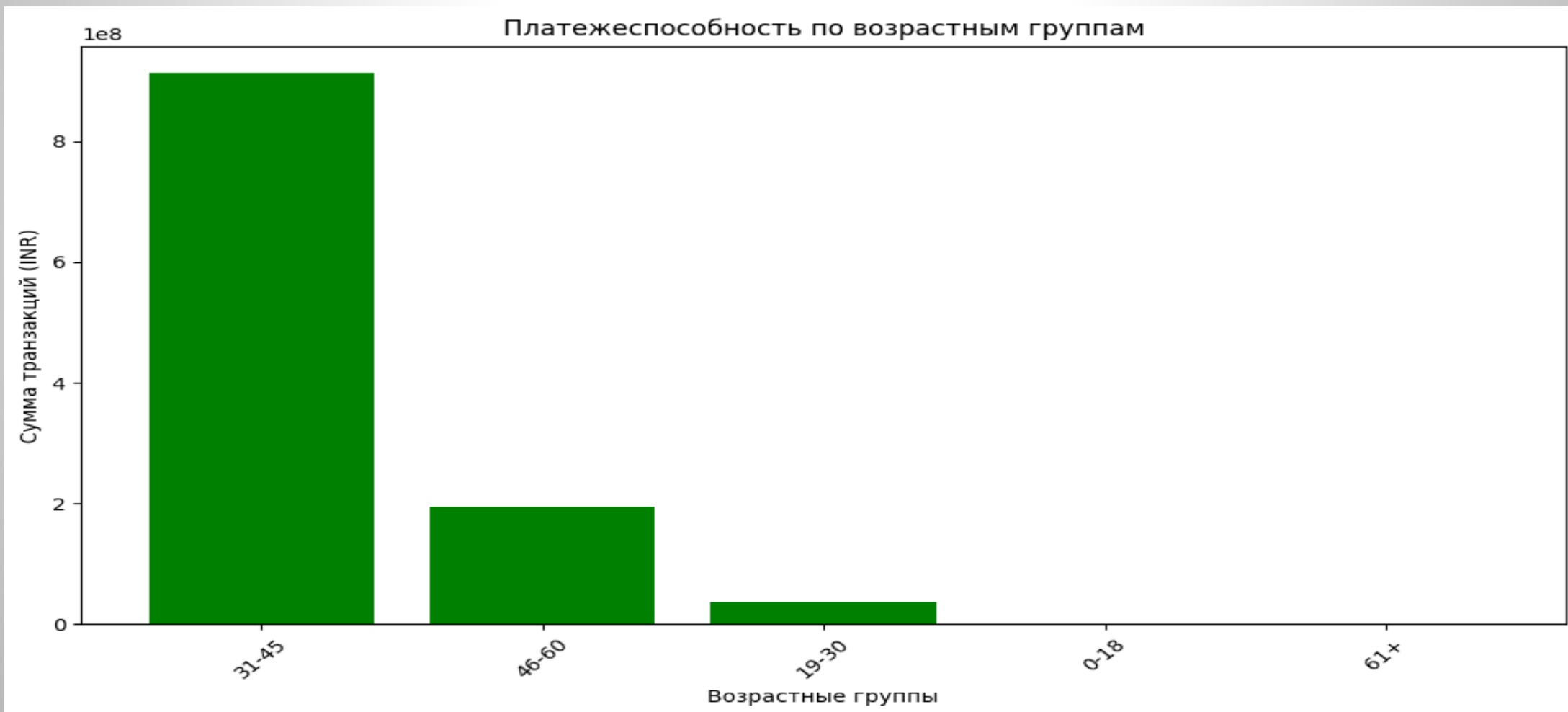


## Сумма

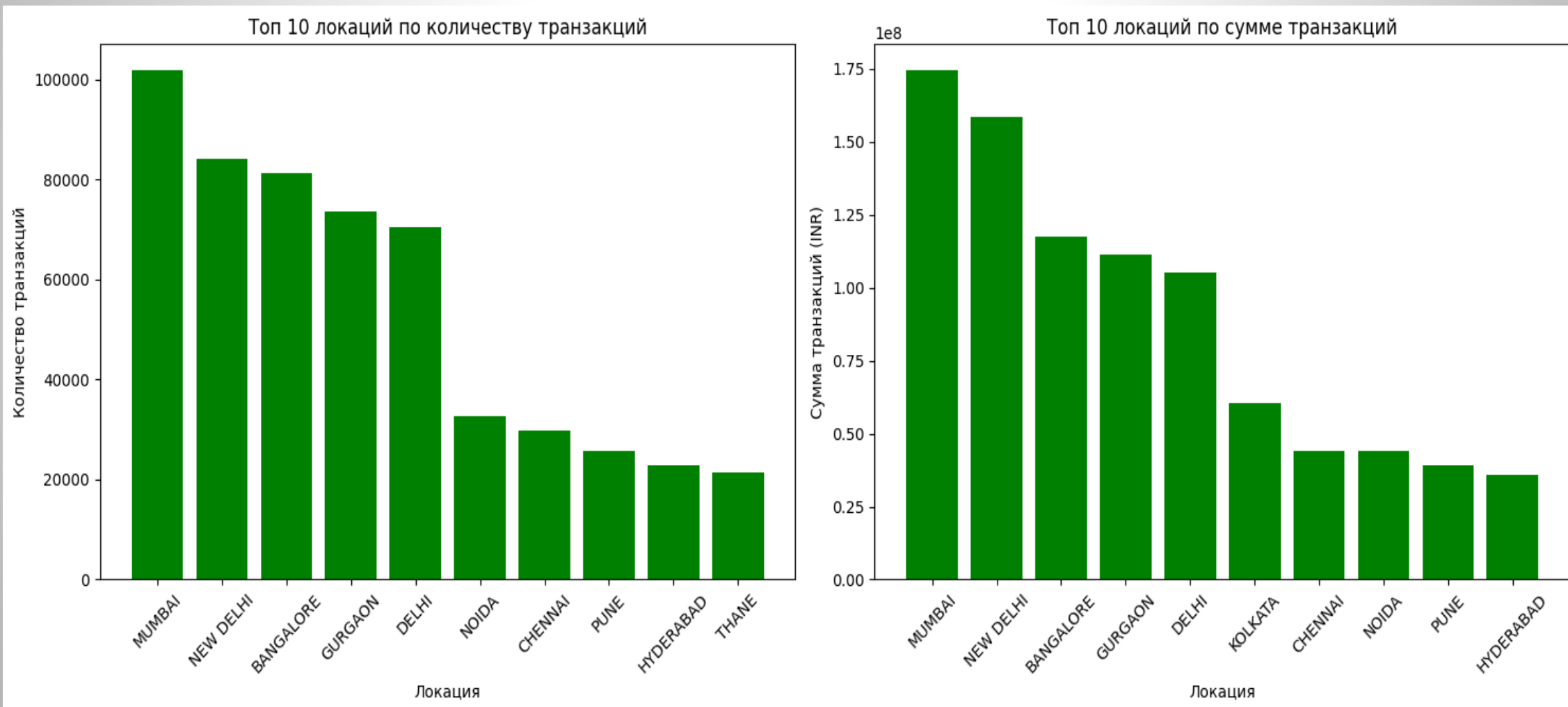




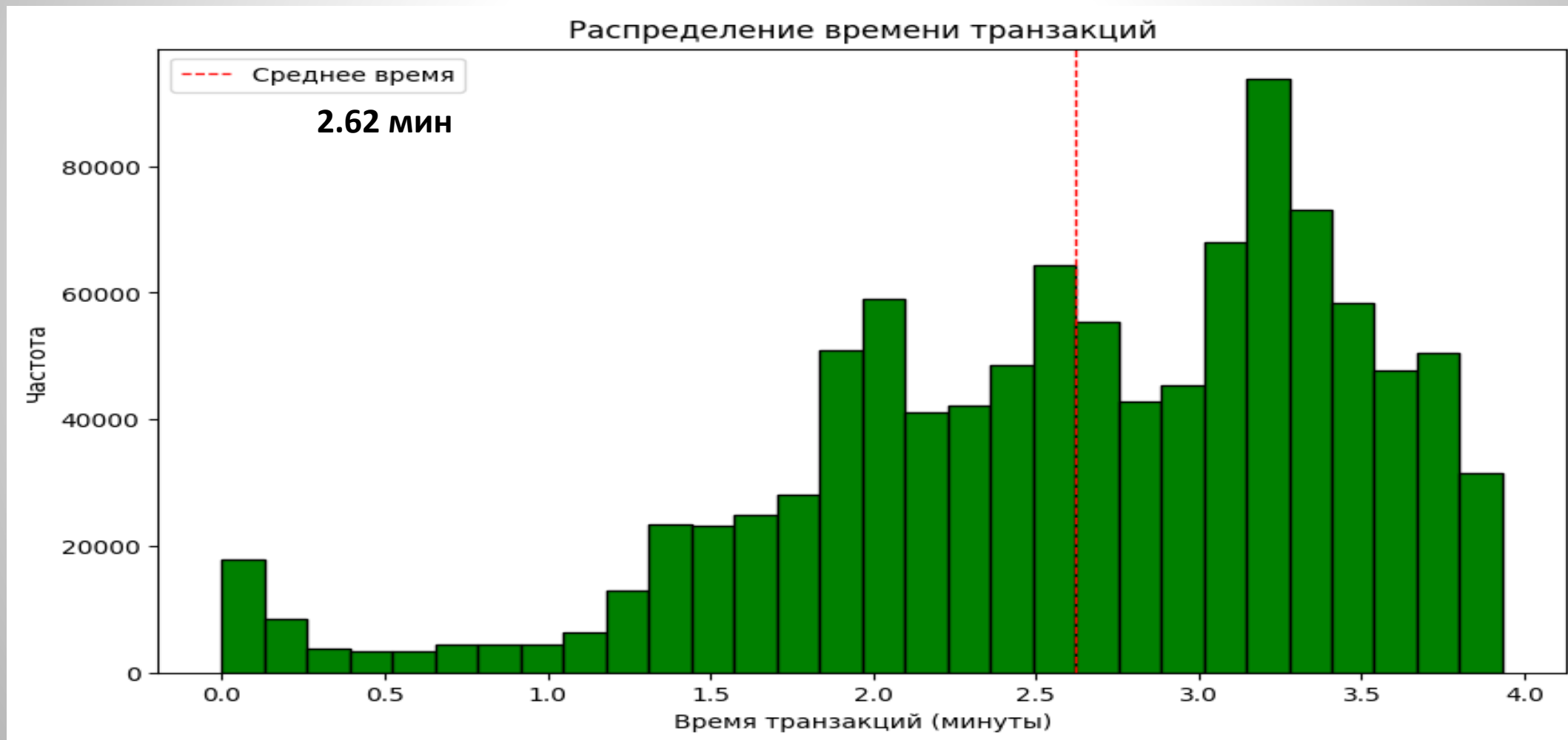
# Платежеспособный возраст от 31 до 45 лет



# Топ 10 по количеству /сумме транзакций



# Время прохождения транзакции







Спасибо за внимание!

Овчинникова Ирина Сергеевна  
<https://t.me/irenasaks>  
[irenasaks27@yandex.ru](mailto:irenasaks27@yandex.ru)  
+7-913-321-39-96