

Vos références utiles




Titulaire du contrat :
LUSHNIKOVA IRINA
Courriel :
irina.el@tutanota.com
Référence client :
CNT-19-30080

Référence point de livraison (PDL) :
07200868247482
Lieu de consommation :
21 pas DUMAS 75011 PARIS 11
Puissance(s) souscrite(s) :
6 kVA
Structure tarifaire :
C5 Base - BTINF SDT


Enercoop - Service Client

LUSHNIKOVA IRINA
21 PASSAGE DUMAS
75011 PARIS 11

Pour répondre à vos questions

 **Service client Enercoop**
16-18 Quai de la Loire
75019 PARIS
 **01 75 44 41 56** (prix appel local)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
(hors jours fériés)
 service-client.part@enercoop.org
 www.enercoop.fr

Une panne du réseau électrique?

Enedis (anciennement ERDF)
 **09 726 750 75**
Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergies possibles, contactez le service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info

 **0 800 112 212** (appel gratuit depuis une ligne fixe)
 www.energie-info.fr

Synthèse de votre facture (détaillée au verso)

Mois de livraison concerné: Mars 2020

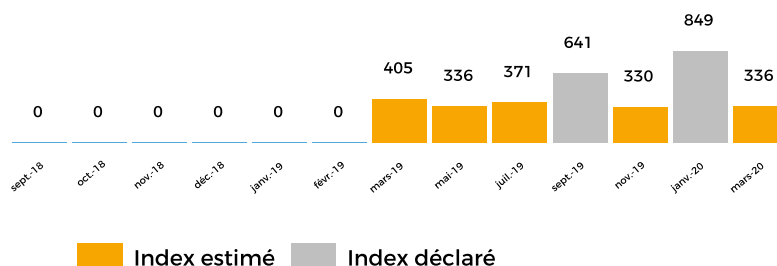
Consommation	78,01 €
Abonnement	24,98 €
Prestations / Services	0 €
Taxes / Contributions	26,49 €
Total Hors TVA	129,48 €
Total TVA	21,85 €
Total TTC	151,33 €
Reste à payer des factures précédentes	0 €

Montant prélevé à
compter du :
06/04/2020

151,33€

Date limite de
paiement :
06/04/2020

Historique de votre consommation (en kWh)



Vos prochaines étapes

Votre prochaine facture vous sera adressée le : **21/05/2020**
Votre prochain relevé de compteur est planifié pour le : **21/07/2020**

Comment être facturé sur vos consommations réelles ?

Pour une facturation basée sur vos consommations réelles, réalisez vous-même le relevé de votre index sur votre compteur et saisissez ces valeurs sur votre [espace en ligne](#) accessible depuis enercoop.fr

Délai de transmission des index : entre le **03/07/2020** et le **16/07/2020**

Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par **Enercoop** pour vous aider à **réduire votre consommation** d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : [la maîtrise de l'énergie](#)



Talon de règlement

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte suivant :

Montant : 151,33 €
Date : 06/04/2020
BIC : CRLYFRPPXXX
IBAN : FR7030002006950000047532S23
Titulaire : LUSHNIKOVA Irina
Référence Unique du Mandat : CNT-19-30080/20190115

Référence de facture : NATLAC20-00897196
Référence Client : CNT-19-30080



→ Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - C5 - BTINFCU SDT (Part.) Référence de compteur : 07200868247482660

Consommation	Index au	Index au	Mode	Consommation	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Période du 08/02/2020 au 13/02/2020	07/02/2020	13/02/2020						
- Consommation	71807	72202	Déclaré	395 kWh	0.10671 €/kWh	42,15 €	20 %	50,58 €
Période du 14/02/2020 au 21/03/2020	13/02/2020	21/03/2020						
- Consommation	72202	72538	Estimé	336 kWh	0.10671 €/kWh	35,86 €	20 %	43,03 €
						78,01 €		93,61 €

Abonnement d'électricité		Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Abonnement	Du 21/03/2020 au 20/05/2020	60 Jours	12.49 €/mois	24,98 €	5,5 %	26,35 €
				24,98 €		26,35 €

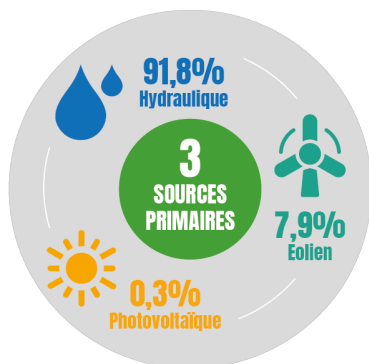
Contributions, taxes locales	Quantité	Taux	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)	10.95 €	27.04 %	2,96 €	5,5 %	3,12 €
Contribution Service Public Electricité (CSPE)	731 kWh	0.0225 €/kWh	16,45 €	20 %	19,74 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)	731 kWh	0.00323 €/kWh	2,36 €	20 %	2,83 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)	731 kWh	0.00646 €/kWh	4,72 €	20 %	5,66 €
			26,49 €		31,36 €

TOTAL TTC **151,33 €**

Synthèse de votre facture	Abonnement, services, consommation	+	Taxes, contributions, TVA	-	Acomptes déjà versés	Montant à régler
	102,99 €		48,34 €		0 €	151,33 €

→ 100 % renouvelable

Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'énergies 100 % renouvelables en contrats directs avec les producteurs



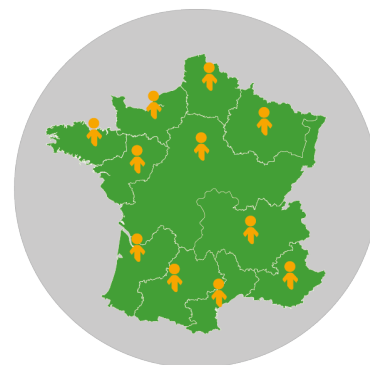
→ 100 % coopératif

Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires



→ 100 % local

Le réseau Enercoop est composé de 10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire *, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

L'estimation des émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2018 est de 6,7 g CO₂eq/kWh(1) et pour la distribution de 5,1 g CO₂eq/kWh.

(1) Calcul selon la méthode arrêtée par le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

→ Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr