

# **Отчет о тестировании веб-приложения [ЗАГС](#)**

**Версия 1.0.15**

**Автор: Лемзина И.А.**

**Дата: 12.02.2025 год**

# Содержание

Краткое описание.....	3
Команда тестировщиков.....	4
Описание процесса тестирования.....	5
Расписание.....	6
Выводы и рекомендации.....	7
Приложения.....	11

## Краткое описание

Был протестирован билд 1.0.15 веб-приложения ЗАГС.

Цель данного тестирования – оценить функциональность сайта <https://regoffice.senla.eu/>, полноту и корректность технической документации. Тестирование проводилось с использованием как ручных, так и автоматизированных методов (в части проверок API в Postman). Важно отметить, что тестирование проводилось в несколько этапов, чтобы обеспечить всестороннюю проверку сайта.

### Области тестирования:

- Техническая документация: проверка полноты, корректности и логичности данных в техническом задании, наличие и работоспособность ручек в Swagger для проведения тестирования API.
- Функциональность: проверка основных функций сайта, таких как авторизация пользователя, возможность оформления заявок на услуги с ролью “Пользователь”: регистрация брака/рождения/смерти, возможность администрирования заявок с ролью “Администратор”.
- Юзабилити: оценка удобства использования сайта и его интерфейса.
- Кроссбраузерность: проверка корректности работы сайта в различных браузерах и на различных устройствах.
- Проверка настройки базы данных: корректность записи данных в базу данных при отправке через UI-интерфейс и через запросы в Postman.

### Методология тестирования

- Ручное тестирование: проверка функциональности сайта вручную - различные сценарии использования сайта, чтобы выявить возможные проблемы.
- Тестирование юзабилити: проведение тестовых сценариев критического пути пользователя, чтобы оценить удобство использования сайта и выявить возможные проблемы.
- Кроссбраузерное тестирование: проверка работы сайта в различных браузерах и на различных устройствах, чтобы убедиться, что сайт корректно отображается и функционирует в любых условиях.

### Команда тестировщиков

ФИО	Должность	Роль на проекте
Перевезенцев Р.	Лидер команды	Координирование работы, проверка документации, проведение встреч по итогам спринтов
Лемзина И.	Тестировщик ПО	Разработка плана тестирования, тест-кейсов. Проведение тестирования и оформление баг-репортов.

## Описание процесса тестирования

Веб-приложение было протестировано в браузерах Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex Browser на ОС Linux Mint 22 Cinnamon, а также проведено тестирование на мобильном устройстве с ОС Android - Redmi 9 в браузере Google Chrome.

Проводилось функциональное тестирование методом черного ящика с применением позитивных и негативных тестовых сценариев, тестирование API (в Postman с использованием документации из Swagger) и тестирование базы данных (register\_office, подключение через DBeaver). Для начала тестирования была проведена декомпозиция приложения (результаты представлены в Приложении 1 к отчету). В тестировании были использованы техники тест-дизайна: эквивалентное разбиение, граничные значения, попарное тестирование. Нагрузочное тестирование и тестирование безопасности не проводилось в связи с отсутствием документации в данной области и ограничением ресурсов времени.

Билд 1.0.15 веб-сайта работает стабильно, основная функциональность работоспособна. Есть замечания - большинство найденных ошибок задокументированы в баг-репорты и на текущий момент в процессе работы по устранению дефектов. На сегодняшний день выполнен прогон 100% запланированных тестов (85 тестов в TestIT). Было провалено 64 тест-кейса, обнаружено и задокументировано 20 ошибок, из них 7 баг-репортов на документацию, 7 багов на UI-часть приложения, 4 - на API, 2 - на базу данных.

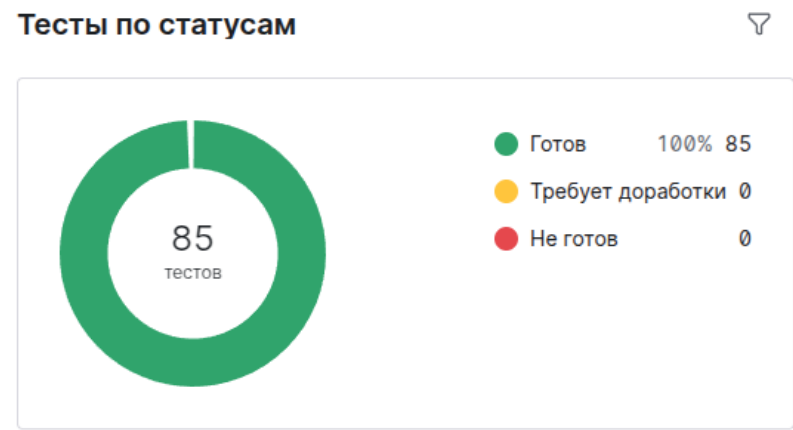
## Расписание работ

Выполненная работа	Дата начала	Дата окончания	Ответственный за выполнение
Тестирование требований	09.01.2025	13.01.2025	Лемзина И.
Декомпозиция приложения	14.01.2025	16.01.2025	Лемзина И.
Составление тест-плана	17.01.2025	20.01.2025	Лемзина И.
Оформление тест-кейсов в TestIT	21.01.2025	23.01.2025	Лемзина И.
Выполнение тестовых прогонов	24.01.2025	26.01.2025	Лемзина И.
Тестирование API	27.01.2025	28.01.2025	Лемзина И.
Работа с базой данных	29.01.2025	31.01.2025	Лемзина И.
Работа с логами	03.02.2025	04.02.2025	Лемзина И.
Оформление баг-репортов в JIRA	05.02.2025	10.02.2025	Лемзина И.
Подведение итогов/оформление отчета о проведенном тестировании	11.02.2025	14.02.2025	Лемзина И.

## Выводы и рекомендации

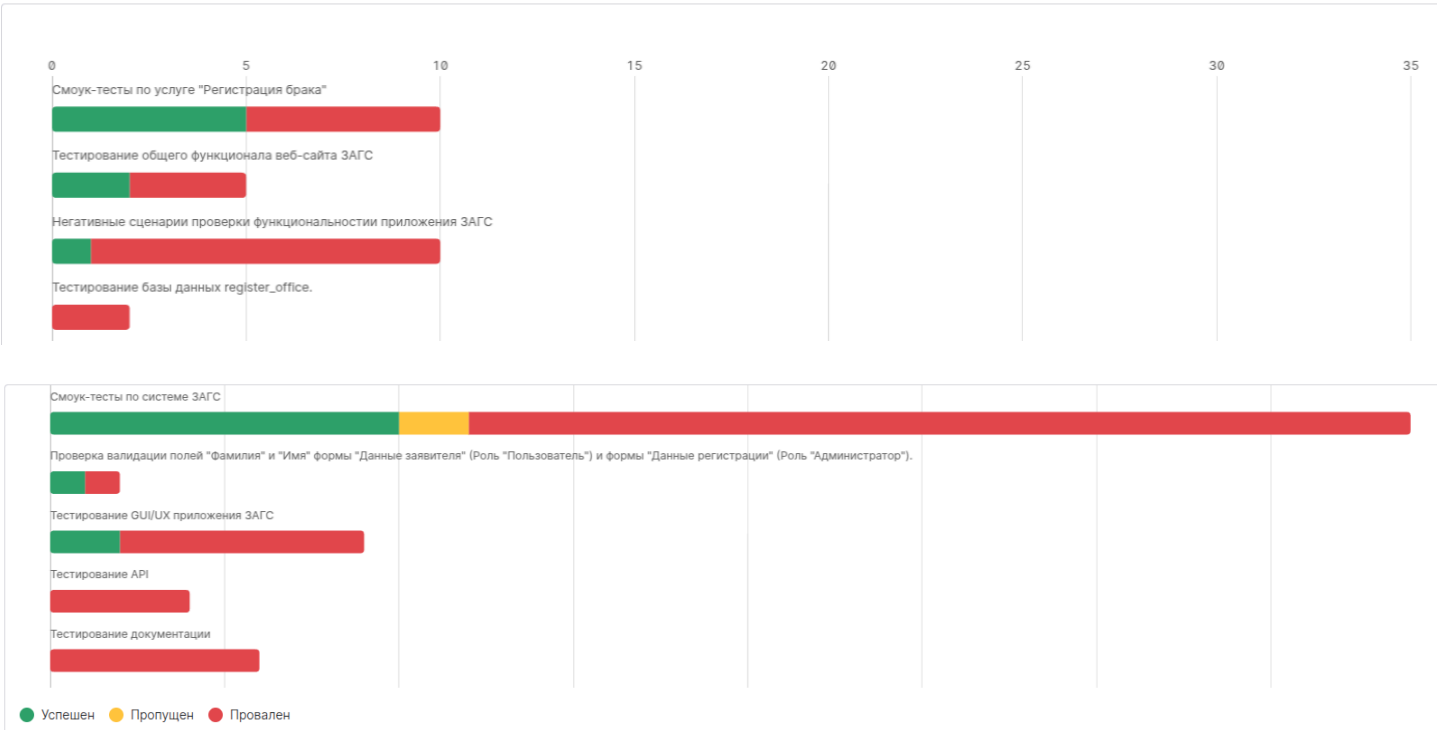
Веб-приложение (билд 1.0.15) прошло успешное тестирование, функциональность работает корректно, соответствует логике. Готов к промышленной эксплуатации после устранения выявленных ошибок.

Пройдено 85 тест-кейсов, 64 из них имеют статус “Провален”, то есть всего 25% тестов имеют статус “Успешен”.

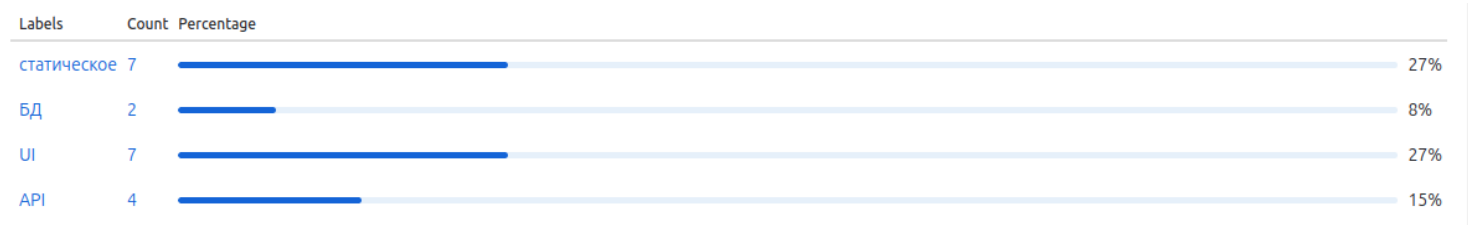


ZAGS	21	0	64	0	85
Проверка общего функционала сайта <a href="https://regoffice.senla.eu/">https://regoffice.senla.eu/</a>	9		7		16
Проверка функциональности формы "Администрирование заявок". Роль "Администратор".	3		5		8
Проверка функциональности кнопок "Регистрация брака", "Регистрация рождения", "Регистрация смерти" в форме "Выбор услуги"	3		5		8
Проверка функционала формы "Данные заявителя". Роль "Пользователь".	3		8		11
Проверка функциональности формы "Данные регистрации". Роль "Администратор".	2		3		5
Проверка функциональности формы "Данные гражданина" для услуги регистрации брака. Роль "Пользователь".	1		4		5
Тестирование базы данных (БД).			2		2
Тестирование API веб-приложения ЗАГС			4		4
Тестирование технического задания по приложению ЗАГС			6		6
Проверка функциональности страницы "Статус заявки" при регистрации смерти. Роль "Пользователь".			1		1
Проверка функциональности формы "Данные услуги" при регистрации смерти. Роль "Пользователь".			2		2
Проверка функциональности страницы "Статус заявки" при регистрации рождения. Роль "Пользователь".			1		1
Проверка функциональности формы "Данные гражданина" при регистрации смерти. Роль "Пользователь".			2		2
Проверка функциональности формы "Данные услуги" при регистрации рождения. Роль "Пользователь".			3		3
Проверка функциональности формы "Данные гражданина" при регистрации рождения. Роль "Пользователь".			2		2
Проверка функциональности страницы "Статус заявки" для услуги регистрации брака. Роль "Пользователь".			6		6
Проверка функциональности формы "Данные услуги" при регистрации брака. Роль "Пользователь".			3		3

Прогоны



Найденные баги задокументированы в баг-репорты в JIRA:





T	Summary	P	Story point estimate
✖	UI. Цвета верхних индикаторов этапов при переходе на различные этапы регистрации заявок пользователей не соответствуют ТЗ.	=	1
✖	UI. Цвета надписей статуса заявки в таблице формы "Администрирование заявок" (роль "Администратор").	=	1
✖	ТЗ. В поле формы "Данные услуги" (роль "Пользователь") при регистрации услуги "Регистрация рождения" набор обязательных полей сформирован некорректно.	=	1
✖	ТЗ. Ограничения в полях формы "Данные заявителя" (роль "Пользователь") прописаны некорректно.	=	1
✖	БД. В таблице базы данных Citizens есть столбец image, а UI интерфейс не предусматривает загрузки фото аппликанта	=	1
✖	БД. Расхождение форматов дат в базе данных и UI интерлфейсе.	=	1
✖	API. При отправке запроса POST https://regoffice.senla.eu/requestProcess несоответствие данных в теле запроса и теле ответа	=	1
✖	API. При отправке запроса GET https://regoffice.senla.eu/getApplications несоответствие данных в теле ответа	=	1
✖	API. При отправке запроса GET https://regoffice.senla.eu/getApplStatus/{applicationid} ошибка 500 Internal Server Error (несоответствие Swagger)	=	1
✖	API. При отправке запроса POST /sendUserRequest ошибка 500 Internal Server Error (несоответствие Swagger)	=	1
✖	UI. Кнопка "Далее" в форме "Данные заявителя" (роль "Пользователь") на шаге 1 расположена в правом нижнем углу страницы.	=	1
✖	UI. Несоответствие шагов регистрации пользователя (роль "Пользователь")..	=	1
✖	UI. Несоответствие ролей для входа в систему, согласно ТЗ есть 3 роли, фактически 2 роли.	=	1
✖	UI. В форме "Данные заявителя" (роль "Пользователь") допущены грамматические и синтаксические ошибки.	=	1
✖	UI. Цветовая гамма и фоновое изображение главной страницы сайта не соответствует тематике ресурса	=	1
✖	В ТЗ в блоке "Администрирование заявок", вход с ролью Администратор, в таблице - поле "Вид услуги" в примечании указана услуга "Расторжение брака"	=	1
✖	В ТЗ в форме "Данные регистрации", вход с ролью Администратор, в поле "Телефон" стоит ограничение "не более 11 символов"	=	1
✖	В ТЗ в форме "Данные услуги", вход с ролью Пользователь, названия полей указаны некорректно (разные окончания).	=	1
✖	В ТЗ в форме "Данные гражданина", вход с ролью Пользователь, поле "Дата рождения" в столбце "Ограничение" указана подмена даты в датапикере с ошибкой.	=	1
✖	В ТЗ в форме "Данные заявителя", вход с ролью Пользователь, полям "Фамилия" и "Имя" задан формат "Число/Текст" и возможность ввода цифр в данные поля.	=	1

Рекомендуется уделить особое внимание регрессионному тестированию по смоук-тестам в связи с резким возрастанием количества багов, найденных в реализованной и уже ранее протестированной функциональности, которая затрагивает критический путь пользователя.

На основе проведенного тестирования можно сделать следующие выводы:

- Техническое задание требует доработки, замечания:
  1. Форматы и ограничения данных в полях ввода в формах сбора информации по заявкам заданы неверно, часто противоречат смысловой нагрузке поля.
  2. Обязательность/необязательность полей настроена некорректно, не соответствует техническому заданию и здравому смыслу.
  3. Несовпадение доступных ролей и услуг в функционале сайта с данными в техническом задании.

- Функциональность сайта в целом соответствует требованиям, за исключением проблемы с дублированием сбора данных от пользователя. Считаю неактуальным сбор личных данных до выбора услуги в п. 2, формы п. 1 и п. 3 собирают от пользователя однотипные данные, соответственно это влечет к увеличению времени оформления заявки, а следовательно к негативному восприятию и опыту использования приложения конечными пользователями.
- Юзабилити сайта на среднем уровне, дизайн фона главной страницы необходимо доработать для повышения лояльности конечных пользователей, которые пользуются ресурсом не только для оформления брака, но и регистрации рождения и смерти.
- Сайт корректно работает во всех основных популярных браузерах и на различных устройствах, кроме мобильных устройств, так как не настроена адаптивная верстка под разрешения экранов мобильных телефонов.
- Документация API в Swagger неполная - нет настройки удаления профиля пользователя и удаления заявок, имеющиеся запросы/ручки отрабатывают с ошибками.
- База данных настроена корректно, выявлены незначительные замечания - не настроена возможность загрузки фото в UI-интерфейсе, хотя в базе данных есть сущность image в таблице Citizens.

#### Рекомендации:

- Требуется доработка технического задания согласно представленным замечаниям.
- Доработать документацию по API в Swagger в части ошибок в запросах и возможности удаления аккаунта/заявок пользователя.
- Сменить фон главной страницы сайта на нейтральный, продолжать улучшать юзабилити сайта на основе отзывов пользователей.
- Регулярно проводить кроссбраузерное тестирование, чтобы убедиться в корректной работе сайта во всех условиях.

## Декомпозиция веб-приложения ЗАГС

