Введение в обучающие системы

Цели занятия

- Рассмотреть предпосылки информатизации образования
- Описать признаки и этапы становления электронного обучения
- Рассмотреть виды LMC, их назначения и функции
- Привести классификацию видов электронного обучения



Введение

- Долгие годы информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) были просто вспомогательными инструментами и практически не оказывали серьезного влияния на повседневную жизнь людей, их мышление и психологию.
- Однако с течением времени, в ходе которого электронные технологии, развиваясь, менялись гораздо быстрее, чем мышление людей, стали появляться первые признаки того, что общественный феномен ИКТ занимает все более высокое положение в системе образования.







Информатизация образования

 За последние 10-15 лет информатизация стала одним из ключевых направлений развития российского образования.

• В связи с этим, на современном этапе развития

системы образования особую актуальность приобретает задача разработки, апробации и включения в образовательный процесс современных ИКТ, направленных на качественные изменения результатов образовательного процесса.



Информатизация образования

• Изменения, происходящие в характере образования, все более явно ориентируют его на свободное развитие человека, творческую инициативу, самостоятельность, конкурентоспособность, мобильность будущих специалистов.

• Новые условия порождают не только новые требования,

но и новые средства, методики и технологии педагогического взаимодействия, позволяющие решать поставленные проблемы в системе высшего образования.



Электронное обучение

- Электронное обучение (e-learning)— это передача знаний и управление процессом обучения с помощью новых информационных и телекоммуникационных технологий.
 - **Электронное обучение** это обучение с использованием компьютеров и компьютерных сетей.

e-learning.

- Полномасштабная система электронного обучения состоит трех стандартных модулей:
 - системы управления обучением (LMS learning management system)
 - учебного контента (электронных курсов)
 - авторских средств (authoring tools)

Система управления обучением (LMS)

- Является оболочкой доступа пользователей к содержанию учебных программ и курсов.
- Позволяет администратору обучения осуществлять оперативный контроль над процессом обучения всей организации в целом. Это достигается за счет разграничения прав доступа к системе.
- Дает возможность генерировать отчетность по всему учебному процессу, которая позволяет делать выводы об эффективности инвестиций в обучение.
- В случае масштабных учебных проектов LMS поддерживает интеграцию с системами планирования ресурсов предприятия и управления персонала.

Система управления обучением (LMS)

Российские LMS:

- WebTutor, http://www.websoft.ru
- Competentum, http://www.competentum.ru
- RedClass, http://www.redcenter.ru
- eLearningServer, http://www.learnware.ru
- Naumen, http://www.naumen.ru

Западные LMS:

- IBM Lotus Workplace Collaborative Learning
- learneXact (продвигает Центр проектирования контента МЭСИ) http://www.learnexact.mesi.ru
- Elearning Now (система управления дистанционным обучением) и Manage Now (система управления очным обучением), на сайте Академии Ай-Ти, http://www.academyit.ru





Компания Competentum ведущий поставщик решений в сфере e-Learning для бизнеса и образования

Учебный контент

- **Учебный контент** это электронные курсы, с помощью которых обучаются сотрудники компании.
- Существуют готовые библиотеки электронных курсов: **SkillSoft, NETg**. Это англоязычные курсы, поэтому для того, чтобы их использовать в России, некоторые компании занимаются локализацией (а также адаптацией под российский рынок) этих курсов.
- Российские разработчики электронных курсов:
 - Новый Диск, http://www.e-learning.nd.ru
 - Центр e-Learning, http://www.e-learningcenter.ru
 - Тренинг Медиа, http://www.tmedia.ru
 - OKC, http://www.okc.ru
 - CSSeTrain, http://www.cssetrain.com
 - Тренинг Софт, http://trainingsoft.ru







Авторские средства (authoring tools)

• **Авторские средства** – средства разработки учебного контента.

• С их помощью создаются учебные материалы (электронные учебники, обучающие системы, презентации, симуляторы, видеотренинги, тесты), которые затем могут помещаться в базу данных

системы управления обучением

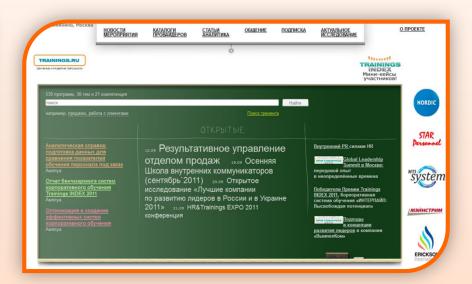
(LMS).



Ресурсы e-learning

- Журнал «Smart eLearning Россия» («Мир электронного обучения»), http://www.elearning-russia.ru
- Портал «Trainings», посвященный теме обучения и развития персонала, http://www.trainings.ru





Отличия электронного обучения

- В отличие от дистанционного обучения e-learning использует все преимущества современных настольных ПК: графику, звук, трехмерные сцены и анимации, виртуальные тренажеры и т.д.
- В отличие от компьютерного обучения (СВТ, computer-based training, когда пользователь работает один на один с ПК), электронное обучение подразумевает использование сетевых возможностей:
 - передачу результатов обучения руководителю и сотрудникам кадровой службы,
 - возможности совместной работы, консультаций и обсуждения,
 - обмен опытом, поддержку преподавателя, и многое другое.

Виды электронного обучения

- Выделяют следующие виды:
 - Синхронное электронное обучение
 - Асинхронное электронное обучение







• Синхронное электронное обучение предполагает взаимодействие преподавателя со студентами в режиме реального времени.

- Преподаватель имеет возможность
 - оценивать реакцию обучаемых,
 - понимать их потребности, реагировать на них,
 - отвечать на вопросы,
 - подбирать темп, удобный для группы,
 - следить за вовлеченностью обучаемого в процесс и «возвращать» его в группу при необходимости.

- Видеоконференции позволяют транслировать видеоизображения на любые расстояния.
- Это может быть трансляция реальной конференции в удаленные аудитории.
- Можно транслировать слайды презентации напрямую с компьютера докладчика с голосовым сопровождением, т. е. собственно выступлением.





• Занятия, проводимые через виртуальный класс (virtual class), — хороший пример синхронного обучения: преподаватель дает учащимся информацию, упражнения, отвечает на вопросы аудитории, оценивает усвоение знаний через виртуальное общение.





- Whiteboard (дословно белая доска электронный аналог школьной доски) – электронная панель, выполняющая функции доски для совместной работы.
- Whiteboard (согласно компании –разработчику WebSoft) – это доска для рисования, где преподаватель управляет правами доступа к доске: может рисовать на ней сам или вместе с обучаемыми.
- Как правило, есть стандартный набор инструментов для рисования как в Paint: линия, круг, прямоугольник, текст, загрузка картинки и т. п.

 Каждый участник процесса имеет возможность работать с контентом на доске в одном режиме с другими участниками: добавлять свои комментарии к схемам на доске, дорисовывать, исправлять

изображения, поясняя свою точку зрения и т.д.

Hody Congression What you a Meanington of the Bod 5.

(Egolar unge - 40 hrs C tzolar = 4000/LA 5.)

courteur unge - 45 hrs C tzolar = 400 + 400 + 1500

Shading unge - 8 hrs C tzolar = 4520 - 42

[Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42

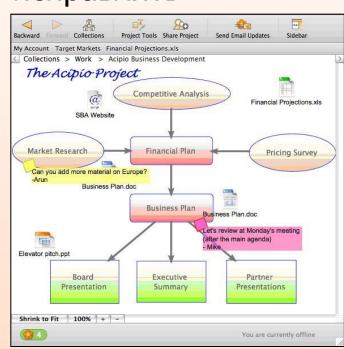
Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42

[Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42

[Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42

[Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42

[Holling unge - 5 hrs C tzolar = 4520 - 42



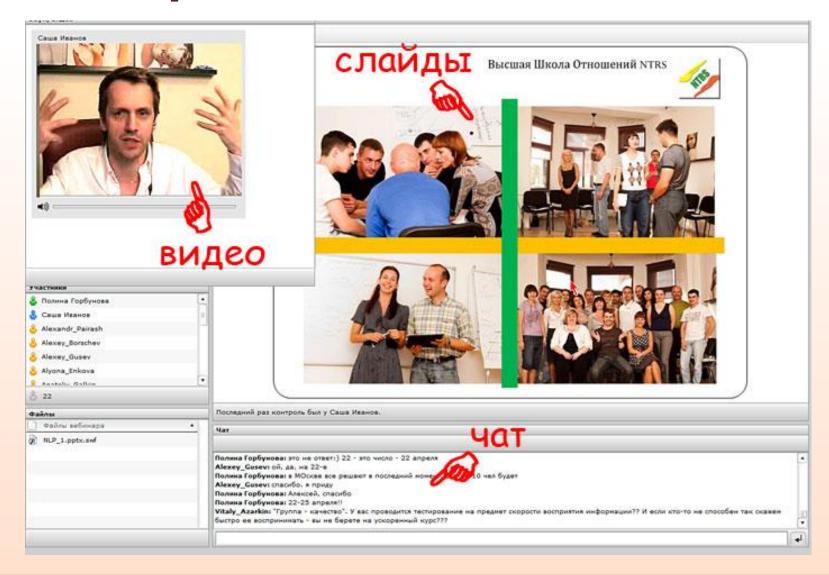
• **Вебинар** (веб + семинар) можно отнести к обеим категориям: как к категории синхронного, так и асинхронного электронного обучения.

• Если вы участвуете в онлайн-вебинаре, т.е. слушаете докладчика в режиме реального времени и можете задать ему вопрос через **чат**, то вы имеете дело с синхронным обучением.

 Если же вы скачали запись вебинара, прошедшего пару недель назад, то перед вами – асинхронный тип электронного обучения.



Вебинар Школы NTRS



- При асинхронном обучении
 - ответственность за прохождение курса (изучение литературы, поиск необходимой информации и т. п.) во многом ложится на самих учащихся;
 - при этом преподаватель участвует в организации и проведении занятий, но остается «за кадром».

• Преимущество асинхронного обучения — в возможности реализации технологии self-paced

learning, когда учащийся может проходить курс в удобное для него время, и в том режиме, который является комфортным лично для него.

- Средства асинхронного электронного обучения:
 - электронные учебные курсы;
 - компьютерные средства обучения;
 - электронная почта;
 - форумы.







Blended E-learning

- В настоящее время все более широкое распространение приобретает термин blended E-learning (смешанное электронное обучение), означающий, что программа обучения строится как из элементов синхронного обучения, так и из элементов асинхронного обучения.
- Часть учебного материала может быть реализована в виде учебных курсов, а другая часть – в виде занятий в виртуальном классе и т. д.

Основные тенденции E-learning

- Изменения в электронном обучении обусловлены возрастающим темпом создания информации, а конкретно — знаний по специальности, и их видоизменений.
- Под воздействием этой силы сформировались следующие требования к современному профессиональному обучению:
 - передача знаний должна быть быстрой;
 - обучение должно стремительно встраиваться в контекст актуальных бизнес-процессов;
 - специалисты по обучению должны уметь быстро развивать нужные навыки, и за меньшую цену.

Основные тенденции *E-learning*

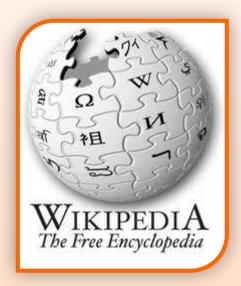
- Блог (англ. *blog*, «сетевой журнал или дневник событий») представляет собой сайт, основное содержимое которого регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа.
- Для блогов характерны недлинные записи временной значимости.
- Блогерами называют людей, ведущих блог.
- Совокупность всех блогов сети принято называть **блогосферой**.



Основные тенденции E-learning

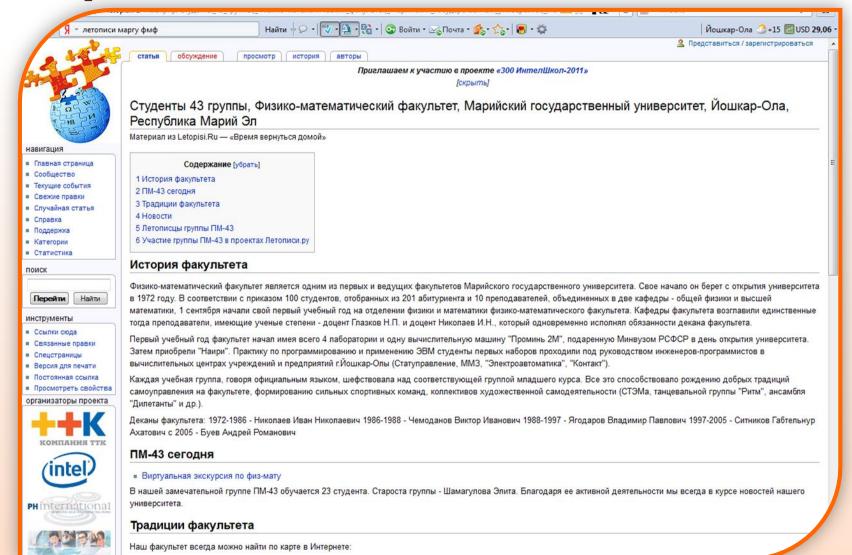
- **Ви́ки** веб-сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом.
- Крупнейший и известнейший вики-сайт Википедия.







Letopisi.ru



Поколения *E-learning*

- E-Learning 1.0 первое поколение обучения, проводимого через Web:
 - охарактеризовано курсом в 60 и более минут.
 - наиболее часто использовались синхронные курсы, поставляемые через виртуальный учебный класс или асинхронные курсы, построенные с использованием специальных инструментов;
 - проектирование контента обычно выполнялось на основе модели традиционного обучения, разработанной педагогом-методистом;
 - управление курсами осуществлялось через LMS.

Поколения *E-learning*

E-Learning 1.3

- разработка курсов происходит быстрее, а процесс обучения разбит на более мелкие фрагменты;
- обучение доступно в контексте рабочего места; форма доставки гораздо более проста;
- обучение не всегда доступно через LMS, а доставляется до ученика с помощью почтовых сообщений и ссылок для доступа к корпоративной сети (интранету);
- контент создается обычно экспертами по соответствующей тематике с использованием средств быстрой разработки и систем управления учебным контентом (LCMS).

Поколения *E-learning*

E-Learning 2.0

- основывается на инструментах, в которых комбинируется простая разработка контента, распространение через Web и встроенные средства совместной работы;
- создавать контент может любой преподаватель;
- требования и ожидания от E-Learning 2.0 это органичное совмещение исследовательской работы и обучения в одном процессе, управляемом и преподавателем, и студентом;
- обучение это процесс доступа к контенту, который создается как преподавателями, так и студентами, а также общение с коллегами по обучению.

E-learning призывает тьюторов

- **Тьютор** (англ. *tutor*) исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, которая обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования.
- **Тьютор** это преподаватель-консультант, ведущий учебный процесс в дистанционной форме и выполняющий одновременно функции преподавателя, консультанта и организатора (менеджера) учебного процесса.

- 1. Функция обеспечения усвоения знаний
- Педагогическая поддержка со стороны тьютора обеспечивает понимание учебного материала и овладение им, т. е. приобретение новых знаний.
- Через демонстрацию оптимальных способов работы с контентом тьютор стимулирует выработку новых навыков и моделей поведения.
- Тьютор подталкивает обучаемых к рефлексии, к осознанию ими факта приобретения новых знаний и связанных с этим личностных изменений, без чего полноценное обучение невозможно.

- 2. Организационная функция
- Координация взаимодействия обучаемого с образовательным учреждением,
- введение норм учебной деятельности,
- организация взаимодействия обучаемых с тьютором и друг с другом,
- организация взаимного обучения,
- управление последовательностью и временем обучения.

- 3. Коммуникативная функция
- Осуществление общения обучающихся с тьютором и между собой,
- управление групповой динамикой,
- распределение групповых позиций и ролей,
- постановка задач для индивидуальной и групповой работы,
- вовлечение в коммуникативные обмены каждого из обучаемых.

- 4. Мотивационная функция
- Выявление индивидуальных мотивов и потребностей обучаемых;
- помощь в осознании личностных перспектив, связанных с обучением;
- обеспечение психологического комфорта при освоении материала и в ходе

коммуникации;

• позитивное подкрепление результативных действий.

- 5. Мониторинг и контроль
- Выявление индивидуальных затруднений и ограничений учащихся, помощь в их преодолении;
- пошаговый мониторинг деятельности обучающихся, фиксация динамики изменений в ходе обучения;
- предоставление обратной связи на разных этапах обучения с целью коррекции и профилактики отклонений;
- контроль и оценка знаний и умений по окончании обучения.

Роль ИТ в системе образования

- На первом уровне ИТ выступают в качестве инструментария для решения отдельных педагогических задач в рамках традиционных форм образования и методов обучения.
- Другими словами, КСО используются в пассивном качестве, т.е. не оказывают влияния на образовательную систему.



Роль ИТ в системе образования

• Активная роль ИТ проявляется **на втором и третьем уровнях**.

 Она обусловлена тем, что по сравнению с традиционными учебно-методическими средствами КСО обеспечивают новые возможности, а многие существующие функции

реализуются с более высоким качеством.

Вопросы для повторения

- Что такое электронное обучение?
- Что такое учебный контент?
- Что такое авторские средства?
- Приведите виды электронного обучения. Дайте им краткое описание.
- Назовите основные тенденции E-learning.
- Дайте определение тьютора, каковы его функции?
- Какова роль ИТ в системе образования?



Спасибо за внимание!