

Contato

rua jurandir morais
1194936-0631 (Mobile)
marcos132aurelio@gmail.com

www.linkedin.com/in/marcos-aurelio-bezerra-5b77b5193
(LinkedIn)

Principais competências

Suporte técnico
Microsoft Office
Solução de problemas técnicos

Certifications

Ética e Desenvolvimento de
Sistemas
Introdução a Redes de
Computadores
Sales force para iniciantes

marcos aurelio bezerra

Analista de sistemas| T.I |informática.
São Paulo, Brasil

Resumo

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tenho experiência com atendimento ao cliente e como Service Field.

Sou organizado, dedicado, tenho facilidade para trabalhar em Equipe, Ética e confiabilidade, Comunicação, Iniciativa, Flexibilidade

Competência:

sistema operacional Windows\Linux
suporte n1

analista de suporte n3

Inglês básico.

formatação de maquinas

instalação de softwares

active directory

Administração de redes (domínio de redes/active directory)

Instalação de Software,

manutenção e configuração de Desktops e Notebooks. Suporte aos Usuários por telefone e presencial para a solução de problemas relacionados a rede de computadores e hardware.

Experiência

GLOBAL HITSS

Service Desk Analyst

novembro de 2022 - Present (4 meses)

São Paulo, Brasil

GLOBAL HITSS

Técnica de helpdesk de TI

julho de 2022 - setembro de 2022 (3 meses)

São Paulo, Brasil

suporte aos colaboradores Tokiomarine S/A

Abertura de chamado.

tratativa de backlogs.

suporte remoto, N1, N2.
Encerramento de chamado.

Wine Tecnologia

Suporte técnico

junho de 2021 - agosto de 2021 (3 meses)

São Paulo, Brasil

Formatação de máquinas.
Atualização de antivírus.
Instalação de programa específicos.
Active directory.
Máquinas em domínio.

Stefanini Brasil

Freelancer

maio de 2020 - julho de 2020 (3 meses)

São Paulo e Região

Suporte N3 para drogaria Pacheco e
drogaria São Paulo.
Máquinas em domínio.
Controle de chamados pelo ServiceNow.
Inventário de computadores no hospital, Notre Dame Intermédica.

Formação acadêmica

Universidade Paulista

Graduação , Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2020)