



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA  
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA "TULLIO LEVI-CIVITA"

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA  
A.A. 2017/2018

---

**Studio di fattibilità dell'aggiornamento del sistema  
CRM: importazione, esportazione e monitoraggio  
dei dati tra Oracle e SqlServer**

---

**Laureando:**  
Iris Balaj

**Azienda ospitante:**  
INDUSTRIES SPA

**Relatore:**  
Mauro Conti

**Tutor Aziendale:**  
Fabrizio Pittalis



## Sommario

Il presente documento descrive obiettivi e attività dello stage curriculare svolto dal laureando Iris Balaj presso l'azienda INDUSTRIES S.p.A . La durata complessiva dello stage è stata di circa 304 ore.

Lo scopo principale dello stage è stato quello di effettuare uno studio di fattibilità della reingegnerizzazione di un software, una valutazione dei vantaggi e dei punti critici nello sviluppo di una versione aggiornata, attraverso nuove tecnologie.

Il passo successivo allo studio di fattibilità è stato quello di sviluppare un prototipo funzionante che includesse al suo interno le funzionalità minime richieste dal sistema. Nel resto del documento saranno descritti tutti i concetti alla base del progetto CRM e verranno prese in analisi le tecnologie utilizzate e i problemi affrontati durante lo sviluppo.

## Convenzioni tipografiche

- Le parole in lingua inglese senza corrispettivo italiano saranno scritte in *corsivo*;
- Le parole che necessitano di una spiegazione esplicita sono marcate da un **g** pedice per segnalarne la presenza nel **Glossario** a fine documento

**Indice**

**Elenco delle figure**

---

prova