

Пользовательское Соглашение

Данный Документ о Пользовательском Соглашении (в дальнейшем именуемый как «Соглашение») представляет собой законный контракт между Пользователем и Организаторами Приложения **Lucky Chat** (далее именуемыми как «Администрация»), который охватывает веб-сайт и мобильные приложения для операционных систем Android и iOS, известные в совокупности как «Сервис».

Перед началом использования Сервиса, Пользователь обязан внимательно ознакомиться с этим Соглашением и согласиться со всеми его условиями. Только после этого Администрация предоставляет гарантированный доступ к Сервису.

Обязанности сторон

1. Права и Обязанности Пользователя

- 1.1. Соблюдение правил: Пользователь обязан строго следовать правилам, изложенным в данном Соглашении.
- 1.2. Ответственность за аккаунт: При несанкционированном доступе к учетной записи, Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию письменно. В противном случае он несет ответственность за все действия, совершенные через его аккаунт.
- 1.3. Запрет на неправомерное использование: Пользователь не должен использовать Сервис для распространения рекламы или агитационных материалов без письменного разрешения от Администрации.
- 1.4. Сделки и покупки: Запрещено проводить сделки, покупать товары, услуги или продукты интеллектуальной собственности без согласования с Администрацией.
- 1.5. Запрет на распространение определенных материалов: Пользователь не должен распространять через Сервис материалы, содержащие порнографию, насилие, экстремизм, угрозы, дискриминацию, инструкции для преступлений, пропаганду наркотиков и призывы к войне.
- 1.6. Уважение прав других: Запрещено притворяться другими лицами и распространять информацию, унижающую честь или портящую репутацию других лиц.
- 1.7. Личная ответственность: Пользователь несет полную ответственность за свои действия и за информацию, размещенную на Сервисе, подтверждает наличие прав на размещаемый контент.
- 1.8. Защита личных данных других: Запрещена публикация чужих личных данных без их согласия.
- 1.9. Личное использование: Материалы на Сервисе предназначены для личного, некоммерческого использования.
- 1.10. Правила копирования и распространения: Копирование, передача, распространение или использование материалов Сервиса в коммерческих целях требует разрешения от Администрации.
- 1.11. Создание производных работ: Запрещено создавать производные работы на основе содержимого Сервиса без письменного согласия владельца.
- 1.12. Запрет на использование запрещенных программ: Пользователям не разрешается использовать запрещенные программы для личной выгоды.

2. Права и Обязанности Администрации Сервиса

- 2.1. Удаление и блокировка контента: Администрация имеет право удалять или блокировать материалы и информацию Пользователя без предварительного уведомления, если они противоречат законодательству РФ или условиям Соглашения.
- 2.2. Действия при нарушении правил: При нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ, Администрация может ограничить доступ к Сервису или удалить аккаунт Пользователя.
- 2.3. Право на информирование и изменения: Администрация оставляет за собой право информировать Пользователя об изменениях на сайте и в приложениях, а также редактировать, удалять или изменять содержимое Сервиса.
- 2.4. Отсутствие ответственности за технические сбои: Администрация не несет ответственности за качество связи, сбои серверов, ошибки в обработке данных и другие технические неисправности.
- 2.5. Отсутствие ответственности за ущерб от третьих лиц: Администрация не несет ответственности за ущерб, вызванный переходом по ссылкам или скачиванием материалов с сайтов третьих лиц.
- 2.6. Освобождение от ответственности за убытки: Администрация освобождается от ответственности за прямые или косвенные убытки, потерянные данные, урон репутации, возникшие из-за использования Сервиса.
- 2.7. Сброс и использование данных: Администрация имеет право собирать и использовать данные о Пользователе для улучшения качества услуг и технической поддержки.
- 2.8. Право на отказ в доступе: Администрация может отказать в доступе к Сервису любому пользователю.

3. Условия Исполнения Сервиса

- 3.1. Возрастной ценз: Доступ к Сервису разрешен только лицам, достигшим 18 лет.
- 3.2. Бесплатное использование: Сервис предоставляет Пользователям возможность бесплатно использовать контент Сайта и Приложений для личных, некоммерческих целей.
- 3.3. Личное использование: Пользователь несет полную ответственность за свои действия на Сервисе, включая размещение материалов, информацию и взаимодействие с другими людьми, а также за все последствия, включая непредвиденные ситуации и конфликты.
- 3.4. Анонимное и зарегистрированное использование: Пользователь может использовать Сервис анонимно, без создания аккаунта, или после процесса регистрации.

4. Ответственность и Обязательства Сторон

- 4.1. Права третьих лиц: Администрация имеет право привлекать третьих лиц к исполнению условий Соглашения, и Пользователь признает, что эти лица обладают теми же правами, что и владельцы Сервиса.
- 4.2. Запрет на распространение СПАМ: Пользователь обязуется не распространять СПАМ и гарантирует, что его действия не нанесут вреда другим пользователям, физическим лицам или правообладателям Сервиса.
- 4.3. Компенсация ущерба: В случае нарушения условий Соглашения, приводящего к ущербу правообладателям Сервиса, Пользователь обязуется возместить убытки в полном объеме.
- 4.4. Ответственность за несанкционированное использование аккаунта: Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные от его имени, если не уведомил Администрацию о несанкционированном использовании аккаунта.
- 4.5. Соответствие законодательству: Пользователь несет ответственность за свои действия в Интернете в соответствии с законодательством страны пребывания.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Защита личных данных: Администрация обязуется не передавать личные данные Пользователя, включая логин, пароль, номер телефона и другие персональные данные, третьим лицам без разрешения пользователя.
- 5.2. Изменения в профиле: Любые изменения или редактирование профиля пользователя Администрацией производятся только с согласия самого пользователя.

6. Финальные Положения

- 6.1. Контроль и блокировка нарушений: Администрация имеет право, но не обязанность, контролировать и блокировать контент и аккаунты, нарушающие условия данного Соглашения.
- 6.2. Юридические споры: Спорные вопросы, не разрешаемые в рамках Соглашения, подлежат решению в соответствии с законодательством РФ.
- 6.3. Переговоры и судебное разбирательство: Все споры и разногласия между Пользователем и Администрацией решаются сначала через переговоры. В случае недостижения соглашения, споры передаются в суд по месту регистрации правообладателей Сервиса.
- 6.4. Вступление в силу: Соглашение становится действительным с момента его подтверждения Пользователем или начала использования Сервиса.
- 6.5. Изменения и уведомления: Администрация вправе вносить изменения в Соглашение односторонне. При возражении Пользователя против изменений, он может в течение трех дней после их вступления отправить письменное уведомление Администрации. Соглашение считается расторгнутым после получения уведомления и прекращения использования Сервиса.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы придаем высокий приоритет защите вашей личной информации и стремимся создать Сервис, который будет пользоваться доверием пользователей. Этот документ (далее – «Политика») детально описывает, как мы используем и обрабатываем информацию, идентифицирующую личность (далее – «Персональные данные»), а также другие собираемые нами данные. По всем не решенным вопросам, пожалуйста, обращайтесь по адресу irina.pomas.dev@gmail.com

В этой Политике мы используем термины «Сервис», «мы», «наш» для обозначения Администрации Сервиса. Термин «Сервис» включает любые веб-сайты и приложения, которые мы управляем. Термины «Вы», «ваш» относятся к пользователям нашего Сервиса.

СОБИРАЕМАЯ НАМИ ИНФОРМАЦИЯ

В процессе использования Сервиса мы можем собирать следующие данные:

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Ваши Персональные данные собираются, когда вы их предоставляете добровольно, например, при создании учетной записи, заполнении профиля или при обращении с запросами. Ваши действия по предоставлению Персональных данных подразумевают согласие на их использование в соответствии с нашей Политикой. Эти данные могут передаваться в офисы и на серверы Сервиса, а также сторонним сервисам аналитики.

ИНФОРМАЦИЯ, НЕ ПОЗВОЛЯЮЩАЯ УСТАНОВИТЬ ЛИЧНОСТЬ

Мы также собираем информацию, которая сама по себе не позволяет установить вашу личность. Эта информация собирается автоматически и может включаться в базы данных, контролируемые Сервисом или его аффилированными лицами. Мы используем её для анализа и улучшения Сервиса, отслеживания общего числа посетителей, их интернет-провайдеров и использования Сервиса. Сервис может делиться такой информацией с аффилированными лицами и деловыми партнерами.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы используем собранную информацию следующим образом:

- для обеспечения функционирования Сервиса (например, для отображения ваших запросов другим пользователям);
- для мониторинга и улучшения взаимодействия с пользователями;
- для ответов на ваши отзывы, комментарии и запросы;
- для общения с вами по вопросам, связанным с Сервисом;
- для других целей, указанных при предоставлении информации.

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы строго соблюдаем конфиденциальность ваших данных и без вашего разрешения не передаем ваши Персональные Данные третьим лицам, за исключением случаев, описанных в этой Политике. Возможные ситуации передачи данных включают: при смене владельца компании, в случае слияния или реорганизации; сервис-провайдерам, сотрудничающим с нами; аффилированным лицам или дочерним компаниям; для обеспечения соблюдения условий этой Политики и соглашений Сервиса; по требованию закона или для защиты прав и безопасности Сервиса, его пользователей или обществности.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Эта Политика не распространяется на Персональные данные, собранные иным образом, кроме как в процессе предоставления услуг Сервиса. Также Политика не касается информации, предоставляемой вами без запроса со стороны Сервиса, включая информацию в публичных областях Сервиса, предложения по улучшению продуктов и прочую не запрещенную информацию. Вся такая информация считается не конфиденциальной и может свободно использоваться Сервисом.

ЗАЩИТА ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Мы предпринимаем необходимые меры для защиты ваших Персональных данных от потери, злоупотребления, несанкционированного доступа или разглашения. Тем не менее, ни один метод передачи данных через интернет или электронной коммуникации не гарантирует 100% безопасности, поэтому следует быть осторожными при передаче информации таким способом.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику Конфиденциальности. Обновления будут отмечены изменением даты последнего обновления в документе. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений будет считаться вашим согласием с обновленной Политикой.

ОБРАЩЕНИЯ И ВОПРОСЫ

По любым вопросам, комментариям или предложениям относительно этой Политики просим обращаться по адресу irina.pomas.dev@gmail.com. Мы готовы внести изменения и обновить ваши Персональные данные по вашему запросу, чтобы обеспечить их точность и актуальность.

This privacy notice for **SocialFusion Labs** (" **we**", "**us**," or "**our**"), describes how and why we might collect, store, use, and/or share ("**process**") your information when you use our services ("**Services**"), such as when you:

- Download and use our mobile application (Lucky Chat), or any other application of ours that links to this privacy notice
- Engage with us in other related ways, including any sales, marketing, or events

Questions or concerns? Reading this privacy notice will help you understand your privacy rights and choices. If you do not agree with our policies and practices, please do not use our Services.

SUMMARY OF KEY POINTS

This summary provides key points from our privacy notice, but you can find out more details about any of these topics by clicking the link following each key point or by using our table of contents below to find the section you are looking for.

What personal information do we process? When you visit, use, or navigate our Services, we may process personal information depending on how you interact with us and the Services, the choices you make, and the products and features you use.

Do we process any sensitive personal information? We do not process sensitive personal information.

Do we receive any information from third parties? We do not receive any information from third parties.

How do we process your information? We process your information to provide, improve, and administer our Services, communicate with you, for security and fraud prevention, and to comply with law. We may also process your information for other purposes with your consent. We process your information only when we have a valid legal reason to do so.

In what situations and with which types of parties do we share personal information? (" ") We may share information in specific situations and with specific categories of third parties.

How do we keep your information safe? We have organizational and technical processes and procedures in place to protect your personal information. However, no electronic transmission over the internet or information storage technology can be guaranteed to be 100% secure, so we cannot promise or guarantee that hackers, cybercriminals, or other unauthorized third parties will not be able to defeat our security and improperly collect, access, steal, or modify your information.

What are your rights? Depending on where you are located geographically, the applicable privacy law may mean you have certain rights regarding your personal information.

How do you exercise your rights? The easiest way to exercise your rights is by submitting a data subject access request, or by contacting us. We will consider and act upon any request in accordance with applicable data protection laws.

TABLE OF CONTENTS

1. WHAT INFORMATION DO WE COLLECT?
2. HOW DO WE PROCESS YOUR INFORMATION?
3. WHEN AND WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL INFORMATION?
4. DO WE USE COOKIES AND OTHER TRACKING TECHNOLOGIES?
5. HOW LONG DO WE KEEP YOUR INFORMATION?
6. HOW DO WE KEEP YOUR INFORMATION SAFE?
7. DO WE COLLECT INFORMATION FROM MINORS?
8. WHAT ARE YOUR PRIVACY RIGHTS?
9. CONTROLS FOR DO-NOT-TRACK FEATURES
10. DO WE MAKE UPDATES TO THIS NOTICE?
11. HOW CAN YOU CONTACT US ABOUT THIS NOTICE?
12. HOW CAN YOU REVIEW, UPDATE, OR DELETE THE DATA WE COLLECT FROM YOU?

1. WHAT INFORMATION DO WE COLLECT?

Personal information you disclose to us

In Short: We collect personal information that you provide to us.

We collect personal information that you voluntarily provide to us when you express an interest in obtaining information about us or our products and Services, when you participate in activities on the Services, or otherwise when you contact us.

Sensitive Information.

We do not process sensitive information.

Application Data. If you use our application(s), we also may collect the following information if you choose to provide us with access or permission:

- **Mobile Device Data.** We automatically collect device information (such as your mobile device ID, model, and manufacturer), operating system, version information and system configuration information, device and application identification numbers, browser type and version, hardware model Internet service provider and/or mobile carrier, and Internet Protocol (IP) address (or proxy server). If you are using our application(s), we may also collect information about the phone network associated with your mobile device, your mobile device's operating system or platform, the type of mobile device you use, your mobile device's unique device ID, and information about the features of our application(s) you accessed.
- **Push Notifications.** We may request to send you push notifications regarding your account or certain features of the application(s). If you wish to opt out from receiving these types of communications, you may turn them off in your device's settings.

This information is primarily needed to maintain the security and operation of our application(s), for troubleshooting, and for our internal analytics and reporting purposes.

All personal information that you provide to us must be true, complete, and accurate, and you must notify us of any changes to such personal information.

Information automatically collected

In Short: Some information — such as your Internet Protocol (IP) address and/or browser and device characteristics — is collected automatically when you visit our Services.

We automatically collect certain information when you visit, use, or navigate the Services. This information does not reveal your specific identity (like your name or contact information) but may include device and usage information, such as your IP address, browser and device characteristics, operating system, language preferences, referring URLs, device name, country, location, information about how and when you use our Services, and other technical information. This information is primarily needed to maintain the security and operation of our Services, and for our internal analytics and reporting purposes.

Like many businesses, we also collect information through cookies and similar technologies.

The information we collect includes:

- **Log and Usage Data.** Log and usage data is service-related, diagnostic, usage, and performance information our servers automatically collect when you access or use our Services and which we record in log files. Depending on how you interact with us, this log data may include your IP address, device information, browser type, and settings and information about your activity in the Services (such as the date/time stamps associated with your usage, pages and files viewed, searches, and other actions you take such as which features you use), device event information (such as system activity, error reports (sometimes called "crash dumps"), and hardware settings).
- **Device Data.** We collect device data such as information about your computer, phone, tablet, or other device you use to access the Services. Depending on the device used, this device data may include information such as your IP address (or proxy server), device and application identification numbers, location, browser type, hardware model, Internet service provider and/or mobile carrier, operating system, and system configuration information.
- **Location Data.** We collect location data such as information about your device's location, which can be either precise or imprecise. How much information we collect depends on the type and settings of the device you use to access the Services. For example, we may use GPS and other technologies to collect geolocation data that tells us your current location (based on your IP address). You can opt out of allowing us to collect this information either by refusing access to the information or by disabling your Location setting on your device. However, if you choose to opt out, you may not be able to use certain aspects of the Services.

2. HOW DO WE PROCESS YOUR INFORMATION?

In Short: We process your information to provide, improve, and administer our Services, communicate with you, for security and fraud prevention, and to comply with law. We may also process your information for other purposes with your consent.

We process your personal information for a variety of reasons, depending on how you interact with our Services, including:

- **To deliver and facilitate delivery of services to the user.** We may process your information to provide you with the requested service.
- **To enable user-to-user communications.** We may process your information if you choose to use any of our offerings that allow for communication with another user.

3. WHEN AND WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL INFORMATION?

In Short: We may share information in specific situations described in this section and/or with the following categories of third parties.

Vendors, Consultants, and Other Third-Party Service Providers. We may share your data with third-party vendors, service providers, contractors, or agents ("**third parties**") who perform services for us or on our behalf and require access to such information to do that work. We have contracts in place with our third parties, which are designed to help safeguard your personal information. This means that they cannot do anything with your personal information unless we have instructed them to do it. They will also not share your personal information with any organization apart from us. They also commit to protect the data they hold on our behalf and to retain it for the period we instruct. The categories of third parties we may share personal information with are as follows:

- Data Analytics Services

We also may need to share your personal information in the following situations:

- **Business Transfers.** We may share or transfer your information in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company.

4. DO WE USE COOKIES AND OTHER TRACKING TECHNOLOGIES?

In Short: We may use cookies and other tracking technologies to collect and store your information.

We may use cookies and similar tracking technologies (like web beacons and pixels) to access or store information. Specific information about how we use such technologies and how you can refuse certain cookies is set out in our Cookie Notice.

5. HOW LONG DO WE KEEP YOUR INFORMATION?

In Short: We keep your information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this privacy notice unless otherwise required by law.

We will only keep your personal information for as long as it is necessary for the purposes set out in this privacy notice, unless a longer retention period is required or permitted by law (such as tax, accounting, or other legal requirements).

When we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymize such information, or, if this is not possible (for example, because your personal information has been stored in backup archives), then we will securely store your personal information and isolate it from any further processing until deletion is possible.

6. HOW DO WE KEEP YOUR INFORMATION SAFE?

In Short: We aim to protect your personal information through a system of organizational and technical security measures.

We have implemented appropriate and reasonable technical and organizational security measures designed to protect the security of any personal information we process. However, despite our safeguards and efforts to secure your information, no electronic transmission over the Internet or information storage technology can be guaranteed to be 100% secure, so we cannot promise or guarantee that hackers, cybercriminals, or other unauthorized third parties will not be able to defeat our security and improperly collect, access, steal, or modify your information. Although we will do our best to protect your personal information, transmission of personal information to and from our Services is at your own risk. You should only access the Services within a secure environment.

7. DO WE COLLECT INFORMATION FROM MINORS?

In Short: We do not knowingly collect data from or market to children under 18 years of age.

We do not knowingly solicit data from or market to children under 18 years of age. By using the Services, you represent that you are at least 18 or that you are the parent or guardian of such a minor and consent to such minor dependent's use of the Services. If we learn that personal information from users less than 18 years of age has been collected, we will deactivate the account and take reasonable measures to promptly delete such data from our records. If you become aware of any data we may have collected from children under age 18, please contact us at irina.pomas.dev@gmail.com.

8. WHAT ARE YOUR PRIVACY RIGHTS?

In Short: You may review, change, or terminate your account at any time.

Withdrawing your consent: If we are relying on your consent to process your personal information, which may be express and/or implied consent depending on the applicable law, you have the right to withdraw your consent at any time. You can withdraw your consent at any time by contacting us by the contact details provided in the section "HOW CAN YOU CONTACT US ABOUT THIS NOTICE?" below.

However, please note that this will not affect the lawfulness of the processing before its withdrawal nor, when applicable law allows, will it affect the processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent.

Cookies and similar technologies: Most Web browsers are set to accept cookies by default. If you prefer, you can usually choose to set your browser to remove cookies and to reject cookies. If you choose to remove cookies or reject cookies, this could affect certain features or services of our Services.

9. CONTROLS FOR DO-NOT-TRACK FEATURES

Most web browsers and some mobile operating systems and mobile applications include a Do-Not-Track ("DNT") feature or setting you can activate to signal your privacy preference not to have data about your online browsing activities monitored and collected. At this stage no uniform technology standard for recognizing and implementing DNT signals has been finalized. As such, we do not currently respond to DNT browser signals or other mechanism that automatically communicates your choice not to be tracked online. If a standard for online tracking is adopted that we must follow in the future, we will inform you about that practice in a revised version of this privacy notice.

10. DO WE MAKE UPDATES TO THIS NOTICE?

In Short: Yes, we will update this notice as necessary to stay compliant with relevant laws.

We may update this privacy notice from time to time. The updated version will be indicated by an updated "Revised" date and the updated version will be effective as soon as it is accessible. If we make material changes to this privacy notice, we may notify you either by prominently posting a notice of such changes or by directly sending you a notification. We encourage you to review this privacy notice frequently to be informed of how we are protecting your information.

11. HOW CAN YOU CONTACT US ABOUT THIS NOTICE?

If you have questions or comments about this notice, you may email us at irina.pomas.dev@gmail.com.

12. HOW CAN YOU REVIEW, UPDATE, OR DELETE THE DATA WE COLLECT FROM YOU?

Based on the applicable laws of your country, you may have the right to request access to the personal information we collect from you, change that information, or delete it. To request to review, update, or delete your personal information, please fill out and submit a data subject access request.